

Birigui 21 de fevereiro de 2020.

OFÍCIO Nº: 073/2020

CONTRATANTE PREFEITURA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
PROJETO: UPA/ SAMU/ PA DE LENÇÓIS PAULISTA
EXERCÍCIO: 2020

CÓPIA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – Janeiro/2020

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 027/2018, firmado entre o município de Lençóis Paulista, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no SAMU/UPA/PA USF João P. Primo inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0008-26, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

Relatório Assistencial 104 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente



Cleide A. Rafael
Gerente de Projeto



Cláudio Castelhão Lopes
Diretor Presidente

Excelentíssima Senhora
Ana Paula Balsi Goes
Secretária Interina de Convênios


reubi
02/03/2020
Francine Avelino Machado
AGENTE ADMINISTRATIVO
RG 48.818.135-5

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

JANEIRO/2020

CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018

SAMU – UPA – PA (USF Dr. João Paccola Primo)

LENÇÓIS PAULISTA

Sumário

1. INTRODUÇÃO	4
2. U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	5
2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT	5
2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA	7
2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA	8
2.4 OUVIDORIA	10
2.5 METAS:	10
2.5.1 ATENDIMENTO CLÍNICO	10
2.5.2 HUMANIZAÇÃO	10
2.5.3 DO SERVIÇO	11
2.5.4 PROCEDIMENTOS REALIZADOS	12
2.5.5 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADO NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA PIEDADE	13
2.6 MANUTENÇÕES	16
2.7 CONTRATOS TERCEIROS	18
2.8 ALIMENTAÇÃO – UPA	18
2.9 SERVIÇO LAVANDERIA – UPA	19
2.10 ESTERILIZAÇÃO – UPA	19
2.11 AGÊNCIA TRANSFUSIONAL – UPA	19
2.12 GASES MEDICINAIS – UPA	19
2.13 EDUCAÇÃO PERMANENTE	20
2.13.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS	20
PRONTO ATENDIMENTO “USF-DR. JOÃO PACCOLA PRIMO”	21
3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO”	22
3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT	22
3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA	22
3.3 METAS	22

3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA E PEDIATRIA	22
3.3.2 HUMANIZAÇÃO	23
3.3.3 DO SERVIÇO	23
3.3.4 PRODUÇÃO GERAL	24
3.4 MANUTENÇÃO:	25
3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE	25
3.6 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS	25
3.7 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU	25
3.7.1. PRONTO ATENDIMENTO - “Dr João Paccola Primo”	25
“SAMU”	28
4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU	29
4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT	29
4.2 METAS	29
4.3 HUMANIZAÇÃO	30
4.4 DO SERVIÇO	30
4.5 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS	32
4.6 MANUTENÇÕES	33
4.7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO	33
4.7.1 SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência	33
4.7.2 RESGATE INTEGRADO	35
4.8 EDUCAÇÃO PERMANENTE	36
4.8.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS	36
4.9 OBSERVAÇÃO	36
5. COMISSÕES – JUSTIFICATIVA	37
6. CONCLUSÃO	38
ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - REALIZADA MÊS DEZEMBRO/2019	39

ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - PLANEJADA MÊS JANEIRO/2020.....	41
ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - REALIZADA MÊS JANEIRO/2020.....	43
ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - PLANEJADA MÊS FEVEREIRO/2020.....	45
ANEXO II: ESCALA P. A. NÚCLEO	47
GALERIA DE FOTOS: RECEPÇÃO E EDUCAÇÃO PERMANENTE:	50
RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA SEGURANÇA DO TRABALHO	53
ATAS DE EDUCAÇÃO PERMANENTE UP, SAMU E RI:	57
CNES COLABORADORES: PLANILHA SENDO ATUALIZADA.	61
ATIVO FIXO.....	67
OUVIDORIA	89

1. INTRODUÇÃO

Visando sempre a melhora contínua de Gestão e aplicação, esse Relatório de Atividades referente ao mês de Janeiro 2020, realizado pela Organização Social da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, visa à prestação de serviços de saúde a população assistida na Unidade de Pronto Atendimento – UPA, SAMU e USF DR. João Paccola Primo de Lençóis Paulista e região, demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas, afim de dar publicidade e permitir verificar todo desempenho e cumprimentos de metas pactuadas no Plano de Trabalho.

2. U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Gerente Executivo	01	01	40 Horas/Sem
Coordenador Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Coordenador Enfermagem	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeira Assistencial Diurno	06	06	40 Horas/Sem
Enfermeira Assistencial Noturno	04	04	40 Horas/Sem
Enfermeira Folguista	03	03	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	20	20	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Noturno	14	14	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Folguista	04	03	40 Horas/Sem
Técnico de Raio X (Resp. Técnico)	01	01	24 Horas/Sem
Técnico em RX Diurno	03	03	24 Horas/Sem
Técnico em RX Diurno Folguista	01	01	24 Horas/Sem
Técnico em RX Noturno	02	02	24 Horas/Sem
Técnico em RX Noturno Folguista	01	01	24 Horas/Sem
Técnico em Segurança do Trabalho	00	01	44 Horas/Sem
Assistente Social	01	01	30 Horas/Sem
Farmacêutica Diurno RT	01	01	36 Horas/Sem
Farmacêutica	03	03	36 Horas/Sem
Auxiliar Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Supervisora Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Recepcionista Diurno	03	03	40 Horas/Sem
Recepcionista Noturno	02	02	40 Horas/Sem
Recepcionista Folguista	01	01	40 Horas/Sem
Telefonista	03	03	36 Horas/Sem

Auxiliar de Manutenção	01	01	40 Horas/Sem
Auxiliar de Serviços Gerais Diurno	04	04	40 Horas/Sem
Auxiliar de Serviços Gerais Noturno	04	04	40 Horas/Sem
Auxiliar de Serviços Gerais Folguista	02	02	40 Horas/Sem
Motorista Diurno	05	05	40 Horas/Sem
Motorista Noturno	04	04	40 Horas/Sem
Motorista Folguista	02	02	40 Horas/Sem
Porteiro (Controlador de Acesso) Diurno	03	03	40 Horas/Sem
Porteiro (Controlador de Acesso) Noturno	02	02	40 Horas/Sem
Porteiro (Controlador de Acesso) Folguista	01	01	40 Horas/Sem
Total de Profissionais	106	106	

- Contratado um Técnico em Segurança do Trabalho para implantação da comissão da CIPA.
- Na Planilha consta um Técnico de Enfermagem a menos. Está em processo de contratação.

2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

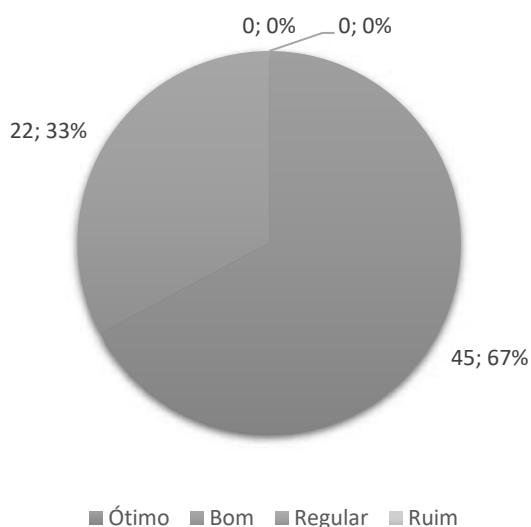
Previsto	Contratado
Associação Beneficente Hospital Nossa Senhora da Piedade	01
Detecta Diagnósticos Médicos Eireli	01
F. B. Moralles - EPP	01
FOCUS - Gestão Ocupacional Sustentável - Eireli - ME	01
MR - Ferrão Médica Eireli - EPP	01
Auto Posto Rondon	01
MR Oxlexpress Comercio de Gases Ind. Ltda.	01
Nairdes Maria Chiari	01
Osvaldo Coca Morales - ME	01
PRO-RAD Consultores em Radio Proteção	01
R V Comércio e Assistência Produtos de informática - Ltda.	01
Médico Pediatra Diurno	01
Médico Pediatra Noturno	01
Médico Clínico 12/h Diurno	02
Médico Clínico 12/h Noturno	02
Diretor Técnico	01
TOTAL	18

* Os Médicos Clínicos, Pediatra, diurno e noturno (totalizando de 6 contratados), correspondem a equipe de serviço de atendimento médico em 24 horas na UPA.

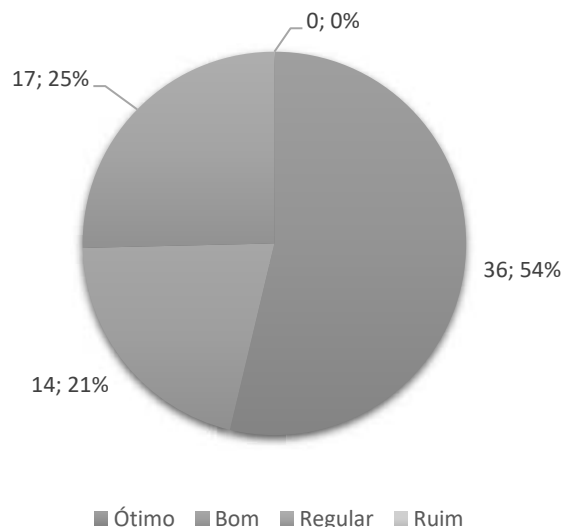
2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº Ouvintes	% Usuários Satisfeitos
Atendimento / Recepção	45	22	0	0	67	100%
Atendimento/ Médico	36	14	17	0	67	74,62%
Limpeza/ Higiene	54	13	0	0	67	100%
Tempo de espera para atendimento	22	18	25	2	67	59,70%
Atendimento (triagem/informação)	50	11	6	0	67	91,04%
Tempo de duração da consulta	39	15	13	0	67	80,59%
TOTAL	246	93	61	2	402	84,32%

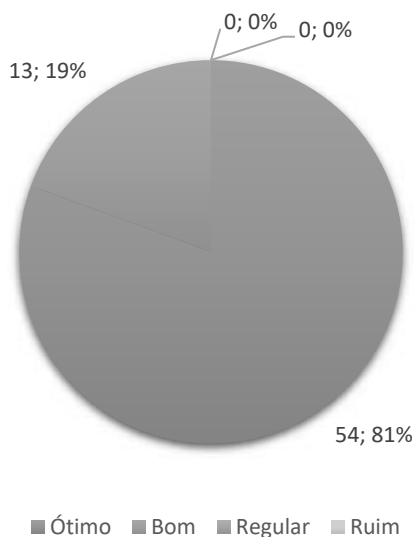
Atendimento / Recepção



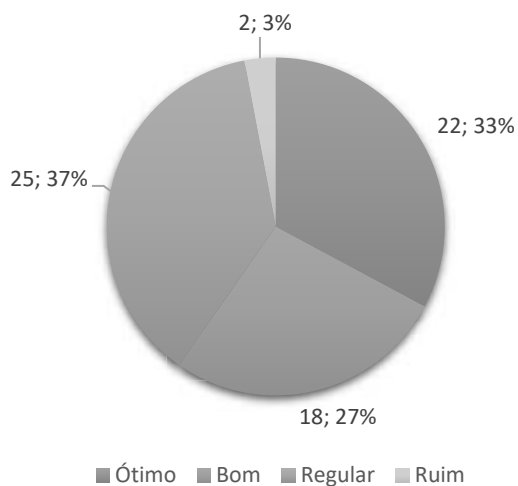
Atendimento / Médico



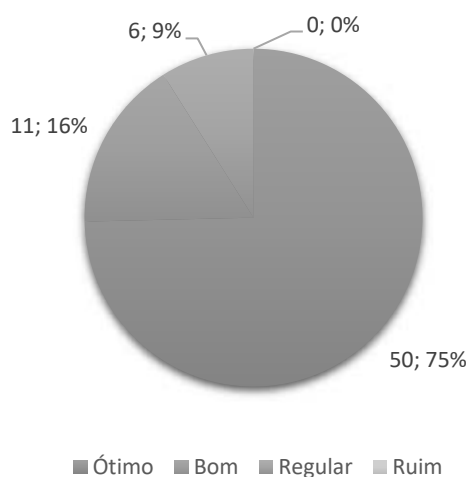
Limpeza / Higiene



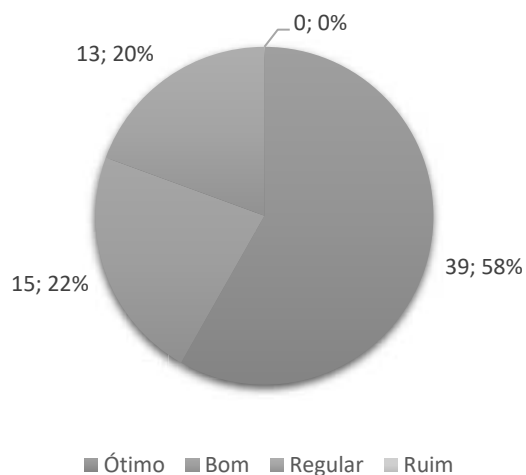
Tempo de Espera para Atendimento



Atendimento (Triagem / Informação)



Tempo de Duração da Consulta



2.4 OUVIDORIA

É realizada junto à Secretaria Municipal de Saúde e a Coordenadora de Urgência e Emergência da Prefeitura, onde retratamos diariamente as manifestações dos usuários, com o intuito de apurar os fatos e propor soluções.

*Ofícios em anexo

2.5 METAS:

2.5.1 ATENDIMENTO CLÍNICO

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Clínico	7.432	100 % demanda	100 %

2.5.2 HUMANIZAÇÃO

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de pacientes classificados no mês x 100 N° total de pacientes atendidos na UPA no mesmo período	Mínimo de 75 % dos pacientes	$\frac{6.517 \times 100}{7.432}$	87,68%
Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
N.º de usuários satisfeitos X 100 N.º total de usuários avaliados	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{339 \times 100}{402}$	84,32 %

2.5.3 DO SERVIÇO

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de plantões em clínica médica Previstos X 100 N.º Plantões realizados = 30	100%	$\frac{31 \times 100}{31}$	100%
Total de plantões em pediatria Previstos X 100 N.º Plantões realizados = 30	100%	$\frac{31 \times 100}{31}$	100%
N.º de consultas faturadas X 100 N.º total de pacientes registrados na recepção para consulta médica = 7.606	100% dos pacientes	$\frac{7.432 \times 100}{7.432}$	100%
N.º de internações geradas pela UPA com remoção para hospitais de referência X 100 N.º total de remoções previstas = 87	100%	$\frac{92 \times 100}{92}$	100%
N.º de atendimentos do RI X 100 N.º total de remoções previstas = 443	100%	$\frac{411 \times 100}{411}$	100%
N.º de Inter consulta X 100 N.º total de Inter consulta previstas = 26	100%	$\frac{28 \times 100}{28}$	100%

No período de 01 a 31/01/2020 foram realizados 7.432 atendimentos clínicos atingindo uma média de 247 atendimentos diários.

2.5.4 PROCEDIMENTOS REALIZADOS

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Atendimento médico em Unidade Pronto Atendimento	7.432
Acolhimento por Classificação de Risco	6.517
Atendimento de Urgência c/ observação até 24 horas	87
Atendimento Ortopédico c/ imobilização	13
Atendimento de Urgência em queimados	03
Administração de medicamentos	6.450
Aferição de pressão arterial/Classificação de risco	5.536
Raio X	1.376
Exames Laboratoriais	3.719
Eletrocardiograma	452
Ultrassonografia	51
Tomografia	89
Glicemia Capilar (HGT)	768
Avaliação Antropométrica	1.390
Curativos	134
Retirada de pontos	0
Excisão e/ou sutura simples de pequenas lesões/ferimentos	56
Vacinas (Diversas)	43
Inalação	174
Pacientes regulados pela CROSS	106
Interconsulta por Especialidade	28
TOTAL	34.424

INTERCONSULTA/ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
Psiquiatria	19
Buco Maxilo	9
TOTAL	28

Classificação de Risco	Vermelho	Amarelo	Verde	Azul	FA não classificadas	Total
Por cores	07	68	2.115	4.221	106	6.517

2.5.5 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADO NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA PIEDADE.

TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO NORMAL	QUANTIDADE
Coxo Femural	0
Coluna Lombar	0
Coluna Dorsal	0
Coluna Cervical	03
Crânio	18
Face	01
Tórax	02
Abdome Superior	07
Pelve	07
TOTAL	38

TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO ESPECIAL	QUANTIDADE
Coluna Lombar	05
Coluna Dorsal	12
Coluna Cervical	03
Crânio	13
Face	03
Tórax	03
Quadril	01

Abdome Superior	05
Pelve	06
TOTAL	51

ULTRASSONOGRAFIAS	PACTUADAS	QUANTIDADE REALIZADA
Abdome total	60	33
Aparelho Urinário	20	17
Abdome superior (Fígado, Vesícula, Vias...)	03	0
Articulação	01	0
Bolsa escrotal	02	01
Cervical	00	0
Mamaria Bilateral	01	0
Próstata (Via Abdominal)	02	0
Tireoide	02	0
Tórax (Extra cardíaca)	01	0
Pélvico (Ginecológico)	02	0
TOTAL	94	51

RADIOLOGIAS	QUANTIDADE
Tórax	370
Abdome	196
Pé	100
Mão	81
Tornozelo	85
Joelho	72
Torácica	22
Bacia	40

Crânio	42
Cervical	23
Costelas	30
Clavícula	09
Ombro	38
Punho	36
Lombar	33
Perna	38
Cotovelo	19
Calcâneo	09
Face	29
Seios Face	09
Nariz	06
Antebraço	32
Braço	18
Fêmur	25
Coxo femoral	09
Cóccix	05
TOTAL	1.376

* Os exames são prescritos pelo médico plantonista quando na consulta ele encontra dados relevantes da história clínica e do exame físico do paciente.

2.6 MANUTENÇÕES

Setor	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Preventiva.	Corretiva
Jardim	Corte das gramas e limpeza diária	X	X
Cadeiras de rodas	Conserto com solda		X
Piso Superior	Pintura na parede “escadaria)		X
Recepção	Troca da Lâmpada, Troca do puxador do armário		X
Sala de Sutura	Pintura nas paredes		X
Repouso 1	Retoque com tinta no teto do banheiro. Troca nas “rodas” do hamper,	X	
Gerência Executiva, Administração	Fixação de Porta Arquivos, Reparo cadeira giratória.		X
Radiologia	Troca de fusíveis do painel.		X
Banheiro Feminino	Retoque com tinta no teto. Troca do sifão da pia	X	
Sala de Emergência	Reparo na porta de entrada, Reparo com gesso na parede, Troca anel retentor	X	
Farmácia	Reparo com solda na cadeira giratória, Troca de Lâmpada.	X	X
Rotina diária	Descarte de material reciclável, graxa nos portões, transporte/abastecimento de galões de água.	X	X
Rotina diária	Serviço de Correio/Secretaria de Saúde/ Delegacia/ Fórum, Limpeza dos Bebedouros em inox,	X	X
Sala de gesso	Limpeza no ralo,	X	
Classificação Risco	Conserto com solda em cadeira		X

Gerador	Manutenção/Limpeza da cabine; teste	X	X
Estacionamento	Marcação do solo	X	
Sala Inalação	Reparo em cadeirão, Reparo com gesso e pintura da parede, Troca de Lâmpadas	X	X
Repouso médico/banheiros	Limpeza das persianas, luminárias, Reparo em torneira do bebedouro, Pintura em parede.	X	
Refeitório	Reparo em torneira do bebedouro, Pintura em parede, Substituição das tomadas, levar micro-ondas para conserto.	X	X
Sala de Soro e sala Inalação	Pintura na parede,	X	X
Vistoria Rotina	Manutenção nas cadeiras de rodas, Poda da árvore e limpeza das calhas.	X	
Tubulação de Incêndio	Limpeza externa	X	
Portão Eletrônico	Reparo com solda no controle.		X
Vistoria Rotina	Limpeza externa dos Ar condicionados, e acompanhamento dos técnicos na limpeza geral mensal.	X	X
Recepção	Manutenção nas cadeiras de rodas, Reparo no controle do portão estacionamento, Pintura na parede dos banheiros.	X	X
Automóvel Empresa	Lavagem/Higienização semanal	X	
TOTAL		19	18

2.7 CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Equipe Médica	Pessoa Jurídica
Serviço de Lavanderia	Hospital Nossa Sra. Piedade
Esterilização de Materiais	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço Nutrição	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço de Banco de Sangue	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço de Diagnóstico por Imagem	Hospital Nossa Sra. Piedade
Dosimetria	Prorad
Consulta de Especialista	Pessoa Jurídica
Gases Medicinais	Oxi Express
TOTAL	09

2.8 ALIMENTAÇÃO – UPA

Data	Tipo		Cedido		Setor	Responsável
	Refeição	Kits	Colaborador	Paciente		
01 a 31/01	Café da Manhã	80	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 a 31/01	Almoço/Jantar	164	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 a 31/01	Dieta Enteral (ML)	2,20	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 a 31/01	Mamadeira (ML)	0	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 a 31/01	Frasco p/ Sonda	11	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
TOTAL		257,2	00			

Observação: Servido diariamente às 08h e às 20h, café, chá e pão com manteiga para todos os colaboradores, no período de 01 a 31/01/2020.

2.9 SERVIÇO LAVANDERIA – UPA

LAVANDERIA	Kg
Roupa Lavada	1.591

2.10 ESTERILIZAÇÃO – UPA

ESTERILIZAÇÃO	Kg
Instrumentais Cirúrgicos	166,49

2.11 AGÊNCIA TRANSFUSIONAL – UPA

AGÊNCIA TRANSFUSIONAL	QUANTIDADE
Bolsa de Sangue	13

2.12 GASES MEDICINAIS – UPA

As gases medicinais são abastecidas pela empresa MR. OXI EXPRESS, da qual faz visita Técnica 2 vezes por semana. Em casos de necessidade de manutenção fora desse período, entramos em contato e os mesmos retornam.

UNIDADE	03/01	06/01	09/01	13/01	16/01	20/01	23/01	27/01	30/01	TOTAL
UTI VTR 301							1 (1 m ³)	1 (1,5m ³)		02
UTI VTR 302	1 (1m ³)			1 (1m ³)	1 (2,2 m ³)		1 (8 m ³)			04

UTI VTR 317		2 (2,20 m ³) + 1 (1 m ³)								03
EMERGÊNCIA	5 (1m ³)		3 (1m ³)	3 (1m ³)	4 (1m ³)	1 (1m ³)	3 (1m ³)	1 (1m ³)	2 (1m ³)	22
TOTAL						31				

2.13 EDUCAÇÃO PERMANENTE

2.13.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

ATIVIDADES REALIZADAS JANEIRO - UPA	
DATAS	TEMAS
01 A 31	Liderança: Palestrante José Luiz

PRONTO ATENDIMENTO “USF-DR. JOÃO PACCOLA PRIMO”

3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO”

3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Enfermeira Diurno	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	02	02	40 Horas/Sem
Serviços Gerais Diurno	01	01	40 Horas/Sem
Recepcionista	01	01	40 Horas/Sem
Total de Profissionais	05	05	

3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Médico Plantonista Clínico Geral	01	01	06 horas/dia das 17:00 às 23 h nos dias úteis, e aos sábados das 12:00 às 18:00 h

3.3 METAS

3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA E PEDIATRIA

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Clínica Médica	642	100 % demanda	100 %

3.3.2 HUMANIZAÇÃO

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de pacientes acolhidos no mês x 100 Nº total de pacientes atendidos no PA no mesmo período	Mínimo de 80 % dos pacientes	$\frac{614 \times 100}{614}$	100 %
Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
N.º de usuários satisfeitos X 100 N.º total de usuários avaliados	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{276 \times 100}{276}$	100%

3.3.3 DO SERVIÇO

Cumprimentos das metas previstas para as quantidades de plantões de Clínica Médica.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de Plantões previstos X 100 N.º de Plantões Realizados	100%	$\frac{25 \times 100}{25}$	100 %

Garantir atendimento a todos os pacientes que procurarem o serviço

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de consultas faturadas X 100 N.º total de pacientes registrados na recepção para consulta médica	100%	$\frac{614 \times 100}{614}$	100 %

Utilizar o Prontuário Médico Eletrônico nos atendimentos realizados

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de atendimentos realizados pelo sistema PME X 100 N.º total de atendimentos realizados	100%	$\frac{614 \times 100}{614}$	100 %

Na U.S.F – Núcleo Habitacional Luiz Zillo, no período de 01 à 31/01/2020 foram realizados 614 atendimentos atingindo uma média de 25 atendimentos diários.

3.3.4 PRODUÇÃO GERAL

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Aferição de Pressão Arterial	549
Adm. Medicamentos	332
Curativo Grau I c/ ou s/ debridamento	44
Eletrocardiograma	08
Vacinas	01
Glicemia capilar	46
Teste rápido de gravidez	08
Inalação/Nebulização	27
Avaliação Antropométrica	128
Retirada de pontos cirúrgicos	10
Atendimento Médico em Unidade de PA	614
TOTAL	1.767

3.4 MANUTENÇÃO:

Realizada pela Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista.

3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE

3.6 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

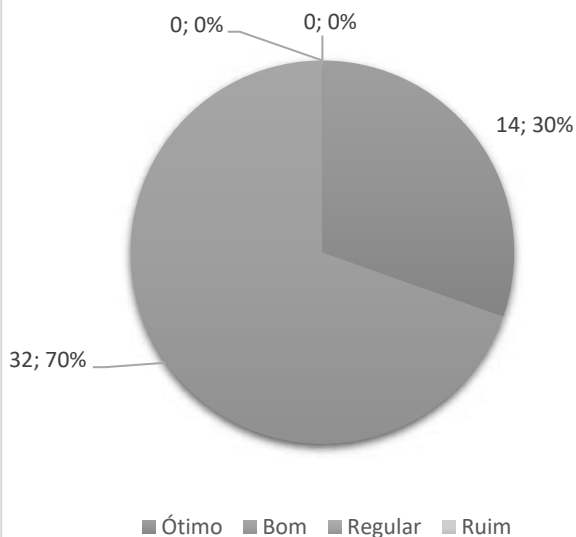
ATIVIDADES REALIZADAS JANEIRO – PA “DR. JOÃO PACCOLA PRIMO”	
DATAS	TEMAS
01 A 31	Liderança: Palestrante José Luiz

3.7 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

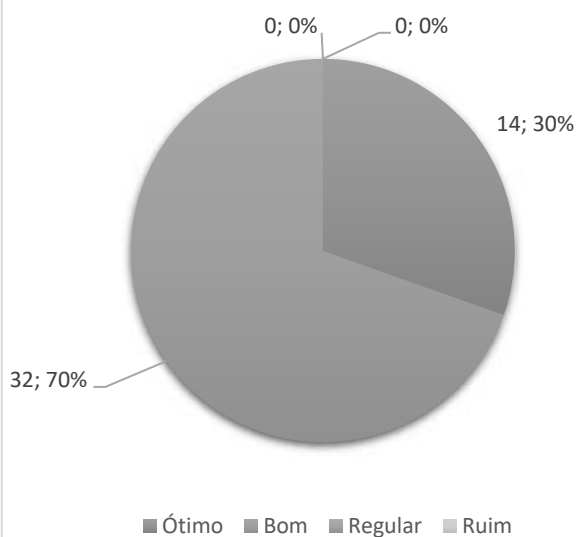
3.7.1. PRONTO ATENDIMENTO - “Dr João Paccola Primo”

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº Ouvintes	% Usuários Satisfeitos
Atendimento / Recepção	14	32	0	0	46	100%
Atendimento/ Médico	14	32	0	0	46	100%
Limpeza/ Higiene	14	32	0	0	46	100%
Tempo de espera para atendimento	14	32	0	0	46	100%
Atendimento (triagem/informação)	14	32	0	0	46	100%
Tempo de duração da consulta	14	32	0	0	46	100%
TOTAL	84	192	0	0	276	100%

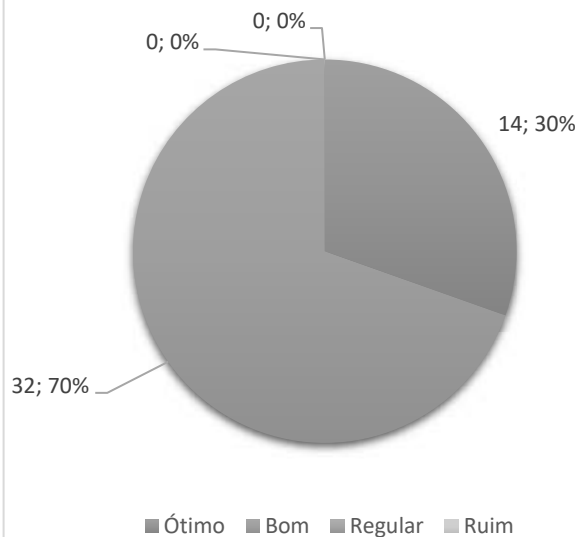
Atendimento / Recepção



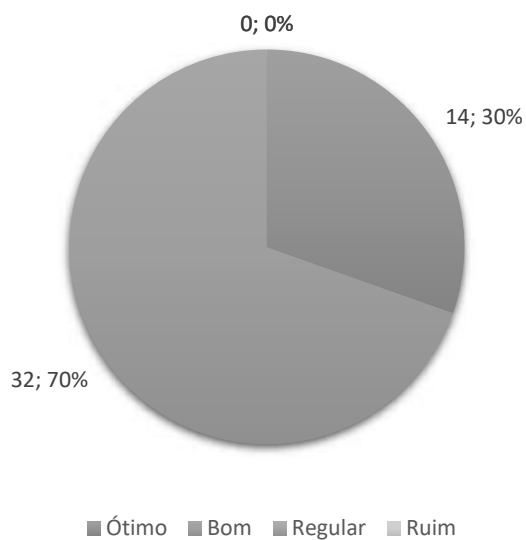
Atendimento / Médico



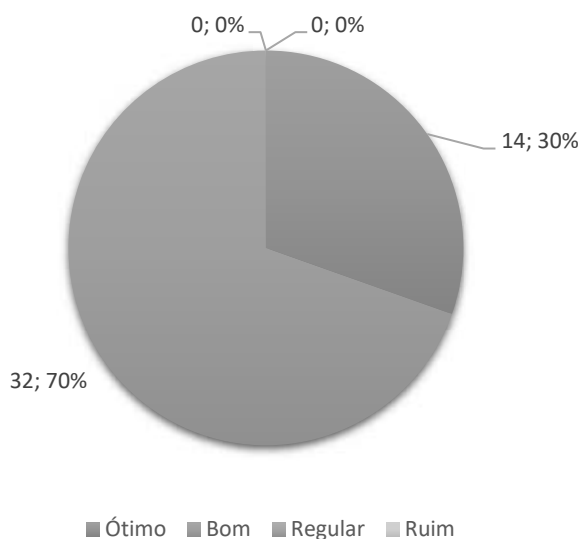
Limpeza / Higiene



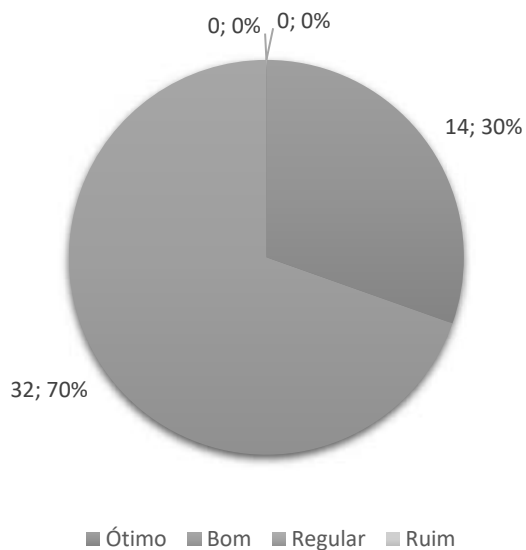
Tempo de Espera para Atendimento



Atendimento (Triagem/Informação)



Tempo de Duração da Consulta



“SAMU”

4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU

4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Enfermeiro	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	02	02	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Noturno	02	02	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Folguista	01	01	40 Horas/Sem
Condutor Diurno	03	03	40 Horas/Sem
Condutor Noturno	02	02	40 Horas/Sem
Condutor Folguista	01	01	40 Horas/Sem
TOTAL	12	12	

4.2 METAS

Tipo de Atendimentos	Chamadas	Recusa	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
SAMU	220	15	205	100 % demanda	100%
Resgate Integr.	411	0	411	100 % demanda	100%
TOTAL	631	15	616	100 % demanda	100%

* Dos 220 chamados do SAMU ocorreram 15 recusas. Portanto, foram realizados 205 atendimentos.

4.3 HUMANIZAÇÃO

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
N.º de usuários satisfeitos X 100 N.º total de usuários avaliados	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{276 \times 100}{276}$	100 %

4.4 DO SERVIÇO

1 - Registrar os atendimentos realizados pelas equipes do SAMU no Sistema de Governança Municipal

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de atendimentos registrados no Sistema Governança X 100 N.º Total de atendimentos Realizados	100 %	$\frac{220 \times 100}{205}$	107,31%

* Resultado acima da meta devido recusa no atendimento

2 - Tempo de respostas aos chamados no mínimo de tempo possível.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de Chamados com o tempo Máximo de Respostas X 100 N.º Totais de Chamados	90% dos chamados com tempo resposta abaixo do tempo máximo	$\frac{220 \times 100}{220}$	100%

3 - Identificação dos Motivos dos Chamados

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de Chamados com motivo identificado e registrado X 100 N.º de total de Chamados	90% dos chamados com motivo identificado	$\frac{220 \times 100}{220}$	100%

4 - Localização das ocorrências, por bairros.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de Chamados registrados por bairro X 100 N.º de total de Chamados registrados	95% dos chamados com bairros registrado	$\frac{220 \times 100}{220}$	100%

5 - Registro da idade e sexo dos pacientes atendidos em cada chamado.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de Chamados com pacientes registrados com idade e sexo X 100 N.º de total de Remoções Previstas	95% dos chamados com registro de idade e sexo do paciente	$\frac{220 \times 100}{220}$	100%

No Serviço de Atendimento Móvel de Urgência foram recebidos 220 chamados, entretanto, foram efetivados 205 devidamente atendidos e 15 Recusas/outros Motivos.

4.5 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS

Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
38	UPA	Hosp. Estadual	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	UPA	PS Central	Ambulância UTI	Resgate Integrado
02	UPA	Litosystem Bauru	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
01	UPA	Unimed Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
03	HNSP	Hosp. Estadual Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
14	UPA	Hosp. Tereza Perlatti	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	Unesp	Casa	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
01	UPA	Alfredo Guedes	Ambulância convencional	Resgate Integrado
02	HNSP	Amaral Carvalho	Ambulância convencional	Resgate Integrado
04	HNSP	Maternidade Santa Isabel	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	Hosp. Amaral Carvalho	Casa	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	Hospital Base Bauru	Asilo	Ambulância convencional	Resgate Integrado
14	UPA	Hosp. Base Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	UPA	Avaré	Ambulância convencional	Resgate Integrado

02	Hospital Estadual Bauru	Casa	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	UPA	Hosp. Limeira	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	H.N.S.P	Hospital Base Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
02	UPA	Unesp Botucatu	Ambulância UTI	Resgate Integrado
02	UPA	Hospital Amaral Carvalho	Ambulância convencional	Resgate Integrado
TOTAL TRANSFERÊNCIAS REALIZADAS = 92				

4.6 MANUTENÇÕES

- Retirada de materiais para a UPA;
- Troca de lâmpadas;

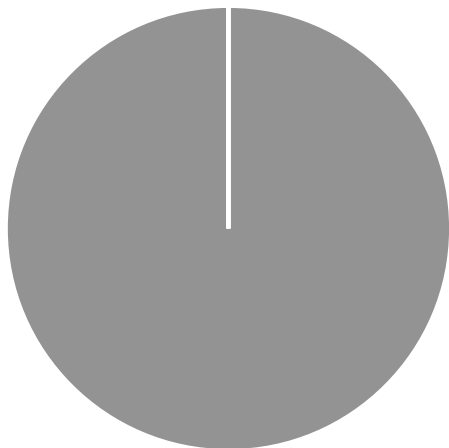
4.7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

4.7.1 SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes	% Usuários Satisfeitos
Atendimento/ Recepção	15	0	0	0	15	100%
Tempo de Espera para Atendimento	15	0	0	0	15	100%
Atendimento (triagem/informação)	15	0	0	0	15	100%
TOTAL	45	0	0	0	45	100%

Atendimento / Recepção

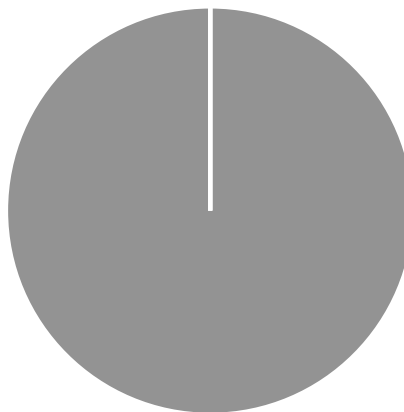
0; 0%



15; 100%

Tempo de Espera para Atendimento

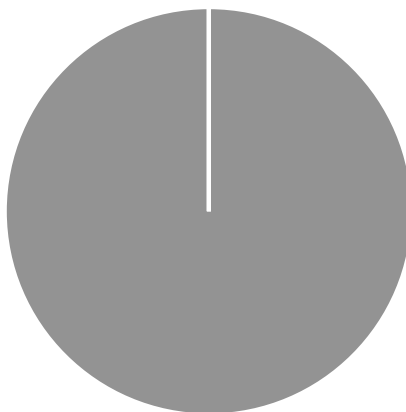
0; 0%



15; 100%

Atendimento (Triagem / Informação)

0; 0%

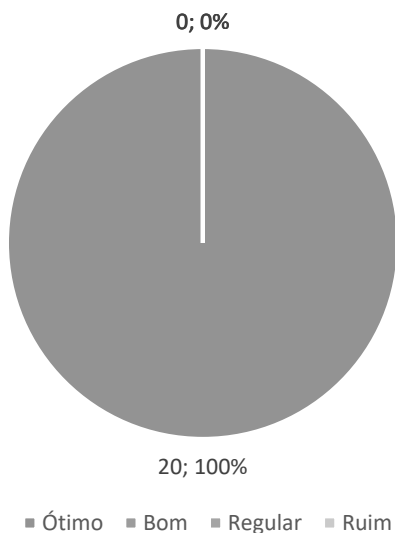


15; 100%

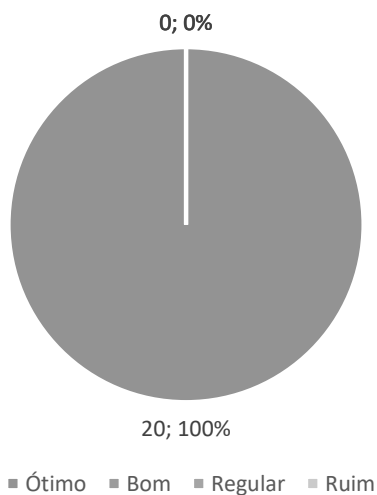
4.7.2 RESGATE INTEGRADO

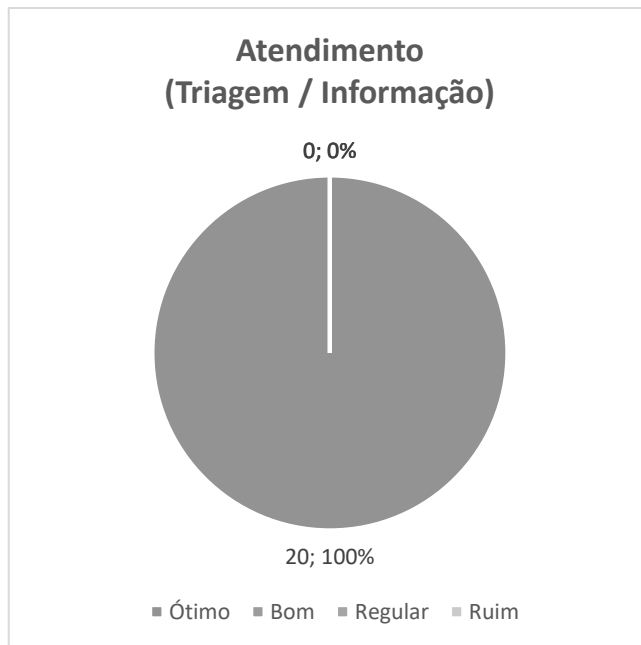
Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes	% Usuários Satisfeitos
Atendimento/ Recepção	20	0	0	0	20	100%
Tempo de Espera para Atendimento	20	0	0	0	20	100%
Atendimento (triagem/informação)	20	0	0	0	20	100%
TOTAL	60	0	0	0	60	100%

Atendimento / Recepção



Tempo de Espera para
Atendimento





4.8 EDUCAÇÃO PERMANENTE

4.8.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

ATIVIDADES REALIZADAS JANEIRO – S.A.M.U	
DATAS	TEMAS
01 A 31	Liderança: Palestrante José Luiz

4.9 OBSERVAÇÃO

No período de 01 a 31 de janeiro de 2020 foram realizados **411** atendimentos pelo serviço do Resgate Integrado, destes **92** foram transferências fora do município, das quais **36** foram efetuadas com a presença do profissional médico.

5. COMISSÕES – JUSTIFICATIVA

Implantada as Comissões da CIPA e Brigada de Incêndio.

Em planejamento a Comissão de Prontuário Médico conforme parecer do Secretário de Saúde.

6. CONCLUSÃO

Este relatório tem por finalidade demonstrar as atividades desenvolvidas no mês de janeiro de 2020, no processo de estruturação, organização e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos no Plano de Trabalho proposto, de maneira a prestar contas dos devidos recursos utilizados com a administração e gerenciamento da assistência integral, interdisciplinar e a eficiência, eficácia no atendimento à população, objetivando a economia nos processos.

Reafirmamos o compromisso desta Unidade de Pronto Atendimento com o mesmo empenho e profissionalismo na administração das adversidades que se apresentam, no entanto destacamos que o cenário atual vem trazendo grandes alertas para um futuro próximo, preocupações no que diz respeito ao atendimento das obrigações pactuadas e principalmente no tocante a qualidade dos serviços de saúde ofertados a população.

Contudo acredita-se também na gestão muito bem estruturada e alicerçada na Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h – Lençóis Paulista, em tempo integral, a qual vem por assegurar a assistência universal e gratuita à população. Conta-se ainda com a qualidade e profissionalismo dos colaboradores envolvidos, desde a recepção, triagem, auxiliares, técnicos, e médicos atuantes.

Ressalta-se também o envolvimento de cada profissional dentro de suas funções e atribuições, onde torna-se nítido e notório o “algo mais”, o que cria um grande diferencial de atendimento na unidade, além do tratamento humanizado dispensado a todos os munícipes.

Cleide A. Rafael

Gerente Executiva de Projeto

UPA – Lençóis Paulista - SP