

Birigui, 19 de Setembro de 2019.

OFÍCIO Nº: 236/2019

CONTRATANTE **PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI**
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
PROJETO: **LENÇÓIS PAULISTA**
EXERCÍCIO: **2019**

CÓPIA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – AGOSTO/2019

A **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 027/2018, firmado entre o município de Lençóis Paulista, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no **SAMU/UPA/PA** inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0008-26, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

Relatório Assistencial 55 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente



Cleide A. Rafael
Gerente de Projeto



Cláudio Castelão Lopes
Diretor Presidente

Excelentíssimo Senhor,
Júlio Antônio Gonçalves
Secretário Municipal de Saúde de Lençóis Paulista

Recebi em 30/09/19
Laíse

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

AGOSTO/2019

CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018

SAMU – UPA – PA (USF Dr. João Paccola)

Lençóis Paulista

Sumário

1. INTRODUÇÃO	4
2. U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	5
2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT	5
2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA	6
2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA	6
2.4 OUVIDORIA	8
2.4 METAS:	8
2.4.1 ATENDIMENTO CLÍNICO.....	8
2.4.2 HUMANIZAÇÃO	9
2.4.3 DO SERVIÇO.....	9
2.4.4 PROCEDIMENTOS REALIZADOS.....	10
2.4.5 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADO NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA PIEDADE.....	12
2.5 MANUTENÇÕES.....	14
2.6 CONTRATOS TERCEIROS.....	16
2.7 ALIMENTAÇÃO – UPA	16
2.8 SERVIÇO LAVANDERIA – UPA	17
2.9 ESTERILIZAÇÃO – UPA	17
2.10 GASES MEDICINAIS – UPA	17
2.11 EDUCAÇÃO PERMANENTE	18
2.12.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS	18
PRONTO ATENDIMENTO “USF-DR. JOÃO PACCOLA PRIMO”	19
3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO”	20
3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT	20
3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA	20
3.3 METAS.....	20
3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA E PEDIATRIA	20

3.3.2 HUMANIZAÇÃO	21
3.3.3 DO SERVIÇO.....	21
3.3.4 PRODUÇÃO GERAL	22
3.4 MANUTENÇÃO:	23
3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	23
3.6 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS	23
3.7 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU	23
3.7.1. PRONTO ATENDIMENTO - “Dr João Paccola Primo” agosto/2019.....	23
“SAMU”	26
4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU	27
4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT	27
4.2 METAS.....	27
4.3 HUMANIZAÇÃO.....	27
4.4 DO SERVIÇO	28
4.5 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS.....	29
4.6 MANUTENÇÕES.....	31
4.7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO	31
4.7.1 SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência	31
4.7.2 RESGATE INTEGRADO	32
4.8 EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	33
4.8.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS	33
4.9 OBSERVAÇÃO.....	33
5. COMISSÕES – JUSTIFICATIVA	34
6. CONCLUSÃO	35
ANEXO IV: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - REALIZADA MÊS JULHO/2019.....	36
ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA PLANEJADA MÊS AGOSTO/2019	38

ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - REALIZADA MÊS AGOSTO/2019	40
ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - PLANEJADA MÊS SETEMBRO/2019	42
GALERIA DE FOTOS.....	44
EDUCAÇÃO PERMANENTE, SAMU / RI	44
ATA – EDUCAÇÃO PERMANENTE	45
OUVIDORIA	51

1. INTRODUÇÃO

Visando sempre a melhora contínua de Gestão e aplicação, esse Relatório de Atividades referente ao mês de Agosto 2019, realizado pela Organização Social da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, visa à prestação de serviços de saúde a população assistida na Unidade de Pronto Atendimento – UPA, SAMU e USF DR. João Paccola Primo de Lençóis Paulista e região, demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas, afim de dar publicidade e permitir verificar todo desempenho e cumprimentos de metas pactuadas no Plano de Trabalho.

2. U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Gerente Executivo	01	01	40 Horas/Sem
Coordenador Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Supervisor Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Auxiliar Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeiro Responsável Técnico	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeiro	13	13	36 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem	38	38	36 Horas/Sem
Técnico de Raio X (Resp. Técnico)	01	01	24 Horas/Sem
Técnico em Raio X	07	07	24 Horas/Sem
Assistente Social	01	01	30 Horas/Sem
Farmacêutica	04	04	40 Horas/Sem
Recepcionista	06	06	36 Horas/Sem
Telefonista	03	03	36 Horas/Sem
Controlador de Acesso	06	06	36 Horas/Sem
Auxiliar de Manutenção	01	01	44 Horas/Sem
Serviços Gerais	11	11	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	96	96	

2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Previsto	Contratado
Associação Beneficente Hospital Nossa Senhora da Piedade	01
Detecta Diagnósticos Médicos Eireli	01
F. B. Moralles - EPP	01
FOCUS - Gestão Ocupacional Sustentável - Eireli - ME	01
MR - Ferrão Médica Eireli - EPP	01
Auto Posto Rondon	01
MR Oxlexpress Comercio de Gases Ind. Ltda.	01
Nairdes Maria Chiari	01
Osvaldo Coca Morales - ME	01
PRO-RAD Consultores em Radio Proteção	01
R V Comércio e Assistência Produtos de informática - Ltda.	01
Médico Pediatra Diurno	01
Médico Pediatra Noturno	01
Médico Clínico 12/h Diurno	02
Médico Clínico 12/h Noturno	02
Diretor Técnico	01

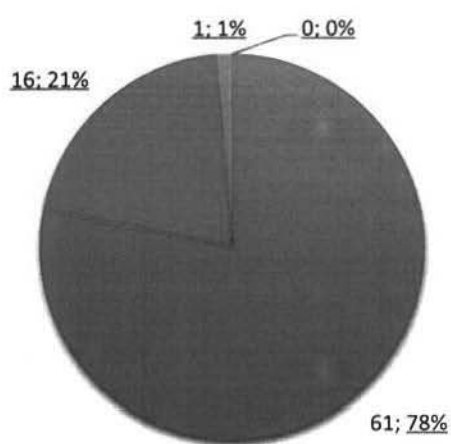
* Os Médicos Clínicos, Pediatra, diurno e noturno (totalizando de 6 contratados), correspondem a equipe de serviço de atendimento médico em 24 horas na UPA.

2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento / Recepção	61	16	01	0	78
Atendimento/ Médico	54	21	03	0	78
Limpeza/ Higiene	52	21	02	03	78

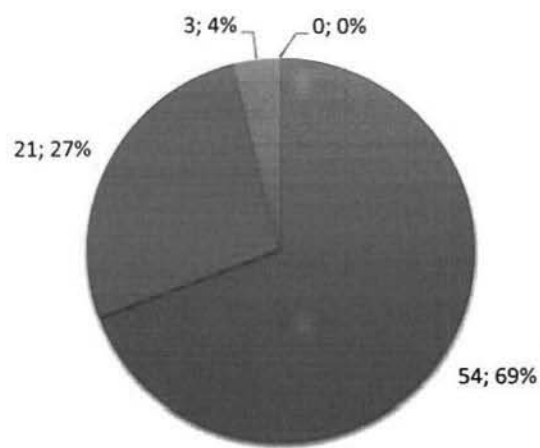
Tempo de espera para atendimento	34	20	12	12	78
Atendimento (triagem/informação)	54	20	03	01	78
Tempo de duração da consulta	44	27	02	05	78

Atendimento / Recepção



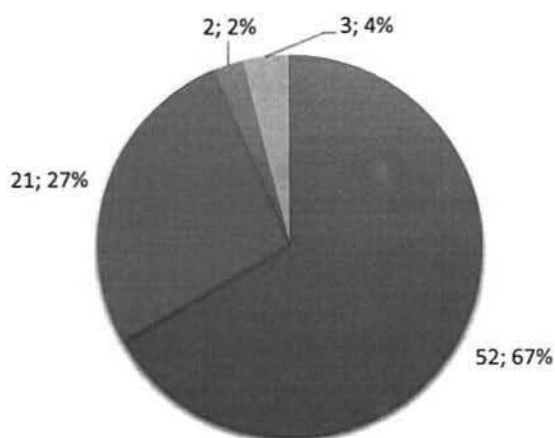
■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

Atendimento / Médico



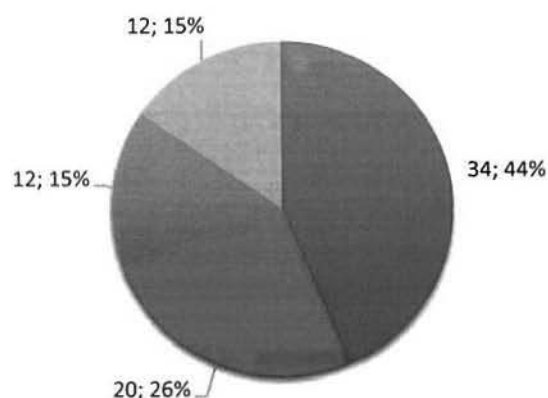
■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

Limpeza / Higiene



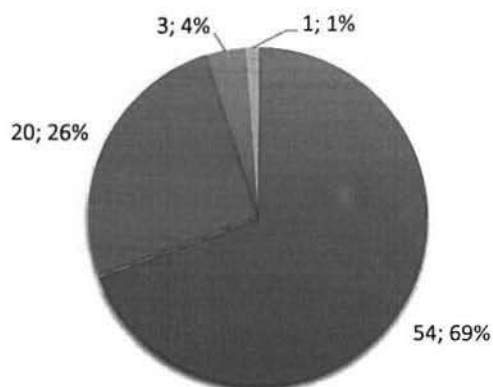
■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

Tempo de Espera para Atendimento



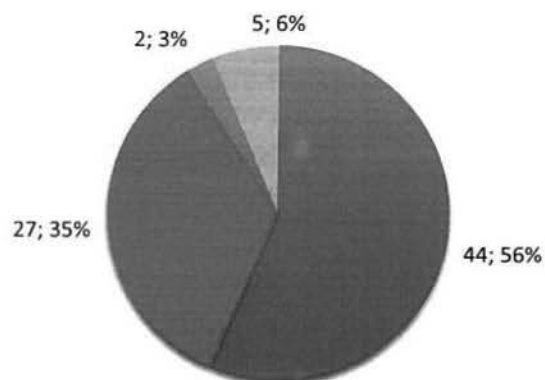
■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

Atendimento (Triagem / Informação)



■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

Tempo de Duração da Consulta



■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

2.4 OUVIDORIA

É realizada junto à Secretaria Municipal de Saúde e a Coordenadora de Urgência e Emergência da Prefeitura, onde retratamos diariamente as manifestações dos usuários, com o intuito de apurar os fatos e propor soluções.

*Ofícios em anexo

2.4 METAS:

2.4.1 ATENDIMENTO CLÍNICO

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Clínico	7.072	100 % demanda	100 %

2.4.2 HUMANIZAÇÃO

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de pacientes classificados no mês x 100 N° total de pacientes atendidos na UPA no mesmo período	Mínimo de 75 % dos pacientes	$\frac{6.208 \times 100}{7.072}$	87,78%
Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
N.º de usuários satisfeitos X 100 N.º total de usuários avaliados	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{424 \times 100}{468}$	90,59%

2.4.3 DO SERVIÇO

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de plantões em clínica médica Previstos X 100 N.º Plantões realizados = 31	100%	$\frac{31 \times 100}{31}$	100%
Total de plantões em pediatria Previstos X 100 N.º Plantões realizados = 31	100%	$\frac{31 \times 100}{31}$	100%
N.º de consultas faturadas X 100	100% dos pacientes	$\frac{7.072 \times 100}{7.072}$	100%

N.º total de pacientes registrados na recepção para consulta médica = 7.072			
N.º de internações geradas pela UPA com remoção para hospitais de referência X 100 N.º total de remoções previstas = 80	100%	$\frac{80 \times 100}{80}$	100%
N.º de atendimentos do RI X 100 N.º total de remoções previstas = 419	100%	$\frac{419 \times 100}{419}$	100%
N.º de Inter consulta X 100 N.º total de Inter consulta previstas = 25	100%	$\frac{25 \times 100}{25}$	100%

No período de 01 a 31/08/2019 foram realizados 7.072 atendimentos clínicos atingindo uma média de 236 atendimentos diários.

2.4.4 PROCEDIMENTOS REALIZADOS

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Atendimento médico em Unidade Pronto Atendimento	7.072
Acolhimento por Classificação de Risco	6.208
Atendimento de Urgência c/ observação até 24 horas	112
Atendimento Ortopédico c/ imobilização	03
Atendimento de Urgência em queimados	04
Administração de medicamentos	5.323
Aferição de pressão arterial/Classificação de risco	5.690
Raio X	2.194

Exames Laboratoriais	3.274
Eletrocardiograma	137
Ultrassonografia	80
Tomografia	121
Glicemia Capilar (HGT)	784
Avaliação Antropométrica	1.382
Curativos	187
Sutura	67
Excisão e/ou sutura simples de pequenas lesões/ferimentos	22
Vacinas (Diversas)	04
Inalação	369
Pacientes regulados pela CROSS	99
Interconsulta por Especialidade	25
Retirada de pontos cirúrgicos	04
TOTAL	33.161

INTERCONSULTA/ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
Psiquiatria	20
Buco maxila	05
TOTAL	25

2.4.5 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADO NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA PIEDADE.

TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO NORMAL	QUANTIDADE
Coluna Lombar	06
Coluna Cervical	06
Crânio	23
Face	02
Tórax	07
Abdome Superior	10
Pelve	11
Sacro	01
TOTAL	66

TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO ESPECIAL	QUANTIDADE
Crânio	30
Abdome Superior	05
Tórax	03
Coluna Lombar	04
Coluna Torácica	04
Pelve	05
Face	01
Coluna Cervical	03
TOTAL	55

ULTRASSONOGRAFIAS	PACTUADAS	QUANTIDADE REALIZADA
Abdome total	60	37
Rins e Vias Urinarias	20	29
Joelho	00	02
Perna	00	01
Cervical	01	03
Pélvico Ginecológico	02	01
Ombro	00	01
Abdome superior	03	02
Parede Abdominal	03	01
Mamas	01	01
Bolsa Escrotal	02	02
TOTAL		80

RADIOLOGIAS	QUANTIDADE
Tórax	765
Abdome	430
Pé	100
Mão	110
Tornozelo	86
Joelho	81
Torácica	17
Bacia	60
Crânio	65
Cervical	45
Costelas	45
Clavícula	06
Ombro	40
Punho	62

Lombar	55
Perna	38
Cotovelo	35
Calcâneo	06
Face	40
Seios Face	17
Nariz	12
Antebraço	23
Braço	16
Fêmur	27
Coxo femoral	10
Cóccix	03
TOTAL	2.194

* Os exames são prescritos pelo médico plantonista quando na consulta ele encontra dados relevantes da história clínica e do exame físico do paciente.

2.5 MANUTENÇÕES

Setor	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Preventiva.	Corretiva
Jardim	Corte das gramas e limpeza diária	X	
Posto de enfermagem	Troca de lâmpada.		X
Piso Superior	Limpeza das luminárias; Troca de lâmpada dos banheiros	X	X
Recepção	Reparo com solda em cadeiras		X
Quarto Médicos	Limpeza na canaleta para escoar água de chuva	X	
Sala de medicação	Troca do sifão da pia		X

Sala de Emergência	Reparo com solda no suporte da lixeira, reparo em maca		X
Expurgo	Reparo na torneira		X
Rotina diária	Descarte de material reciclável, graxa nos portões, transporte/abastecimento de galões de água.		X
Rotina diária	Serviço de Correio/Secretaria de Saúde/ Delegacia/ Fórum.		X
Sala de gesso	Limpeza no ralo;		X
Gerador	Manutenção/Limpeza da cabine; teste	X	X
Estacionamento	Marcação do solo		X
Corredor dos consultórios	Troca de lâmpadas		X
Ar condicionado	Reparo em condutor de água		X
Refeitório/Repouso médico/banheiros	Limpeza das persianas, luminárias, retirada do ventilador de teto para limpeza;	X	
Administração	Fixação das Pastas para arquivo		X
Vistoria Rotina	Manutenção nas cadeiras de rodas, Poda da árvore e limpeza das calhas.	X	
Vistoria Rotina	Limpeza externa dos Ar condicionados; Reparo em Aparelhos Telefônicos, limpeza das canaletas das janelas.	X	X
Sala de emergência	Limpeza dos ralos	X	
Rampa entre UPA e Hospital Piedade	Instalação de relê fotoelétrica para iluminação		X
Repouso 1 e 2	Reparo em cortinas de persiana		X
Garagem/Paredes internas e externas	Reparo e pintura		X

Depósito de lixo	Troca de lâmpadas, troca do ventilador do freezer (lixo contaminado)		X
Automóvel Empresa	Lavagem/Higienização semanal	X	

2.6 CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Equipe Médica	Pessoa Jurídica
Serviço de Lavanderia	Hospital Nossa Sra. Piedade
Esterilização de Materiais	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço Nutrição	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço de Diagnóstico por Imagem	Hospital Nossa Sra. Piedade
Dosimetria	Prorad
Consulta de Especialista	Pessoa Jurídica
Gases Medicinais	Oxi Express

2.7 ALIMENTAÇÃO – UPA

Data	Tipo		Cedido		Setor	Responsável
	Refeição	Kits	Colaborador	Paciente		
01 a 31/08	Café da Manhã	89	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 a 31/08	Almoço/Jantar	168	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 a 31/08	Dieta Enteral (ML)	6,30	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 a 31/08	Frasco p/ Sonda	30	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 a 31/08	Ag. Transfusional - Bolsas	07	00	Paciente	Repouso	Enfermagem

Observação: Servido diariamente às 08h e às 20h, café, chá e pão com manteiga para todos os colaboradores, no período de 01 a 31/08/2019.

2.8 SERVIÇO LAVANDERIA – UPA

LAVANDERIA	Kg
Roupa Lavada	1.763

2.9 ESTERILIZAÇÃO – UPA

ESTERILIZAÇÃO	Kg
Instrumentais Cirúrgicos	112,77

2.10 GASES MEDICINAIS – UPA

As gases medicinais são abastecidas pela empresa MR. OXI EXPRESS, da qual faz visita Técnica 2 vezes por semana. Em casos de necessidade de manutenção fora desse período, entramos em contato e os mesmos retornam.

UNIDADE	01/08	05/08	08/08	12/08	15/08	19/08	22/08	26/08	29/08	TOTAL
VTR 266	1 (2,20m ³)								1 (2,20m ³)	02
VTR 206								1 (2,20m ³)		01

VTR 226		1 (2,20m³)		3 (1m³)						04
VTR 301				1 (1,50 m³)						01
UTI VTR 302							1 (8m³) 1 (1m³)			02
EMERGÊNCIA	1 (1m³)	3 (1m³)	3 (1m³)	2 (1m³)	3 (1m³)	4 (1m³)	2 (1m³)	5 (1m³)	3 (1m³)	25
TOTAL						27				

2.11 EDUCAÇÃO PERMANENTE

2.12.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

ATIVIDADES REALIZADAS AGOSTO - UPA	
DATAS	TEMAS
01 A 31	Febre Amarela - G.V.E (Grupo de Vigilância Epidemiológica)
	Doenças de Notificações/Fichas

PRONTO ATENDIMENTO “USF-DR. JOÃO PACCOLA PRIMO”

3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO”

3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Recepcionista	01	01	36 Horas/Sem
Enfermeiro Diurno	01	01	36 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	02	02	36 Horas/Sem
Serviços Gerais Diurno	01	01	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	05	05	

3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Médico Plantonista Clínico Geral	01	01	06 horas/dia das 17:00 às 23 h nos dias úteis, e aos sábados das 12:00 às 18:00 h

3.3 METAS

3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA E PEDIATRIA

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Clínica Médica	942	100 % demanda	100 %

3.3.2 HUMANIZAÇÃO

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de pacientes acolhidos no mês x 100 Nº total de pacientes atendidos no PA no mesmo período	Mínimo de 80 % dos pacientes	$\frac{942 \times 100}{942}$	100 %
Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
N.º de usuários satisfeitos X 100 N.º total de usuários avaliados	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{384 \times 100}{408}$	94,11%

3.3.3 DO SERVIÇO

Cumprimentos das metas previstas para as quantidades de plantões de Clínica Médica.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de Plantões previstos X 100 N.º de Plantões Realizados	100%	$\frac{27 \times 100}{27}$	100 %

Garantir atendimento a todos os pacientes que procurarem o serviço

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de consultas faturadas X 100 N.º total de pacientes registrados na recepção para consulta médica	100%	$\frac{942 \times 100}{942}$	100 %

Utilizar o Prontuário Médico Eletrônico nos atendimentos realizados

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de atendimentos realizados pelo sistema PME X 100 N.º total de atendimentos realizados	100%	$\frac{942 \times 100}{942}$	100 %

Na U.S.F – Núcleo Habitacional Luiz Zillo, no período de 01 à 31/08/2019 foram realizados 942 atendimentos atingindo uma média de 35 atendimentos diários.

3.3.4 PRODUÇÃO GERAL

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Aferição de Pressão Arterial	645
Adm. Medicamentos	461
Curativo Grau I c/ ou s/ debridamento	45
Vacinas	04
Glicemia capilar	56
Teste rápido de gravidez	12
Inalação/Nebulização	76
Avaliação Antropométrica	586
Retirada de pontos cirúrgicos	06
Atendimento Médico em Unidade de PA	942

3.4 MANUTENÇÃO:

Realizada pela Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista.

3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE

3.6 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

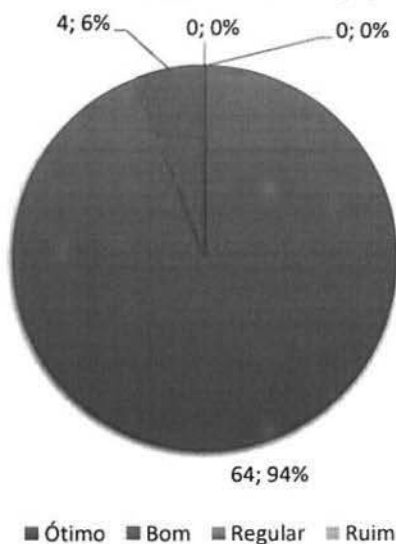
ATIVIDADES REALIZADAS AGOSTO – PA “DR. JOÃO PACCOLA PRIMO”	
DATAS	TEMAS
01 A 31	Câncer de Mama
	Câncer de Prostata

3.7 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

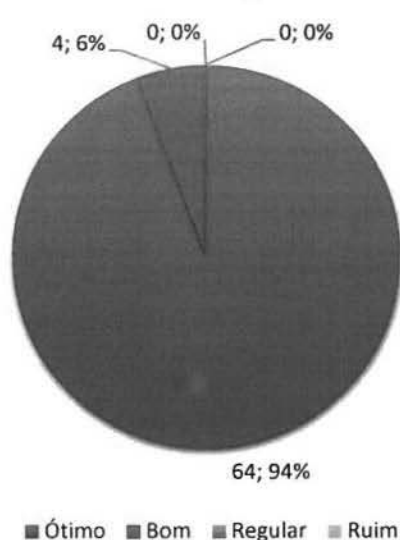
3.7.1. PRONTO ATENDIMENTO - “Dr João Paccola Primo” agosto/2019

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento / Recepção	64	04	0	0	68
Atendimento/ Médico	64	04	0	0	68
Limpeza/ Higiene	60	08	0	0	68
Tempo de espera para atendimento	30	17	13	08	68
Atendimento (triagem/informação)	59	08	01	00	68
Tempo de duração da consulta	49	17	00	02	68

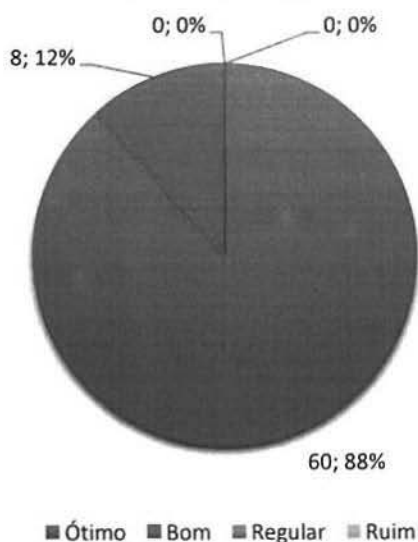
Atendimento / Recepção



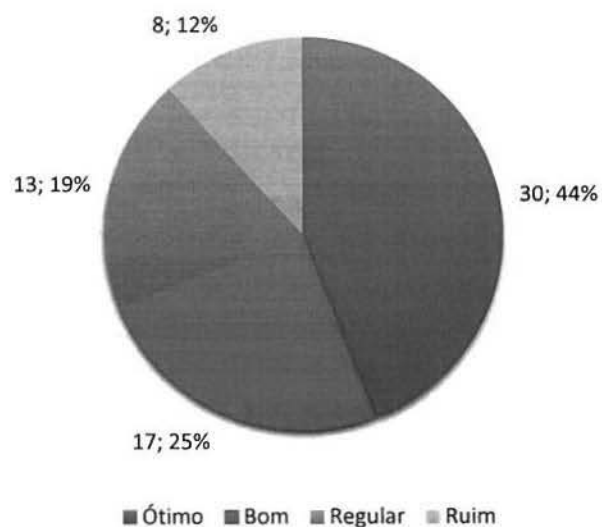
Atendimento / Médico



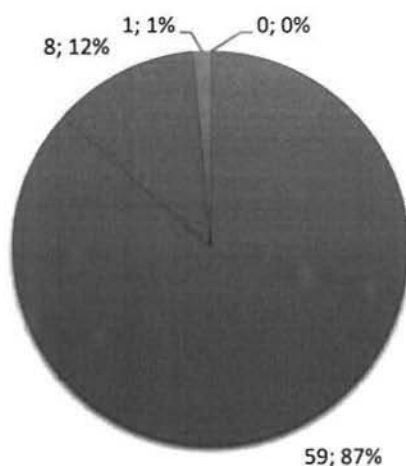
Limpeza / Higiene



Tempo de Espera para Atendimento

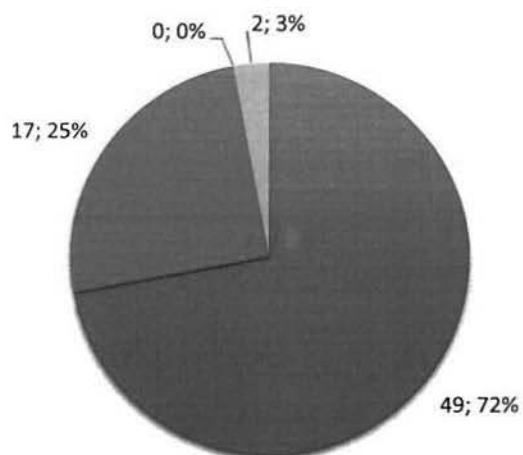


Atendimento (Triagem/Informação)



■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

Tempo de Duração da Consulta



■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

“SAMU”

4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU

4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Enfermeiro Resp. Técnico	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem	07	07	36 Horas/Sem
Condutor Socorrista/Motorista	16	16	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	24	24	

4.2 METAS

Tipo de Atendimentos	Chamadas	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
SAMU	207	164	100 % demanda	79,22%
Resgate Integr.	419	419	100 % demanda	100%

* Dos 207 chamados do SAMU ocorreram 43 recusas. Portanto, foram realizados 164 atendimentos.

4.3 HUMANIZAÇÃO

º	INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
	Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%

N.º de usuários satisfeitos X 100	Acima de 75 %	$\frac{21 \times 100}{21}$	100 %
N.º total de usuários avaliados	de usuários satisfeitos		

4.4 DO SERVIÇO

1 - Registrar os atendimentos realizados pelas equipes do SAMU no Sistema de Governança Municipal

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de atendimentos registrados no Sistema Governança X 100	100 %	$\frac{164 \times 100}{164}$	100%
N.º Total de atendimentos Realizados			

2 - Tempo de respostas aos chamados no mínimo de tempo possível.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de Chamados com o tempo Máximo de Respostas X 100	90% dos chamados com tempo resposta abaixo do tempo máximo	$\frac{207 \times 100}{207}$	100%
N.º Totais de Chamados			

3 - Identificação dos Motivos dos Chamados

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de Chamados com motivo identificado e registrado X 100	90% dos chamados com motivo identificado	$\frac{164 \times 100}{164}$	100%
N.º de total de Chamados			

4 - Localização das ocorrências, por bairros.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de Chamados registrados por bairro X 100	95% dos chamados com bairros	$\frac{207 \times 100}{207}$	100%
N.º de total de Chamados registrados	registrado		

5 - Registro da idade e sexo dos pacientes atendidos em cada chamado.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de Chamados com pacientes registrados com idade e sexo X 100	95% dos chamados com registro de idade e sexo do paciente	$\frac{164 \times 100}{164}$	100%
N.º de total de Chamados registrados = 164			

No Serviço de Atendimento Móvel de Urgência foram recebidos 207 chamados, entretanto, foram efetivados 164 devidamente atendidos e 43 Recusas/outros Motivos.

4.5 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS

Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
22	UPA	Hosp. Estadual	Ambulância UTI	Resgate Integrado
03	UPA	Litosysten Bauru	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
01	HNSP	Hosp. Base Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
08	UPA	Hosp. Tereza Perlatti	Ambulância convencional	Resgate Integrado
02	Hospital Base Bauru	Casa	Ambulância Convencional	Resgate Integrado

02	HNSP	Radiologia Avaré	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
01	Saúde Mental Lençóis Paulista	Hosp. Tereza Perlati	Ambulância convencional	Resgate Integrado
08	HNSP	Hosp. Estadual Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
03	HNSP	Maternidade Santa Isabel	Ambulância UTI	Resgate Integrado
02	HNSP	Amaral Carvalho	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	Casa	Hosp. Estadual Bauru	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	HNSP	CDM Bauru	Ambulância convencional	Resgate Integrado
13	UPA	Hosp. Base Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
03	UPA	Unesp Botucatu	Ambulância UTI	Resgate Integrado
02	Hospital Estadual Bauru	Casa	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	UPA	Maternidade Santa Isabel	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	Hospital Amaral Carvalho	Casa	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	UPA	Santa Casa Araraquara	Ambulância UTI	Resgate Integrado
02	UPA	Cantídio	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	UPA	Hospital Amaral Carvalho	Ambulância convencional	Resgate Integrado

4.6 MANUTENÇÕES

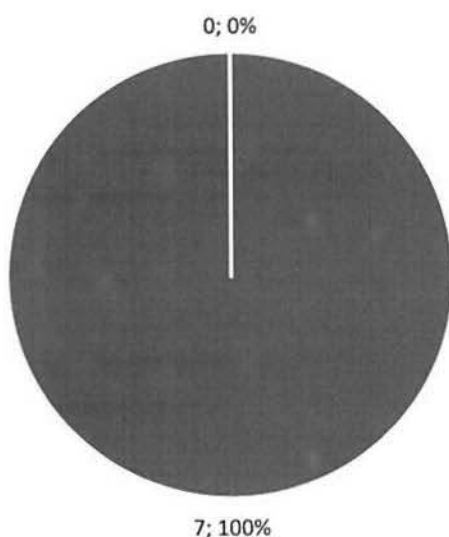
- Troca do sifão da pia, Fixação de arquivo na parede.
- Troca de lâmpadas;

4.7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

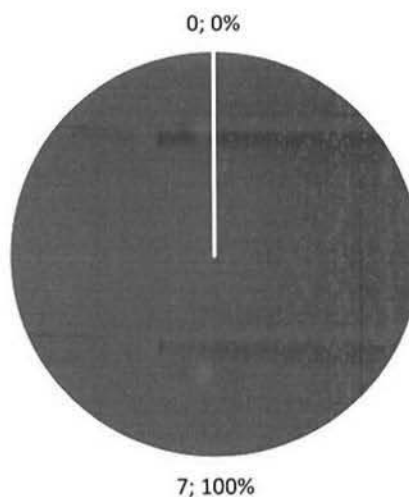
4.7.1 SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento/ Recepção	07	00	00	00	07
Tempo de Espera para Atendimento	07	00	00	00	07
Atendimento (triagem/informação)	07	00	00	00	07

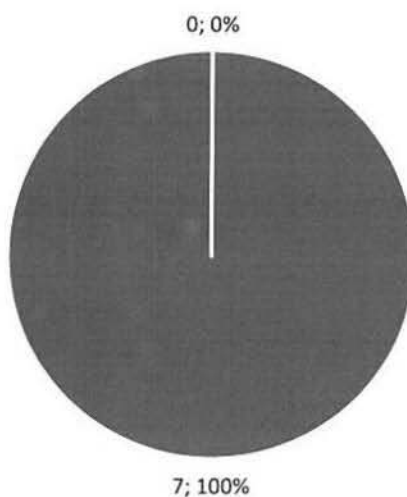
Atendimento / Recepção



Tempo de Espera para Atendimento



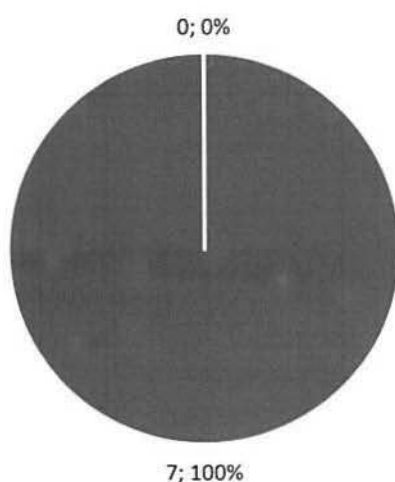
**Atendimento
(Triagem / Informação)**



4.7.2 RESGATE INTEGRADO

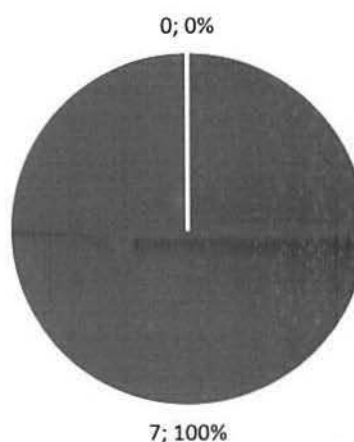
Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento/ Recepção	07	00	00	00	07
Tempo de Espera para Atendimento	07	00	00	00	07
Atendimento (triagem/informação)	07	00	00	00	07

Atendimento / Recepção



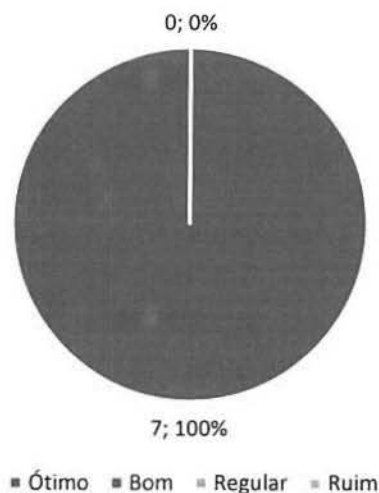
■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

**Tempo de Espera para
Atendimento**



■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

Atendimento (Triagem / Informação)



4.8 EDUCAÇÃO PERMANENTE

4.8.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

ATIVIDADES REALIZADAS AGOSTO – S.A.M.U	
DATAS	TEMAS
01 A 31	Emergências Cardiovasculares
	Projeto Samuzinho

4.9 OBSERVAÇÃO

No período de 01 a 31 de agosto de 2019 foram realizados **419** atendimentos pelo serviço do Resgate Integrado, destes **78** foram transferências fora do município, das quais **21** foram efetuadas com a presença do profissional médico.

5. COMISSÕES – JUSTIFICATIVA

Segue aguardando parecer Técnico da Diretoria de Saúde quanto as reais necessidades da implantação das Comissões Técnicas.

6. CONCLUSÃO

De acordo com o Plano de Trabalho proposto, buscando a Qualidade e Excelência nos Serviço prestado a comunidade Lençoense, as Metas Quantitativas e Qualitativas continuam sendo atingidas por toda Equipe Técnica da UPA.

Sendo assim, o atendimento aos Munícipes continua sendo efetuado com dedicação e resolutividade garantindo um atendimento igualitário e universal aos usuários como é preconizado pelo SUS – Sistema único de Saúde.



Cleide A. Rafael

Gerente Executiva de Projeto

UPA – Lençóis Paulista - SP