

Birigui, 28 de Abril de 2020.

OFÍCIO Nº: 159/2020

CONTRATANTE PREFEITURA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA

CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018

PROJETO: UPA/ SAMU/ PA DE LENÇÓIS PAULISTA

EXERCÍCIO: 2020

CÓPIA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – 1º TRIMESTRE/ 2020

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 027/2018, firmado entre o município de Lençóis Paulista, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no SAMU/UPA/PA USF João P. Primo inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0008-26, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

Relatório Assistencial 30 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

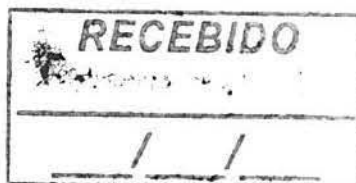
No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente

Cleide A. Rafael
Gerente de Projeto

Cláudio Castelhão Lopes
Diretor Presidente

Excelentíssima Senhora
Ana Paula Balsi Goes
Secretária Interina de Convênios



RELATÓRIO

1º TRIMESTRE

2020

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
2. U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	5
2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT	5
2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA	7
2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA	8
2.4 OUVIDORIA	8
2.5 METAS QUALITATIVAS:	8
2.6 ATENDIMENTO CLÍNICO	8
2.7 PROCEDIMENTOS REALIZADOS	9
2.8 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADA NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA PIEDADE.	10
2.9 MANUTENÇÕES	13
2.10 CONTRATOS TERCEIROS	13
2.11 ALIMENTAÇÃO – UPA	13
2.12 SERVIÇO LAVANDERIA - UPA	14
2.13 ESTERILIZAÇÃO – UPA	14
2.14 AGÊNCIA TRANSFUSIONAL – UPA	14
2.15 GASES MEDICINAIS - UPA	14
2.16 EDUCAÇÃO PERMANENTE:	15
2.16.1 Atividades Administrativas Realizadas: UPA, PA, SAMU E RI:	15
3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO”	17
3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT	17
3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA	17
3.3 METAS	17
3.3.1 Atendimento Clínica Médica.....	17
3.3.2 Metas Qualitativas:.....	18
3.4 MANUTENÇÃO:	18
3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE:	18
3.6 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU	19
4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU	21

4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT	21
4.2 METAS	21
4.3 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS	22
4.4 MANUTENÇÕES:	22
4.5 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO: SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência	22
4.6 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO: RI – Resgate Integrado	23
5. COMISSÕES:	23
6. ESCALAS MÉDICAS REALIZADAS:	24
7. CONCLUSÃO	30

1. INTRODUÇÃO

Relatório Assistencial Trimestral referente à Janeiro, Fevereiro e Março/2020, realizado pela Organização Social da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, visa à prestação de serviços de saúde a população assistida na Unidade de Pronto Atendimento – UPA, SAMU e USF DR. João Paccola Primo de Lençóis Paulista e região, demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas, afim de dar publicidade e permitir verificar todo desempenho e cumprimentos de metas pactuadas no Plano de Trabalho.

2. U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados em 1/01/2020	Demitidos 1º Trimestre	Admitidos 1º Trimestre	Contratados	Carga horária
Gerente Executivo	01	01			01	40 Horas/Sem
Coordenador Administrativo	01	01			01	40 Horas/Sem
Coordenador Enfermagem	01	01			01	40 Horas/Sem
Enfermeira Assistencial Diurno	06	06			06	40 Horas/Sem
Enfermeira Assistencial Noturno	04	04		1	05	40 Horas/Sem
Enfermeira Folguista	03	03			03	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	20	20	2	2	20	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Noturno	14	14			14	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Folguista	04	04			04	40 Horas/Sem
Técnico de Raio X (Resp. Técnico)	01	01			01	24 Horas/Sem
Técnico em RX Diurno	03	03			03	24 Horas/Sem
Técnico em RX Diurno Folguista	01	01			01	24 Horas/Sem
Técnico em RX Noturno	02	02			02	24 Horas/Sem
Técnico em RX Noturno Folguista	01	01			01	24 Horas/Sem
Técnico Segurança do Trabalho	00	01			01	40 Horas/Sem
Assistente Social	01	01			01	30 Horas/Sem
Farmacêutica Diurno RT	01	01			01	36 Horas/Sem
Farmacêutica	03	03			03	36 Horas/Sem

Auxiliar Administrativo	01	01			01	40 Horas/Sem
Supervisora Administrativo	01	01			01	40 Horas/Sem
Recepcionista Diurno	03	03			03	40 Horas/Sem
Recepcionista Noturno	02	01		1	02	40 Horas/Sem
Recepcionista Folguista	01	01			01	40 Horas/Sem
Telefonista	03	3	1		03	
Auxiliar de Manutenção	01	1			01	40 Horas/Sem
Auxiliar de Serviços Gerais Diurno	04	4			04	40 Horas/Sem
Auxiliar de Serviços Gerais Noturno	04	4		1	05	40 Horas/Sem
Auxiliar de Serviços Gerais Folguista	02	2			02	40 Horas/Sem
Motorista Diurno	05	5			05	40 Horas/Sem
Motorista Noturno	04	4			04	40 Horas/Sem
Motorista Folguista	02	1	1	2	02	40 Horas/Sem
Porteiro (Controlador de Acesso) Diurno	03	3			03	40 Horas/Sem
Porteiro (Controlador de Acesso) Noturno	02	2			02	40 Horas/Sem
Porteiro (Controlador de Acesso) Folguista	01	1			00	40 Horas/Sem
Total de Profissionais	106	105	4	7	106	

*As possíveis diferença nas quantidades de admitido e demitidos se dá devido a movimentação (promoções) dentro da empresa.

- Contratado um Técnico em Segurança do Trabalho para implantação da comissão da CIPA.
- Na Planilha consta um porteiro a menos, porém está em processo de contratação.
- Na Planilha consta um enfermeiro a mais, pois uma está cumprindo aviso!

2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Previsto	Contratado
Associação Beneficente Hospital Nossa Senhora da Piedade	01
Detecta Diagnósticos Médicos Eireli	01
F. B. Moralles - EPP	01
FOCUS - Gestão Ocupacional Sustentável - Eireli - ME	01
MR - Ferrão Médica Eireli - EPP	01
Auto Posto Rondon	01
MR Oxlexpress Comercio de Gases Ind. Ltda.	01
Nairdes Maria Chiari	01
Osvaldo Coca Morales - ME	01
PRO-RAD Consultores em Radio Proteção	01
R V Comércio e Assistência Produtos de informática - Ltda.	01
Médico Pediatra Diurno	01
Médico Pediatra Noturno	01
Médico Clínico 12/h Diurno	02
Médico Clínico 12/h Noturno	02
Diretor Técnico	01
TOTAL	18

*Os Médicos Clínico, Pediatra, diurno e noturno (totalizando de 6 contratados), correspondem a equipe de serviço de atendimento médico em 24 horas na UPA.

2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA

Janeiro à Março/2020

Itens	Ótimo	Bom	Total	Nº Ouvintes	% Usuários Satisfeitos
Atendimento / Recepção	114	58	171	174	99%
Atendimento/ Médico	100	45	150	174	83%
Limpeza/ Higiene	134	40	171	174	100%
Tempo de espera para atendimento	70	54	132	174	71%
Atendimento (triagem/informação)	115	51	165	174	95%
Tempo de duração da consulta	91	53	151	174	83%
TOTAL	624	301	925	1.044	89%

2.4 OUVIDORIA

É realizada junto à Secretaria Municipal de Saúde e a Coordenadora de Urgência e Emergência da Prefeitura, onde retratamos diariamente as manifestações dos usuários, com o intuito de apurar os fatos e propor soluções.

2.5 METAS QUALITATIVAS:

2.6 ATENDIMENTO CLÍNICO

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Janeiro	7.432	100 % demanda	100 %
Fevereiro	7.134	100 % demanda	100 %
Março	5.841	100 % demanda	100 %
TOTAL	20.407	100 % demanda	100 %

2.7 PROCEDIMENTOS REALIZADOS

Janeiro à Março/2020

Procedimentos realizados	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
Atendimento médico em Unidade Pronto Atendimento	7.432	7.134	5.841	20.407
Acolhimento por Classificação de Risco	6.517	6.318	5.636	18.471
Atendimento de Urgência c/ observação até 24 horas	87	111	124	322
Atendimento Ortopédico c/ imobilização	13	11	08	32
Atendimento de Urgência em queimados	03	03	01	07
Administração de medicamentos	6.450	5.713	4.508	16.671
Aferição de pressão arterial/Classificação de risco	5.536	5.077	4.507	15.120
Raio X	1.376	1.532	1.256	4.164
Exames Laboratoriais	3.719	3.256	2.294	9.269
Eletrocardiograma	452	353	273	1.078
Ultrassonografia	51	61	53	165
Tomografia	89	86	73	248
Glicemia Capilar (HGT)	768	738	742	2.248
Avaliação Antropométrica	1.390	1.548	1.272	4.210
Curativos	134	110	74	318
Retirada de pontos	0	01	0	01
Excisão e/ou sutura simples de pequenas lesões/ferimentos	56	72	66	194
Vacinas (Diversas)	43	04	21	68

Inalação	174	169	170	513
Pacientes regulados pela CROSS	106	100	82	288
Interconsulta por Especialidade	28	24	20	72
TOTAL	34.424	32.421	27.021	93.866

Interconsulta por Especialidade	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
Psiquiatria	19	20	15	54
Buco Maxilo	9	04	05	18
TOTAL	28	24	20	72

2.8 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADA NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA PIEDADE.

Exames realizados	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
Tomografia	89	86	73	248
RX	1.376	1.532	1.256	4.164
Ultrassonografia	51	61	53	165
TOTAL	1.516	1.679	1.382	4.577

Ultrassonografia	Pactuado Trimestral	Janeiro	Fevereiro	Março	Total	%
Abdome total*	180	33	34	40	107	59,44%
Aparelho Urinário*	60	17	20	09	46	76,66%
Abdome superior (Fígado, Vesícula, Vias...)*	09	0	01	01	02	22,22%

Articulação	03	0	0	0	0	*
Bolsa escrotal	06	01	04	02	07	116,66%
Cervical	00	0	01	0	01	*
Mamaria Bilateral	03	0	0	0	0	*
Próstata (Via Abdominal)	06	0	0	0	0	*
Tireoide	06	0	0	0	0	*
Tórax (Extra cardíaca)	03	0	0	0	0	*
Pélvico (Ginecológico)*	06	0	01	01	02	33,33%
TOTAL	282	51	61	53	165	58,51%

*Exames não atingiram a meta pactuada devido a não foi solicitação de exames para fins diagnósticos, porem os pacientes foram atendidos em sua totalidade.

OBS: Fórmula utilizada:
$$\frac{\text{Nº de procedimentos apresentados} \times 100}{\text{Nº de procedimentos contratualizados}}$$

Radiologias	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
Tórax	370	420	440	1.230
Abdome	196	280	198	674
Pé	100	100	70	270
Mão	81	68	79	228
Tornozelo	85	95	49	229
Joelho	72	80	46	198
Torácica	22	16	03	41
Bacia	40	48	33	121

Crânio	42	63	48	153
Cervical	23	25	15	63
Costelas	30	25	23	78
Clavícula	09	09	08	26
Ombro	38	46	35	119
Punho	36	36	34	106
Lombar	33	29	21	83
Perna	38	30	33	101
Cotovelo	19	23	26	68
Calcâneo	09	10	03	22
Face	29	25	22	76
Seios Face	09	10	06	25
Nariz	06	05	02	13
Antebraço	32	28	25	85
Braço	18	18	14	50
Fêmur	25	19	12	56
Coxo femoral	09	16	06	31
Cóccix	05	08	05	18
TOTAL	1.376	1.532	1.256	4.164

OBS:- Os exames são prescritos pelo médico plantonista quando na consulta ele encontra dados relevantes da história clínica e do exame físico do paciente.

2.9 MANUTENÇÕES

Manutenções	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
Preventiva	19	18	15	52
Corretiva	18	18	20	56
TOTAL	37	36	35	108

2.10 CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Equipe Médica	Pessoa Jurídica
Serviço de Lavanderia	Hospital Nossa Sra. Piedade
Esterilização de Materiais	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço Nutrição	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço de Diagnóstico por Imagem	Hospital Nossa Sra. Piedade
Dosimetria	Prorad
Consulta de Especialista	Pessoa Jurídica
Gases Medicinais	Oxi Express

2.11 ALIMENTAÇÃO – UPA

Tipo de Alimentação	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
Café da Manhã	80	60	38	178
Almoço/Jantar	164	147	86	397
Dieta Enteral (ML)	2,20	8,3	1,00	11,5
Mamadeira (ML)	0	0	0	0
Frasco p/ Sonda	11	35	05	51
TOTAL	257,2	250,3	130	637,50

Obs.: - Servido diariamente às 08h e às 20h, café, chá e pão com manteiga para todos os colaboradores.

2.12 SERVIÇO LAVANDERIA - UPA

Lavanderia	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
Roupa lavada (Kg)	1.591	1.675	1.452	4.718

2.13 ESTERILIZAÇÃO – UPA

Esterilização	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
Instrumentais Cirúrgicos	166,49	160,78	151,50	478,77

2.14 AGÊNCIA TRANSFUSIONAL – UPA

Agência Transfusional	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
Bolsa Sangue	13	19	05	37

2.15 GASES MEDICINAIS - UPA

As gases medicinais são abastecidas pela empresa MR. OXI EXPRESS, da qual faz visita Técnica 2 vezes por semana. Em casos de necessidade de manutenção fora desse período, entramos em contato e os mesmos retornam.

Controle De Consumo De Oxigênio (m³)	Janeiro	Fevereiro	Março	TOTAL
VTR 266	0	0	0	0
VTR 226	0	01	0	01
VTR 206	0	0	0	0
VTR 301	02	0	0	02

UTI VTR 317	03	02	0	05
UTI VTR 302	04	01	03	08
RADIOLOGIA	0	0	0	0
EMERGÊNCIA	22	21	21	64
TOTAL	31	25	24	80

2.16 EDUCAÇÃO PERMANENTE:

2.16.1 Atividades Administrativas Realizadas: UPA, PA, SAMU E RI:

Janeiro:

01 a 31	Liderança: Palestrante José Luiz
	Palestra sobre Liderança para Gestores e Coordenadores Com o Palestrante José Luís

Fevereiro:

01 a 29	Palestra sobre Liderança para Gestores e Coordenadores Com o Palestrante José Luís

Março:

01 a 31	Palestras e treinamentos sobre EPIs COCID-19

Pronto

Atendimento

USF - Dr. João

Paccola Primo”

3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO”

3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados em 1/01/2020	Demitidos 1º Trimestre	Admitidos 1º Trimestre	Contratados	Carga horária
Enfermeira Diurno	01	1	0	0	01	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	02	2	0	0	02	40 Horas/Sem
Serviços Gerais Diurno	01	1	0	0	01	40 Horas/Sem
Recepcionista	01	1	0	0	01	40 Horas/Sem
Total de Profissionais	05	5	0	0	05	

3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Médico Plantonista Clínico Geral	01	01	06 horas/dia das 17:00 às 23 h nos dias úteis, e aos sábados das 12:00 às 18:00 h

3.3 METAS

3.3.1 Atendimento Clínica Médica

Tipo de Atendimentos	Meta Pactuada	Janeiro	Fevereiro	Março	TOTAL	% Atingida
Atendimento Clínica Médica	100%	642	821	821	2.284	100%

3.3.2 Metas Qualitativas:

Procedimentos realizados	Janeiro	Fevereiro	Março	TOTAL
Aferição de Pressão Arterial	549	625	660	1.834
Adm. Medicamentos	332	449	369	1.150
Curativo Grau I c/ ou s/ debridamento	44	38	34	116
Eletrocardiograma	08	05	0	13
Vacinas	01	06	0	07
Glicemia capilar	46	43	69	158
Teste rápido de gravidez	08	05	02	15
Inalação/Nebulização	27	17	32	76
Avaliação Antropométrica	128	249	221	598
Retirada de pontos cirúrgicos	10	08	07	25
Atendimento Médico em Unidade de PA	614	821	821	2.256
TOTAL	1.767	2.266	2.215	6.248

3.4 MANUTENÇÃO:

Realizada pela Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista.

3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE:

Descrito junto com a UPA (Unidade de Pronto Atendimento)

3.6 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

Janeiro à Março/2020

Itens	Ótimo	Bom	Total	Nº Ouvintes	% Usuários Satisfeitos
Atendimento / Recepção	60	84	144	144	100%
Atendimento/ Médico	59	84	143	144	99,30%
Limpeza/ Higiene	60	84	144	144	100%
Tempo de espera para atendimento	57	80	137	144	95,13%
Atendimento (triagem/informação)	60	84	144	144	100%
Tempo de duração da consulta	58	85	143	144	99,30%
TOTAL	354	501	855	864	98,95%

“SAMU”

4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU

4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados até 1/01/2020	Demitidos 1º Trimestre	Admitidos 1º Trimestre	Contratados	Carga horária
Enfermeiro	01	1			01	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	02	2			02	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Noturno	02	2	1		02	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Folguista	01	1			01	40 Horas/Sem
Condutor Diurno	03	3			03	40 Horas/Sem
Condutor Noturno	02	2			02	40 Horas/Sem
Condutor Folguista	01	1			01	40 Horas/Sem
TOTAL	12	12	01	00	12	

*As possíveis diferença nas quantidades de admitido e demitidos se dá devido a movimentação (promoções) dentro da empresa.

4.2 METAS

Tipo de Atendimentos	Janeiro	Fevereiro	Março	TOTAL	Meta Pactuada	% Atingida
SAMU	220	203	177	600	100%	100%
Resgate Integrado	411	410	361	1.182	100%	100%
TOTAL	631	613	538	1.782	100%	100%

4.3 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS

Janeiro à Março/2020

	Janeiro	Fevereiro	Março	TOTAL
Fora do Município	92	91	89	272

4.4 MANUTENÇÕES:

Manutenção realizada pela proprietária da Sede

4.5 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO: SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

Janeiro à Março/2020

Itens	Ótimo	Bom	Total	Nº Ouvintes	% Usuários Satisfeitos
Atendimento / Recepção	44	0	44	44	100%
Tempo de espera para atendimento	44	0	44	44	100%
Atendimento (triagem/informação)	44	0	44	44	100%
TOTAL	132	0	132	132	100%

4.6 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO: RI – Resgate Integrado

Janeiro à Março/2020

Itens	Ótimo	Bom	Total	Nº Ouvintes	%
Atendimento / Recepção	55	0	55	55	100%
Tempo de espera para atendimento	55	0	55	55	100%
Atendimento (triagem/informação)	55	0	55	55	100%
TOTAL	165	0	165	165	100%

5. COMISSÕES:

Implantada as Comissões da CIPA e Brigada de Incêndio.

As demais Comissões Técnicas serão descritas no novo Plano de Trabalho na renovação do Contrato em abril/2020

6. ESCALAS MÉDICAS REALIZADAS:

JANEIRO/2020

Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo
30 - Dezembro 07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Fred Oliveira * 07:00 - 19:00 P Paulo Pepulim 09:00 - 17:00 P Janaína Martins * 19:00 - 07:00 P Ana Lúcia Garcia * 19:00 - 07:00 P Darlon Satarem 19:00 - 07:00 P Sergio Jordan	31 - Dezembro 07:00 - 19:00 P Fernando Moravcik * 07:00 - 19:00 P Juliana Ortiz * 07:00 - 19:00 P Rafael Arruda * 11:00 - 19:00 Ref Sergio Jordan * 19:00 - 07:00 P Juliana Ortiz * 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão * 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda *	1 - Janeiro 07:00 - 19:00 P Juliana Taranha * 07:00 - 19:00 P Paulo Pepulim * 07:00 - 13:00 P Juliana Ortiz * 11:00 - 19:00 Ref Flávia Faria * 13:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia * 19:00 - 07:00 P Ana Lúcia Garcia * 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão * 19:00 - 07:00 P Rafal Arruda *	2 - Janeiro 07:00 - 19:00 P Ana Elis * 07:00 - 19:00 P Juliana Ortiz 07:00 - 19:00 P Stefanie Fanton * 15:00 - 19:00 Ref Mariah Ferrão * 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão 19:00 - 07:00 P Rafael Aguillar * 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda	3 - Janeiro 07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Juliana Taranha 07:00 - 19:00 P Luiz Henrique C. 11:00 - 19:00 Ref Flávia Faria * 19:00 - 07:00 P Ana Lúcia Garcia * 19:00 - 07:00 P Lana Lima 19:00 - 07:00 P Rogério Pereira *	4 - Janeiro 07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia * 07:00 - 19:00 P Fred Oliveira * 07:00 - 19:00 P Hudson Teigão * 11:00 - 19:00 Ref Mariana Araújo * 19:00 - 07:00 P Juliana Ortiz * 19:00 - 07:00 P Mariana Araújo * 19:00 - 07:00 P Vitor Benevides	5 - Janeiro 07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia * 07:00 - 19:00 P Flávia Faria * 07:00 - 19:00 P Sergio Jordan * 11:00 - 19:00 Ref Mariah Ferrão * 19:00 - 07:00 P Fred Oliveira * 19:00 - 07:00 P Rafael Aguillar * 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda *
6 - Janeiro	7 - Janeiro	8 - Janeiro	9 - Janeiro	10 - Janeiro	11 - Janeiro	12 - Janeiro
07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Fred Oliveira * 07:00 - 19:00 P Paulo Pepulim 09:00 - 17:00 P Vinicius Gullo * 19:00 - 07:00 P Darlon Satarem 19:00 - 07:00 P Fred Oliveira * 19:00 - 07:00 P Juliana Ortiz	07:00 - 19:00 P Fernando Moravcik 07:00 - 19:00 P Juliana Ortiz 07:00 - 19:00 P Karen Lazo 11:00 - 19:00 Ref Vitor Benevides 19:00 - 07:00 P Flavio Almeida 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Juliana Taranha 07:00 - 19:00 P Paulo Pepulim 11:00 - 19:00 Ref Karen Lazo * 19:00 - 07:00 P Ana Elis 19:00 - 07:00 P Ana Lúcia Garcia 19:00 - 07:00 P Karen Lazo *	07:00 - 19:00 P Ana Elis 07:00 - 19:00 P Juliana Ortiz 07:00 - 19:00 P Karen Lazo * 11:00 - 19:00 Ref Lana Lima * 19:00 - 07:00 P Flavio Almeida * 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Luiz Henrique C. 07:00 - 13:00 P Mariana Araújo * 11:00 - 19:00 Ref Raila Linhares * 13:00 - 19:00 P Mariah Ferrão * 19:00 - 07:00 P Ana Elis * 19:00 - 07:00 P Juliana Ortiz * 19:00 - 07:00 P Raila Linhares *	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia * 07:00 - 19:00 P Hudson Teigão * 07:00 - 19:00 P Vinicius Gullo 11:00 - 19:00 Ref Mariana Araújo * 19:00 - 07:00 P Juliana Ortiz * 19:00 - 07:00 P Paulo Pepulim * 19:00 - 07:00 P Thatiane Giarleti *	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia * 07:00 - 19:00 P Hudson Teigão * 07:00 - 13:00 P Gabriela Favero * 11:00 - 19:00 Ref Mariah Ferrão * 13:00 - 19:00 P Vinicius Gullo * 19:00 - 07:00 P Ana Lúcia Garcia * 19:00 - 07:00 P Juan Broch 19:00 - 07:00 P Laura Baleche
13 - Janeiro	14 - Janeiro	15 - Janeiro	16 - Janeiro	17 - Janeiro	18 - Janeiro	19 - Janeiro
07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Fred Oliveira * 07:00 - 19:00 P Paulo Pepulim 09:00 - 17:00 P Vinicius Gullo * 19:00 - 07:00 P Fred Oliveira * 19:00 - 07:00 P Juliana Ortiz 19:00 - 07:00 P Karen Lazo *	07:00 - 19:00 P Fernando Moravcik 07:00 - 19:00 P Juliana Ortiz 07:00 - 19:00 P Karen Lazo 11:00 - 19:00 Ref Vitor Benevides 19:00 - 07:00 P Flavio Almeida 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Juliana Taranha 07:00 - 19:00 P Paulo Pepulim 11:00 - 19:00 Ref Karen Lazo * 19:00 - 07:00 P Ana Elis 19:00 - 07:00 P Ana Lúcia Garcia 19:00 - 07:00 P Vinicius Gullo *	07:00 - 19:00 P Juliana Ortiz 07:00 - 19:00 P Raila Linhares 07:00 - 19:00 P Vitor Benevides * 11:00 - 19:00 Ref Lana Lima * 19:00 - 07:00 P Flavio Almeida * 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda	07:00 - 19:00 P Flávia Faria * 07:00 - 19:00 P Karen Lazo * 07:00 - 19:00 P Luiz Henrique C. 11:00 - 19:00 Ref Mariah Ferrão * 19:00 - 07:00 P Juliana Ortiz 19:00 - 07:00 P Lana Lima 19:00 - 07:00 P Rogério Pereira *	07:00 - 19:00 P Amanda Vermelho * 07:00 - 19:00 P Hudson Teigão * 07:00 - 13:00 P Ana Elis * 11:00 - 19:00 Ref Karen Lazo * 13:00 - 19:00 P Mariana Araújo * 19:00 - 07:00 P Flávia Faria * 19:00 - 07:00 P Gabriela Favero * 19:00 - 07:00 P Mariana Araújo *	07:00 - 19:00 P Amanda Vermelho * 07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia * 07:00 - 19:00 P Flávia Faria * 11:00 - 19:00 Ref Hudson Teigão * 19:00 - 07:00 P Ana Lúcia Garcia * 19:00 - 07:00 P Juan Broch 19:00 - 07:00 P Lana Lima *

20 - Janeiro	21 - Janeiro	22 - Janeiro	23 - Janeiro	24 - Janeiro	25 - Janeiro	26 - Janeiro
07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Karen Lazo * 07:00 - 19:00 P Paulo Pepulim 09:00 - 17:00 P Vinicius Gullo * 19:00 - 07:00 P Flávia Faria * 19:00 - 07:00 P Fred Oliveira * 19:00 - 07:00 P Juliana Ortiz	07:00 - 19:00 P Fernando Moravcik 07:00 - 19:00 P Juliana Ortiz 07:00 - 19:00 P Karen Lazo 11:00 - 19:00 Ref Mariana Araújo * 19:00 - 07:00 P Flavio Almeida 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Juliana Taranha 07:00 - 19:00 P Paulo Pepulim 11:00 - 19:00 Ref Alexandre Tobias * 19:00 - 07:00 P Ana Elis 19:00 - 07:00 P Ana Lúcia Garcia 19:00 - 07:00 P Vinicius Gullo *	07:00 - 19:00 P Ana Elis 07:00 - 19:00 P Flávia Faria * 07:00 - 19:00 P Juliana Ortiz 11:00 - 19:00 Ref Rodrigo Boso * 19:00 - 07:00 P Fernanda Volpi 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Luiz Henrique C. 07:00 - 13:00 P Alexandre Tobias * 11:00 - 19:00 Ref Mariana Araújo * 13:00 - 19:00 P Karen Lazo * 19:00 - 07:00 P Ana Elis * 19:00 - 07:00 P Karen Lazo * 19:00 - 07:00 P Mariana Araújo *	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia * 07:00 - 19:00 P Fred Oliveira * 07:00 - 19:00 P Hudson Teigão * 11:00 - 19:00 Ref Amanda Vermelho * 19:00 - 07:00 P Ana Lúcia Garcia * 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda	07:00 - 19:00 P Alexandre Tobias * 07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia * 07:00 - 13:00 P Janaína Martins * 11:00 - 19:00 Ref Thatiane Giarleti * 13:00 - 19:00 P Ana Elis * 19:00 - 07:00 P Fernanda Volpi * 19:00 - 07:00 P Laura Baleche 19:00 - 07:00 P Mariana Araújo *
27 - Janeiro	28 - Janeiro	29 - Janeiro	30 - Janeiro	31 - Janeiro	1 - Fevereiro	2 - Fevereiro
07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Fred Oliveira * 07:00 - 19:00 P Paulo Pepulim 09:00 - 17:00 P Karen Lazo * 19:00 - 07:00 P Darlon Satarem 19:00 - 07:00 P Fred Oliveira * 19:00 - 07:00 P Juliana Ortiz	07:00 - 19:00 P Alexandre Tobias * 07:00 - 19:00 P Juliana Ortiz 07:00 - 19:00 P Karen Lazo 11:00 - 13:00 Ref Mariah Ferrão * 13:00 - 19:00 Ref Mariana Araújo * 19:00 - 07:00 P Flavio Almeida 19:00 - 07:00 P Gabriela Favero * 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Juliana Taranha 07:00 - 19:00 P Paulo Pepulim 11:00 - 19:00 Ref Alexandre Tobias * 19:00 - 07:00 P Ana Elis 19:00 - 07:00 P Ana Lúcia Garcia 19:00 - 07:00 P Karen Lazo *	07:00 - 19:00 P Juliana Ortiz 07:00 - 19:00 P Karen Lazo * 07:00 - 19:00 P Mariana Araújo * 19:00 - 07:00 P Fernanda Volpi 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Juliana Taranha 07:00 - 19:00 P Luiz Henrique C. 11:00 - 19:00 Ref Karen Lazo * 19:00 - 07:00 P Juliana Ortiz 19:00 - 07:00 P Lana Lima 19:00 - 07:00 P Rogério Pereira *	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia * 07:00 - 19:00 P Hudson Teigão 07:00 - 19:00 P Karen Lazo * 11:00 - 19:00 Ref Janaína Martins * 19:00 - 07:00 P Ana Lúcia Garcia * 19:00 - 07:00 P Karen Lazo * 19:00 - 07:00 P Thatiane Giarleti *	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia * 07:00 - 19:00 P Flávia Faria * 07:00 - 19:00 P Hudson Teigão * 11:00 - 19:00 Ref Amanda Santarem * 19:00 - 07:00 P Laura Baleche 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão * 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda *
3 - Fevereiro	4 - Fevereiro	5 - Fevereiro	6 - Fevereiro	7 - Fevereiro	8 - Fevereiro	9 - Fevereiro
07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Fred Oliveira 07:00 - 19:00 P Paulo Pepulim 09:00 - 17:00 Ref Vinicius Gullo 19:00 - 07:00 P Darlon Satarem 19:00 - 07:00 P Fred Oliveira * 19:00 - 07:00 P Juliana Ortiz	07:00 - 19:00 P Fernando Moravcik 07:00 - 19:00 P Juliana Ortiz 07:00 - 19:00 P Karen Lazo 11:00 - 19:00 Ref Vitor Benevides 19:00 - 07:00 P Flavio Almeida 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Juliana Taranha 07:00 - 19:00 P Paulo Pepulim 11:00 - 19:00 Ref Flávia Faria * 19:00 - 07:00 P Ana Elis 19:00 - 07:00 P Fernanda Volpi * 19:00 - 07:00 P Vinicius Gullo *	07:00 - 19:00 P Ana Elis 07:00 - 19:00 P Juliana Ortiz 07:00 - 13:00 P Raila Linhares * 11:00 - 19:00 Ref Fred Oliveira * 13:00 - 19:00 P Flávia Faria * 19:00 - 07:00 P Ana Lúcia Garcia * 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Luiz Henrique C. 07:00 - 13:00 P Ana Elis * 11:00 - 19:00 Ref Henrique Freddi 13:00 - 19:00 P Janaína Martins * 19:00 - 07:00 P Gabriela Favero * 19:00 - 07:00 P Mariana Araújo * 19:00 - 07:00 P Rafael Aguiar	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia * 07:00 - 19:00 P Hudson Teigão 07:00 - 19:00 P Vinicius Gullo 11:00 - 19:00 Ref Mariana Araújo * 19:00 - 07:00 P Juliana Ortiz * 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda	07:00 - 19:00 P Juliana Ortiz * 07:00 - 13:00 P Amanda Vermelho * 07:00 - 13:00 P Janaína Martins * 11:00 - 19:00 Ref Flávia Faria * 13:00 - 19:00 P Fred Oliveira * 13:00 - 19:00 P Vinicius Gullo 19:00 - 07:00 P Juan Broch 19:00 - 07:00 P Karen Lazo * 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão *

FEVEREIRO/2020

Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo
27 - Janeiro	28 - Janeiro	29 - Janeiro	30 - Janeiro	31 - Janeiro	1 - Fevereiro	2 - Fevereiro
07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Fred Oliveira * 07:00 - 19:00 P Paulo Pepulim 09:00 - 17:00 P Karen Lazo * 19:00 - 07:00 P Darlon Satarem 19:00 - 07:00 P Fred Oliveira * 19:00 - 07:00 P Juliana Ortiz	07:00 - 19:00 P Alexandre Tobias * 07:00 - 19:00 P Juliana Ortiz 07:00 - 19:00 P Karen Lazo 11:00 - 13:00 Ref Mariah Ferrão * 13:00 - 19:00 Ref Mariana Araújo * 19:00 - 07:00 P Flávio Rodrigues de Almeida 19:00 - 07:00 P Gabriela Favero * 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Juliana Taranha 07:00 - 19:00 P Paulo Pepulim 11:00 - 19:00 Ref Alexandre Tobias * 19:00 - 07:00 P Ana Elis 19:00 - 07:00 P Ana Lúcia Garcia 19:00 - 07:00 P Karen Lazo *	07:00 - 19:00 P Juliana Ortiz 07:00 - 19:00 P Karen Lazo * 07:00 - 19:00 P Mariana Araújo * 19:00 - 07:00 P Fernanda Pizzocaro Volpi 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Juliana Taranha 07:00 - 19:00 P Luiz Henrique C. 11:00 - 19:00 Ref Karen Lazo * 19:00 - 07:00 P Juliana Ortiz 19:00 - 07:00 P Lana Wilma Rocha Lima 19:00 - 07:00 P Rogério Pereira *	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia * 07:00 - 19:00 P Hudson Teigão 07:00 - 19:00 P Karen Lazo * 11:00 - 19:00 Ref Janaína Martins * 19:00 - 07:00 P Ana Lúcia Garcia * 19:00 - 07:00 P Karen Lazo * 19:00 - 07:00 P Thatiane Giarleti *	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia * 07:00 - 19:00 P Flavia Bertone Faria * 07:00 - 19:00 P Hudson Teigão * 11:00 - 19:00 Ref Amanda Santarem * 19:00 - 07:00 P Laura Baleche 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão * 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda *
3 - Fevereiro	4 - Fevereiro	5 - Fevereiro	6 - Fevereiro	7 - Fevereiro	8 - Fevereiro	9 - Fevereiro
07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Fred Oliveira 07:00 - 19:00 P Paulo Pepulim 09:00 - 17:00 Ref Vinicius Gullo 19:00 - 07:00 P Darlon Satarem 19:00 - 07:00 P Fred Oliveira * 19:00 - 07:00 P Juliana Ortiz	07:00 - 19:00 P Fernando Moravcik 07:00 - 19:00 P Juliana Ortiz 07:00 - 19:00 P Karen Lazo 11:00 - 19:00 Ref Vitor Benevides 19:00 - 07:00 P Flávio Rodrigues de Almeida 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Juliana Taranha 07:00 - 19:00 P Paulo Pepulim 11:00 - 19:00 Ref Flavia Bertone Faria * 19:00 - 07:00 P Ana Elis 19:00 - 07:00 P Fernanda Pizzocaro Volpi * 19:00 - 07:00 P Vinicius Gullo *	07:00 - 19:00 P Ana Elis 07:00 - 19:00 P Juliana Ortiz 07:00 - 13:00 P Raila Linhares * 11:00 - 19:00 Ref Fred Oliveira * 13:00 - 19:00 P Flavia Bertone Faria * 19:00 - 07:00 P Ana Lúcia Garcia * 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Luiz Henrique C. 07:00 - 13:00 P Ana Elis * 11:00 - 19:00 Ref Henrique Freddi 13:00 - 19:00 P Janaína Martins * 19:00 - 07:00 P Gabriela Favero * 19:00 - 07:00 P Mariana Araújo * 19:00 - 07:00 P Rafael Aguillar	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia * 07:00 - 19:00 P Hudson Teigão 07:00 - 19:00 P Vinicius Gullo 11:00 - 19:00 Ref Mariana Araújo * 19:00 - 07:00 P Juliana Ortiz * 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda	07:00 - 19:00 P Juliana Ortiz * 07:00 - 13:00 P Amanda Vermelho * 07:00 - 13:00 P Janaína Martins * 11:00 - 19:00 Ref Flavia Bertone Faria * 13:00 - 19:00 P Fred Oliveira * 13:00 - 19:00 P Vinicius Gullo 19:00 - 07:00 P Juan Broch 19:00 - 07:00 P Karen Lazo * 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão *
10 - Fevereiro	11 - Fevereiro	12 - Fevereiro	13 - Fevereiro	14 - Fevereiro	15 - Fevereiro	16 - Fevereiro
07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Fred Oliveira 07:00 - 19:00 P Paulo Pepulim 09:00 - 17:00 Ref Vinicius Gullo 19:00 - 07:00 P Darlon Satarem 19:00 - 07:00 P Fred Oliveira * 19:00 - 07:00 P Juliana Ortiz	07:00 - 19:00 P Fernando Moravcik 07:00 - 19:00 P Juliana Ortiz 07:00 - 19:00 P Karen Lazo 11:00 - 19:00 Ref Ana Elis * 19:00 - 07:00 P Flávio Rodrigues de Almeida 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Juliana Taranha 07:00 - 19:00 P Paulo Pepulim 11:00 - 19:00 Ref Alexandre Tobias * 19:00 - 07:00 P Ana Elis 19:00 - 07:00 P Ana Lúcia Garcia 19:00 - 07:00 P Vinicius Gullo *	07:00 - 19:00 P Flavia Bertone Faria * 07:00 - 19:00 P Juliana Ortiz 07:00 - 13:00 P Ana Elis * 11:00 - 19:00 Ref Fred Oliveira * 13:00 - 19:00 P Karen Lazo * 19:00 - 07:00 P Flávio Rodrigues de Almeida * 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Juliana Taranha * 07:00 - 19:00 P Luiz Henrique C. 11:00 - 19:00 Ref Thatiane Giarleti * 19:00 - 07:00 P Ana Elis 19:00 - 07:00 P Rogério Pereira * 19:00 - 07:00 P Thatiane Giarleti *	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia * 07:00 - 19:00 P Fred Oliveira * 07:00 - 19:00 P Karen Lazo * 11:00 - 19:00 Ref Gabriela Favero * 19:00 - 07:00 P Ana Lúcia Garcia * 19:00 - 07:00 P Flavia Bertone Faria * 19:00 - 07:00 P Janaína Martins * 19:30 - 22:30 P Mariah Ferrão *	07:00 - 19:00 P Hudson Teigão * 07:00 - 13:00 P Janaína Martins * 09:00 - 19:00 Ref Rafael Arruda * 13:00 - 19:00 P Mariah Ferrão * 19:00 - 07:00 P Ana Lúcia Garcia * 19:00 - 07:00 P Karen Lazo * 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão *

17 - Fevereiro	18 - Fevereiro	19 - Fevereiro	20 - Fevereiro	21 - Fevereiro	22 - Fevereiro	23 - Fevereiro
07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Fred Oliveira 07:00 - 13:00 P Alexandre Tobias * 09:00 - 17:00 Ref Karen Lazo * 13:00 - 19:00 P Flavia Bertone Faria * 19:00 - 07:00 P Fred Oliveira * 19:00 - 07:00 P Juliana Ortiz 19:00 - 07:00 P Mariana Araújo *	07:00 - 19:00 P Juliana Ortiz 07:00 - 19:00 P Karen Lazo 07:00 - 19:00 P Elis * 11:00 - 19:00 Ref Ana Mariana Araújo * 19:00 - 07:00 P Flávio Rodrigues de Almeida 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Juliana Taranha 07:00 - 13:00 P Ana Elis * 09:00 - 19:00 Ref Alexandre Tobias * 13:00 - 19:00 P Rodrigo Boso * 19:00 - 07:00 P Ana Lúcia Garcia 19:00 - 07:00 P Paulo Pepulim * 19:00 - 07:00 P Vinicius Gullo *	07:00 - 19:00 P Juliana Ortiz 07:00 - 19:00 P Karen Lazo * 07:00 - 19:00 P Mariana Araújo * 11:00 - 19:00 Ref Janaína Martins * 19:00 - 07:00 P Flávio Rodrigues de Almeida * 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Juliana Taranha 07:00 - 19:00 P Luiz Henrique C. 11:00 - 19:00 Ref Henrique Freddi 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão * 19:00 - 07:00 P Rafael Aguillar * 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda *	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia * 07:00 - 19:00 P Karen Lazo * 07:00 - 19:00 P Vinicius Gullo * 11:00 - 19:00 Ref Hudson Teigão * 19:00 - 07:00 P Ana Lúcia Garcia * 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão * 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda *	07:00 - 19:00 P Mariah Ferrão * 07:00 - 19:00 P Rafael Arruda * 07:00 - 19:00 P Vinicius Gullo * 11:00 - 19:00 Ref Hudson Teigão * 19:00 - 07:00 P Juan Broch * 19:00 - 07:00 P Laura Baleche * 19:00 - 07:00 P Mariana Araújo *
24 - Fevereiro	25 - Fevereiro	26 - Fevereiro	27 - Fevereiro	28 - Fevereiro	29 - Fevereiro	1 - Março
07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia * 07:00 - 19:00 P Rafael Arruda * 07:00 - 13:00 P Mariah Ferrão * 09:00 - 17:00 Ref Karen Lazo * 13:00 - 14:30 P Vinicius Gullo * 14:30 - 19:00 P Sergio Jordan * 19:00 - 07:00 P Karen Lazo * 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda * 19:00 - 07:00 P Sergio Jordan *	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia * 07:00 - 19:00 P Karen Lazo * 07:00 - 19:00 P Mariana Araújo * 11:00 - 19:00 Ref Rafael Arruda * 16:00 - 19:00 P Mariah Ferrão * 19:00 - 07:00 P Ana Lúcia Garcia * 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão * 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda *	07:00 - 19:00 P Juliana Taranha * 07:00 - 13:00 P Ana Lúcia Garcia * 07:00 - 13:00 P Rafael Arruda * 11:00 - 19:00 Ref Janaína Martins * 13:00 - 19:00 P Bruno Priori * 13:00 - 19:00 P Carina Cavalcanti * 19:00 - 07:00 P Ana Lúcia Garcia 19:00 - 07:00 P Paulo Pepulim * 19:00 - 07:00 P Vinicius Gullo *	07:00 - 19:00 P Janaína Martins * 07:00 - 19:00 P Juliana Ortiz 07:00 - 19:00 P Raila Linhares 11:00 - 19:00 Ref Mariana Araújo * 19:00 - 07:00 P Augusto Biteli * 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Juliana Taranha * 07:00 - 19:00 P Luiz Henrique C. 11:00 - 19:00 Ref Flavia Bertone Faria * 19:00 - 07:00 P Bruno Priori * 19:00 - 07:00 P Juliana Ortiz 19:00 - 07:00 P Sergio Jordan *	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia * 07:00 - 19:00 P Mariah Ferrão * 07:00 - 19:00 P Rafael Arruda * 11:00 - 19:00 Ref Hudson Teigão * 19:00 - 07:00 P Janaína Martins * 19:00 - 07:00 P Ana Lúcia Garcia * 19:00 - 07:00 P Juan Broch 19:00 - 07:00 P Laura Baleche	07:00 - 19:00 P Hudson Teigão * 07:00 - 19:00 P Juliana Ortiz * 07:00 - 19:00 P Sergio Jordan * 11:00 - 19:00 Ref Janaína Martins * 19:00 - 07:00 P Ana Lúcia Garcia * 19:00 - 07:00 P Juan Broch 19:00 - 07:00 P Laura Baleche

MARÇO/2020

Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo
24 - Fevereiro	25 - Fevereiro	26 - Fevereiro	27 - Fevereiro	28 - Fevereiro	29 - Fevereiro	1 - Março
07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia * 07:00 - 19:00 P Rafael Arruda * 07:00 - 13:00 P Mariah Ferrão * 09:00 - 17:00 Ref Karen Lazo * 13:00 - 14:30 P Vinicius Gullo * 14:30 - 19:00 P Sergio Jordan * 19:00 - 07:00 P Karen Lazo * 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda * 19:00 - 07:00 P Sergio Jordan *	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia * 07:00 - 19:00 P Karen Lazo * 07:00 - 19:00 P Mariana Araújo * 11:00 - 19:00 Ref Rafael Arruda * 16:00 - 19:00 P Mariah Ferrão * 19:00 - 07:00 P Ana Lúcia Garcia * 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão * 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda *	07:00 - 19:00 P Juliana Taranha * 07:00 - 13:00 P Ana Lúcia Garcia * 07:00 - 13:00 P Rafael Arruda * 11:00 - 19:00 Ref Janaina Martins * 13:00 - 19:00 P Bruno Priori * 13:00 - 19:00 P Carina Cavalcanti * 19:00 - 07:00 P Ana Lúcia Garcia 19:00 - 07:00 P Paulo Pepulim * 19:00 - 07:00 P Vinicius Gullo *	07:00 - 19:00 P Janaina Martins * 07:00 - 19:00 P Juliana Ortiz 07:00 - 19:00 P Raila Linhares 11:00 - 19:00 Ref Mariana Araújo * 19:00 - 07:00 P Augusto Biteli * 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Juliana Taranha * 07:00 - 19:00 P Luiz Henrique C. 11:00 - 19:00 Ref Hudson Teigão * 19:00 - 07:00 P Bruno Priori * 19:00 - 07:00 P Juliana Ortiz 19:00 - 07:00 P Sergio Jordan *	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia * 07:00 - 19:00 P Mariah Ferrão * 07:00 - 19:00 P Rafael Arruda * 11:00 - 19:00 Ref Hudson Teigão * 19:00 - 07:00 P Janaina Martins * 19:00 - 07:00 P Juliana Ortiz * 19:00 - 07:00 P Vitor Benevides	07:00 - 19:00 P Hudson Teigão * 07:00 - 19:00 P Juliana Ortiz * 07:00 - 19:00 P Sergio Jordan * 11:00 - 19:00 Ref Janaina Martins * 19:00 - 07:00 P Ana Lúcia Garcia * 19:00 - 07:00 P Juan Broch 19:00 - 07:00 P Laura Baleche
2 - Março	3 - Março	4 - Março	5 - Março	6 - Março	7 - Março	8 - Março
07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Bruno Priori * 07:00 - 13:00 P Rodrigo Boso * 09:00 - 17:00 Ref Vinicius Gullo 13:00 - 19:00 P Janaina Martins * 19:00 - 07:00 P Darlon Sataram 19:00 - 07:00 P Juliana Ortiz 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão *	07:00 - 19:00 P Bruno Priori * 07:00 - 19:00 P Juliana Ortiz 07:00 - 19:00 P Mariana Araújo * 11:00 - 19:00 Ref Rafael Arruda * 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão * 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda *	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Gabriela Favero * 07:00 - 19:00 P Juliana Taranha 11:00 - 19:00 Ref Mariana Araújo * 19:00 - 07:00 P Ana Lúcia Garcia 19:00 - 07:00 P Paulo Pepulim * 19:00 - 07:00 P Vinicius Gullo *	07:00 - 19:00 P Janaina Martins * 07:00 - 19:00 P Mariana Araújo * 07:00 - 19:00 P Rodrigo Boso * 11:00 - 19:00 Ref Fred Oliveira 11:00 - 19:00 Ref Fred Oliveira * 19:00 - 07:00 P Augusto Biteli 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Juliana Taranha 07:00 - 19:00 P Luiz Henrique C. 11:00 - 19:00 Ref Fred Oliveira * 19:00 - 07:00 P Rafael Aguillar 19:00 - 07:00 P Rogério Pereira 19:00 - 07:00 P Sergio Jordan	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia * 07:00 - 19:00 P Fred Oliveira 07:00 - 19:00 P Hudson Teigão 11:00 - 19:00 Ref Mariana Araújo * 19:00 - 07:00 P Ana Lúcia Garcia * 19:00 - 07:00 P Gabriela Favero 19:00 - 07:00 P Mariana Araújo *	07:00 - 19:00 P Mariana Araújo * 07:00 - 13:00 P Rodrigo Boso * 11:00 - 19:00 Ref Hudson Teigão * 13:00 - 19:00 P Vinicius Gullo 19:00 - 07:00 P Ana Lúcia Garcia * 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão * 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda *
9 - Março	10 - Março	11 - Março	12 - Março	13 - Março	14 - Março	15 - Março
07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Fred Oliveira 07:00 - 19:00 P Gabriela Favero * 09:00 - 17:00 Ref Vinicius Gullo 19:00 - 07:00 P Darlon Sataram 19:00 - 07:00 P Fred Oliveira 19:00 - 07:00 P Juliana Ortiz	07:00 - 19:00 P Fernando Moravcik 07:00 - 19:00 P Juliana Ortiz 07:00 - 19:00 P Karen Lazo 11:00 - 19:00 Ref Vitor Benevides 19:00 - 07:00 P Ana Lúcia Garcia * 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Gabriela Favero * 07:00 - 19:00 P Juliana Taranha 11:00 - 19:00 Ref Karen Lazo * 19:00 - 07:00 P Ana Lúcia Garcia 19:00 - 07:00 P Paulo Pepulim * 19:00 - 07:00 P Vinicius Gullo *	07:00 - 19:00 P Juliana Ortiz 07:00 - 19:00 P Mariana Araújo * 07:00 - 13:00 P Karen Lazo * 11:00 - 19:00 Ref Fred Oliveira 13:00 - 19:00 P Raila Linhares * 19:00 - 07:00 P Augusto Biteli 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Juliana Taranha 07:00 - 19:00 P Luiz Henrique C. 11:00 - 19:00 Ref Rodrigo Boso * 19:00 - 07:00 P Bruno Priori * 19:00 - 07:00 P Juliana Ortiz 19:00 - 07:00 P Sergio Jordan	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia * 07:00 - 19:00 P Hudson Teigão 07:00 - 19:00 P Thatiane Giarleti * 11:00 - 19:00 Ref Janaina Martins * 19:00 - 07:00 P Gabriela Favero * 19:00 - 07:00 P Juliana Ortiz * 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda	07:00 - 19:00 P Hudson Teigão * 07:00 - 19:00 P Juliana Ortiz * 07:00 - 19:00 P Sergio Jordan * 11:00 - 19:00 Ref Karen Lazo * 19:00 - 07:00 P Ana Lúcia Garcia * 19:00 - 07:00 P Laura Baleche 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda *

16 - Março	17 - Março	18 - Março	19 - Março	20 - Março	21 - Março	22 - Março
07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Fred Oliveira 07:00 - 19:00 P Karen Lazo * 09:00 - 17:00 Ref Vinicius Gullo 19:00 - 07:00 P Fred Oliveira 19:00 - 07:00 P Juliana Ortiz 19:00 - 07:00 P Karen Lazo *	07:00 - 19:00 P Fernando Moravcik 07:00 - 19:00 P Juliana Ortiz 07:00 - 19:00 P Karen Lazo 11:00 - 19:00 Ref Raila Linhares * 19:00 - 07:00 P Ana Lúcia Garcia * 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Gabriela Favero * 07:00 - 19:00 P Juliana Taranha 11:00 - 19:00 Ref Mariana Araújo * 19:00 - 07:00 P Juliana Ortiz * 19:00 - 07:00 P Karen Lazo * 19:00 - 07:00 P Raila Linhares *	07:00 - 19:00 P Raila Linhares 07:00 - 13:00 P Gabriela Favero * 07:00 - 13:00 P Vitor Benevides * 11:00 - 19:00 Ref Fred Oliveira 13:00 - 19:00 P Janaína Martins * 13:00 - 19:00 P Mariana Araújo * 19:00 - 07:00 P Augusto Biteli 19:00 - 07:00 P Fred Oliveira * 19:00 - 07:00 P Janaína Martins *	07:00 - 19:00 P Juliana Taranha 07:00 - 19:00 P Luiz Henrique C. 07:00 - 19:00 P Vitor Benevides * 11:00 - 19:00 Ref Raila Linhares * 19:00 - 07:00 P Gabriela Favero * 19:00 - 07:00 P Rogério Pereira 19:00 - 07:00 P Sergio Jordan	07:00 - 19:00 P Fred Oliveira 07:00 - 19:00 P Rodrigo Boso * 07:00 - 19:00 P Thatiane Giarleti 11:00 - 19:00 Ref Mariana Araújo * 19:00 - 07:00 P Juliana Ortiz * 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão * 19:00 - 07:00 P Thatiane Giarleti *	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia * 07:00 - 19:00 P Mariana Araújo * 07:00 - 19:00 P Vitor Benevides * 11:00 - 19:00 Ref Hudson Teigão * 19:00 - 07:00 P Ana Lúcia Garcia * 19:00 - 07:00 P Juan Broch 19:00 - 07:00 P Laura Baleche
23 - Março	24 - Março	25 - Março	26 - Março	27 - Março	28 - Março	29 - Março
07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Gabriela Favero * 07:00 - 19:00 P Rodrigo Boso * 09:00 - 17:00 Ref Karen Lazo * 19:00 - 07:00 P Darlon Satarem 19:00 - 07:00 P Fred Oliveira 19:00 - 07:00 P Juliana Ortiz	07:00 - 19:00 P Fernando Moravcik 07:00 - 19:00 P Juliana Ortiz 07:00 - 19:00 P Karen Lazo 11:00 - 19:00 Ref Raila Linhares * 19:00 - 07:00 P Ana Lúcia Garcia * 19:00 - 07:00 P Gabriela Favero * 19:00 - 07:00 P Hudson Teigão *	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Juliana Taranha 07:00 - 19:00 P Mariah Ferrão * 11:00 - 19:00 Ref Karen Lazo * 19:00 - 07:00 P Ana Lúcia Garcia * 19:00 - 07:00 P Karen Lazo * 19:00 - 07:00 P Vitor Benevides *	07:00 - 19:00 P Juliana Ortiz 07:00 - 19:00 P Raila Linhares 07:00 - 13:00 P Karen Lazo * 11:00 - 19:00 Ref Mariana Araújo * 13:00 - 19:00 P Hudson Teigão * 19:00 - 07:00 P Augusto Biteli 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda 19:00 - 07:00 P Vitor Benevides *	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Juliana Taranha 07:00 - 19:00 P Luiz Henrique C. 11:00 - 19:00 Ref Henrique Freddi 19:00 - 07:00 P Fred Oliveira * 19:00 - 07:00 P Juliana Ortiz 19:00 - 07:00 P Sergio Jordan	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia * 07:00 - 19:00 P Karen Lazo * 07:00 - 19:00 P Mariana Araújo * 11:00 - 19:00 Ref Janaína Martins * 19:00 - 07:00 P Ana Lúcia Garcia * 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão * 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda *	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia * 07:00 - 19:00 P Janaína Martins * 07:00 - 13:00 P Rafael Arruda * 11:00 - 19:00 Ref Karen Lazo * 13:00 - 19:00 P Mariana Araújo * 19:00 - 07:00 P Bruno Priori * 19:00 - 07:00 P Juan Broch 19:00 - 07:00 P Laura Baleche
30 - Março	31 - Março	1 - Abril	2 - Abril	3 - Abril	4 - Abril	5 - Abril
07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Fred Oliveira 07:00 - 19:00 P Gabriela Favero * 09:00 - 17:00 Ref Karen Lazo * 19:00 - 07:00 P Darlon Satarem 19:00 - 07:00 P Fred Oliveira 19:00 - 07:00 P Juliana Ortiz	07:00 - 19:00 P Fernando Moravcik 07:00 - 19:00 P Juliana Ortiz 07:00 - 19:00 P Karen Lazo 11:00 - 19:00 Ref Bruno Priori * 19:00 - 07:00 P Ana Lúcia Garcia * 19:00 - 07:00 P Bruno Priori * 19:00 - 07:00 P Karen Lazo *	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Gabriela Favero * 07:00 - 13:00 P Juliana Taranha * 11:00 - 19:00 Ref Mariana Araújo * 13:00 - 19:00 P Bruno Priori * 19:00 - 07:00 P Bruno Priori * 19:00 - 07:00 P Rafael Aguillar * 19:00 - 07:00 P Vinicius Gullo *	07:00 - 19:00 P Giedre Daré * 07:00 - 19:00 P Juliana Ortiz 07:00 - 19:00 P Raila Linhares 11:00 - 19:00 Ref Fred Oliveira 19:00 - 07:00 P Augusto Biteli 19:00 - 07:00 P Bruno Priori * 19:00 - 07:00 P Gabriela Favero *	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia 07:00 - 19:00 P Juliana Taranha 07:00 - 19:00 P Luiz Henrique C. 11:00 - 19:00 Ref Mariana Araújo 19:00 - 07:00 P Edna Lima * 19:00 - 07:00 P Raila Linhares * 19:00 - 07:00 P Rogério Pereira	07:00 - 19:00 P Fred Oliveira 07:00 - 19:00 P Hudson Teigão * 07:00 - 19:00 P Juliana Ortiz * 11:00 - 19:00 Ref Janaína Martins * 19:00 - 07:00 P Juliana Ortiz * 19:00 - 07:00 P Mariah Ferrão * 19:00 - 07:00 P Rafael Arruda *	07:00 - 19:00 P Ana Lúcia Garcia * 07:00 - 19:00 P Hudson Teigão * 07:00 - 19:00 P Sergio Jordan * 11:00 - 19:00 Ref Janaína Martins * 19:00 - 07:00 P Edna Lima * 19:00 - 07:00 P Juan Broch 19:00 - 07:00 P Laura Baleche

7. CONCLUSÃO

O Relatório Trimestral de Prestação de Contas de 2020, referente ao 1º Trimestre de 2020, apresenta o desempenho dos serviços prestados pela UPA (Unidade de Pronto Atendimento), o PA “Dr. João Paccola Primo”, e o SAMU / RI relativo às suas participações na obtenção dos devidos resultados relativos ao período.

Os resultados aqui apresentados abrangem a execução centralizada das ações de saúde junto aos referidos serviços, os quais refletem também no âmbito dos demais entes na operacionalização da política de saúde do município de Lençóis Paulista e região.

Os dados e resultados mensurados neste relatório externam a consolidação dos desempenhos parciais nas esferas de gestão, obtidos através das tomadas de decisões como também da excelente execução dos serviços prestados.

Esses resultados devem ser analisados e debatidos de modo a permitir uma avaliação clara e transparente com o intuito de levantar sugestões, tomadas de decisões e novas diretrizes para o próximo trimestre.

Por meio deste relatório demonstra-se, de maneira clara e sistematizada, o desempenho das principais linhas e frentes de atuação setorial; em sua elaboração foi levado em consideração a necessidade de prestação de contas da instituição. Para enfatizar e viabilizar a coleta de dados e apuração semestral, foi dada ênfase total aos indicadores de processo.



Cleide Aparecida Rafael
Gerente Executiva