

Lençóis Paulista/SP, 11 de junho de 2018

OFÍCIO Nº 09/2018 – ISCMB Lençóis Paulista/SP

Prezado Senhor:

Encaminhamos para apreciação, a Prestação de Contas do mês de Maio/2018 do Contrato de Gestão nº 27/2018, firmado entre a Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista e a IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, composta pelos seguintes documentos:

1. Relatório de Produção com 18 páginas contendo Modelo de Pesquisa de Satisfação, Relatório de Plantões Médicos – (executado no mês anterior, planejado e executado no mês de referência do relatório e previsão do mês subsequente);
2. Relatório Contábil e Financeiro com 643 páginas contendo:
 - Demonstrativo das Receitas e Despesas;
 - Extratos Bancários da Conta Corrente e Aplicação Financeira;
 - Documentos de Despesa contendo identificação do contrato de gestão (Notas Fiscais);
 - Comprovantes de Pagamentos das Notas Fiscais;
 - Comprovantes das transferências – pagamento dos funcionários;
 - Movimento de caixa;
 - Conciliação bancária;
 - Certidões Negativas Federais e Estaduais – INSS e FGTS.

Informamos que as fichas financeiras individuais dos funcionários referentes ao mês de maio foram enviadas anteriormente à Prefeitura.

Aproveitamos para manifestar nossos protestos de estima e consideração.
Atenciosamente.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

CNPJ nº 45.383.106/0008-26

CLÁUDIO CASTELÃO LOPES

DIRETOR PRESIDENTE

Ilmo. Senhor
Júlio Antonio Gonçalves
Secretário Interino de Convênios
Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista

Recebido 13/06/18

Carla

Lençóis Paulista/SP, 11 de junho de 2018

OFÍCIO Nº 09/2018 – ISCMB Lençóis Paulista/SP

Prezado Senhor:

Encaminhamos para apreciação, a Prestação de Contas do mês de Maio/2018 do Contrato de Gestão nº 27/2018, firmado entre a Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista e a IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, composta pelos seguintes documentos:

1. Relatório de Produção com 18 páginas contendo Modelo de Pesquisa de Satisfação, Relatório de Plantões Médicos – (executado no mês anterior, planejado e executado no mês de referência do relatório e previsão do mês subsequente);
2. Relatório Contábil e Financeiro com 643 páginas contendo:
 - Demonstrativo das Receitas e Despesas;
 - Extratos Bancários da Conta Corrente e Aplicação Financeira;
 - Documentos de Despesa contendo identificação do contrato de gestão (Notas Fiscais);
 - Comprovantes de Pagamentos das Notas Fiscais;
 - Comprovantes das transferências – pagamento dos funcionários;
 - Movimento de caixa;
 - Conciliação bancária;
 - Certidões Negativas Federais e Estaduais – INSS e FGTS.

Informamos que as fichas financeiras individuais dos funcionários referentes ao mês de maio foram enviadas anteriormente à Prefeitura.

Aproveitamos para manifestar nossos protestos de estima e consideração.
Atenciosamente.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

CNPJ nº 45.383.106/0008-26

CLÁUDIO CASTELÃO LOPES

DIRETOR PRESIDENTE

Ilmo. Senhor
Júlio Antonio Gonçalves
Secretário Interino de Convênios
Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista

Recebido 13/06/18

Carla

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE LENÇÕES PAULISTA
CONTRATO DE GESTÃO Nº 027/2018
EXERCÍCIO: 2018

RELATÓRIO DE PRODUÇÃO

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA

PRONTO ATENDIMENTO DA USF JOÃO PACCOLA PRIMO

SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA – SAMU

ANEXO I. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.
ANEXO II. RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA –
EXECUTADO MÊS ANTERIOR.
ANEXO III. RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA –
PLANEJADO MÊS DO RELATÓRIO.
ANEXO VI. RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA –
EXECUTADO MÊS DO RELATÓRIO.
ANEXO V. RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA –
PREVISÃO MÊS SUBSEQUENTE.

COMPETÊNCIA MAIO/2018

SUMÁRIO	PÁGINA
1. INTRODUÇÃO	2
2. RECURSOS HUMANOS – CLT	2
2.1 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA	2
3. SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AO USUARIO - SAU	3
3.1 OUVIDORIA	3
3.2 APONTAMENTOS.....	3
4. COMISSÕES.....	3
5. METAS.....	3
5.1 UNIDADE PRONTO ATENDIMENTO	3
5.2 PARECER DE AVALIAÇÃO DAS METAS	3
5.3 PROCEDIMENTOS REALIZADOS.....	3
5.4 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM.....	4
6. MANUTENÇÃO.....	6
7. CONTRATOS TERCEIROS.....	7
7.1 ALIMENTAÇÃO	7
7.2 SERVIÇO LAVANDERIA	7
7.3 ESTERILIZAÇÃO	8
7.4 CONSUMO MATERIAIS/MEDICAMENTOS.....	8
7.5 GASES MEDICINAIS.....	8
8. EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	8
8.1 ATIVIDADES PREVISTAS.....	8
8.2 ATIVIDADES ADMINISTRATIVA REALIZADAS	8
9. CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO	8
Pronto Atendimento USF - “Dr JOÃO PACCOLA PRIMO”	9
9.1 USF – Pronto atendimento.....	10
9.2 PRODUÇÃO GERAL 01 À 31 MAIO 2018.....	10
SAMU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA.....	11
9.3 SERVIÇO DE TRANSPORTE REALIZADO.....	12
9.4 OBSERVAÇÃO.....	13
10. CONCLUSÃO.....	13
11. ANEXOS.....	14
ANEXO I. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO DO USUARIO.....	14
ANEXO II. RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA – EXECUTADO MÊS ANTERIOR (ABRIL).....	15
ANEXO III. RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA – PLANEJADO MÊS DO RELATÓRIO (MAIO).....	16
ANEXO IV. RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA – EXECUTADO MÊS DO RELATÓRIO (MAIO).....	17
ANEXO V. RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA – PREVISÃO MÊS SUBSEQUENTE (JUNHO).....	18

1. INTRODUÇÃO

Visando sempre a melhora contínua de Gestão e aplicação, esse relatório de atividades referente ao mês de Maio de 2018, realizado pela Organização Social da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, visa à prestação de serviços de saúde a população assistida na Unidade de Pronto Atendimento – UPA, SAMU e USF DR. João Paccola Primo de Lençóis Paulista e região, demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas, afim de dar publicidade e permitir verificar todo desempenho e cumprimentos de metas pactuadas no Plano de Trabalho.

2. RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horaria
Gerente Executivo	01	01	40 Horas/Sem
Gerente Financeiro	01	01	40 Horas/Sem
Coordenador de Enfermagem	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeiro Responsável Técnico	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeiro	12	12	36 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem	34	34	36 Horas/Sem
Técnico de Raio X (Responsável Técnico)	01	01	24 Horas/Sem
Técnico em Raio X	07	07	24 Horas/Sem
Assistente Social	01	01	30 Horas/Sem
Farmacêutica	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Farmácia	03	00	36 Horas/Sem
Auxiliar Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Recepcionista	05	05	36 Horas/Sem
Telefonista	03	03	36 Horas/Sem
Auxiliar de Manutenção	01	01	44 Horas/Sem
Serviços Gerais	11	11	36 Horas/Sem
Motorista Socorrista	10	10	36 Horas/Sem
Total de Profissionais		91	

*O Técnico em Farmácia será contratado em Junho de 2018.

2.1 Contrato de Pessoa Jurídica

Previsto	Contratado
Médico Clínico Diurno/Noturno	04
Médico Pediatra	02
Diretor Técnico	01

3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

A implantação do sistema de avaliação da satisfação do usuário foi reprogramado para o mês de Junho de 2018. Segue, em anexo na página nº 14, modelo de Questionário para a realização da pesquisa de satisfação do usuário. Estamos aguardamos apreciação da Secretaria Municipal de Saúde e emissão de parecer para posterior implantação ou ajuste.

3.1 OUVIDORIA

3.2 APONTAMENTOS

Informamos que no momento utilizamos as solicitações de esclarecimentos através da Ouvidoria Municipal (Vinculado a Diretoria de Saúde) e também retratamos diariamente as manifestações dos usuários, onde temos o intuito de apurar os fatos e propor soluções.

4. COMISSÕES

Devido ao pedido de demissão da Coordenadora R.T de Enfermagem e do R.T do SAMU, as respectivas comissões serão implantadas a partir de Junho/2018 (CCIH, REVISÃO DE PRONTUÁRIOS, REVISÃO DE ÓBITOS, CIPA, HUMANIZAÇÃO, ÉTICA, ÉTICA DE ENFERMAGEM E BRIGADA DE INCENDIO).

5. METAS:

5.1 Unidade de Pronto Atendimento UPA

Tipo de Atendimento	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Clínico	7.343	100 % demanda	100 %

5.2 PARECER DE AVALIAÇÃO DAS METAS:

No período de 01 a 31/05/2018 foram realizadas 7.343 atendimentos clínicos atingindo uma média de 237 atendimentos diários.

5.3 PROCEDIMENTOS REALIZADOS

5.3.1 Unidade de Pronto Atendimento UPA: Produção geral de 01 a 31 de Maio de 2018.

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Raio X	1.309
Eletrocardiograma	225
Sutura	46
Curativos	119

Drenagem Abscesso	01
Retirada de corpo estranho Cavidade Nasal e Auditiva	01
Retirada de corpo estranho ouvido/faringe/laringe	01
Punção traqueia c/ aspiração	01
Administração de medicamentos	5.285
Atendimento Ortopédico c/ imobilização	13
Excisão e/ou sutura simples de pequenas lesões/ferimentos	03
Atendimento de urgência em pequeno queimado	03
Atendimento de Urgência em atenção especializada	04
Atendimento de Urgência c/ observação até 24 horas	34
Atendimento médico em Unidade Pronto Atendimento	6.947
Pacientes regulados pela CROSS	78
Interconsulta por Especialidade	17
Exames Laboratoriais	2.269
Acolhimento por Classificação de Risco	6.361
Inalação	155
Vacinas (Diversas)	10
Aferição de pressão arterial/Classificação de risco	5.075

INTERCONSULTA/ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
Psiquiatria	13
Buco Maxilo	03
O.R.L	01
TOTAL	17

5.4 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADA NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA PIEDADE.

TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO NORMAL	QUANTIDADE
Coluna cervical	03
Coluna Lombar	01
Coluna Dorsal	04
Seios da Face	01
Pescoço	01
Crânio	25
Tórax	03
Abdome Superior	07
Pelve	08
Quadril	01
Bacia	01

TOTAL	55
--------------	-----------

TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO ESPECIAL	QUANTIDADE
Articulação	01
Crânio	13
Abdome Superior	01
Pelve	01
TOTAL	16

ULTRASSONOGRAFIAS	QUANTIDADE
Abdome total	44
Rins e Vias Urinárias	13
Bolsa Escrotal	04
Parede Abdominal	03
Pélvica (Ginecológica)	03
Abdome Superior	03
Tórax	01
TOTAL	71

RADIOLOGIAS	QUANTIDADE
Tórax	495
Abdome	170
Pé	84
Mão	67
Tornozelo	75
Joelho	68
Bacia	33
Crânio	35
Cervical	27
Ombro	30
Punho	31
Lombar	24
Perna	27
Cotovelo	17
Ossos da Face	15
Antebraço	22
Braço	16
Costelas	16
Torácica	06
Seios da Face	05
Nariz	08
Clavícula	03
Coxo Femoral	30
Cóccix	02
Calcâneo	03
TOTAL	1309

* Os exames são prescritos pelo médico plantonista quando na consulta ele encontra dados relevantes da história clínica e do exame físico do paciente.

OBS: Devido quebra do aparelho (após teste realizado pela Pró-Rad), o Rx ficou paralisado durante 10 dias. Nesse período, os pacientes que necessitaram de radiografias foram encaminhados até o Hospital Nossa Senhora da Piedade.

6. MANUTENÇÕES

Setor	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Prev.	Corr
Consultório 1	Reparo na Porta		X
Sala Soro	Limpeza do ralo	X	
Quarto repouso médico	Retirada cortinas para lavar	X	
1º andar	Limpeza das luminárias 2x	X	
Televisores	Limpeza	X	
Bebedouros	Limpeza e higienização	X	
Todos	Reparo no ar condicionado	X	
Laje	Correção com massa corrida	X	X
Sala ECG	Reparo saboneteira + pia + troca lâmpadas		X
Sala Sutura	Limpeza do ralo	X	
Sala de gesso	Limpeza do ralo 5x	X	
Sala Emergência	Subst. Torneira + correção buraco parede + troca pedal da torneira	X	X
Banheiro funcionários masc.	Troca da “borracha” torneira + troca do sifão	X	
Entrada de Emergência	Reparo Portão + lubrificação + troca luminária + concerto Luz alerta	X	X
Base SAMU	Subst. tomada		X
Banheiro recepção	Troca das lâmpadas 2x		X
Quadro de Distribuição	Substituição disjuntor trifásico		X
Refeitório	Troca da torneira		X
Escritório/Refeitório/Repouso médico/banheiros	Limpeza das luminárias	X	
Cadeira rodas de obeso	Troca da câmara de ar		X
Rotina	Vistorias água/documentos	X	
Portão estacionamento	Concerto		X
Consultório 2	Limpeza saída ar condicionado	X	X
Recepção	Troca do reator		X

Repouso	Reparo cadeira de banho		X
Automóvel	Lavagem/Higienização semanal	X	
Saboneteiras	Reparos em 3 peças	X	
Portão Emergência	Alimento nas Antenas receptora do motor + Instalação de refletor no portão		X
Viatura SAMU	Reparo na maca	X	

7. CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Equipe Médica	Pessoa Jurídica
Serviço de Lavanderia	Hospital Nossa Sra. Piedade
Esterilização de Materiais	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço Nutrição	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço de Diagnóstico por Imagem	Hospital Nossa Sra. Piedade
Dosimetria	Prorad
Consulta de Especialista	Pessoa Jurídica
Gases Medicinais	Oxi Express

7.1 ALIMENTAÇÃO

Data	Tipo		Cedido		Setor	Responsável
	Refeição	Kits	Colabor.	Paciente		
01 a 31/05	Café da Manhã	75	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 a 31/05	Almoço/Jantar	140	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 a 31/05	Dieta Enteral	1,00	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 a 31/05	Frasco p/ Sonda	09	00	Paciente	Repouso	Enfermagem

Observação: Servido diariamente às 08h00 e às 20h00, café, chá e pão com manteiga para todos os colaboradores, no período de 01 a 31/05/2018.

7.2 SERVIÇO LAVANDERIA

LAVANDERIA	Kg
Roupa Lavada	1.274

7.3 ESTERILIZAÇÃO

ESTERILIZAÇÃO	Kg
Instrumentais Cirúrgicos	128,31

7.4 CONSUMO MATERIAIS/MEDICAMENTOS

7.5 GASES MEDICINAIS - Valor fixo (Proporcional pelo período)

8. EDUCAÇÃO PERMANENTE

8.1 ATIVIDADE PREVISTA

Programado treinamento para a equipe técnica com os seguintes temas: Humanização, Anotação de Enfermagem, Notificação Compulsória, S.A.E. (Sistematização da Assistência de Enfermagem), Cálculo de Medicamentos.

8.2 ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS

Em 18/05/2018 – Reunião com Equipes de Enfermeiros;

Durante o mês de Maio dado sequência na reorganização: Almoxarifado / Farmácia / Arquivo e Setor Administrativo/Serviço de Enfermagem;

Em 28/05/2018 – Reunião com a Equipe de Recepcionistas: Pauta: Preenchimento de F.A.S /Treinamento com Sistema da Prefeitura de Lençóis Paulista;

Será realizado cronograma de execução das atividades de educação permanente prevista e não realizadas.

9. CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

Planejamento de controle dos pacientes que permanecem em repouso (Sala de Observação e Sala de Emergência), implantado no mês de maio/2018 onde através deste, será efetuado a estatística e taxa de ocupação para o próximo relatório.

Implantação de outra meta através deste controle.

O controle dos materiais e medicamentos da Unidade com o intuito de finalizar corretamente o controle de dispensação dos mesmos foi implantado em maio/2018.

Controle de encaminhamento de materiais biológicos e retorno dos resultados dos exames analisados no laboratório na qual possibilita acompanhamento da entrega e retorno dos mesmos em execução.

Pronto Atendimento USF-Dr. João Paccola Primo”

1. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO”

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Clínica Médica	644	100 % demanda	100 %

Na U.S.F – Núcleo Habitacional Luiz Zillo, no mesmo período foram realizados 644 atendimentos atingindo uma média de 21 atendimentos diários.

1.1 Produção geral de 01 a 31 de Maio de 2018.

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Avaliação Antropométrica	219
Teste Rápido de Gravidez	05
Aferição de Pressão Arterial	408
Adm. Medicamentos em Atenção Básica	103
Adm. Medicamentos na Atenção Especializada	76
Consulta médica em atenção básica	01
Curativo Grau I c/ ou s/ debridamento	45
Retirada de pontos cirúrgicos	05
Inalação	15
Glicemia capilar	01
Atendimento Médico	644
Vacinas	01

“SAMU”

1. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA - SAMU

Tipo de Atendimentos	Chamadas	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
SAMU	210	163	100 % demanda	100 %
Resgate Integ.	418	418	100 % demanda	100 %

No Serviço de Atendimento Móvel de Urgência foram recebidos 240 Chamados, sendo todos eles atendidos, entretanto, foram efetivados 163 chamados devidamente atendidos e 47 Recusas/outros Motivos.

1.1 SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS

Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
21	UPA	Hosp. Estadual	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	Hospital Nossa Senhora Da Piedade	Santa Casa Jaú	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	UPA	Maternidade Santa Isabel	Ambulância UTI	Resgate Integrado
03	UPA	Tereza Perlatti	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	Hosp. Base	Residência	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	UPA	Hosp. Queimados	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	UPA	Santa Casa Limeira	Ambulância convencional	Resgate Integrado
10	UPA	Hosp. Base Bauru	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	UPA	Litosystem	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	HNSP	Hosp. Estadual	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	Hosp. Estadual	Residência	Ambulância convencional	Resgate Integrado
02	UPA	Hosp. Amaral Carvalho	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	UPA	Unesp - BTC	Ambulância convencional	Resgate Integrado

1.2 Observação

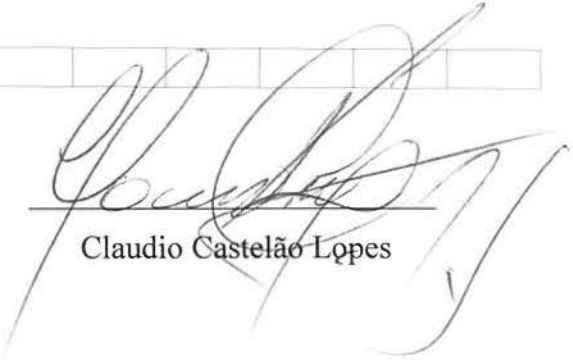
No período de 01 a 31 de Maio de 2018 foram realizadas 418 atendimentos pela Resgate Integrado, destes 45 foram transferências fora do município, das quais 11 foram efetuadas com a presença do profissional médico. É importante ressaltar que não está previsto no Plano de Trabalho a atuação da equipe de Resgate Integrado para transferências fora do município. Durante este período a OSS assumiu esse serviço.

10. CONCLUSÃO

Diante dos conteúdos apresentados acima, pode-se concluir que apesar do curto espaço de tempo entre o processo de implantação e a realização conclusiva do plano de trabalho proposto houve uma significativa evolução, uma vez que toda transformação passa pela primeira etapa que se trata da adaptação. Nesse primeiro período trabalhou-se mais com as mudanças de normativas, diminuição de vícios e conflitos internos causados pela mudança. Apesar disto conseguimos estabelecer planilhas para controle dos indicadores reais do serviço, o que nos ajuda na implementação de ações para melhoria da qualidade do atendimento, entre outros fatores como ação efetiva nos insumos, evitando desperdícios nos casos do serviço de limpeza e dispensário de materiais e medicamentos.



Cleide Aparecida Rafael
Gerente Executiva



Claudio Castelão Lopes

ANEXO I: QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO				
NOME DA CONTRATANTE: Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista				
DATA:				
NOME:				
PACIENTE:		ACOMPANHANTE:		
Marque um "X" nos serviços prestados para demonstrar sua satisfação referente a cada item abaixo:				
Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atendimento /Recepção				
Atendimento /Médico				
Limpeza /Higiene				
Tempo de Espera para Atendimento				
Atendimento (triagem/informação)				
Tempo de Duração da Consulta				
Sugestões /Elogios/Reclamações: -				

Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista.
 Chamamento Público nº 002/2017

ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA
EXECUTADO MÊS ANTERIOR (Abril)

Abril							
Horário	Domingo (01/04)	Segunda-feira (02/04)	Terça-feira (03/04)	Quarta-feira (04/04)	Quinta-feira (05/04)	Sexta-feira (06/04)	Sábado (07/04)
07-13	Lana Amanda Rafael Arruda	Bruno Marah Luciana (Ped)	Bruno Mary Juliana Ortiz (Ped)	Paulo Mary Luciana (Ped)	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Bruno Luciana (Ped)	Lorena Amanda Ana Lucia (Ped)
13-19	Lana Amanda Rafael Arruda	Bruno Marah Luciana (Ped)	Bruno Mary Juliana Ortiz (Ped)	Paulo Mary Luciana (Ped)	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Bruno Elieen (Ped)	Vitor Lana Lorena Ana Lucia (Ped)
19-07	Ana Laura Milena Amanda	Amanda Rafael Arruda Juliana Ortiz (Ped)	Sergio Vitor Ana Lucia (Ped)	Marah Milena Carolina (Ped)	Milena Vitor Fianzo (Ped)	Milena Amanda Ana Lucia (Ped)	Vitor Amanda Fai
Horário	Domingo (08/04)	Segunda-feira (09/04)	Terça-feira (10/04)	Quarta-feira (11/04)	Quinta-feira (12/04)	Sexta-feira (13/04)	Sábado (14/04)
07-13	Amanda Lana Vitor	Marah Edson Luciana (Ped)	Marah Marcoi Juliana Ortiz (Ped)	Bruno Paulo Luciana (Ped)	Bruno Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Kauê	Marah Marino Juliana Taranha
13-19	Amanda Lana Vitor	Edson Kauê Luciana (Ped)	Bruno Kauê Juliana Ortiz (Ped)	Bruno Paulo Luciana (Ped)	Bruno Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Marah	Marah Marino Juliana Taranha
19-07	Amanda Nathalia Lamber Ana Laura	Darion Rafael Arruda Marah	Sergio Paulo Nathalia (Ped)	Marah Ana Laura Carolina (Ped)	Milena Marah Rafael Arruda	Milena Amanda Juliana Ortiz (Ped)	Amanda Marino Lana
Horário	Domingo (15/04)	Segunda-feira (16/04)	Terça-feira (17/04)	Quarta-feira (18/04)	Quinta-feira (19/04)	Sexta-feira (20/04)	Sábado (21/04)
07-13	Amanda Sergio Marah	Marino Bruno Luciana (Ped)	Marah Bruno Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Luciana (Ped)	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Marah	Vitor Amanda Marah
13-19	Amanda Sergio Marah	Marino Bruno Luciana (Ped)	Marah Bruno Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Luciana (Ped)	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Elieen (Ped)	Vitor Amanda Marah
19-07	Ana Laura Juan Paulo	Darion Rafael Arruda Juliana Ortiz (Ped)	Sergio Vitor Ana Lucia (Ped)	Marah Ana Laura Bruno	Milena Marah Fianzo (Ped)	Gabriel Amanda Lorena	Vitor Amanda Marah
Horário	Domingo (22/04)	Segunda-feira (23/04)	Terça-feira (24/04)	Quarta-feira (25/04)	Quinta-feira (26/04)	Sexta-feira (27/04)	Sábado (28/04)
07-13	Amanda Marah Viviane	Samuel Paulo Luciana (Ped)	Marcoi Marah Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Luciana (Ped)	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Kauê	Amanda Bruno Nathalia Lambertini
13-19	Amanda Marah	Samuel Paulo Luciana (Ped)	Edson Samuel Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Luciana (Ped)	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Kauê	Amanda Bruno Nathalia Lambertini
19-07	Ana Laura Vitor Juan	Darion Rafael Arruda Juliana Ortiz (Ped)	Sergio Marah Carolina (Ped)	Marah Ana Laura	Milena Rafael Nathalia (Ped)	Milena Nathalia Juliana Ortiz (Ped)	Bruno Amanda Carolina (Ped)
Horário	Domingo (29/04)	Segunda-feira (30/04)					
07-13	Gabriel Amanda Carolina (Ped)	Bruno Nathalia Lamb Carol (Ped)					
13-19	Gabriel Amanda Carolina (Ped)	Bruno Nathalia Lamb Carol (Ped)					
19-07	Juan Nathalia Lamb Amanda	Amanda Rafael Arruda Juliana Ortiz (Ped)					

ANEXO III: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA PLANEJADA MÊS DE MAIO

*A escala poderá sofrer alterações conforme A disponibilidade dos médicos.

Maio							
Horário	Domingo	Segunda-feira	Terça-feira (01/05)	Quarta-feira (02/05)	Quinta-feira (03/05)	Sexta-feira (04/05)	Sábado (05/05)
07-13			Marah Marcos Juliana Ortiz (Ped)	Paulo Juliana Taracha Mariana (Ped)	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luz Henrique Paulo Mariana (Ped)	Bruno Amanda Ana Lucia (Ped)
13-19			Edson Marcos Juliana Ortiz (Ped)	Paulo Juliana Taracha Mariana (Ped)	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luz Henrique Paulo Mariana (Ped)	Bruno Amanda Ana Lucia (Ped)
19-07			Sergio Paulo Carolina (Ped)	Marah Nathalia Lambertini Ana Lucia (Ped)	Milena Marah Flavio (Ped)	Nathalia Lambertini Bruno Ana Lucia (Ped)	Gabriela Marah Ana Lucia (Ped)
Horário	Domingo (06/05)	Segunda-feira (07/05)	Terça-feira (08/05)	Quarta-feira (09/05)	Quinta-feira (10/05)	Sexta-feira (11/05)	Sábado (12/05)
07-13	Amanda Bruno Viviane	Fernando Fernanda Luciana (Ped)	Marah Juliana Taracha Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taracha Paulo Luciana (Ped)	Bruno Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luz Henrique Nathalia Lambertini Mariana (Ped)	Vitor Amanda Juliana Ortiz (Ped)
13-19	Amanda Bruno Viviane	Fernando Fernanda Luciana (Ped)	Marah Juliana Taracha Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taracha Paulo Luciana (Ped)	Bruno Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luz Henrique Nathalia Lambertini Mariana (Ped)	Vitor Amanda Juliana Ortiz (Ped)
19-07	Lana Vitor Gabriela	Darlon Rafael Arruda Juliana Ortiz (Ped)	Sergio Paulo Carolina (Ped)	Marah Ana Laura Ana Lucia (Ped)	Milena Marah Nathalia (Ped)	Nathalia Lambertini Amanda Juliana Ortiz (Ped)	Marah Rafael Arruda Fernanda (Ped)
Horário	Domingo (13/05)	Segunda-feira (14/05)	Terça-feira (15/05)	Quarta-feira (16/05)	Quinta-feira (17/05)	Sexta-feira (18/05)	Sábado (19/05)
07-13	Vitor Bruno Amanda	Fernando Fernanda Luciana (Ped)	Marah Marcos Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taracha Bruno Luciana (Ped)	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luz Henrique Paulo Mariana (Ped)	Vitor Amanda Ana Lucia (Ped)
13-19	Vitor Bruno Amanda	Fernando Fernanda Luciana (Ped)	Marah Bruno Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taracha Bruno Luciana (Ped)	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luz Henrique Paulo Marah	Vitor Amanda Ana Lucia (Ped)
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Rafael Arruda Juliana Ortiz (Ped)	Sergio Lana Carolina (Ped)	Marah Ana Laura Ana Lucia (Ped)	Milena Marah Flavio (Ped)	Vitor Amanda Ana Lucia (Ped)	Amanda Gabriela Mariana Nobre (Ped)
Horário	Domingo (20/05)	Segunda-feira (21/05)	Terça-feira (22/05)	Quarta-feira (23/05)	Quinta-feira (24/05)	Sexta-feira (25/05)	Sábado (26/05)
07-13	Amanda Sergio Gabriela	Kaue Marah Luciana (Ped)	Juliana Taracha Marah Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taracha Paulo Luciana (Ped)	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luz Henrique Paulo Bruno	Lana Vitor Juliana Ortiz (Ped)
13-19	Amanda Sergio Gabriela	Kaue Marah Luciana (Ped)	Juliana Taracha Marah Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taracha Paulo Luciana (Ped)	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luz Henrique Paulo Bruno	Lana Vitor Juliana Ortiz (Ped)
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Rafael Arruda Juliana Ortiz (Ped)	Sergio Paulo Carolina (Ped)	Marah Ana Laura Ana Lucia (Ped)	Milena Marah Nathalia (Ped)	Vitor Amanda Juliana Ortiz (Ped)	Marah Rafael Arruda Carolina (Ped)
Horário	Domingo (27/05)	Segunda-feira (28/05)	Terça-feira (29/05)	Quarta-feira (30/05)	Quinta-feira (31/05)	*A escala poderá sofrer alterações conforme a disponibilidade dos médicos	
07-13	Vitor Lana Carolina (Ped)	Kaue Bruno Luciana (Ped)	Marcos Kaue Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taracha Paulo Luciana (Ped)	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)		
13-19	Vitor Lana Carolina (Ped)	Kaue Bruno Luciana (Ped)	Kaue Marah Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taracha Paulo Luciana (Ped)	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)		
19-07	Vitor Lana Juan	Darlon Rafael Arruda Juliana Ortiz (Ped)	Sergio Paulo Carolina (Ped)	Marah Ana Laura Ana Lucia (Ped)	Vitor Marah Rafael Arruda		

ANEXO IV: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA EXECUTADA MÊS DE MAIO

*A escala poderá sofrer alterações conforme A disponibilidade dos médicos.

Maio							
Horário	Domingo	Segunda-feira	Terça-feira (01.05)	Quarta-feira (02.05)	Quinta-feira (03.05)	Sexta-feira (04.05)	Sábado (05.05)
07-13			Marah Marco: Juliana Ortiz (Ped)	Paulo Juliana Tarzanha Mariana (Ped)	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Mariana (Ped)	Bruno Amanda Ana Lucia (Ped)
13-19			Edson Marco: Juliana Ortiz (Ped)	Paulo Juliana Tarzanha Mariana (Ped)	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Mariana (Ped)	Bruno Amanda Ana Lucia (Ped)
19-07			Sergio Paulo Carolina (Ped)	Marah Nathalia Lambertini Ana Lucia (Ped)	Milena Marah Flavio (Ped)	Nathalia Lambertini Bruno Ana Lucia (Ped)	Gabriel Marah Ana Lucia (Ped)
Horário	Domingo (06.05)	Segunda-feira (07.05)	Terça-feira (08.05)	Quarta-feira (09.05)	Quinta-feira (10.05)	Sexta-feira (11.05)	Sábado (12.05)
07-13	Amanda Bruno	Fernando Fernanda Luciana (Ped)	Bruno Juliana Tarzanha Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Tarzanha Paulo Luciana (Ped)	Bruno Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Nathalia Lambertini Mariana (Ped)	Vitor Amanda Juliana Ortiz (Ped)
13-19	Amanda Bruno	Fernando Fernanda Luciana (Ped)	Bruno Juliana Tarzanha Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Tarzanha Marah Luciana (Ped)	Bruno Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Nathalia Lambertini Mariana (Ped)	Vitor Amanda Juliana Ortiz (Ped)
19-07	Lana Vitor Gabriela	Durion Marah Juliana Ortiz (Ped)	Sergio Paulo Carolina (Ped)	Marah Ana Laura Vitor	Milena Gabriela Mariana Nobre (Ped)	Nathalia Lambertini Amanda Juliana Ortiz (Ped)	Marah Rafael Arruda
Horário	Domingo (13.05)	Segunda-feira (14.05)	Terça-feira (15.05)	Quarta-feira (16.05)	Quinta-feira (17.05)	Sexta-feira (18.05)	Sábado (19.05)
07-13	Lana Bruno Amanda	Marah Fernanda Bruno	Marah Marco: Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Tarzanha Bruno Luciana (Ped)	Samuel Marah Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Mariana (Ped)	Vitor Amanda Gabriel
13-19	Lana Bruno Amanda	Marah Fernanda Bruno	Marah Bruno Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Tarzanha Bruno Luciana (Ped)	Samuel Marah Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Viviane	Vitor Amanda Gabriel
19-07	Ana Laura Milena Juan	Durion Marah Juliana Ortiz (Ped)	Sergio Bruno Carolina (Ped)	Marah Ana Laura Ana Lucia (Ped)	Milena Marah Flavio (Ped)	Vitor Amanda Lana	Amanda Gabriel Viviane
Horário	Domingo (20.05)	Segunda-feira (21.05)	Terça-feira (22.05)	Quarta-feira (23.05)	Quinta-feira (24.05)	Sexta-feira (25.05)	Sábado (26.05)
07-13	Amanda Sergio Gabriela	Kauê Ana Lucia Luciana (Ped)	Juliana Tarzanha Marah Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Tarzanha Paulo Fernanda Sumão	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Karen Bruno	Bruno Vitor Viviane
13-19	Amanda Sergio Gabriela	Kauê Ana Lucia Luciana (Ped)	Juliana Tarzanha Samuel Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Tarzanha Paulo Fernanda Sumão	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Bruno	Bruno Vitor Viviane
19-07	Ana Laura Milena Juan	Durion Rafael Arruda Juliana Ortiz (Ped)	Sergio Paulo Carolina (Ped)	Marah Ana Laura Ana Lucia (Ped)	Milena Marah Rafael Arruda	Giovanna Viviane Lana	Marah Rafael Arruda Carolina (Ped)
Horário	Domingo (27.05)	Segunda-feira (28.05)	Terça-feira (29.05)	Quarta-feira (30.05)	Quinta-feira (31.05)		
07-13	Vitor Lana Carolina (Ped)	Giovanna Bruno Luciana (Ped)	Marco: Kauê Viviane	Juliana Tarzanha Paulo Viviane	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)		
13-19	Vitor Lana Carolina (Ped)	Giovanna Bruno Luciana (Ped)	Kauê Talita Viviane	Juliana Tarzanha Paulo Viviane	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)		
19-07	Vitor Lana Bruno	Durion Rafael Arruda Marah	Sergio Viviane Lana	Marah Ana Laura Juliana Ortiz (Ped)	Bruno Marah Rafael Arruda		

**ANEXO IV: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA
PREVISÃO MÊS SUBSEQUENTE (Junho)**

Junho							
Horário	Domingo	Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira (01/06)	Sábado (02/06)
07-13						Luiz Henrique Paulo Karen	Vitor Rafael Sanchez Ana Lucia (Ped)
13-19						Luiz Henrique Paulo Vinicius	Vitor Rafael Sanchez Ana Lucia (Ped)
19-07						Vitor Vinicius Ana Lucia (Ped)	Karen Rafael Sanchez
Horário	Domingo (03/06)	Segunda-feira (04/06)	Terça-feira (05/06)	Quarta-feira (06/06)	Quinta-feira (07/06)	Sexta-feira (08/06)	Sábado (09/06)
07-13	Sergio Mariah Vinicius	Fernando Fernanda Luciana (Ped)	Mariah Marcos Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Vinicius	Samuel Vinicius Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Mariah	Vinicius Gabriela Juliana Ortiz (Ped)
13-19	Sergio Mariah Vinicius	Fernando Fernanda Luciana (Ped)	Mariah Samuel Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Vinicius	Samuel Vinicius Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Mariah	Vinicius Gabriela Juliana Ortiz (Ped)
19-07	Giovana Vinicius Juan	Darlon Rafael Arruda Juliana Ortiz (Ped)	Sergio Paulo Carolina (Ped)	Mariah Gabriela Ana Lucia (Ped)	Milena Mariah Flavio (Ped)	Lana Amanda Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Vinicius Lana
Horário	Domingo (10/06)	Segunda-feira (11/06)	Terça-feira (12/06)	Quarta-feira (13/06)	Quinta-feira (14/06)	Sexta-feira (15/06)	Sábado (16/06)
07-13	Vinicius Amanda Ana Carolina	Fernando Fernanda Vinicius	Mariah Marcos Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Luciana (Ped)	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Mariah	Vitor Giovana Karen
13-19	Vinicius Amanda Ana Carolina	Fernando Fernanda Vinicius	Mariah Samuel Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Luciana (Ped)	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Mariah	Vitor Giovana Karen
19-07	Ana Laura Juan Mariana Nobre (Ped)	Darlon Rafael Arruda Juliana Ortiz (Ped)	Sergio Paulo Carolina (Ped)	Mariah Ana Laura Ana Lucia (Ped)	Milena Mariah Nathalia (Ped)	Vitor Amanda Gabriela	Vitor Vinicius Amanda
Horário	Domingo (17/06)	Segunda-feira (18/06)	Terça-feira (19/06)	Quarta-feira (20/06)	Quinta-feira (21/06)	Sexta-feira (22/06)	Sábado (23/06)
07-13	Amanda Sergio Vinicius	Kaue Mariah Luciana (Ped)	Mariah Marcos Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Vinicius	Samuel Vinicius Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Mariah	Mariah Gabriela Juliana Ortiz (Ped)
13-19	Amanda Sergio Vinicius	Kaue Mariah Luciana (Ped)	Mariah Samuel Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Vinicius	Samuel Vinicius Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Mariah	Mariah Gabriela Juliana Ortiz (Ped)
19-07	Ana Laura Juan Mariana Nobre (Ped)	Darlon Rafael Arruda Juliana Ortiz (Ped)	Sergio Paulo Carolina (Ped)	Mariah Ana Laura Ana Lucia (Ped)	Milena Mariah Flavio (Ped)	Lana Amanda Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda Carolina (Ped)
Horário	Domingo (24/06)	Segunda-feira (25/06)	Terça-feira (26/06)	Quarta-feira (27/06)	Quinta-feira (28/06)	Sexta-feira (29/06)	Sábado (30/06)
07-13	Vinicius Fernanda Simão Carolina (Ped)	Kaue Mariah Luciana (Ped)	Marcos Mariah Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Vinicius	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Mariah	Vitor Vinicius Carolina (Ped)
13-19	Vinicius Fernanda Simão Carolina (Ped)	Kaue Mariah Luciana (Ped)	Samuel Mariah Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Vinicius	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Mariah	Vitor Vinicius Carolina (Ped)
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Rafael Arruda Juliana Ortiz (Ped)	Sergio Paulo Carolina (Ped)	Mariah Ana Laura Gabriela	Milena Mariah Nathalia (Ped)	Nathalia Lambertini Amanda Carolina (Ped)	Vitor Amanda Carolina (Ped)

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE LENÇÕES PAULISTA
CONTRATO DE GESTÃO Nº 027/2018
EXERCÍCIO: 2018

RELATÓRIO DE PRODUÇÃO

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA

PRONTO ATENDIMENTO DA USF JOÃO PACCOLA PRIMO

SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA – SAMU

ANEXO I. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.
ANEXO II. RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA –
EXECUTADO MÊS ANTERIOR.
ANEXO III. RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA –
PLANEJADO MÊS DO RELATÓRIO.
ANEXO VI. RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA –
EXECUTADO MÊS DO RELATÓRIO.
ANEXO V. RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA –
PREVISÃO MÊS SUBSEQUENTE.

COMPETÊNCIA MAIO/2018

SUMÁRIO	PÁGINA
1. INTRODUÇÃO	2
2. RECURSOS HUMANOS – CLT	2
2.1 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA	2
3. SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AO USUARIO - SAU	3
3.1 OUVIDORIA	3
3.2 APONTAMENTOS.....	3
4. COMISSÕES.....	3
5. METAS.....	3
5.1 UNIDADE PRONTO ATENDIMENTO	3
5.2 PARECER DE AVALIAÇÃO DAS METAS	3
5.3 PROCEDIMENTOS REALIZADOS.....	3
5.4 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM.....	4
6. MANUTENÇÃO.....	6
7. CONTRATOS TERCEIROS.....	7
7.1 ALIMENTAÇÃO	7
7.2 SERVIÇO LAVANDERIA	7
7.3 ESTERILIZAÇÃO	8
7.4 CONSUMO MATERIAIS/MEDICAMENTOS.....	8
7.5 GASES MEDICINAIS.....	8
8. EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	8
8.1 ATIVIDADES PREVISTAS.....	8
8.2 ATIVIDADES ADMINISTRATIVA REALIZADAS	8
9. CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO	8
Pronto Atendimento USF - “Dr JOÃO PACCOLA PRIMO”	9
9.1 USF – Pronto atendimento.....	10
9.2 PRODUÇÃO GERAL 01 À 31 MAIO 2018.....	10
SAMU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA.....	11
9.3 SERVIÇO DE TRANSPORTE REALIZADO.....	12
9.4 OBSERVAÇÃO.....	13
10. CONCLUSÃO.....	13
11. ANEXOS.....	14
ANEXO I. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO DO USUARIO.....	14
ANEXO II. RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA – EXECUTADO MÊS ANTERIOR (ABRIL).....	15
ANEXO III. RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA – PLANEJADO MÊS DO RELATÓRIO (MAIO).....	16
ANEXO IV. RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA – EXECUTADO MÊS DO RELATÓRIO (MAIO).....	17
ANEXO V. RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA – PREVISÃO MÊS SUBSEQUENTE (JUNHO).....	18

1. INTRODUÇÃO

Visando sempre a melhora contínua de Gestão e aplicação, esse relatório de atividades referente ao mês de Maio de 2018, realizado pela Organização Social da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, visa à prestação de serviços de saúde a população assistida na Unidade de Pronto Atendimento – UPA, SAMU e USF DR. João Paccola Primo de Lençóis Paulista e região, demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas, afim de dar publicidade e permitir verificar todo desempenho e cumprimentos de metas pactuadas no Plano de Trabalho.

2. RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horaria
Gerente Executivo	01	01	40 Horas/Sem
Gerente Financeiro	01	01	40 Horas/Sem
Coordenador de Enfermagem	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeiro Responsável Técnico	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeiro	12	12	36 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem	34	34	36 Horas/Sem
Técnico de Raio X (Responsável Técnico)	01	01	24 Horas/Sem
Técnico em Raio X	07	07	24 Horas/Sem
Assistente Social	01	01	30 Horas/Sem
Farmacêutica	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Farmácia	03	00	36 Horas/Sem
Auxiliar Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Recepcionista	05	05	36 Horas/Sem
Telefonista	03	03	36 Horas/Sem
Auxiliar de Manutenção	01	01	44 Horas/Sem
Serviços Gerais	11	11	36 Horas/Sem
Motorista Socorrista	10	10	36 Horas/Sem
Total de Profissionais		91	

*O Técnico em Farmácia será contratado em Junho de 2018.

2.1 Contrato de Pessoa Jurídica

Previsto	Contratado
Médico Clínico Diurno/Noturno	04
Médico Pediatra	02
Diretor Técnico	01

3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

A implantação do sistema de avaliação da satisfação do usuário foi reprogramado para o mês de Junho de 2018. Segue, em anexo na página nº 14, modelo de Questionário para a realização da pesquisa de satisfação do usuário. Estamos aguardamos apreciação da Secretaria Municipal de Saúde e emissão de parecer para posterior implantação ou ajuste.

3.1 OUVIDORIA

3.2 APONTAMENTOS

Informamos que no momento utilizamos as solicitações de esclarecimentos através da Ouvidoria Municipal (Vinculado a Diretoria de Saúde) e também retratamos diariamente as manifestações dos usuários, onde temos o intuito de apurar os fatos e propor soluções.

4. COMISSÕES

Devido ao pedido de demissão da Coordenadora R.T de Enfermagem e do R.T do SAMU, as respectivas comissões serão implantadas a partir de Junho/2018 (CCIH, REVISÃO DE PRONTUÁRIOS, REVISÃO DE ÓBITOS, CIPA, HUMANIZAÇÃO, ÉTICA, ÉTICA DE ENFERMAGEM E BRIGADA DE INCENDIO).

5. METAS:

5.1 Unidade de Pronto Atendimento UPA

Tipo de Atendimento	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Clínico	7.343	100 % demanda	100 %

5.2 PARECER DE AVALIAÇÃO DAS METAS:

No período de 01 a 31/05/2018 foram realizadas 7.343 atendimentos clínicos atingindo uma média de 237 atendimentos diários.

5.3 PROCEDIMENTOS REALIZADOS

5.3.1 Unidade de Pronto Atendimento UPA: Produção geral de 01 a 31 de Maio de 2018.

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Raio X	1.309
Eletrocardiograma	225
Sutura	46
Curativos	119

Drenagem Abscesso	01
Retirada de corpo estranho Cavidade Nasal e Auditiva	01
Retirada de corpo estranho ouvido/faringe/laringe	01
Punção traqueia c/ aspiração	01
Administração de medicamentos	5.285
Atendimento Ortopédico c/ imobilização	13
Excisão e/ou sutura simples de pequenas lesões/ferimentos	03
Atendimento de urgência em pequeno queimado	03
Atendimento de Urgência em atenção especializada	04
Atendimento de Urgência c/ observação até 24 horas	34
Atendimento médico em Unidade Pronto Atendimento	6.947
Pacientes regulados pela CROSS	78
Interconsulta por Especialidade	17
Exames Laboratoriais	2.269
Acolhimento por Classificação de Risco	6.361
Inalação	155
Vacinas (Diversas)	10
Aferição de pressão arterial/Classificação de risco	5.075

INTERCONSULTA/ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
Psiquiatria	13
Buco Maxilo	03
O.R.L	01
TOTAL	17

5.4 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADA NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA PIEDADE.

TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO NORMAL	QUANTIDADE
Coluna cervical	03
Coluna Lombar	01
Coluna Dorsal	04
Seios da Face	01
Pescoço	01
Crânio	25
Tórax	03
Abdome Superior	07
Pelve	08
Quadril	01
Bacia	01

TOTAL	55
--------------	-----------

TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO ESPECIAL	QUANTIDADE
Articulação	01
Crânio	13
Abdome Superior	01
Pelve	01
TOTAL	16

ULTRASSONOGRAMAS	QUANTIDADE
Abdome total	44
Rins e Vias Urinárias	13
Bolsa Escrotal	04
Parede Abdominal	03
Pélvica (Ginecológica)	03
Abdome Superior	03
Tórax	01
TOTAL	71

RADIOLOGIAS	QUANTIDADE
Tórax	495
Abdome	170
Pé	84
Mão	67
Tornozelo	75
Joelho	68
Bacia	33
Crânio	35
Cervical	27
Ombro	30
Punho	31
Lombar	24
Perna	27
Cotovelo	17
Ossos da Face	15
Antebraço	22
Braço	16
Costelas	16
Torácica	06
Seios da Face	05
Nariz	08
Clavícula	03
Coxo Femoral	30
Cóccix	02
Calcâneo	03
TOTAL	1309

* Os exames são prescritos pelo médico plantonista quando na consulta ele encontra dados relevantes da história clínica e do exame físico do paciente.

OBS: Devido quebra do aparelho (após teste realizado pela Pró-Rad), o Rx ficou paralisado durante 10 dias. Nesse período, os pacientes que necessitaram de radiografias foram encaminhados até o Hospital Nossa Senhora da Piedade.

6. MANUTENÇÕES

Setor	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Prev.	Corr
Consultório 1	Reparo na Porta		X
Sala Soro	Limpeza do ralo	X	
Quarto repouso médico	Retirada cortinas para lavar	X	
1º andar	Limpeza das luminárias 2x	X	
Televisores	Limpeza	X	
Bebedouros	Limpeza e higienização	X	
Todos	Reparo no ar condicionado	X	
Laje	Correção com massa corrida	X	X
Sala ECG	Reparo saboneteira + pia + troca lâmpadas		X
Sala Sutura	Limpeza do ralo	X	
Sala de gesso	Limpeza do ralo 5x	X	
Sala Emergência	Subst. Torneira + correção buraco parede + troca pedal da torneira	X	X
Banheiro funcionários masc.	Troca da “borracha” torneira + troca do sifão	X	
Entrada de Emergência	Reparo Portão + lubrificação + troca luminária + concerto Luz alerta	X	X
Base SAMU	Subst. tomada		X
Banheiro recepção	Troca das lâmpadas 2x		X
Quadro de Distribuição	Substituição disjuntor trifásico		X
Refeitório	Troca da torneira		X
Escritório/Refeitório/Repouso médico/banheiros	Limpeza das luminárias	X	
Cadeira rodas de obeso	Troca da câmara de ar		X
Rotina	Vistorias água/documentos	X	
Portão estacionamento	Concerto		X
Consultório 2	Limpeza saída ar condicionado	X	X
Recepção	Troca do reator		X

Repouso	Reparo cadeira de banho		X
Automóvel	Lavagem/Higienização semanal	X	
Saboneteiras	Reparos em 3 peças	X	
Portão Emergência	Alimento nas Antenas receptora do motor + Instalação de refletor no portão		X
Viatura SAMU	Reparo na maca	X	

7. CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Equipe Médica	Pessoa Jurídica
Serviço de Lavanderia	Hospital Nossa Sra. Piedade
Esterilização de Materiais	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço Nutrição	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço de Diagnóstico por Imagem	Hospital Nossa Sra. Piedade
Dosimetria	Prorad
Consulta de Especialista	Pessoa Jurídica
Gases Medicinais	Oxi Express

7.1 ALIMENTAÇÃO

Data	Tipo		Cedido		Setor	Responsável
	Refeição	Kits	Colabor.	Paciente		
01 a 31/05	Café da Manhã	75	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 a 31/05	Almoço/Jantar	140	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 a 31/05	Dieta Enteral	1,00	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 a 31/05	Frasco p/ Sonda	09	00	Paciente	Repouso	Enfermagem

Observação: Servido diariamente às 08h00 e às 20h00, café, chá e pão com manteiga para todos os colaboradores, no período de 01 a 31/05/2018.

7.2 SERVIÇO LAVANDERIA

LAVANDERIA	Kg
Roupa Lavada	1.274

7.3 ESTERILIZAÇÃO

ESTERILIZAÇÃO	Kg
Instrumentais Cirúrgicos	128,31

7.4 CONSUMO MATERIAIS/MEDICAMENTOS

7.5 GASES MEDICINAIS - Valor fixo (Proporcional pelo período)

8. EDUCAÇÃO PERMANENTE

8.1 ATIVIDADE PREVISTA

Programado treinamento para a equipe técnica com os seguintes temas: Humanização, Anotação de Enfermagem, Notificação Compulsória, S.A.E. (Sistematização da Assistência de Enfermagem), Cálculo de Medicamentos.

8.2 ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS

Em 18/05/2018 – Reunião com Equipes de Enfermeiros;

Durante o mês de Maio dado sequência na reorganização: Almoxarifado / Farmácia / Arquivo e Setor Administrativo/Serviço de Enfermagem;

Em 28/05/2018 – Reunião com a Equipe de Recepcionistas: Pauta: Preenchimento de F.A.S /Treinamento com Sistema da Prefeitura de Lençóis Paulista;

Será realizado cronograma de execução das atividades de educação permanente prevista e não realizadas.

9. CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

Planejamento de controle dos pacientes que permanecem em repouso (Sala de Observação e Sala de Emergência), implantado no mês de maio/2018 onde através deste, será efetuado a estatística e taxa de ocupação para o próximo relatório.

Implantação de outra meta através deste controle.

O controle dos materiais e medicamentos da Unidade com o intuito de finalizar corretamente o controle de dispensação dos mesmos foi implantado em maio/2018.

Controle de encaminhamento de materiais biológicos e retorno dos resultados dos exames analisados no laboratório na qual possibilita acompanhamento da entrega e retorno dos mesmos em execução.

Pronto Atendimento USF-Dr. João Paccola Primo”

1. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO”

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Clínica Médica	644	100 % demanda	100 %

Na U.S.F – Núcleo Habitacional Luiz Zillo, no mesmo período foram realizados 644 atendimentos atingindo uma média de 21 atendimentos diários.

1.1 Produção geral de 01 a 31 de Maio de 2018.

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Avaliação Antropométrica	219
Teste Rápido de Gravidez	05
Aferição de Pressão Arterial	408
Adm. Medicamentos em Atenção Básica	103
Adm. Medicamentos na Atenção Especializada	76
Consulta médica em atenção básica	01
Curativo Grau I c/ ou s/ debridamento	45
Retirada de pontos cirúrgicos	05
Inalação	15
Glicemia capilar	01
Atendimento Médico	644
Vacinas	01

“SAMU”

1. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA - SAMU

Tipo de Atendimentos	Chamadas	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
SAMU	210	163	100 % demanda	100 %
Resgate Integ.	418	418	100 % demanda	100 %

No Serviço de Atendimento Móvel de Urgência foram recebidos 240 Chamados, sendo todos eles atendidos, entretanto, foram efetivados 163 chamados devidamente atendidos e 47 Recusas/outros Motivos.

1.1 SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS

Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
21	UPA	Hosp. Estadual	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	Hospital Nossa Senhora Da Piedade	Santa Casa Jaú	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	UPA	Maternidade Santa Isabel	Ambulância UTI	Resgate Integrado
03	UPA	Tereza Perlatti	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	Hosp. Base	Residência	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	UPA	Hosp. Queimados	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	UPA	Santa Casa Limeira	Ambulância convencional	Resgate Integrado
10	UPA	Hosp. Base Bauru	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	UPA	Litosystem	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	HNSP	Hosp. Estadual	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	Hosp. Estadual	Residência	Ambulância convencional	Resgate Integrado
02	UPA	Hosp. Amaral Carvalho	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	UPA	Unesp - BTC	Ambulância convencional	Resgate Integrado

1.2 Observação

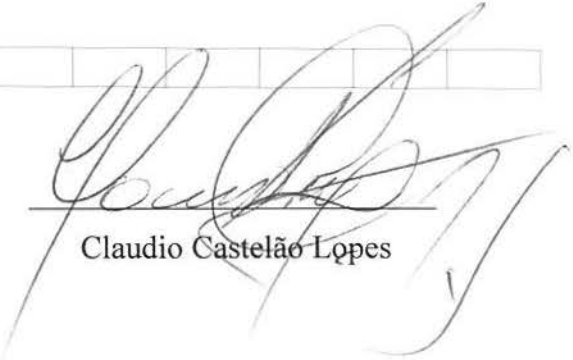
No período de 01 a 31 de Maio de 2018 foram realizadas 418 atendimentos pela Resgate Integrado, destes 45 foram transferências fora do município, das quais 11 foram efetuadas com a presença do profissional médico. É importante ressaltar que não está previsto no Plano de Trabalho a atuação da equipe de Resgate Integrado para transferências fora do município. Durante este período a OSS assumiu esse serviço.

10. CONCLUSÃO

Diante dos conteúdos apresentados acima, pode-se concluir que apesar do curto espaço de tempo entre o processo de implantação e a realização conclusiva do plano de trabalho proposto houve uma significativa evolução, uma vez que toda transformação passa pela primeira etapa que se trata da adaptação. Nesse primeiro período trabalhou-se mais com as mudanças de normativas, diminuição de vícios e conflitos internos causados pela mudança. Apesar disto conseguimos estabelecer planilhas para controle dos indicadores reais do serviço, o que nos ajuda na implementação de ações para melhoria da qualidade do atendimento, entre outros fatores como ação efetiva nos insumos, evitando desperdícios nos casos do serviço de limpeza e dispensário de materiais e medicamentos.



Cleide Aparecida Rafael
Gerente Executiva



Claudio Castelão Lopes

ANEXO I: QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO				
NOME DA CONTRATANTE: Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista				
DATA:				
NOME:				
PACIENTE:		ACOMPANHANTE:		
Marque um "X" nos serviços prestados para demonstrar sua satisfação referente a cada item abaixo:				
Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atendimento /Recepção				
Atendimento /Médico				
Limpeza /Higiene				
Tempo de Espera para Atendimento				
Atendimento (triagem/informação)				
Tempo de Duração da Consulta				
Sugestões /Elogios/Reclamações: -				

Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista.
Chamamento Público nº 002/2017

ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA EXECUTADO MÊS ANTERIOR (Abril)

Abril							
Horário	Domingo (01/04)	Segunda-feira (02/04)	Terça-feira (03/04)	Quarta-feira (04/04)	Quinta-feira (05/04)	Sexta-feira (06/04)	Sábado (07/04)
07-13	Lana Amanda Rafael Arruda	Bruno Marah Luciana (Ped)	Bruno Mary Juliana Ortiz (Ped)	Paulo Mary Luciana (Ped)	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Bruno Luciana (Ped)	Lorena Amanda Ana Lucia (Ped)
13-19	Lana Amanda Rafael Arruda	Bruno Marah Luciana (Ped)	Bruno Mary Juliana Ortiz (Ped)	Paulo Mary Luciana (Ped)	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Bruno Eliem (Ped)	Vitor Lana Lorena Ana Lucia (Ped)
19-07	Ana Laura Milena Amanda	Amanda Rafael Arruda Juliana Ortiz (Ped)	Sergio Vitor Ana Lucia (Ped)	Marah Milena Carolina (Ped)	Milena Vitor Fianzo (Ped)	Milena Amanda Ana Lucia (Ped)	Vitor Amanda Fai
Horário	Domingo (08/04)	Segunda-feira (09/04)	Terça-feira (10/04)	Quarta-feira (11/04)	Quinta-feira (12/04)	Sexta-feira (13/04)	Sábado (14/04)
07-13	Amanda Lana Vitor	Marah Edson Luciana (Ped)	Marah Marcoi Juliana Ortiz (Ped)	Bruno Paulo Luciana (Ped)	Bruno Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Kauê	Marah Marino Juliana Taracha
13-19	Amanda Lana Vitor	Edson Kauê Luciana (Ped)	Bruno Kauê Juliana Ortiz (Ped)	Bruno Paulo Luciana (Ped)	Bruno Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Marah	Marah Marino Juliana Taracha
19-07	Amanda Nathalia Lamber Ana Laura	Darion Rafael Arruda Marah	Sergio Paulo Nathalia (Ped)	Marah Ana Laura Carolina (Ped)	Milena Marah Rafael Arruda	Milena Amanda Juliana Ortiz (Ped)	Amanda Marino Lana
Horário	Domingo (15/04)	Segunda-feira (16/04)	Terça-feira (17/04)	Quarta-feira (18/04)	Quinta-feira (19/04)	Sexta-feira (20/04)	Sábado (21/04)
07-13	Amanda Sergio Marah	Marino Bruno Luciana (Ped)	Marah Bruno Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taracha Paulo Luciana (Ped)	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Marah	Vitor Amanda Marah
13-19	Amanda Sergio Marah	Marino Bruno Luciana (Ped)	Marah Bruno Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taracha Paulo Luciana (Ped)	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Eliem (Ped)	Vitor Amanda Marah
19-07	Ana Laura Juan Paulo	Darion Rafael Arruda Juliana Ortiz (Ped)	Sergio Vitor Ana Lucia (Ped)	Marah Ana Laura Bruno	Milena Marah Fianzo (Ped)	Gabriel Amanda Lorena	Vitor Amanda Marah
Horário	Domingo (22/04)	Segunda-feira (23/04)	Terça-feira (24/04)	Quarta-feira (25/04)	Quinta-feira (26/04)	Sexta-feira (27/04)	Sábado (28/04)
07-13	Amanda Marah Viviane	Samuel Paulo Luciana (Ped)	Marcoi Marah Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taracha Paulo Luciana (Ped)	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Kauê	Amanda Bruno Nathalia Lambertini
13-19	Amanda Marah	Samuel Paulo Luciana (Ped)	Edson Samuel Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taracha Paulo Luciana (Ped)	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Kauê	Amanda Bruno Nathalia Lambertini
19-07	Ana Laura Vitor Juan	Darion Rafael Arruda Juliana Ortiz (Ped)	Sergio Marah Carolina (Ped)	Marah Ana Laura	Milena Rafael Nathalia (Ped)	Milena Nathalia Juliana Ortiz (Ped)	Bruno Amanda Carolina (Ped)
Horário	Domingo (29/04)	Segunda-feira (30/04)					
07-13	Gabriel Amanda Carolina (Ped)	Bruno Nathalia Lamb Carol (Ped)					
13-19	Gabriel Amanda Carolina (Ped)	Bruno Nathalia Lamb Carol (Ped)					
19-07	Juan Nathalia Lamb Amanda	Amanda Rafael Arruda Juliana Ortiz (Ped)					

ANEXO III: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA PLANEJADA MÊS DE MAIO

* A escala poderá sofrer alterações conforme a disponibilidade dos médicos.

Maio							
Horário	Domingo	Segunda-feira	Terça-feira (01/05)	Quarta-feira (02/05)	Quinta-feira (03/05)	Sexta-feira (04/05)	Sábado (05/05)
07-13			Marah Marcos Juliana Ortiz (Ped)	Paulo Juliana Taracha Mariana (Ped)	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luz Henrique Paulo Mariana (Ped)	Bruno Amanda Ana Lucia (Ped)
13-19			Edson Marcos Juliana Ortiz (Ped)	Paulo Juliana Taracha Mariana (Ped)	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luz Henrique Paulo Mariana (Ped)	Bruno Amanda Ana Lucia (Ped)
19-07			Sergio Paulo Carolina (Ped)	Marah Nathalia Lambertini Ana Lucia (Ped)	Milena Marah Flavio (Ped)	Nathalia Lambertini Bruno Ana Lucia (Ped)	Gabriela Marah Ana Lucia (Ped)
Horário	Domingo (06/05)	Segunda-feira (07/05)	Terça-feira (08/05)	Quarta-feira (09/05)	Quinta-feira (10/05)	Sexta-feira (11/05)	Sábado (12/05)
07-13	Amanda Bruno Viviane	Fernando Fernanda Luciana (Ped)	Marah Juliana Taracha Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taracha Paulo Luciana (Ped)	Bruno Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luz Henrique Nathalia Lambertini Mariana (Ped)	Vitor Amanda Juliana Ortiz (Ped)
13-19	Amanda Bruno Viviane	Fernando Fernanda Luciana (Ped)	Marah Juliana Taracha Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taracha Paulo Luciana (Ped)	Bruno Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luz Henrique Nathalia Lambertini Mariana (Ped)	Vitor Amanda Juliana Ortiz (Ped)
19-07	Lana Vitor Gabriela	Darlon Rafael Arruda Juliana Ortiz (Ped)	Sergio Paulo Carolina (Ped)	Marah Ana Laura Ana Lucia (Ped)	Milena Marah Nathalia (Ped)	Nathalia Lambertini Amanda Juliana Ortiz (Ped)	Marah Rafael Arruda Fernanda (Ped)
Horário	Domingo (13/05)	Segunda-feira (14/05)	Terça-feira (15/05)	Quarta-feira (16/05)	Quinta-feira (17/05)	Sexta-feira (18/05)	Sábado (19/05)
07-13	Vitor Bruno Amanda	Fernando Fernanda Luciana (Ped)	Marah Marcos Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taracha Bruno Luciana (Ped)	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luz Henrique Paulo Mariana (Ped)	Vitor Amanda Ana Lucia (Ped)
13-19	Vitor Bruno Amanda	Fernando Fernanda Luciana (Ped)	Marah Bruno Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taracha Bruno Luciana (Ped)	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luz Henrique Paulo Marah	Vitor Amanda Ana Lucia (Ped)
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Rafael Arruda Juliana Ortiz (Ped)	Sergio Lana Carolina (Ped)	Marah Ana Laura Ana Lucia (Ped)	Milena Marah Flavio (Ped)	Vitor Amanda Ana Lucia (Ped)	Amanda Gabriela Mariana Nobre (Ped)
Horário	Domingo (20/05)	Segunda-feira (21/05)	Terça-feira (22/05)	Quarta-feira (23/05)	Quinta-feira (24/05)	Sexta-feira (25/05)	Sábado (26/05)
07-13	Amanda Sergio Gabriela	Kaue Marah Luciana (Ped)	Juliana Taracha Marah Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taracha Paulo Luciana (Ped)	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luz Henrique Paulo Bruno	Lana Vitor Juliana Ortiz (Ped)
13-19	Amanda Sergio Gabriela	Kaue Marah Luciana (Ped)	Juliana Taracha Marah Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taracha Paulo Luciana (Ped)	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luz Henrique Paulo Bruno	Lana Vitor Juliana Ortiz (Ped)
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Rafael Arruda Juliana Ortiz (Ped)	Sergio Paulo Carolina (Ped)	Marah Ana Laura Ana Lucia (Ped)	Milena Marah Nathalia (Ped)	Vitor Amanda Juliana Ortiz (Ped)	Marah Rafael Arruda Carolina (Ped)
Horário	Domingo (27/05)	Segunda-feira (28/05)	Terça-feira (29/05)	Quarta-feira (30/05)	Quinta-feira (31/05)	* A escala poderá sofrer alterações conforme a disponibilidade dos médicos	
07-13	Vitor Lana Carolina (Ped)	Kaue Bruno Luciana (Ped)	Marcos Kaue Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taracha Paulo Luciana (Ped)	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)		
13-19	Vitor Lana Carolina (Ped)	Kaue Bruno Luciana (Ped)	Kaue Marah Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taracha Paulo Luciana (Ped)	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)		
19-07	Vitor Lana Juan	Darlon Rafael Arruda Juliana Ortiz (Ped)	Sergio Paulo Carolina (Ped)	Marah Ana Laura Ana Lucia (Ped)	Vitor Marah Rafael Arruda		

ANEXO IV: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA EXECUTADA MÊS DE MAIO

*A escala poderá sofrer alterações conforme A disponibilidade dos médicos.

Maio							
Horário	Domingo	Segunda-feira	Terça-feira (01.05)	Quarta-feira (02.05)	Quinta-feira (03.05)	Sexta-feira (04.05)	Sábado (05.05)
07-13			Marah Marco: Juliana Ortiz (Ped)	Paulo Juliana Tarzanha Mariana (Ped)	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Mariana (Ped)	Bruno Amanda Ana Lucia (Ped)
13-19			Edson Marco: Juliana Ortiz (Ped)	Paulo Juliana Tarzanha Mariana (Ped)	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Mariana (Ped)	Bruno Amanda Ana Lucia (Ped)
19-07			Sergio Paulo Carolina (Ped)	Marah Nathalia Lambertini Ana Lucia (Ped)	Milena Marah Flavio (Ped)	Nathalia Lambertini Bruno Ana Lucia (Ped)	Gabriel Marah Ana Lucia (Ped)
Horário	Domingo (06.05)	Segunda-feira (07.05)	Terça-feira (08.05)	Quarta-feira (09.05)	Quinta-feira (10.05)	Sexta-feira (11.05)	Sábado (12.05)
07-13	Amanda Bruno	Fernando Fernanda Luciana (Ped)	Bruno Juliana Tarzanha Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Tarzanha Paulo Luciana (Ped)	Bruno Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Nathalia Lambertini Mariana (Ped)	Vitor Amanda Juliana Ortiz (Ped)
13-19	Amanda Bruno	Fernando Fernanda Luciana (Ped)	Bruno Juliana Tarzanha Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Tarzanha Marah Luciana (Ped)	Bruno Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Nathalia Lambertini Mariana (Ped)	Vitor Amanda Juliana Ortiz (Ped)
19-07	Lana Vitor Gabriela	Durion Marah Juliana Ortiz (Ped)	Sergio Paulo Carolina (Ped)	Marah Ana Laura Vitor	Milena Gabriela Mariana Nobre (Ped)	Nathalia Lambertini Amanda Juliana Ortiz (Ped)	Marah Rafael Arruda
Horário	Domingo (13.05)	Segunda-feira (14.05)	Terça-feira (15.05)	Quarta-feira (16.05)	Quinta-feira (17.05)	Sexta-feira (18.05)	Sábado (19.05)
07-13	Lana Bruno Amanda	Marah Fernanda Bruno	Marah Marco: Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Tarzanha Bruno Luciana (Ped)	Samuel Marah Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Mariana (Ped)	Vitor Amanda Gabriel
13-19	Lana Bruno Amanda	Marah Fernanda Bruno	Marah Bruno Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Tarzanha Bruno Luciana (Ped)	Samuel Marah Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Viviane	Vitor Amanda Gabriel
19-07	Ana Laura Milena Juan	Durion Marah Juliana Ortiz (Ped)	Sergio Bruno Carolina (Ped)	Marah Ana Laura Ana Lucia (Ped)	Milena Marah Flavio (Ped)	Vitor Amanda Lana	Amanda Gabriel Viviane
Horário	Domingo (20.05)	Segunda-feira (21.05)	Terça-feira (22.05)	Quarta-feira (23.05)	Quinta-feira (24.05)	Sexta-feira (25.05)	Sábado (26.05)
07-13	Amanda Sergio Gabriela	Kauê Ana Lucia Luciana (Ped)	Juliana Tarzanha Marah Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Tarzanha Paulo Fernanda Sumão	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Karen Bruno	Bruno Vitor Viviane
13-19	Amanda Sergio Gabriela	Kauê Ana Lucia Luciana (Ped)	Juliana Tarzanha Samuel Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Tarzanha Paulo Fernanda Sumão	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Bruno	Bruno Vitor Viviane
19-07	Ana Laura Milena Juan	Durion Rafael Arruda Juliana Ortiz (Ped)	Sergio Paulo Carolina (Ped)	Marah Ana Laura Ana Lucia (Ped)	Milena Marah Rafael Arruda	Giovanna Viviane Lana	Marah Rafael Arruda Carolina (Ped)
Horário	Domingo (27.05)	Segunda-feira (28.05)	Terça-feira (29.05)	Quarta-feira (30.05)	Quinta-feira (31.05)		
07-13	Vitor Lana Carolina (Ped)	Giovanna Bruno Luciana (Ped)	Marco: Kauê Viviane	Juliana Tarzanha Paulo Viviane	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)		
13-19	Vitor Lana Carolina (Ped)	Giovanna Bruno Luciana (Ped)	Kauê Talita Viviane	Juliana Tarzanha Paulo Viviane	Samuel Viviane Juliana Ortiz (Ped)		
19-07	Vitor Lana Bruno	Durion Rafael Arruda Marah	Sergio Viviane Lana	Marah Ana Laura Juliana Ortiz (Ped)	Bruno Marah Rafael Arruda		

**ANEXO IV: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA
PREVISÃO MÊS SUBSEQUENTE (Junho)**

Junho							
Horário	Domingo	Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira (01/06)	Sábado (02/06)
07-13						Luiz Henrique Paulo Karen	Vitor Rafael Sanchez Ana Lucia (Ped)
13-19						Luiz Henrique Paulo Vinicius	Vitor Rafael Sanchez Ana Lucia (Ped)
19-07						Vitor Vinicius Ana Lucia (Ped)	Karen Rafael Sanchez
Horário	Domingo (03/06)	Segunda-feira (04/06)	Terça-feira (05/06)	Quarta-feira (06/06)	Quinta-feira (07/06)	Sexta-feira (08/06)	Sábado (09/06)
07-13	Sergio Mariah Vinicius	Fernando Fernanda Luciana (Ped)	Mariah Marcos Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Vinicius	Samuel Vinicius Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Mariah	Vinicius Gabriela Juliana Ortiz (Ped)
13-19	Sergio Mariah Vinicius	Fernando Fernanda Luciana (Ped)	Mariah Samuel Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Vinicius	Samuel Vinicius Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Mariah	Vinicius Gabriela Juliana Ortiz (Ped)
19-07	Giovana Vinicius Juan	Darlon Rafael Arruda Juliana Ortiz (Ped)	Sergio Paulo Carolina (Ped)	Mariah Gabriela Ana Lucia (Ped)	Milena Mariah Flavio (Ped)	Lana Amanda Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Vinicius Lana
Horário	Domingo (10/06)	Segunda-feira (11/06)	Terça-feira (12/06)	Quarta-feira (13/06)	Quinta-feira (14/06)	Sexta-feira (15/06)	Sábado (16/06)
07-13	Vinicius Amanda Ana Carolina	Fernando Fernanda Vinicius	Mariah Marcos Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Luciana (Ped)	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Mariah	Vitor Giovana Karen
13-19	Vinicius Amanda Ana Carolina	Fernando Fernanda Vinicius	Mariah Samuel Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Luciana (Ped)	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Mariah	Vitor Giovana Karen
19-07	Ana Laura Juan Mariana Nobre (Ped)	Darlon Rafael Arruda Juliana Ortiz (Ped)	Sergio Paulo Carolina (Ped)	Mariah Ana Laura Ana Lucia (Ped)	Milena Mariah Nathalia (Ped)	Vitor Amanda Gabriela	Vitor Vinicius Amanda
Horário	Domingo (17/06)	Segunda-feira (18/06)	Terça-feira (19/06)	Quarta-feira (20/06)	Quinta-feira (21/06)	Sexta-feira (22/06)	Sábado (23/06)
07-13	Amanda Sergio Vinicius	Kaue Mariah Luciana (Ped)	Mariah Marcos Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Vinicius	Samuel Vinicius Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Mariah	Mariah Gabriela Juliana Ortiz (Ped)
13-19	Amanda Sergio Vinicius	Kaue Mariah Luciana (Ped)	Mariah Samuel Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Vinicius	Samuel Vinicius Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Mariah	Mariah Gabriela Juliana Ortiz (Ped)
19-07	Ana Laura Juan Mariana Nobre (Ped)	Darlon Rafael Arruda Juliana Ortiz (Ped)	Sergio Paulo Carolina (Ped)	Mariah Ana Laura Ana Lucia (Ped)	Milena Mariah Flavio (Ped)	Lana Amanda Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda Carolina (Ped)
Horário	Domingo (24/06)	Segunda-feira (25/06)	Terça-feira (26/06)	Quarta-feira (27/06)	Quinta-feira (28/06)	Sexta-feira (29/06)	Sábado (30/06)
07-13	Vinicius Fernanda Simão Carolina (Ped)	Kaue Mariah Luciana (Ped)	Marcos Mariah Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Vinicius	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Mariah	Vitor Vinicius Carolina (Ped)
13-19	Vinicius Fernanda Simão Carolina (Ped)	Kaue Mariah Luciana (Ped)	Samuel Mariah Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Paulo Vinicius	Samuel Nathalia Lambertini Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Paulo Mariah	Vitor Vinicius Carolina (Ped)
19-07	Ana Laura Milena Juan	Darlon Rafael Arruda Juliana Ortiz (Ped)	Sergio Paulo Carolina (Ped)	Mariah Ana Laura Gabriela	Milena Mariah Nathalia (Ped)	Nathalia Lambertini Amanda Carolina (Ped)	Vitor Amanda Carolina (Ped)