

Birigui, 31 de Julho de 2019.

OFÍCIO Nº: 184/2019

CONTRATANTE

PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI

CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018

PROJETO:

LENÇÓIS PAULISTA

EXERCÍCIO:

2019

CÓPIA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – JUNHO/2019

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 027/2018, firmado entre o município de Lençóis Paulista, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no SAMU/UPA/PA inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0008-26, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

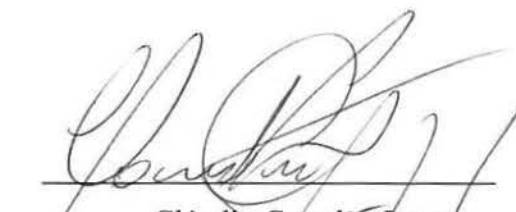
Relatório Assistencial 68 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente



Cleide A Rafael
Gerente de Projeto



Cláudio Castelão Lopes
Diretor Presidente

Excelentíssimo Senhor,

Júlio Antônio Gonçalves

Secretário Municipal de Saúde de Lençóis Paulista

*Recebi
01/08/19
Ruel*

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

JUNHO/2019

CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018

SAMU – UPA – PA (USF Dr. João Paccola)

Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	4
2. U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO.....	5
2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT.....	5
2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA.....	6
2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA.....	6
2.4 OUVIDORIA	8
2.4 METAS:.....	8
2.4.1 ATENDIMENTO CLÍNICO	8
2.4.2 HUMANIZAÇÃO	8
2.4.3 DO SERVIÇO.....	9
2.4.4 PROCEDIMENTOS REALIZADOS	10
2.4.5 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADO NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA PIEDADE	12
2.5 MANUTENÇÕES	14
2.6 CONTRATOS TERCEIROS	16
2.7 ALIMENTAÇÃO – UPA	16
2.8 SERVIÇO LAVANDERIA – UPA.....	17
2.9 ESTERILIZAÇÃO – UPA.....	17
2.10 GASES MEDICINAIS – UPA	17
2.11 DUCAÇÃO PERMANENTE.....	18
2.12.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS.....	18
PRONTO ATENDIMENTO U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO”	19
3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO”	20
3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT	20
3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA.....	20
3.3 METAS.....	20
3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA E PEDIATRIA.....	20
3.3.2 HUMANIZAÇÃO	21

3.3.3 DO SERVIÇO.....21

3.3.4 PRODUÇÃO GERAL	22
3.4 MANUTENÇÃO	23
3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE	23
3.6 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS.....	23
3.7 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU.....	23
3.7.1. PRONTO ATENDIMENTO - “Dr João Paccola Primo” Junho/2019.....	23
4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU	27
4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT	27
4.2 METAS	27
4.3 HUMANIZAÇÃO	27
4.4 DO SERVIÇO	28
4.5 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS.....	29
4.6 MANUTENÇÕES	31
4.7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO	31
4.7.1 SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência.....	31
4.7.2 RESGATE INTEGRADO.....	32
4.8 EDUCAÇÃO PERMANENTE	33
4.8.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS.....	33
4.9 OBSERVAÇÃO	33
5. COMISSÕES – JUSTIFICATIVA	34
6. CONCLUSÃO.....	35
ANEXO IV: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - REALIZADA MÊS MAIO/2019.....	36
ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA PLANEJADA MÊS JUNHO/2019	38
ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - REALIZADA MÊS JUNHO/2019	40
ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - PLANEJADA MÊS JULHO/2019.....	42
GALERIA DE FOTOS	44
ATA – EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	45

OUVIDORIA53

1. INTRODUÇÃO

Visando sempre a melhora contínua de Gestão e aplicação, esse Relatório de Atividades referente ao mês de Junho 2019, realizado pela Organização Social da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, visa à prestação de serviços de saúde a população assistida na Unidade de Pronto Atendimento – UPA, SAMU e USF DR. João Paccola Primo de Lençóis Paulista e região, demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas, afim de dar publicidade e permitir verificar todo desempenho e cumprimentos de metas pactuadas no Plano de Trabalho.

2. U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Gerente Executivo	01	01	40 Horas/Sem
Coordenador Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeiro Responsável Técnico	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeiro	13	13	36 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem	38	38	36 Horas/Sem
Técnico de Raio X (Resp. Técnico)	01	01	24 Horas/Sem
Técnico em Raio X	07	07	24 Horas/Sem
Assistente Social	01	01	30 Horas/Sem
Farmacêutica	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Farmácia	03	03	36 Horas/Sem
Supervisor Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Recepcionista	06	06	36 Horas/Sem
Telefonista	03	03	36 Horas/Sem
Controlador de Acesso	06	05	36 Horas/Sem
Auxiliar de Manutenção	01	01	44 Horas/Sem
Serviços Gerais	11	11	36 Horas/Sem
Motorista Socorrista	11	10	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	106	104	

Obs: As Técnicas em Farmácia serão substituídas por Farmacêuticos após Processo /seletivo.

2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

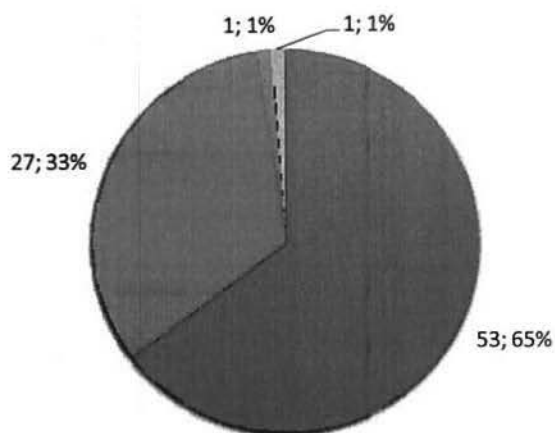
Previsto	Contratado
Associação Beneficente Hospital Nossa Senhora da Piedade	01
Detecta Diagnósticos Médicos Eireli	01
F. B. Moralles - EPP	01
FOCUS - Gestão Ocupacional Sustentável - Eireli - ME	01
MR - Ferrão Médica Eireli - EPP	01
MR Oxlexpress Comercio de Gases Ind. Ltda.	01
Nairdes Maria Chiari	01
Osvaldo Coca Morales - ME	01
PRO-RAD Consultores em Radio Proteção	01
R V Comércio e Assistência Produtos de informática - Ltda.	01
Médico Pediatra Diurno	01
Médico Pediatra Noturno	01
Médico Clínico 6 h/dia de Segunda – (P.A)	02
Diretor Técnico	01

* Os Médicos Clínicos, Pediatra, diurno e noturno (totalizando de 6 contratados), correspondem a equipe de serviço de atendimento médico em 24 horas na UPA.

2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA

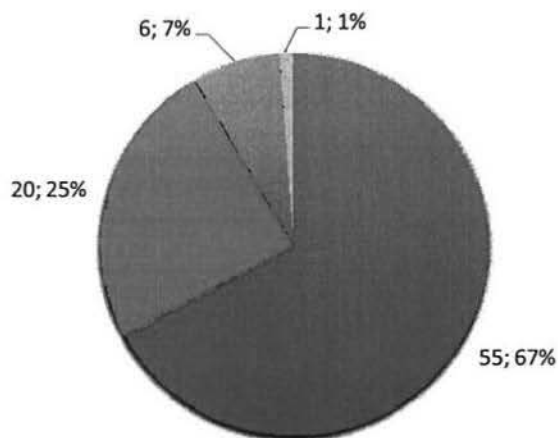
Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento / Recepção	53	27	1	1	82
Atendimento/ Médico	55	20	6	1	82
Limpeza/ Higiene	44	33	4	1	82
Tempo de espera para atendimento	25	30	20	7	82
Atendimento (triagem/informação)	39	39	4	0	82
Tempo de duração da consulta	52	24	5	1	82

Atendimento / Recepção



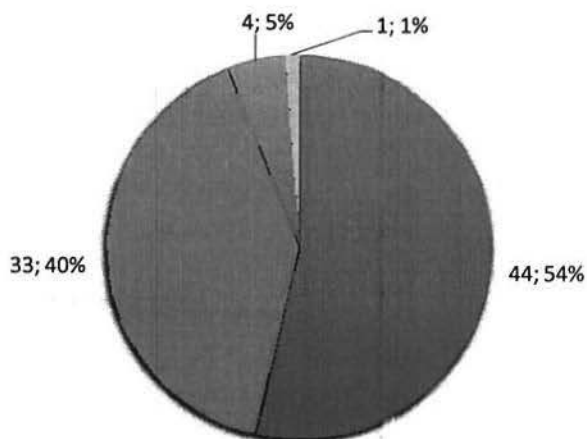
■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

Atendimento / Médico



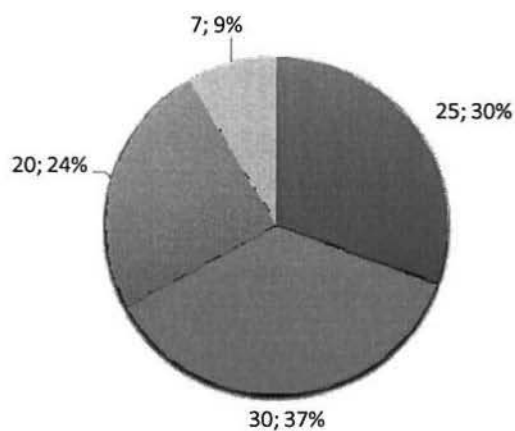
■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

Limpeza / Higiene



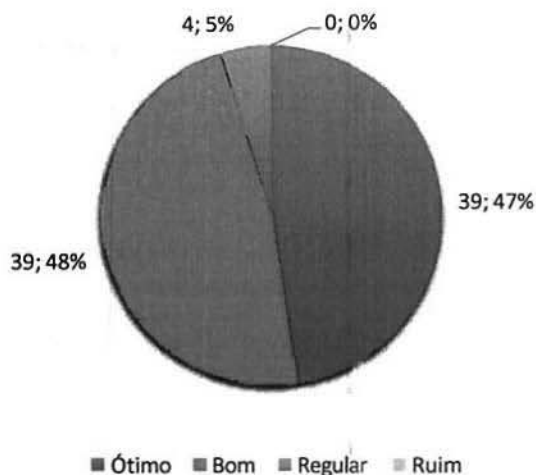
■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

Tempo de Espera para Atendimento

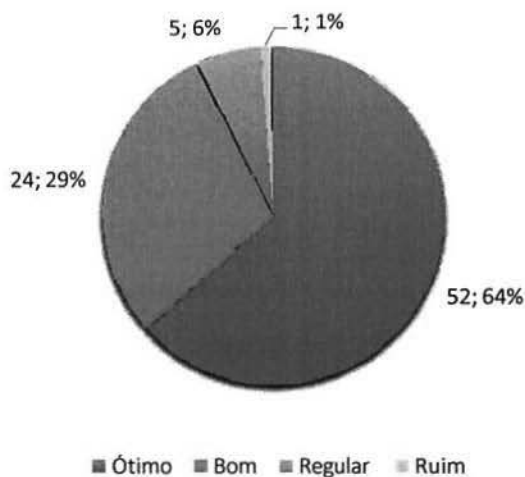


■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

Atendimento (Triagem / Informação)



Tempo de Duração da Consulta



2.4 OUVIDORIA

É realizada junto à Secretaria Municipal de Saúde e a Coordenadora de Urgência e Emergência da Prefeitura, onde retratamos diariamente as manifestações dos usuários, com o intuito de apurar os fatos e propor soluções.

*Ofícios em anexo

2.4 METAS:

2.4.1 ATENDIMENTO CLÍNICO

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Clínico	6.888	100 % demanda	100 %

2.4.2 HUMANIZAÇÃO

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de pacientes classificados no mês x 100 Nº total de pacientes atendidos na UPA no mesmo período	Mínimo de 75 % dos pacientes	$\frac{6.477 \times 100}{6.888}$	94,03%
Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
N.º de usuários satisfeitos X 100 N.º total de usuários avaliados	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{441 \times 100}{492}$	89,63%

2.4.3 DO SERVIÇO

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de plantões em clínica médica Previstos X 100 N.º Plantões realizados = 30	100%	$\frac{30 \times 100}{30}$	100%
Total de plantões em pediatria Previstos X 100 N.º Plantões realizados = 30	100%	$\frac{30 \times 100}{30}$	100%
N.º de consultas faturadas X 100 N.º total de pacientes registrados na recepção para consulta médica = 6.888	100% dos pacientes	$\frac{6.888 \times 100}{6.888}$	100%

N.º de internações geradas pela UPA com remoção para hospitais de referência X 100 N.º total de remoções previstas = 88	100%	$\frac{88 \times 100}{88}$	100%
N.º de atendimentos do RI X 100 N.º total de remoções previstas = 386	100%	$\frac{386 \times 100}{386}$	100%
N.º de Inter consulta X 100 N.º total de Inter consulta previstas = 05	100%	$\frac{05 \times 100}{05}$	100%

No período de 01 a 30/06/2019 foram realizados 6.888 atendimentos clínicos atingindo uma média de 230 atendimentos diários.

2.4.4 PROCEDIMENTOS REALIZADOS

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Atendimento médico em Unidade Pronto Atendimento	6.888
Acolhimento por Classificação de Risco	6.477
Atendimento de Urgência c/ observação até 24 horas	94
Atendimento Ortopédico c/ imobilização	23
Atendimento de Urgência em queimados	10
Administração de medicamentos	5.888
Aferição de pressão arterial/Classificação de risco	4.848
Raio X	1.896
Exames Laboratoriais	2.974

Eletrocardiograma	386
Ultrassonografia	68
Tomografia	80
Glicemia Capilar (HGT)	637
Avaliação Antropométrica	1.806
Curativos	196
Sutura	91
Excisão e/ou sutura simples de pequenas lesões/ferimentos	12
Vacinas (Diversas)	04
Inalação	910
Pacientes regulados pela CROSS	80
Interconsulta por Especialidade	05
Retirada de pontos cirúrgicos	05
TOTAL	33.378

INTERCONSULTA/ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
Psiquiatria	01
Buco maxila	04
TOTAL	05

2.4.5 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADO NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA PIEDADE.

TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO NORMAL	QUANTIDADE
Coluna Lombar	00
Coluna Cervical	03
Mão	00
Articulação	01
Crânio	14
Tórax	06
Abdome Superior	08
Pelve	07
TOTAL	39

TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO ESPECIAL	QUANTIDADE
Crânio	26
Abdome Superior	05
Tórax	01
Coluna Lombar	00
Coluna Dorsal	00
Pelve	05
Face	01
Coluna Cervical	03
TOTAL	41

ULTRASSONOGRAMAS	PACTUADAS	QUANTIDADE REALIZADA
Abdome total	60	43
Rins e Vias Urinarias	20	19

Cervical	01	01
Abdome superior	03	01
Parede Abdominal	03	02
Órgãos e Estruturas	01	01
Bolsa Escrotal	02	01
TOTAL		68

RADIOLOGIAS	QUANTIDADE
Tórax	815
Abdome	370
Pé	90
Mão	86
Tornozelo	62
Joelho	67
Torácica	11
Bacia	47
Crânio	46
Cervical	23
Costelas	17
Clavícula	08
Ombro	32
Punho	33
Lombar	31
Perna	18
Cotovelo	20
Calcâneo	03
Face	20
Seios Face	30
Nariz	02
Antebraço	17

Braço	10
-------	----

Fêmur	16
Coxo femoral	17
Cóccix	05
TOTAL	1.896

* Os exames são prescritos pelo médico plantonista quando na consulta ele encontra dados relevantes da história clínica e do exame físico do paciente.

2.5 MANUTENÇÕES

Setor	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Preventiva.	Corretiva
Jardim	Corte das gramas e limpeza diária		X
Isolamento	Reparo com gesso nas paredes, reparo na fechadura, troca de lâmpada.	X	X
Corredor Superior	Limpeza das luminárias; reparo nas paredes,		X
Recepção	Troca de lâmpadas do banheiro, Reparo com solda na cadeira	X	X
Quarto Médicos	Troca de lâmpadas		X
Sala de sutura	Reparo na parede com gesso		X
Ambulância	Reparo com solda no banco; pintura nos degraus da escada	X	X
Sala de emergência	Conserto do aspirador de secreção		X
Sala de Emergência	Troca de interruptor, reparo com gesso e massa na parede, troca de lâmpadas;	X	X
Portão estacionamento	Conserto no controle		X

Rotina diária	Descarte de material reciclável, graxa nos portões, transporte/abastecimento de galões de água.		X
Rotina diária	Serviço de Correio/Secretaria de Saúde/ Delegacia/ Fórum.		X
Sala de gesso	Limpeza no ralo; reparo com gesso em parede.	X	
Consultório Médico	Troca da fechadura; Reparo na persiana; Troca do aparelho telefônico, conserto da mesa do médico.	X	X
Gerador	Manutenção/Limpeza da cabine; teste		X
Setor de radiologia	Troca de lâmpadas		X
Posto de Enfermagem	Fixação do aparelho telefônico na parede; conserto com solda no carrinho de curativo.		X
Refeitório/Repouso médico/banheiros	Limpeza das persianas, luminárias, retirada do ventilador de teto para limpeza; Troca de Lâmpadas; Instalação de tampa nos vasos sanitários.	X	X
Administração	Troca da maçaneta da porta		X
Repouso 01,02	Troca de lâmpadas; Troca da torneira; Reparo no chuveiro, Conserto com solda em cadeira de banho.		X
Vistoria Rotina	Manutenção nas cadeiras de rodas, Poda da árvore e limpeza das calhas.	X	
Vistoria Rotina	Limpeza externa dos Ar condicionados; Reparo em Aparelhos Telefônicos, limpeza das canaletas das janelas.	X	
Banheiro da recepção	Troca das lâmpadas; Instalação de tampa no vaso sanitário.		X

Sala de emergência	Reparo com gesso na parede e no teto do corredor, Término na pintura nos carrinhos de emergência, troca de lâmpadas	X	X
Farmácia	Reparo em fechadura		X
Sala de Inalação	Reparo e pintura na parede, troca de lâmpadas	X	X
Automóvel	Lavagem/Higienização semanal.	X	

2.6 CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Equipe Médica	Pessoa Jurídica
Serviço de Lavanderia	Hospital Nossa Sra. Piedade
Esterilização de Materiais	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço Nutrição	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço de Diagnóstico por Imagem	Hospital Nossa Sra. Piedade
Dosimetria	Prorad
Consulta de Especialista	Pessoa Jurídica
Gases Medicinais	Oxi Express

2.7 ALIMENTAÇÃO – UPA

Data	Tipo		Cedido		Setor	Responsável
	Refeição	Kits	Colaborador	Paciente		
01 a 30/06	Café da Manhã	42	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 a 30/06	Almoço/Jantar	105	00	Paciente	Repouso	Enfermagem

01 a 30/06	Dieta Enteral (ML)	5,15	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 a 30/06	Frasco p/ Sonda	27	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 a 30/06	Mamadeira (ML)	00	00	Paciente	Repouso	Enfermagem

Observação: Servido diariamente às 08h e às 20h, café, chá e pão com manteiga para todos os colaboradores, no período de 01 a 30/06/2019.

2.8 SERVIÇO LAVANDERIA – UPA

LAVANDERIA	Kg
Roupa Lavada	1.692

2.9 ESTERILIZAÇÃO – UPA

ESTERILIZAÇÃO	Kg
Instrumentais Cirúrgicos	96,91

2.10 GASES MEDICINAIS – UPA

As gases medicinais são abastecidas pela empresa MR. OXI EXPRESS, da qual faz visita Técnica 2 vezes por semana. Em casos de necessidade de manutenção fora desse período, entramos em contato e os mesmos retornam.

UNIDADE	03/06	06/06	10/06	13/06	17/06	21/06	24/06	27/06	TOTAL
VTR 266								1 (2,20m³)	01
VTR 301								1 (1m³) 1 (2,20m³)	02

UTI VTR 302			1 (1m³)				1 (1m³)	1 (1m³)	03
EMERGÊNCIA	3 (1m³)	2 (1m³)	3 (1m³)	3 (1m³)	5 (1m³)	4 (1m³)	3 (1m³)	2 (1m³)	25
TOTAL									31

2.11 UCAÇÃO PERMANENTE

2.12.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

ATIVIDADES REALIZADAS JUNHO - UPA	
DATAS	TEMAS
01 a 30	Prevenção de Quedas
	Humanização – Palestra Ministrada pelo Sr José Henrique de Birigui
	Boas Práticas de Funcionamento para o Serviço de Saúde

Pronto Atendimento USF-Dr. João Paccola Primo”

3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO”

3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Recepcionista	01	01	36 Horas/Sem
Enfermeiro Diurno	01	01	36 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	02	02	36 Horas/Sem
Serviços Gerais Diurno	01	01	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	05	05	

3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Médico Plantonista Clínico Geral	01	01	06 horas/dia das 17:00 às 23 h nos dias úteis, e aos sábados das 12:00 às 18:00 h

3.3 METAS

3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA E PEDIATRIA

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Clínica Médica	1.076	100 % demanda	100 %

3.3.2 HUMANIZAÇÃO

°	INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
	Total de pacientes acolhidos no mês x 100 Nº total de pacientes atendidos no PA no mesmo período	Mínimo de 80 % dos pacientes	$\frac{1.076 \times 100}{1.076}$	100 %
	Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
	N.º de usuários satisfeitos X 100 N.º total de usuários avaliados	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{53 \times 100}{60}$	88,33%

3.3.3 DO SERVIÇO

Cumprimentos das metas previstas para as quantidades de plantões de Clínica Médica.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de Plantões previstos X 100 N.º de Plantões Realizados	100%	$\frac{24 \times 100}{24}$	100 %

Garantir atendimento a todos os pacientes que procurarem o serviço

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de consultas faturadas X 100 N.º total de pacientes registrados na recepção para consulta médica	100%	$\frac{1.076 \times 100}{1.076}$	100 %

Utilizar o Prontuário Médico Eletrônico nos atendimentos realizados

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de atendimentos realizados pelo sistema PME X 100 N.º total de atendimentos realizados	100%	$\frac{1.076 \times 100}{1.076}$	100 %

Na U.S.F – Núcleo Habitacional Luiz Zillo, no período de 01 à 30/06/2019 foram realizados 1.706 atendimentos atingindo uma média de 45 atendimentos diários.

3.3.4 PRODUÇÃO GERAL

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Aferição de Pressão Arterial	719
Adm. Medicamentos	348
Curativo Grau I c/ ou s/ debridamento	43
Vacinas	06
Glicemia capilar	48
Teste rápido de gravidez	12
Inalação/Nebulização	72
Avaliação Antropométrica	342
Retirada de pontos cirúrgicos	03
Atendimento Médico em Unidade de PA	1.076

3.4 MANUTENÇÃO:

Realizada pela Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista.

3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE

3.6 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

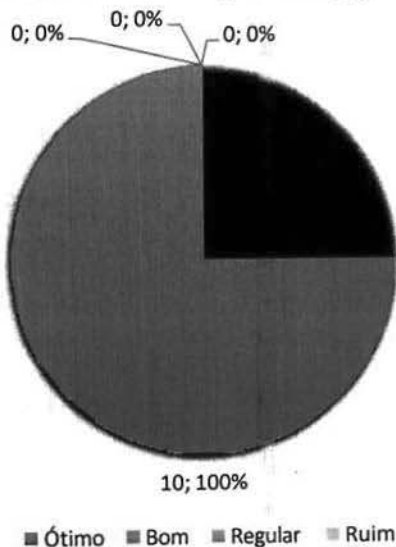
ATIVIDADES REALIZADAS JUNHO – PA “DR. JOÃO PACCOLA PRIMO”	
DATAS	TEMAS
01 A 30	Descarte Correto de Lixo
	Humanização – Palestra Ministrada pelo Sr José Henrique de Birigui

3.7 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

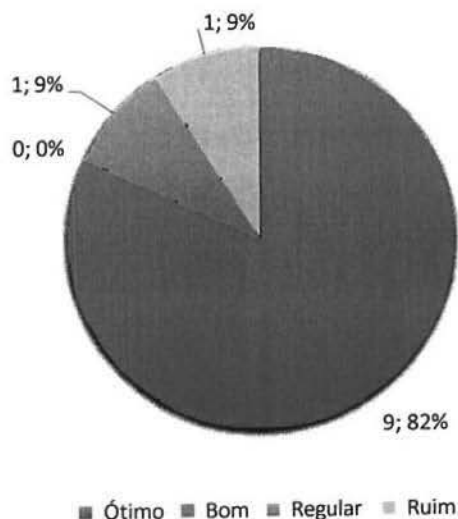
3.7.1. PRONTO ATENDIMENTO - “Dr João Paccola Primo” Junho/2019

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento / Recepção	10	0	0	0	10
Atendimento/ Médico	9	0	1	0	10
Limpeza/ Higiene	7	1	1	1	10
Tempo de espera para atendimento	5	2	1	2	10
Atendimento (triagem/informação)	8	2	0	0	10
Tempo de duração da consulta	8	1	1	0	10

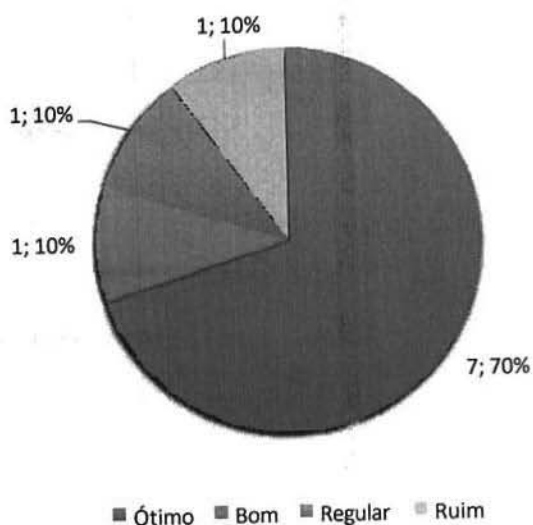
Atendimento / Recepção



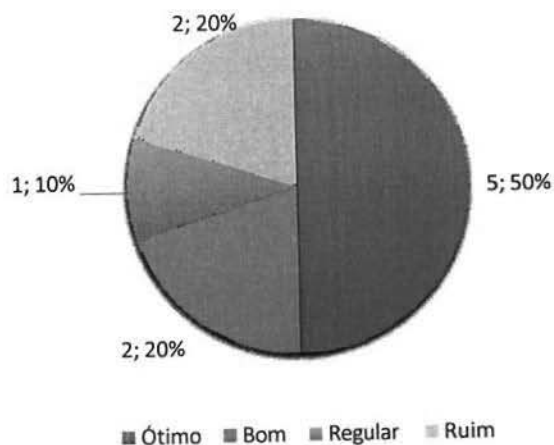
Atendimento / Médico



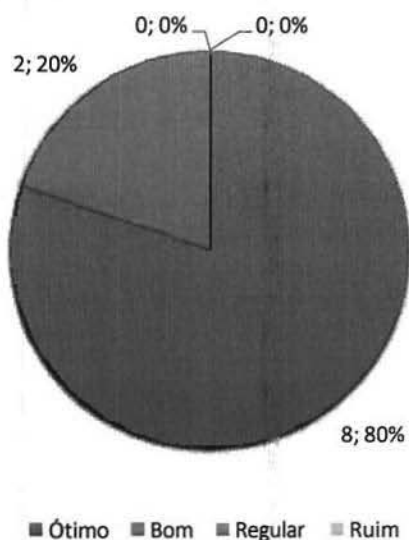
Limpeza / Higiene



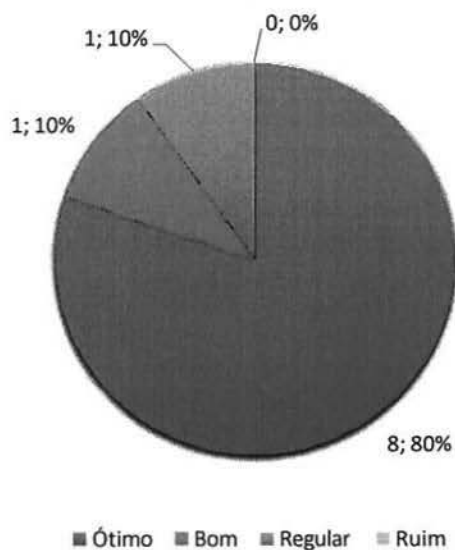
Tempo de Espera para Atendimento



Atendimento (Triagem/Informação)



Tempo de Espera para Atendimento



“SAMU”

4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU

4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Enfermeiro Resp. Técnico	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	07	07	36 Horas/Sem
Condutor Socorrista	05	05	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	13	13	

4.2 METAS

Tipo de Atendimentos	Chamadas	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
SAMU	190	164	100 % demanda	86,31%
Resgate Integr.	386	386	100 % demanda	100%

* Dos 190 chamados do SAMU ocorreram 26 recusas. Portanto, foram realizados 164 atendimentos.

4.3 HUMANIZAÇÃO

N.º	INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
1	Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%

2	N.º de usuários satisfeitos X 100 N.º total de usuários avaliados	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	24 X 100 24	100 %
---	--	---	--------------------	-------

4.4 DO SERVIÇO

1 - Registrar os atendimentos realizados pelas equipes do SAMU no Sistema de Governança Municipal

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de atendimentos registrados no Sistema Governança X 100 N.º Total de atendimentos Realizados	100 %	164 X 100 190	86,31 %

2 - Tempo de respostas aos chamados no mínimo de tempo possível.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de Chamados com o tempo Máximo de Respostas X 100 N.º Totais de Chamados	90% dos chamados com tempo resposta abaixo do tempo máximo	386 X 100 386	100%

3 - Identificação dos Motivos dos Chamados

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de Chamados com motivo identificado e registrado X 100 N.º de total de Chamados	90% dos chamados com motivo identificado	164 X 100 190	86,31 %

4 - Localização das ocorrências, por bairros.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de Chamados registrados por bairro} \times 100}{\text{N.º de total de Chamados registrados}}$	95% dos chamados com bairros registrado	$\frac{386 \times 100}{386}$	100%

5 - Registro da idade e sexo dos pacientes atendidos em cada chamado.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
$\frac{\text{N.º de Chamados com pacientes registrados com idade e sexo} \times 100}{\text{N.º de total de Chamados registrados} = 164}$	95% dos chamados com registro de idade e sexo do paciente	$\frac{164 \times 100}{190}$	86,31%

No Serviço de Atendimento Móvel de Urgência foram recebidos 190 chamados, entretanto, foram efetivados 164 devidamente atendidos e 26 Recusas/outros Motivos.

4.5 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS

Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
27	UPA	Hosp. Estadual	Ambulância UTI	Resgate Integrado
02	UPA	Litosystem Bauru	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
01	Maternidade Santa Isabel	HNSP	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
02	HNSP	Hosp. Base Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado

01	Amaral Carvalho	Casa	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
----	-----------------	------	-------------------------	-------------------

02	UPA	Unesp Botucatu	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
03	HNSP	Maternidade Santa Isabel	Ambulância UTI	Resgate Integrado
08	UPA	Hosp. Tereza Perlatti	Ambulância convencional	Resgate Integrado
02	Hospital Base Bauru	Casa	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
01	UPA	P.A Bela Vista Bauru	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
03	HNSP	Amaral Carvalho	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	Santa Casa de Jaú	Casa	Ambulância convencional	Resgate Integrado
06	HNSP	Hosp. Estadual	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	UPA	Santa Casa Agudos	Ambulância convencional	Resgate Integrado
09	UPA	Hosp. Base Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
03	Hospital Estadual Bauru	Casa	Ambulância convencional	Resgate Integrado
03	UPA	Maternidade Santa Isabel	Ambulância convencional	Resgate Integrado
02	UPA	Hospital das Clínicas	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	Hospital Base Bauru	HNSP	Ambulância convencional	Resgate Integrado
05	UPA	Cantídio	Ambulância convencional	Resgate Integrado

04	UPA	Amaral Carvalho	Ambulância convencional	Resgate Integrado
----	-----	-----------------	-------------------------	-------------------

4.6 MANUTENÇÕES

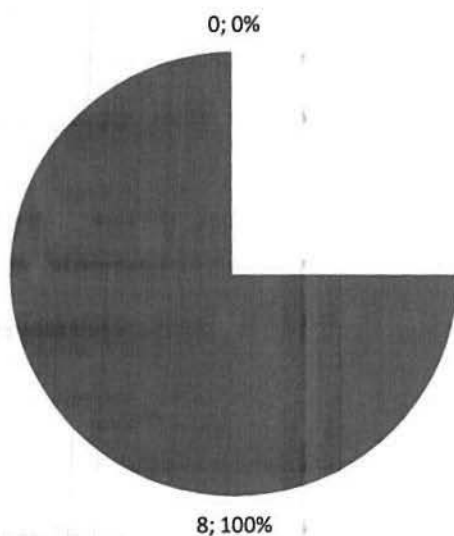
- Instalação de interruptor na garagem da Sede.
- Limpeza do ventilador; Instalação de refletor de Led 30W na garagem;
- Troca do refletor da Base; Fixação de estante metálica para guarda de materiais.

4.7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

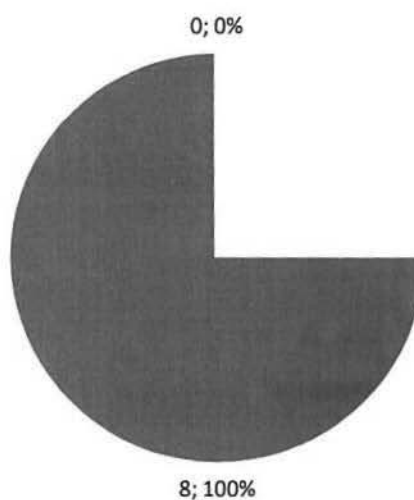
4.7.1 SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento/ Recepção	8	0	0	0	8
Tempo de Espera para Atendimento	8	0	0	0	8
Atendimento (triagem/informação)	8	0	0	0	8

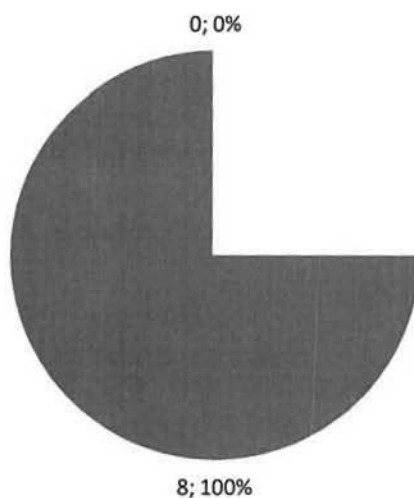
Atendimento / Recepção



Tempo de Espera para Atendimento



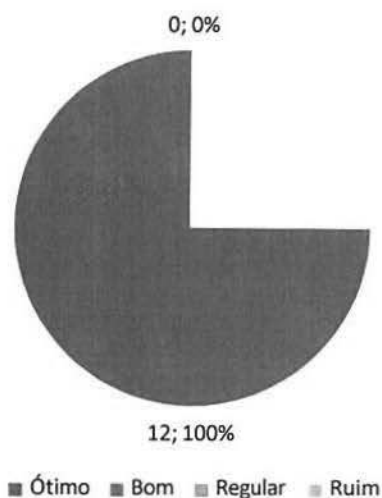
Atendimento (Triagem / Informação)



4.7.2 RESGATE INTEGRADO

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento/ Recepção	12	0	0	0	12
Tempo de Espera para Atendimento	12	0	0	0	12
Atendimento (triagem/informação)	12	0	0	0	12

Atendimento (Triagem / Informação)



4.8 EDUCAÇÃO PERMANENTE

4.8.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

ATIVIDADES REALIZADAS JUNHO – S.A.M.U	
DATAS	TEMAS
01 A 30	Humanização – Palestra Ministrada pelo Sr José Henrique de Birigui
	Perfuro Cortante
	Formatura Projeto Samuzinho

4.9 OBSERVAÇÃO

No período de 01 a 30 de junho de 2019 foram realizados **386** atendimentos pelo serviço do Resgate Integrado, destes **88** foram transferências fora do município, das quais **23** foram efetuadas com a presença do profissional médico.

5. COMISSÕES – JUSTIFICATIVA

Segue aguardando parecer Técnico da Diretoria de Saúde quanto as reais necessidades da implantação das Comissões Técnicas.

6. CONCLUSÃO

De acordo com o Plano de Trabalho proposto, buscando a Qualidade e Excelência nos Serviço prestado a comunidade Lençoense, as Metas Quantitativas e Qualitativas continuam sendo atingidas por toda Equipe Técnica da UPA.

Sendo assim, o atendimento aos Municípios continua sendo efetuado com dedicação e resolutividade garantindo um atendimento igualitário e universal aos usuários como é preconizado pelo SUS – Sistema único de Saúde.



Cleide A. Rafael

Gerente Executiva de Projeto

UPA – Lençóis Paulista - SP