

Birigui, 15 de Abril de 2020.

OFÍCIO Nº: 142/2020

CONTRATANTE PREFEITURA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA

CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018

PROJETO: UPA/ SAMU/ PA DE LENÇÓIS PAULISTA

EXERCÍCIO: 2020

CÓPIA

**PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – Março / 2020**

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 027/2018, firmado entre o município de Lençóis Paulista, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no SAMU/UPA/PA USF João P. Primo inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0008-26, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

**Relatório Assistencial 106 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.**

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente

  
Cleide A. Rafael  
Gerente de Projeto

  
Cláudio Castelão Lopes  
Diretor Presidente

Excelentíssima Senhora  
Ana Paula Balsi Goes  
Secretária Interina de Convênios

Recebido  
30/04/2020

## Sumário

|                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. INTRODUÇÃO .....                                                                            | 4  |
| 2. U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO .....                                                 | 5  |
| 2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT .....                                                               | 5  |
| 2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA .....                                                          | 6  |
| 2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA .....                                              | 7  |
| 2.4 OUVIDORIA .....                                                                            | 10 |
| 2.5 METAS: .....                                                                               | 10 |
| 2.5.1 ATENDIMENTO CLÍNICO .....                                                                | 10 |
| 2.5.2 HUMANIZAÇÃO .....                                                                        | 10 |
| 2.5.3 DO SERVIÇO .....                                                                         | 11 |
| 2.5.4 PROCEDIMENTOS REALIZADOS .....                                                           | 12 |
| 2.5.5 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADO NO HOSPITAL<br>NOSSA SENHORA DA PIEDADE ..... | 13 |
| 2.6 MANUTENÇÕES .....                                                                          | 15 |
| 2.7 CONTRATOS TERCEIROS .....                                                                  | 17 |
| 2.8 ALIMENTAÇÃO – UPA .....                                                                    | 18 |
| 2.9 SERVIÇO LAVANDERIA – UPA .....                                                             | 18 |
| 2.10 ESTERILIZAÇÃO – UPA .....                                                                 | 18 |
| 2.11 AGÊNCIA TRANSFUSIONAL – UPA .....                                                         | 19 |
| 2.12 GASES MEDICINAIS – UPA .....                                                              | 19 |
| 2.13 EDUCAÇÃO PERMANENTE .....                                                                 | 20 |
| 2.13.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS .....                                                   | 20 |
| PRONTO ATENDIMENTO “USF-DR. JOÃO PACCOLA PRIMO” .....                                          | 21 |
| 3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO” .....                                                       | 22 |
| 3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT .....                                                               | 22 |
| 3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA .....                                                          | 22 |
| 3.3 METAS .....                                                                                | 22 |

|                                                                                       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA .....                                                | 22 |
| 3.3.2 HUMANIZAÇÃO .....                                                               | 23 |
| 3.3.3 DO SERVIÇO .....                                                                | 23 |
| 3.3.4 PRODUÇÃO GERAL .....                                                            | 24 |
| 3.4 MANUTENÇÃO: .....                                                                 | 25 |
| 3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE .....                                                         | 25 |
| 3.6 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS .....                                             | 25 |
| 3.7 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU .....                                     | 25 |
| 3.7.1. PRONTO ATENDIMENTO - “Dr João Paccola Primo” .....                             | 25 |
| “SAMU” .....                                                                          | 28 |
| 4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU .....                             | 29 |
| 4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT .....                                                      | 29 |
| 4.2 METAS .....                                                                       | 29 |
| 4.3 HUMANIZAÇÃO .....                                                                 | 30 |
| 4.4 DO SERVIÇO .....                                                                  | 30 |
| 4.5 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS .....                                          | 32 |
| 4.6 MANUTENÇÕES .....                                                                 | 33 |
| 4.7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO .....                                           | 33 |
| 4.7.1 SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência .....                           | 33 |
| 4.7.2 RESGATE INTEGRADO .....                                                         | 35 |
| 4.8 EDUCAÇÃO PERMANENTE .....                                                         | 36 |
| 4.8.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS .....                                           | 36 |
| 5. COMISSÕES – JUSTIFICATIVA .....                                                    | 36 |
| 6. CONCLUSÃO .....                                                                    | 37 |
| ANEXO I: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - REALIZADA MÊS<br>FEVEREIRO /2020..... | 38 |
| ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - PLANEJADA MÊS<br>MARÇO/2020.....     | 40 |

|                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| ANEXO III: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - REALIZADA MÊS MARÇO/2020..... | 42 |
| ANEXO IV: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - PLANEJADA MÊS ABRIL/2020.....  | 44 |
| ANEXO V: ESCALA P. A. NÚCLEO .....                                              | 46 |
| ANEXO VI OUTROS ANEXO:.....                                                     | 49 |
| GALERIA DE FOTOS: RECEPÇÃO E EDUCAÇÃO PERMANENTE:.....                          | 49 |
| RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA SEGURANÇA DO TRABALHO .....                          | 51 |
| .....                                                                           | 51 |
| CNES COLABORADORES: PLANILHA SENDO ATUALIZADA.....                              | 64 |
| OUVIDORIA .....                                                                 | 87 |

## 1. INTRODUÇÃO

Visando sempre a melhoria contínua de Gestão e aplicação, esse Relatório de Atividades referente ao mês de Março 2020, realizado pela Organização Social da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, visa à prestação de serviços de saúde a população assistida na Unidade de Pronto Atendimento – UPA, SAMU e USF DR. João Paccola Primo de Lençóis Paulista e região, demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas, afim de dar publicidade e permitir verificar todo desempenho e cumprimentos de metas pactuadas no Plano de Trabalho.

## 2. U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

### 2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT

| <b>Categoria Prevista no Plano</b> | <b>Previstos</b> | <b>Contratados</b> | <b>Carga horária</b> |
|------------------------------------|------------------|--------------------|----------------------|
| Gerente Executivo                  | 01               | 01                 | 40 Horas/Sem         |
| Coordenador Administrativo         | 01               | 01                 | 40 Horas/Sem         |
| Coordenador Enfermagem             | 01               | 01                 | 40 Horas/Sem         |
| Enfermeira Assistencial Diurno     | 06               | 06                 | 40 Horas/Sem         |
| Enfermeira Assistencial Noturno    | 04               | 05                 | 40 Horas/Sem         |
| Enfermeira Folguista               | 03               | 03                 | 40 Horas/Sem         |
| Técnico de Enfermagem Diurno       | 20               | 20                 | 40 Horas/Sem         |
| Técnico de Enfermagem Noturno      | 14               | 14                 | 40 Horas/Sem         |
| Técnico de Enfermagem Folguista    | 04               | 04                 | 40 Horas/Sem         |
| Técnico de Raio X (Resp. Técnico)  | 01               | 01                 | 24 Horas/Sem         |
| Técnico em RX Diurno               | 03               | 03                 | 24 Horas/Sem         |
| Técnico em RX Diurno Folguista     | 01               | 01                 | 24 Horas/Sem         |
| Técnico em RX Noturno              | 02               | 02                 | 24 Horas/Sem         |
| Técnico em RX Noturno Folguista    | 01               | 01                 | 24 Horas/Sem         |
| Técnico em Segurança do Trabalho   | 00               | 01                 | 44 Horas/Sem         |
| Assistente Social                  | 01               | 01                 | 30 Horas/Sem         |
| Farmacêutica Diurno RT             | 01               | 01                 | 36 Horas/Sem         |
| Farmacêutica                       | 03               | 03                 | 36 Horas/Sem         |
| Auxiliar Administrativo            | 01               | 01                 | 40 Horas/Sem         |
| Supervisora Administrativo         | 01               | 01                 | 40 Horas/Sem         |
| Recepcionista Diurno               | 03               | 03                 | 40 Horas/Sem         |
| Recepcionista Noturno              | 02               | 02                 | 40 Horas/Sem         |
| Recepcionista Folguista            | 01               | 01                 | 40 Horas/Sem         |
| Telefonista                        | 03               | 03                 | 36 Horas/Sem         |

|                                               |            |            |              |
|-----------------------------------------------|------------|------------|--------------|
| Auxiliar de Manutenção                        | 01         | 01         | 40 Horas/Sem |
| Auxiliar de Serviços Gerais Diurno            | 04         | 04         | 40 Horas/Sem |
| Auxiliar de Serviços Gerais Noturno           | 04         | 04         | 40 Horas/Sem |
| Auxiliar de Serviços Gerais Folguista         | 02         | 02         | 40 Horas/Sem |
| Motorista Diurno                              | 05         | 05         | 40 Horas/Sem |
| Motorista Noturno                             | 04         | 04         | 40 Horas/Sem |
| Motorista Folguista                           | 02         | 02         | 40 Horas/Sem |
| Porteiro (Controlador de Acesso)<br>Diurno    | 03         | 03         | 40 Horas/Sem |
| Porteiro (Controlador de Acesso)<br>Noturno   | 02         | 02         | 40 Horas/Sem |
| Porteiro (Controlador de Acesso)<br>Folguista | 01         | 00         | 40 Horas/Sem |
| <b>Total de Profissionais</b>                 | <b>106</b> | <b>107</b> |              |

- Contratado um Técnico em Segurança do Trabalho para implantação da comissão da CIPA.
- Na Planilha consta um porteiro menos, porém está em processo de contratação.
- Na Planilha consta um enfermeiro a mais, pois uma está cumprindo aviso.

## 2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

| Previsto                                                 | Contratado |
|----------------------------------------------------------|------------|
| Associação Beneficente Hospital Nossa Senhora da Piedade | 01         |
| Detecta Diagnósticos Médicos Eireli                      | 01         |
| F. B. Moralles - EPP                                     | 01         |
| FOCUS - Gestão Ocupacional Sustentável - Eireli - ME     | 01         |
| MR - Ferrão Médica Eireli - EPP                          | 01         |

|                                                            |           |
|------------------------------------------------------------|-----------|
| Auto Posto Rondon                                          | 01        |
| MR Oxlexpress Comercio de Gases Ind. Ltda.                 | 01        |
| Nairdes Maria Chiari                                       | 01        |
| Osvaldo Coca Morales - ME                                  | 01        |
| PRO-RAD Consultores em Radio Proteção                      | 01        |
| R V Comércio e Assistência Produtos de informática - Ltda. | 01        |
| Médico Pediatra Diurno                                     | 01        |
| Médico Pediatra Noturno                                    | 01        |
| Médico Clínico 12/h Diurno                                 | 02        |
| Médico Clínico 12/h Noturno                                | 02        |
| Diretor Técnico                                            | 01        |
| <b>TOTAL</b>                                               | <b>18</b> |

\* Os Médicos Clínicos, Pediatra, diurno e noturno (totalizando de 6 contratados), correspondem a equipe de serviço de atendimento médico em 24 horas na UPA.

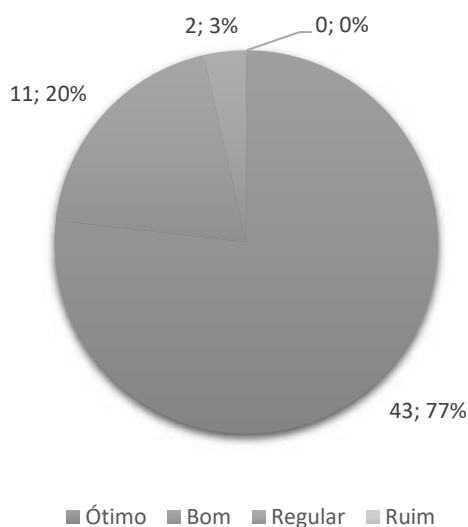
### 2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA

| Itens                            | Ótimo | Bom | Regular | Ruim | Nº Ouvintes | % Usuários Satisfeitos |
|----------------------------------|-------|-----|---------|------|-------------|------------------------|
| Atendimento / Recepção           | 43    | 11  | 2       | 0    | 56          | 96%                    |
| Atendimento/ Médico              | 35    | 13  | 8       | 0    | 56          | 86%                    |
| Limpeza/ Higiene                 | 45    | 11  | 0       | 0    | 56          | 100%                   |
| Tempo de espera para atendimento | 26    | 19  | 8       | 3    | 56          | 80%                    |
| Atendimento (triagem/informação) | 36    | 18  | 2       | 0    | 56          | 96%                    |

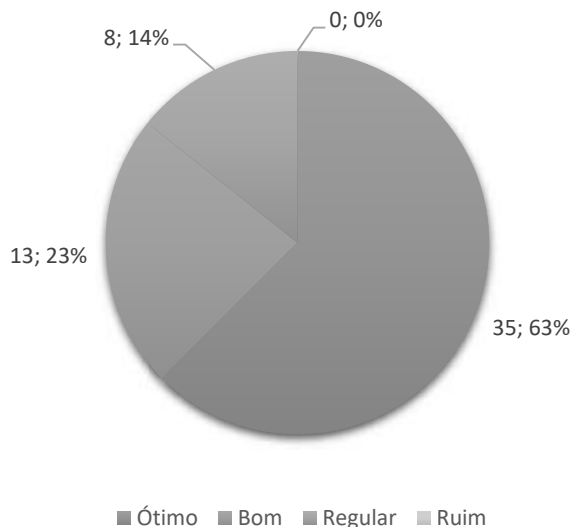


|                              |            |           |           |           |            |            |
|------------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
| Tempo de duração da consulta | 28         | 18        | 10        | 0         | 56         | 82%        |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>213</b> | <b>90</b> | <b>30</b> | <b>03</b> | <b>336</b> | <b>90%</b> |

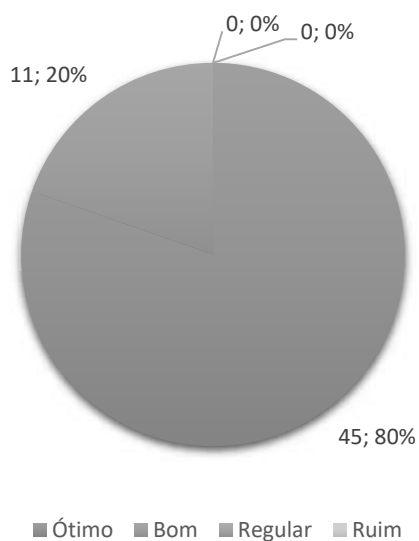
**Atendimento / Recepção**



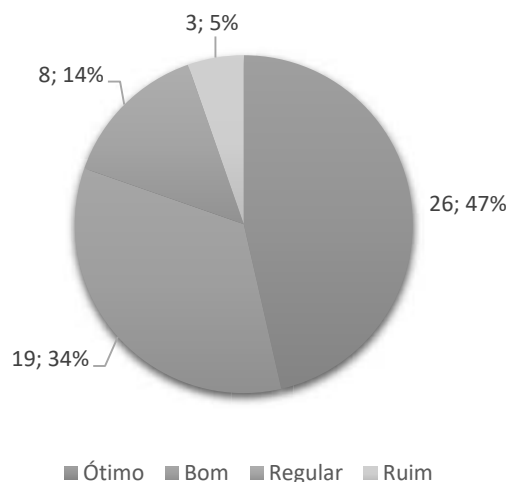
**Atendimento / Médico**



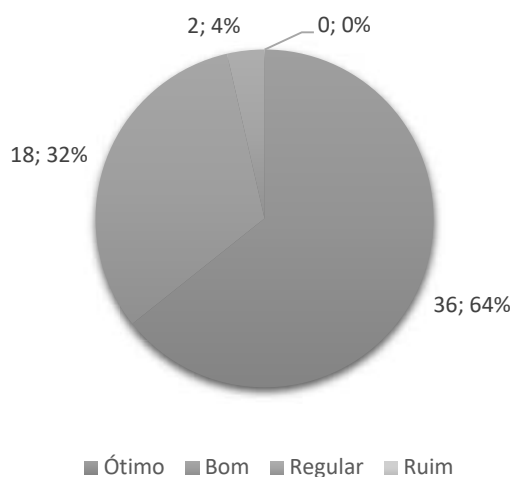
**Limpeza / Higiene**



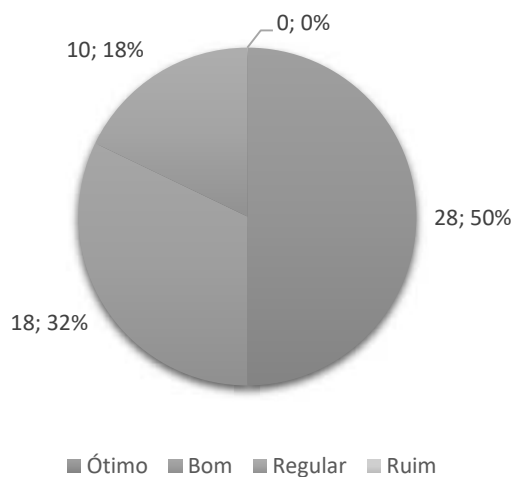
**Tempo de Espera para Atendimento**



### Atendimento (Triagem / Informação)



### Tempo de Duração da Consulta



## 2.4 OUVIDORIA

É realizada junto à Secretaria Municipal de Saúde e a Coordenadora de Urgência e Emergência da Prefeitura, onde retratamos diariamente as manifestações dos usuários, com o intuito de apurar os fatos e propor soluções.

\*Ofícios em anexo. Os mesmos foram respondidos e tomado as providências necessárias.

## 2.5 METAS:

### 2.5.1 ATENDIMENTO CLÍNICO

| Tipo de Atendimentos | Realizada | Meta Pactuada | % Atingida |
|----------------------|-----------|---------------|------------|
| Clínico              | 5.841     | 100 % demanda | 100 %      |

### 2.5.2 HUMANIZAÇÃO

| INDICADOR                                                                                             | META                                             | REALIZADO                                         | RESULTADO |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------|
| Total de pacientes classificados no mês x 100 N° total de pacientes atendidos na UPA no mesmo período | Mínimo de 75 % dos pacientes                     | $\frac{5.636 \times 100}{5.841}$                  | 96,49%    |
| Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado               | Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado | Das capacitações acordadas, foram realizadas 100% | 100%      |
| N.º de usuários satisfeitos X 100<br>N.º total de usuários avaliados                                  | Acima de 75 % de usuários satisfeitos            | $\frac{303 \times 100}{336}$                      | 90,17%    |

### 2.5.3 DO SERVIÇO

| INDICADOR                                                                                                                  | META               | REALIZADO                        | RESULTADO |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------|-----------|
| Total de plantões em clínica médica<br>Previstos X 100<br>N.º Plantões realizados = 31                                     | 100%               | $\frac{31 \times 100}{31}$       | 100%      |
| Total de plantões em pediatria<br>Previstos X 100<br>N.º Plantões realizados = 31                                          | 100%               | $\frac{31 \times 100}{31}$       | 100%      |
| N.º de consultas faturadas X 100<br>N.º total de pacientes registrados na recepção para consulta médica = 5.841            | 100% dos pacientes | $\frac{5.841 \times 100}{5.841}$ | 100%      |
| N.º de internações geradas pela UPA com remoção para hospitais de referência X 100<br>N.º total de remoções previstas = 89 | 100%               | $\frac{89 \times 100}{89}$       | 100%      |
| N.º de atendimentos do RI X 100<br>N.º total de remoções previstas = 361                                                   | 100%               | $\frac{361 \times 100}{361}$     | 100%      |
| N.º de Inter consulta X 100<br>N.º total de Inter consulta previstas = 20                                                  | 100%               | $\frac{20 \times 100}{20}$       | 100%      |

No período de 01 a 31/03/2020 foram realizados 5.841 atendimentos clínicos atingindo uma média de 188 atendimentos diários.

## 2.5.4 PROCEDIMENTOS REALIZADOS

| PROCEDIMENTO                                              | QUANTIDADE    |
|-----------------------------------------------------------|---------------|
| Atendimento médico em Unidade Pronto Atendimento          | 5.841         |
| Acolhimento por Classificação de Risco                    | 5.636         |
| Atendimento de Urgência c/ observação até 24 horas        | 124           |
| Atendimento Ortopédico c/ imobilização                    | 08            |
| Atendimento de Urgência em queimados                      | 01            |
| Administração de medicamentos                             | 4.508         |
| Aferição de pressão arterial/Classificação de risco       | 4.507         |
| Raio X                                                    | 1.256         |
| Exames Laboratoriais                                      | 2.294         |
| Eletrocardiograma                                         | 273           |
| Ultrassonografia                                          | 53            |
| Tomografia                                                | 73            |
| Glicemia Capilar (HGT)                                    | 742           |
| Avaliação Antropométrica                                  | 1.272         |
| Curativos                                                 | 74            |
| Retirada de pontos                                        | 0             |
| Excisão e/ou sutura simples de pequenas lesões/ferimentos | 66            |
| Vacinas (Diversas)                                        | 21            |
| Inalação                                                  | 170           |
| Pacientes regulados pela CROSS                            | 82            |
| Interconsulta por Especialidade                           | 20            |
| <b>TOTAL</b>                                              | <b>27.021</b> |

| INTERCONSULTA/ESPECIALIDADE | QUANTIDADE |
|-----------------------------|------------|
| Psiquiatria                 | 15         |
| Buco Maxilo                 | 05         |
| <b>TOTAL</b>                | <b>20</b>  |

| <b>Classificação de Risco</b> | <b>Vermelho</b> | <b>Amarelo</b> | <b>Verde</b> | <b>Azul</b>  | <b>FA não classificadas</b> | <b>Total</b> |
|-------------------------------|-----------------|----------------|--------------|--------------|-----------------------------|--------------|
| <b>Por cores</b>              | <b>06</b>       | <b>69</b>      | <b>1.676</b> | <b>3.696</b> | <b>189</b>                  | <b>5.636</b> |

2.5.5 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADO NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA PIEDADE.

| <b>TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO NORMAL</b> | <b>QUANTIDADE</b> |
|--------------------------------------|-------------------|
| Coluna Lombar                        | 02                |
| Coluna Dorsal                        | 04                |
| Crânio                               | 19                |
| Face                                 | 0                 |
| Tórax                                | 04                |
| Abdome Superior                      | 04                |
| Pelve                                | 05                |
| Joelho                               | 0                 |
| Pescoço                              | 0                 |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>38</b>         |

| <b>TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO ESPECIAL</b> | <b>QUANTIDADE</b> |
|----------------------------------------|-------------------|
| Coluna Cervical                        | 09                |
| Crânio                                 | 10                |
| Face                                   | 01                |
| Tórax                                  | 05                |
| Pescoço                                | 0                 |
| Abdome Superior                        | 05                |
| Pelve                                  | 05                |
| <b>TOTAL</b>                           | <b>35</b>         |

| ULTRASSONOGRAFIAS                              | PACTUADAS | QUANTIDADE<br>REALIZADA | PORCENTAGEM<br>REALIZADA |
|------------------------------------------------|-----------|-------------------------|--------------------------|
| Abdome total                                   | 60        | 40                      | 67%                      |
| Aparelho Urinário                              | 20        | 09                      | 45%                      |
| Abdome superior (Fígado,<br>Vesícula, Vias...) | 03        | 01                      | 33%                      |
| Articulação                                    | 01        | 0                       | 0%                       |
| Bolsa escrotal                                 | 02        | 02                      | 100%                     |
| Cervical                                       | 00        | 0                       | 0%                       |
| Mamaria Bilateral                              | 01        | 0                       | 0%                       |
| Próstata (Via Abdominal)                       | 02        | 0                       | 0%                       |
| Tireoide                                       | 02        | 0                       | 0%                       |
| Tórax (Extra cardíaca)                         | 01        | 0                       | 0%                       |
| Pélvico (Ginecológico)                         | 02        | 01                      | 50%                      |
| <b>TOTAL</b>                                   | <b>94</b> | <b>53</b>               | <b>56%</b>               |

| RADIOLOGIAS | QUANTIDADE |
|-------------|------------|
| Tórax       | 440        |
| Abdome      | 198        |
| Pé          | 70         |
| Mão         | 79         |
| Tornozelo   | 49         |
| Joelho      | 46         |
| Torácica    | 03         |
| Bacia       | 33         |
| Crânio      | 48         |
| Cervical    | 15         |
| Costelas    | 23         |
| Clavícula   | 08         |

|              |              |
|--------------|--------------|
| Ombro        | 35           |
| Punho        | 34           |
| Lombar       | 21           |
| Perna        | 33           |
| Cotovelo     | 26           |
| Calcâneo     | 03           |
| Face         | 22           |
| Seios Face   | 06           |
| Nariz        | 02           |
| Antebraço    | 25           |
| Braço        | 14           |
| Fêmur        | 12           |
| Coxo femoral | 06           |
| Cóccix       | 05           |
| <b>TOTAL</b> | <b>1.256</b> |

\* Os exames são prescritos pelo médico plantonista quando na consulta ele encontra dados relevantes da história clínica e do exame físico do paciente.

## 2.6 MANUTENÇÕES

| Setor              | Descritivo da manutenção                         | Tipo        |           |
|--------------------|--------------------------------------------------|-------------|-----------|
|                    |                                                  | Preventiva. | Corretiva |
| Jardim             | Corte das gramas e limpeza diária                | X           | X         |
| Telefonia/Recepção | Substituição de tomada do telefone               |             | X         |
| Cadeiras de rodas  | Substituição de câmara de ar                     |             | X         |
| Refeitório         | Reparo em torneira da pia, Limpeza do ventilador | X           |           |



|                           |                                                                                                     |   |   |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| Recepção                  | Troca de Lâmpadas, Reparo em cadeiras de rodas, Reparo na porta, Instalação suporte para álcool gel | X | X |
| Consultório 1             | Reparo na porta, Limpeza do dreno do ar condicionado                                                |   | X |
| Corredor (Relógio Ponto)  | Fixação do quadro de avisos. Troca torneira do bebedouro                                            |   | X |
| Farmácia                  | Instalação de mangueira para drenar água do ar condicionado                                         | X |   |
| Sala E.C.G                | Reparo na fechadura da porta                                                                        |   | X |
| Banheiro Feminino         | Substituição da resistência do chuveiro                                                             |   | X |
| Corredor dos Consultórios | Troca de lâmpadas, Instalação de suporte para álcool gel                                            |   | X |
| Rotina diária             | Descarte de material reciclável, graxa nos portões, transporte/abastecimento de galões de água.     | X | X |
| Rotina diária             | Serviço de Correio/Secretaria de Saúde/ Delegacia/ Fórum, Limpeza dos Bebedouros em inox,           | X | X |
| Sala de gesso             | Limpeza no ralo, Troca de lâmpada, Substituição do sifão da pia                                     | X | X |
| Portão Estacionamento     | Reparo com solda                                                                                    |   | X |
| Gerador                   | Manutenção/Limpeza da cabine; teste                                                                 | X | X |
| Estacionamento            | Marcação do solo                                                                                    | X |   |
| Sala de Sutura            | Reparo na fechadura da porta                                                                        | X |   |
| Repouso médico/banheiros  | Limpeza das persianas,                                                                              | X |   |

|                                     |                                                                                              |           |           |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| Sala de Soro e sala Inalação        | Substituição do sifão da pia                                                                 |           | X         |
| Vistoria Rotina                     | Manutenção nas cadeiras de rodas, Poda da árvore e limpeza das calhas.                       | X         |           |
| Corredor Repouso                    | Instalação de suporte de álcool gel, reparo em parede com gesso                              | X         | X         |
| Radiologia                          | Conserto em cadeira giratória                                                                |           | X         |
| Corredor de entrada de funcionários | Troca da fechadura da porta                                                                  |           | X         |
| Vistoria Rotina                     | Limpeza externa dos Ar condicionados, e acompanhamento dos técnicos na limpeza geral mensal. | X         | X         |
| Recepção                            | Substituição de lâmpadas, Limpeza do sifão do bebedouro, conserto com solda em longarinas    |           | X         |
| Automóvel Empresa                   | Lavagem/Higienização semanal                                                                 | X         |           |
| <b>TOTAL</b>                        |                                                                                              | <b>15</b> | <b>20</b> |

## 2.7 CONTRATOS TERCEIROS

| Previsto                          | Contratado                  |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| Equipe Médica                     | Pessoa Jurídica             |
| Serviço de Lavanderia             | Hospital Nossa Sra. Piedade |
| Esterilização de Materiais        | Hospital Nossa Sra. Piedade |
| Serviço Nutrição                  | Hospital Nossa Sra. Piedade |
| Serviço de Banco de Sangue        | Hospital Nossa Sra. Piedade |
| Serviço de Diagnóstico por Imagem | Hospital Nossa Sra. Piedade |
| Dosimetria                        | Prorad                      |

|                          |                 |
|--------------------------|-----------------|
| Consulta de Especialista | Pessoa Jurídica |
| Gases Medicinais         | Oxi Express     |
| <b>TOTAL</b>             | <b>09</b>       |

## 2.8 ALIMENTAÇÃO – UPA

| Data         | Tipo               |            |          | Setor   | Responsável |
|--------------|--------------------|------------|----------|---------|-------------|
|              | Refeição           | Kits       | Paciente | Repouso | Enfermagem  |
| 01 à 29/02   | Café da Manhã      | 38         | Paciente | Repouso | Enfermagem  |
| 01 à 29/02   | Almoço/Jantar      | 86         | Paciente | Repouso | Enfermagem  |
| 01 à 29/02   | Dieta Enteral (ML) | 1,00       | Paciente | Repouso | Enfermagem  |
| 01 à 29/02   | Mamadeira (ML)     | 0          | Paciente | Repouso | Enfermagem  |
| 01 à 29/02   | Frasco p/ Sonda    | 05         | Paciente | Repouso | Enfermagem  |
| <b>TOTAL</b> |                    | <b>130</b> |          |         |             |

Observação: Servido diariamente às 08h e às 20h, café, chá e pão com manteiga para todos os colaboradores, no período de 01 a 29/02/2020.

## 2.9 SERVIÇO LAVANDERIA – UPA

|              |       |
|--------------|-------|
| LAVANDERIA   | Kg    |
| Roupa Lavada | 1.452 |

## 2.10 ESTERILIZAÇÃO – UPA

|                          |        |
|--------------------------|--------|
| ESTERILIZAÇÃO            | Kg     |
| Instrumentais Cirúrgicos | 151,50 |

## 2.11 AGÊNCIA TRANSFUSIONAL – UPA

| AGÊNCIA TRANSFUSIONAL | QUANTIDADE |
|-----------------------|------------|
| Bolsa de Sangue       | 05         |

## 2.12 GASES MEDICINAIS – UPA

As gases medicinais são abastecidas pela empresa MR. OXI EXPRESS, da qual faz visita Técnica 2 vezes por semana. Em casos de necessidade de manutenção fora desse período, entramos em contato e os mesmos retornam.

| UNIDADE      | 02/03   | 05/03   | 09/03  | 12/03  | 16/03  | 19/03  | 23/03  | 26/03  | 30/03  | TOTAL     |
|--------------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|
| VTR 226      | 0       | 0       | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0         |
| VTR 317      | 0       | 0       | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0         |
| VTR 301      | 0       | 0       | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0         |
| VTR 302      | 1(8m³)  | 0       | 0      | 1(1m³) | 1(8m³) | 0      | 0      | 0      | 0      | 03        |
| EMERGÊNCIA   | 3 (1m³) | 1 (1m³) | 3(1m³) | 2(1m³) | 3(1m³) | 1(1m³) | 2(1m³) | 2(1m³) | 4(1m³) | 21        |
| <b>TOTAL</b> |         |         |        |        |        |        |        |        |        | <b>24</b> |

## 2.13 EDUCAÇÃO PERMANENTE

### 2.13.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

| ATIVIDADES REALIZADAS MARÇO - UPA |          |
|-----------------------------------|----------|
| DATAS                             | TEMAS    |
| 01 A 31                           | Em Anexo |

# PRONTO ATENDIMENTO “USF-DR. JOÃO PACCOLA PRIMO”

### 3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO”

#### 3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

| Categoria Prevista no Plano   | Previstos | Contratados | Carga horária |
|-------------------------------|-----------|-------------|---------------|
| Enfermeira Diurno             | 01        | 01          | 40 Horas/Sem  |
| Técnico de Enfermagem Diurno  | 02        | 02          | 40 Horas/Sem  |
| Serviços Gerais Diurno        | 01        | 01          | 40 Horas/Sem  |
| Recepcionista                 | 01        | 01          | 40 Horas/Sem  |
| <b>Total de Profissionais</b> | <b>05</b> | <b>05</b>   |               |

#### 3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

| Categoria Prevista no Plano      | Previstos | Contratados | Carga horária                                                                     |
|----------------------------------|-----------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Médico Plantonista Clínico Geral | 01        | 01          | 06 horas/dia das 17:00 às 23 h nos dias úteis, e aos sábados das 12:00 às 18:00 h |

#### 3.3 METAS

##### 3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA

| Tipo de Atendimentos | Realizada | Meta Pactuada | % Atingida |
|----------------------|-----------|---------------|------------|
| Clínica Médica       | 821       | 100 % demanda | 100 %      |

### 3.3.2 HUMANIZAÇÃO

|  | INDICADOR                                                                                           | META                                             | REALIZADO                                         | RESULTADO |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------|
|  | Total de pacientes acolhidos no mês x 100<br>Nº total de pacientes atendidos no PA no mesmo período | Mínimo de 80 % dos pacientes                     | $\frac{821 \times 100}{821}$                      | 100 %     |
|  | Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado             | Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado | Das capacitações acordadas, foram realizadas 100% | 100%      |
|  | N.º de usuários satisfeitos X 100<br>N.º total de usuários avaliados                                | Acima de 75 % de usuários satisfeitos            | $\frac{318 \times 100}{318}$                      | 100%      |

### 3.3.3 DO SERVIÇO

Cumprimentos das metas previstas para as quantidades de plantões de Clínica Médica.

| INDICADOR                                                       | META | REALIZADO                  | RESULTADO |
|-----------------------------------------------------------------|------|----------------------------|-----------|
| Total de Plantões previstos X 100<br>N.º de Plantões Realizados | 100% | $\frac{26 \times 100}{26}$ | 100 %     |

Garantir atendimento a todos os pacientes que procurarem o serviço.



| INDICADOR                                                                                                  | META | REALIZADO                    | RESULTADO |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------|-----------|
| N.º de consultas faturadas X 100<br>N.º total de pacientes registrados na recepção<br>para consulta médica | 100% | $\frac{821 \times 100}{821}$ | 100 %     |

Utilizar o Prontuário Médico Eletrônico nos atendimentos realizados

| INDICADOR                                                                                        | META | REALIZADO                    | RESULTADO |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------|-----------|
| N.º de atendimentos realizados pelo sistema<br>PME X 100<br>N.º total de atendimentos realizados | 100% | $\frac{821 \times 100}{821}$ | 100 %     |

Na U.S.F – Núcleo Habitacional Luiz Zillo, no período de 01 à 31/03/2020 foram realizados 821 atendimentos atingindo uma média de 31 atendimentos diários.

### 3.3.4 PRODUÇÃO GERAL

| PROCEDIMENTO                          | QUANTIDADE   |
|---------------------------------------|--------------|
| Aferição de Pressão Arterial          | 660          |
| Adm. Medicamentos                     | 369          |
| Curativo Grau I c/ ou s/ debridamento | 34           |
| Eletrocardiograma                     | 0            |
| Vacinas                               | 0            |
| Glicemia capilar                      | 69           |
| Teste rápido de gravidez              | 02           |
| Inalação/Nebulização                  | 32           |
| Avaliação Antropométrica              | 221          |
| Retirada de pontos cirúrgicos         | 07           |
| Atendimento Médico em Unidade de PA   | 821          |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>2.215</b> |

### 3.4 MANUTENÇÃO:

Realizada pela Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista.

### 3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE

### 3.6 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

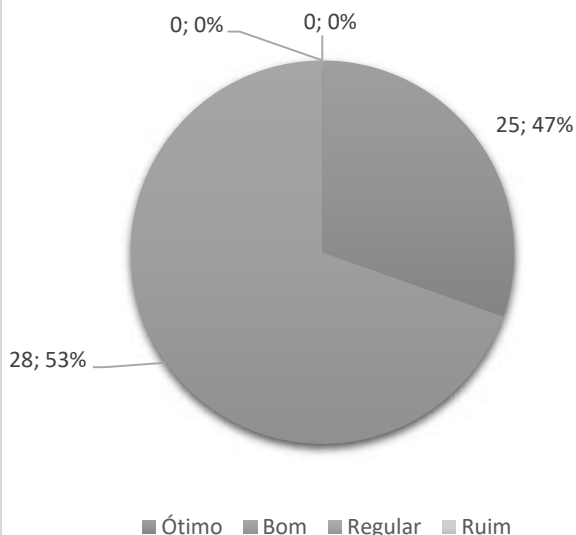
| ATIVIDADES REALIZADAS MARÇO – PA “DR. JOÃO PACCOLA PRIMO” |          |
|-----------------------------------------------------------|----------|
| DATAS                                                     | TEMAS    |
| 01 A 31                                                   | Em Anexo |

### 3.7 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

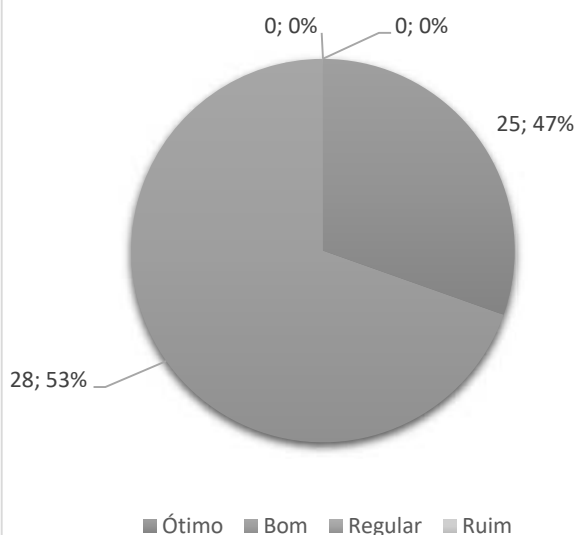
#### 3.7.1. PRONTO ATENDIMENTO - “Dr João Paccola Primo”

| Itens                            | Ótimo      | Bom        | Regular  | Ruim     | Nº Ouvintes | % Usuários Satisfeitos |
|----------------------------------|------------|------------|----------|----------|-------------|------------------------|
| Atendimento / Recepção           | 25         | 28         | 0        | 0        | 53          | 100%                   |
| Atendimento/ Médico              | 25         | 28         | 0        | 0        | 53          | 100%                   |
| Limpeza/ Higiene                 | 25         | 28         | 0        | 0        | 53          | 100%                   |
| Tempo de espera para atendimento | 25         | 28         | 0        | 0        | 53          | 100%                   |
| Atendimento (triagem/informação) | 25         | 28         | 0        | 0        | 53          | 100%                   |
| Tempo de duração da consulta     | 25         | 28         | 0        | 0        | 53          | 100%                   |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>150</b> | <b>168</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>318</b>  | <b>100%</b>            |

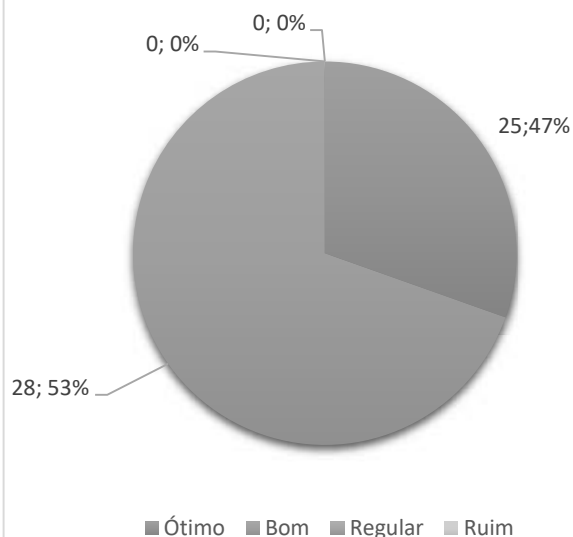
### Atendimento / Recepção



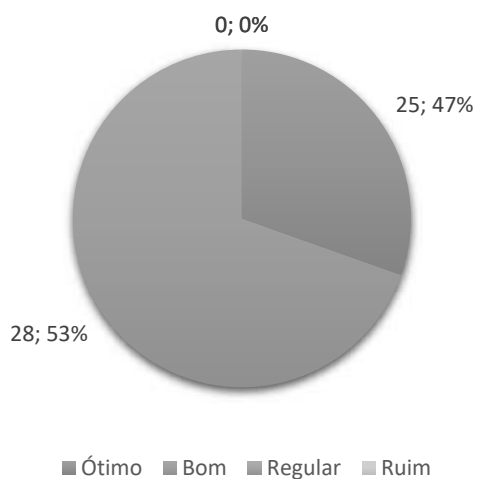
### Atendimento / Médico



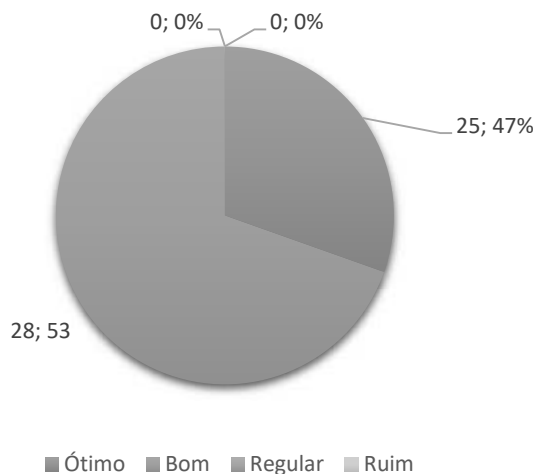
### Limpeza / Higiene



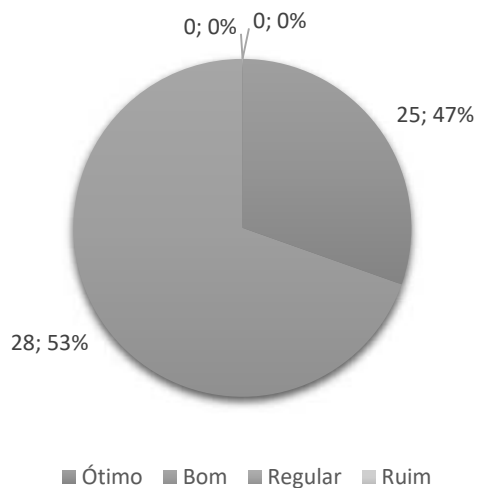
### Tempo de Espera para Atendimento



### Atendimento (Triagem/Informação)



### Tempo de Duração da Consulta



# “SAMU”

#### 4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU

##### 4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

| Categoria Prevista no Plano     | Previstos | Contratados | Carga horária |
|---------------------------------|-----------|-------------|---------------|
| Enfermeiro                      | 01        | 01          | 40 Horas/Sem  |
| Técnico de Enfermagem Diurno    | 02        | 02          | 40 Horas/Sem  |
| Técnico de Enfermagem Noturno   | 02        | 02          | 40 Horas/Sem  |
| Técnico de Enfermagem Folguista | 01        | 01          | 40 Horas/Sem  |
| Condutor Diurno                 | 03        | 03          | 40 Horas/Sem  |
| Condutor Noturno                | 02        | 02          | 40 Horas/Sem  |
| Condutor Folguista              | 01        | 01          | 40 Horas/Sem  |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>12</b> | <b>12</b>   |               |

##### 4.2 METAS

| Tipo de Atendimentos | Chamadas   | Recusa    | Realizada  | Meta Pactuada | % Atingida |
|----------------------|------------|-----------|------------|---------------|------------|
| SAMU                 | 177        | 28        | 149        | 100 % demanda | 100%       |
| Resgate Integr.      | 361        | 0         | 361        | 100 % demanda | 100%       |
| <b>TOTAL</b>         | <b>538</b> | <b>28</b> | <b>510</b> | 100 % demanda | 100%       |

No período de 01 a 31 de março de 2020 foram realizados **361** atendimentos pelo serviço do Resgate Integrado, destes **89** foram transferências fora do município, das quais **24** foram efetuadas com a presença do profissional médico.

### 4.3 HUMANIZAÇÃO

| INDICADOR                                                                               | META                                             | REALIZADO                                         | RESULTADO |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------|
| Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado | Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado | Das capacitações acordadas, foram realizadas 100% | 100%      |
| N.º de usuários satisfeitos X 100<br>N.º total de usuários avaliados                    | Acima de 75 % de usuários satisfeitos            | $\frac{33 \times 100}{33}$                        | 100 %     |

### 4.4 DO SERVIÇO

1 - Registrar os atendimentos realizados pelas equipes do SAMU no Sistema de Governança Municipal

| INDICADOR                                                                                           | META  | REALIZADO                    | RESULTADO |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------|-----------|
| N.º de atendimentos registrados no Sistema Governança X 100<br>N.º Total de atendimentos Realizados | 100 % | $\frac{177 \times 100}{149}$ | 118,79%   |

\* Resultado acima da meta devido recusa no atendimento

2 - Tempo de respostas aos chamados no mínimo de tempo possível.

| INDICADOR                                                                       | META                                                       | REALIZADO                    | RESULTADO |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------|
| N.º de Chamados com o tempo Máximo de Respostas X 100<br>N.º Totais de Chamados | 90% dos chamados com tempo resposta abaixo do tempo máximo | $\frac{177 \times 100}{177}$ | 100%      |

### 3 - Identificação dos Motivos dos Chamados

| INDICADOR                                                                              | META                                     | REALIZADO                    | RESULTADO |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------|-----------|
| N.º de Chamados com motivo identificado e registrado X 100<br>N.º de total de Chamados | 90% dos chamados com motivo identificado | $\frac{177 \times 100}{177}$ | 100%      |

### 4 - Localização das ocorrências, por bairros.

| INDICADOR                                                                            | META                                    | REALIZADO                    | RESULTADO |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------|-----------|
| N.º de Chamados registrados por bairro X 100<br>N.º de total de Chamados registrados | 95% dos chamados com bairros registrado | $\frac{177 \times 100}{177}$ | 100%      |

### 5 - Registro da idade e sexo dos pacientes atendidos em cada chamado.

| INDICADOR                                                                                              | META                                                      | REALIZADO                    | RESULTADO |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------|-----------|
| N.º de Chamados com pacientes registrados com idade e sexo X 100<br>N.º de total de Remoções Previstas | 95% dos chamados com registro de idade e sexo do paciente | $\frac{177 \times 100}{177}$ | 100%      |

No Serviço de Atendimento Móvel de Urgência foram recebidos 177 chamados, entretanto, foram efetivados 149 devidamente atendidos e 28 Recusas/outras Motivos.



#### 4.5 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS

| Nº pacientes | Origem                   | Destino                        | Tipo Transporte         | Empresa           |
|--------------|--------------------------|--------------------------------|-------------------------|-------------------|
| 29           | UPA                      | Hosp. Estadual                 | Ambulância UTI          | Resgate Integrado |
| 04           | UPA                      | Maternidade Santa Isabel Bauru | Ambulância UTI          | Resgate Integrado |
| 03           | UPA                      | Litosysten Bauru               | Ambulância Convencional | Resgate Integrado |
| 10           | HNSP                     | Hosp. Estadual Bauru           | Ambulância UTI          | Resgate Integrado |
| 06           | UPA                      | Hosp. Tereza Perlatti          | Ambulância convencional | Resgate Integrado |
| 01           | UPA                      | Oftalmo Bauru                  | Ambulância Convencional | Resgate Integrado |
| 01           | UPA                      | Santa Casa Jaú                 | Ambulância convencional | Resgate Integrado |
| 11           | HNSP                     | Maternidade Santa Isabel       | Ambulância UTI          | Resgate Integrado |
| 01           | UPA                      | Hosp. São Francisco Bauru      | Ambulância convencional | Resgate Integrado |
| 12           | UPA                      | Hosp. Base Bauru               | Ambulância UTI          | Resgate Integrado |
| 01           | HNSP                     | Hosp. Base Bauru               | Ambulância UTI          | Resgate Integrado |
| 01           | HNSP                     | Clínica Imagem Bauru           | Ambulância convencional | Resgate Integrado |
| 01           | Litosysten Bauru         | UPA                            | Ambulância convencional | Resgate Integrado |
| 01           | Maternidade Santa Isabel | Casa                           | Ambulância convencional | Resgate Integrado |

|                                             |                         |                             |                            |                   |
|---------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------|----------------------------|-------------------|
| 04                                          | Hosp. Estadual<br>Bauru | Casa                        | Ambulância<br>convencional | Resgate Integrado |
| 01                                          | UPA                     | SARAD                       | Ambulância<br>convencional | Resgate Integrado |
| 01                                          | UPA                     | Unesp Botucatu              | Ambulância UTI             | Resgate Integrado |
| 01                                          | UPA                     | Hospital Amaral<br>Carvalho | Ambulância<br>convencional | Resgate Integrado |
| <b>TOTAL TRANSFERÊNCIAS REALIZADAS = 89</b> |                         |                             |                            |                   |

#### 4.6 MANUTENÇÕES

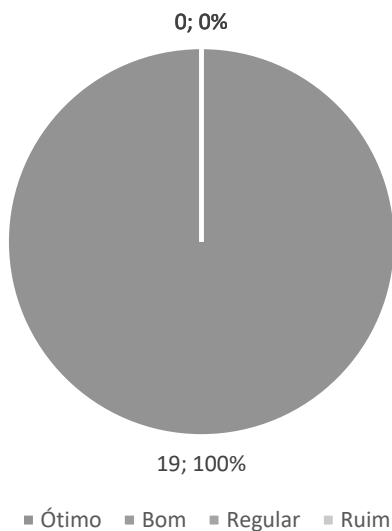
- Retirada da lixeira externa,
- Substituição das rodas da cadeira giratória,
- Troca de lâmpadas;

#### 4.7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

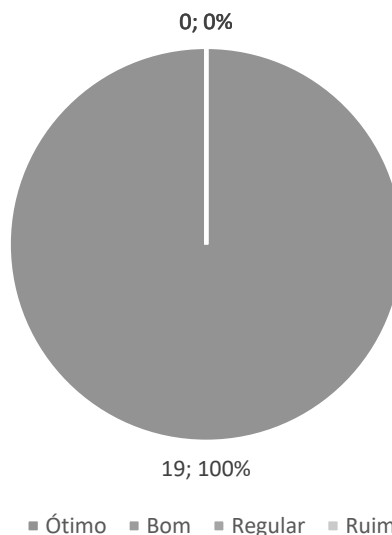
##### 4.7.1 SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

| Itens                               | Ótimo     | Bom      | Regular  | Ruim     | Nº<br>ouvintes | % Usuários<br>Satisfeitos |
|-------------------------------------|-----------|----------|----------|----------|----------------|---------------------------|
| Atendimento/ Recepção               | 11        | 0        | 0        | 0        | 11             | 100%                      |
| Tempo de Espera para<br>Atendimento | 11        | 0        | 0        | 0        | 11             | 100%                      |
| Atendimento<br>(triagem/informação) | 11        | 0        | 0        | 0        | 11             | 100%                      |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>33</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>33</b>      | <b>100%</b>               |

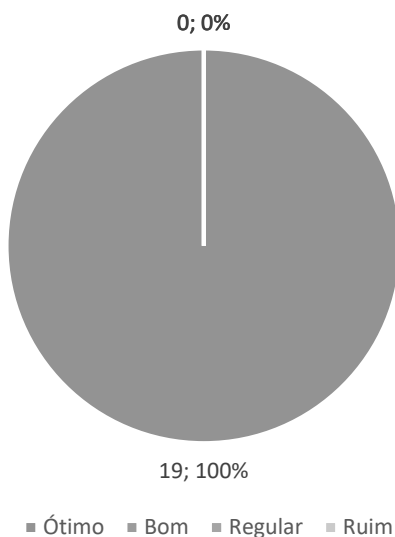
### Atendimento / Recepção



### Tempo de Espera para Atendimento



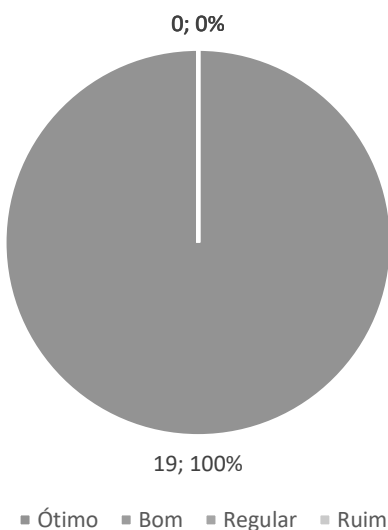
### Atendimento (Triagem / Informação)



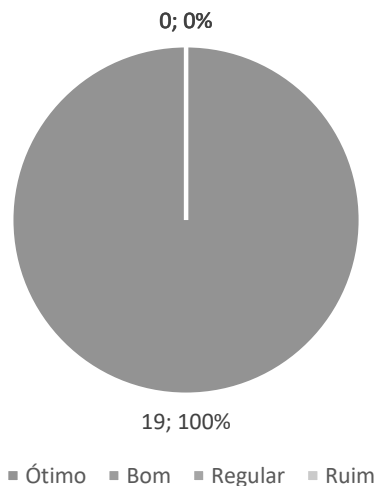
#### 4.7.2 RESGATE INTEGRADO

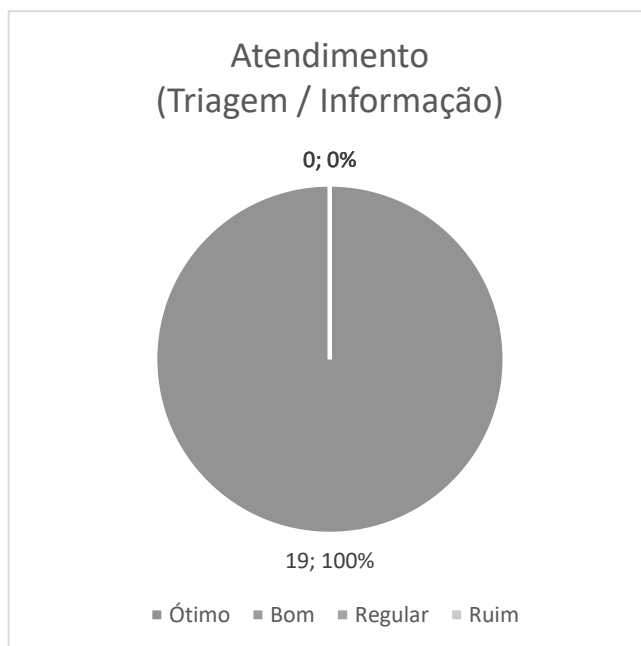
| Itens                               | Ótimo     | Bom      | Regular  | Ruim     | Nº<br>ouvintes | %<br>Usuários<br>Satisfeitos |
|-------------------------------------|-----------|----------|----------|----------|----------------|------------------------------|
| Atendimento/ Recepção               | 19        | 0        | 0        | 0        | 19             | 100%                         |
| Tempo de Espera para<br>Atendimento | 19        | 0        | 0        | 0        | 19             | 100%                         |
| Atendimento<br>(triagem/informação) | 19        | 0        | 0        | 0        | 19             | 100%                         |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>57</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>57</b>      | <b>100%</b>                  |

Atendimento / Recepção



Tempo de Espera para  
Atendimento





## 4.8 EDUCAÇÃO PERMANENTE

### 4.8.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

| ATIVIDADES REALIZADAS MARÇO – S.A.M.U |          |
|---------------------------------------|----------|
| DATAS                                 | TEMAS    |
| 01 A 31                               | Em Anexo |

## 5. COMISSÕES – JUSTIFICATIVA

Implantada as Comissões da CIPA e Brigada de Incêndio.

As demais Comissões Técnicas serão descritas no novo Plano de Trabalho na renovação do Contrato em abril/2020.

## 6. CONCLUSÃO

Este relatório tem por finalidade demonstrar as atividades desenvolvidas no mês de março de 2020, no processo de estruturação, organização e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos no Plano de Trabalho, de maneira a prestar contas dos devidos recursos utilizados com a administração e gerenciamento da assistência integral, interdisciplinar, eficiência, e eficácia no atendimento à população, objetivando a economia nos processos.

Reafirmamos o compromisso desta Unidade de Pronto Atendimento com o mesmo empenho e profissionalismo na administração das adversidades que se apresentam, no entanto destacamos que o cenário atual vem trazendo grandes alertas para um futuro próximo, preocupações no que diz respeito ao atendimento das obrigações pactuadas e principalmente no tocante a qualidade dos serviços de saúde ofertados a população.

Contudo acredita-se também na gestão muito bem estruturada e alicerçada na Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h – Lençóis Paulista, em tempo integral, a qual vem por assegurar a assistência universal e gratuita à população. Conta-se ainda com a qualidade e profissionalismo dos colaboradores envolvidos, desde a recepção, triagem, auxiliares, técnicos, e médicos atuantes.

Ressalta-se também o envolvimento de cada profissional dentro de suas funções e atribuições, onde torna-se nítido e notório o “algo mais”, o que cria um grande diferencial de atendimento na unidade, além do tratamento humanizado dispensado a todos os munícipes.



---

Cleide A. Rafael

Gerente Executiva de Projeto

UPA – Lençóis Paulista - SP