



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA
DE BIRIGUI - GEREN**



CÓPIA

Ribeirão Pires, 13 Maio de 2019.

**ENCAMINHAMENTO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS
OFÍCIO:118/2019**

CONTRATANTE: Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires
CONTRATO DE GESTÃO: 062/2018
PROJETO: Ribeirão Pires – Centro de Atenção Psicossocial
CNPJ: 45.383.106.0009-07
EXERCÍCIO: 2019

Ilustríssimo Senhor:

Em cumprimento ao estabelecido na Lei Municipal nº 5.402/2010 e 5.870/14, datada de, e no Contrato de Gestão 062/2018, firmado entre o município de Ribeirão Pires e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui (Filial), com o compromisso entre as partes para, gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde nos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS I, CAPS AD, CAPS II), e Residências Terapêuticas, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas do mês de Fevereiro, com os seus documentos anexos, totalizando 186 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente,


Silvia Regina F. Lazzuri
Coordenadora de Projeto


Cláudio Castelão Lopes

**Excelentíssima Senhora,
Patrícia Aparecida de Freitas
Secretária Municipal de Saúde
Estrada da Colônia, 2959 – Ribeirão Pires – SP.**

PROTOCOLO
Gabinete Secretária de Saúde
Recebido em 23/05/19
Visto *Patrícia*



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA
DE BIRIGUI - GEREN**



RELATÓRIO ASSISTENCIAL

ABRIL/2019

**CENTRO ATENÇÃO PSICOSSOCIAL
CONTRATO GESTÃO: 062/2018
RIBEIRÃO PIRES- SP**



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA
DE BIRIGUI - GEREN**



Sumário

ENDEREÇO DOS EQUIPAMENTOS	6
• Centro de Atenção Psicossocial	6
• Serviço de Residência Terapêutica	6
1. RELATÓRIO CAPS II.....	7
1.1. RECURSOS HUMANOS- RELAÇÃO DE COLABORADORES	7
4.2 RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS II.....	8
4.3 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE – CAPS II.....	8
4.4 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – CAPS II	10
4.5 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS II.....	14
4.6 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU- CAPS II.....	14
Resultado da Pesquisa SAU-CAPS II 08 Usuários	16
4.7 COMISSÕES	17
* A comissão será implantada assim que o novo psiquiatra assumir.....	18
DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS	18
Quadro de grupos e horários- CAPS II	20
Assembleia com os usuários – CAPS II	22
Grupo de Família- CAPS II	22
4.8 METAS QUALITATIVAS – CAPS II.....	22
4.9 INDICADOR SISPACTO.....	23
4.10 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS II - Programação	23
4.12 RELATÓRIO ALIMENTAÇÃO – CAPS II	24
4.13 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS- CAPS II.....	25
4.14 SERVIÇOS DE TRANSPORTE – CAPS II.....	25
2. RELATÓRIO CAPS i	27
2.1 RECURSOS HUMANOS- RELAÇÃO DE COLABORADORES- CAPS i.....	27
2.2 RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS Infantil	28
2.3 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE- CAPS i.....	28
2.4 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – CAPS i.....	28
2.5 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS i.....	30
2.6 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU-CAPS i	30

Resultado da Pesquisa SAU-CAPS i -18 usuários	30
2.7 METAS QUANTITATIVAS CAPS i	31
DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	31
Quadro de grupos e horários	32
Assembleia com os usuários CAPS i	34
Grupo de Família CAPS i	34
2.8 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS i	34
2.9 MANUTENÇÕES- CAPS i	34
2.10 RELATÓRIO ALIMENTAÇÃO – CAPS i	35
2.11 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	36
2.12 SERVIÇOS DE TRANSPORTE	36
3. RELATÓRIO CAPS AD	37
3.1 RECURSOS HUMANOS- RELAÇÃO DE COLABORADORES- CAPS AD	37
3.2 RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS AD	37
3.3 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE – CAPS AD ..	38
3.4 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO- CAPS AD	38
3.5 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS AD	40
3.6 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU- CAPS AD	40
Resultado da Pesquisa SAU-CAPS AD -18 Usuários	41
3.7 METAS QUANTITATIVAS – CAPS AD	42
DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	42
Quadro de grupos e horários- CAPS AD	43
Assembleia com os usuários –CAPS AD	44
Grupo de Família- CAPS AD	44
3.8 METAS QUALITATIVAS – CAPS AD	44
3.9 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS AD	44
MANUTENÇÕES- CAPS AD	45
3.12 RELATÓRIO ALIMENTAÇÃO – CAPS AD	46
3.13 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	47
3.14 SERVIÇOS DE TRANSPORTE	47
4.0 RELATÓRIO SERVIÇO DE RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA	48



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA
DE BIRIGUI - GEREN**



4.1	RELAÇÃO DAS MORADIAS E NÚMERO DE MORADORES.....	48
1	SRT - Casa 02.....	48
2	SRT - Casa 15	49
3	SRT-Casa 26	49
4	SRT - Casa 40	50
5	SRT-Casa 43	50
6	SRT-Casa 57	51
4.2	ATIVIDADES PROPOSTAS AOS MORADORES.....	52
4.3	ACOMPANHAMENTO TERAPÊUTICO NO CAPS II	53
	Oficina Terapêutica.....	53
	Grupo Terapêutico	53
	Atendimento Educadora Física	54
	Atendimento Assistente Social.....	55
	Atendimento Terapeuta Ocupacional.....	55
4.5	PROJETO TERAPÊUTICO SINGULAR – MULTIPROFISSIONAL	56
4.6	TRANSPORTE.....	59
	Casa 15	59
	Casa 26	60
	Casa 40	61
	Casa 43	62
	Casa 57	63
4.5	ASSEMBLEIA COM OS MORADORES	64
	MANUTENÇÕES	64
	Casa 02	64
	Casa 15	64
	Casa 26	64
	Casa 40	64
	Casa 43	64
	Casa 57	65
	ANEXO I CAPS II	66
1.	DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS	66



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA
DE BIRIGUI - GEREN**



Assembleia	66
2. ESCALA MÉDICA	71
3. DOCUMENTOS TRAMITADOS	72
4. PLANILHA ATIVO FIXO DA SMS	96
5. GALERIA DE FOTO	100
ANEXO II CAPS i	103
1. DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS	103
Assembleia	103
2. ESCALA MÉDICA	109
3. DOCUMENTOS TRAMITADOS	110
4. PLANILHA ATIVO FIXO DA SMS	145
5. PLANILHA ATIVO FIXO DA OS	148
6. GALERIA DE FOTO	148
ANEXO III- CAPS AD	151
1. DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS	151
3. DOCUMENTOS TRAMITADOS	161
4. PLANILHA ATIVO FIXO DA SMS	175
6. GALERIA DE FOTO	178
Placa de Identificação	178
ANEXO IV- SERVIÇO DE RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA	180
1. DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS	180
2. GALERIA DE FOTO	182
CONCLUSÃO	186

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui buscando sempre a qualidade e a excelência dos serviços prestados à população Ribeirão-Pirense através dos Centros de Atenção Psicossociais (CAPS) e Residências Terapêuticas vêm através deste demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas no mês de Janeiro, a fim de dar publicidade e permitir verificar todo desempenho e cumprimentos de metas pactuadas no Plano de Trabalho.

ENDEREÇO DOS EQUIPAMENTOS

- Centro de Atenção Psicossocial*

Unidade	Endereço	Coordenador Responsável
CAPS II	Rua: Afonso Zampol, 41 Centro -Ribeirão Pires - Cep: 09400-050 Telefone: 4823-2144	Viviane Matos Nascimento Oliveira
CAPS i	Avenida: Fortuna, 320 Centro - Ribeirão Pires - Cep: 09400-320 Telefone: 4828-1511	Viviane Matos Nascimento Oliveira
CAPS AD	Rua: Domingos Benvenuto, 12 Centro - Ribeirão Pires - Cep: 09400-070 Telefone: 4827-4509	Viviane Matos Nascimento Oliveira

- Serviço de Residência Terapêutica*

Casa	Endereço	Coordenador Responsável
Casa 02	Rua: Tranquila, 26 - Vila Suissa	Silvia Regina Fazano Lazzuri
Casa 15	Rua: das Flores, 15 - Vila Suissa	Silvia Regina Fazano Lazzuri
Casa 26	Rua: Tranquila, 26 - Vila Suissa	Silvia Regina Fazano Lazzuri
Casa 40	Rua: Jacarandá, 40 - Barro Branco.	Silvia Regina Fazano Lazzuri
Casa 43	Rua: Tranquila, 43 - Vila Suissa	Silvia Regina Fazano Lazzuri
Casa 57	Rua: Jacarandá, 57 - Barro Branco.	Silvia Regina Fazano Lazzuri

1. RELATÓRIO CAPS II

De acordo com o Ministério da Saúde (2004), o **CAPS II** é um serviço de atendimento às pessoas com transtorno mental grave e/ou severo, sendo maiores de 18 anos, a fim de realizar o acompanhamento clínico e a reinserção social dos usuários pelo acesso ao trabalho, lazer, exercício dos direitos civis e fortalecimento dos laços familiares e comunitários. Sendo o cuidado mais intensivo e/ou de reinserção psicossocial, que ultrapassem as possibilidades de intervenção das Unidades Básicas de Saúde (UBS), Estratégia da Saúde da Família (ESF) e equipe de saúde mental ambulatorial.

1.1. RECURSOS HUMANOS- RELAÇÃO DE COLABORADORES

Categoria Prevista no Plano	Número previsto	Contratados	Cedidos	Carga horaria
Auxiliar Administrativo	03	03	00	40h
Assistente de Manutenção	01	01	00	40h
Assistente Social	00	00	01	30h
Técnico de Farmácia	01	01	00	40h
Auxiliar de Serviços Gerais	02	02	00	40h
Farmacêutico	01	01	00	40h
Enfermeiro	02	02	00	40h
Motorista	01	01	00	40h
Nutricionista	01	01	00	40h
Psicólogo	01	01	02	40h
Profissional de Educação Física	01	01	00	40h
Recepcionista	01	01	00	40h
Técnico de Enfermagem	03	03	00	40h
Oficineiro	01	01	01	40h
Terapeuta Ocupacional	01	01	00	30h
Agente Financeiro	02	02	00	40h



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA
DE BIRIGUI - GEREN**



Coordenador de Enfermagem	01	01	00	40h
Coordenador de Projetos	01	01	00	-
Coordenador de Unidade	01	01	00	40h
Coordenador de Logística	01	01	00	40h
Médico Psiquiatra	03	02	01	20h
Médico Clínico	01	01	00	20h
Total	30	29	05	

4.2 RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS II

EMPRESA	TIPO DE SERVIÇO
SRF Lazzuri Gestão em Saúde	Coordenação de Projetos
Diperez Serviços Médicos Ltda EPP	Serviços Médicos
AMFA Assistência Médica e Familiar S/S Ltda ME	Serviços Médicos
Grupo Ciência Assistência Médica Ltda	Serviços Médicos

4.3 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE – CAPS II

NOME	PROFISSÃO	Nº CONSELHO DE CLASSE	HORÁRIO DE TRABALHO
Helena da Silva	Agente Administrativo	-	08h às 17h
Lionidia Gomes Santiago	Assistente Social	CRESS 37.394	10h às 16h
Ângela Maria Moscatelli de Moraes	Auxiliar Administrativo	-	08h às 17h
Silmara de Souza Neves	Auxiliar Administrativo	-	08h às 17h
Fernanda Rosa Gomes	Auxiliar Serviços	-	08h às 17h
Aline Rosa Ribeiro da Silva de Paula	Auxiliar Serviços Gerais	-	08h às 17h
Ana Lucia Pereira de Andrade Nascimento	Cuidadora	-	06h às 18h
Antônia Maria Oliveira Miranda	Cuidadora	-	18h às 06h
Ariane Dos Santos Duarte	Cuidadora	-	18h às 06h
Cleide Aparecida Almeida Rocha	Cuidadora	-	06h às 18h

Cleusa Pinto de Almeida Silva	Cuidadora	-	18h às 06h
Maria da Paixão Santos	Cuidadora	-	18h às 06h
Maria das Neves Ferreira dos Santos Silva	Cuidadora	-	06h às 18h
Maria Estela ad Cruz Berber	Cuidadora	-	18h às 06h
Sônia Maria Pereira Trindade	Cuidadora	-	06h às 18h
Suzi Goés Carlos	Cuidadora	-	18h às 06h
Vanessa Borges Silva dos Santos	Cuidadora	-	18h às 06h
Priscila Mendes Oliveira Rodrigues	Educadora Física	CREF 95.007	08h às 17h
Ana Carolina Queiroz Barboza Vital	Enfermeira	COREN 477.387	08h às 17h
Telma Moraes Pires	Enfermeira	COREN 182763	08h às 17h
Aline Nunes Lopes	Enfermeira - Coordenadora	COREN 411.335	08h às 17h
Dino Miranda Velasco	Médico	CRM 78.813	
Selma Nunes Pequim	Oficineira	-	08h às 17h
Marlene Junqueira	Oficineira	-	08h às 17h
Miriam Evangelista de Abreu	Oficineira	-	08h às 17h
William Hendrix Correa da Silva	Psicólogo	CRP 06/136260	08h às 17h
Larissa Campos Goulart	Recepcionista	-	08h às 17h
Priscila da Silva Brito	Técnica de Farmácia	-	08h às 17h
Andréa Aparecida Nascimento	Técnico de Enfermagem	COREN 001.309.655	08h às 17h
Andréa Mariano	Técnico de Enfermagem	COREN 902.948	08h às 17h
Dilma Campos de Sena	Técnico de Enfermagem	COREN 00672848	08h às 17h
Mauriceia Amélia S. Oliveira	Técnico de Enfermagem	-	08h às 17h
Paulo Henrique de Souza Melo	Técnico de Enfermagem	COREN 471403	08h às 17h
Vera Lucia dos Santos Gonçalves	Técnico de Enfermagem	COREN 1282882	08h às 17h
Bianca Batista de Medeiros	Terapeuta Ocupacional	CREFITO 16791	08h às 14h

4.4 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – CAPS II

A Avaliação com Classificação de Risco determina eficiência no atendimento com base nos sinais e sintomas apresentados e grau de necessidade do usuário, não focando na ordem de chegada, mas sim, visando um atendimento personalizado a cada caso, levando em conta sintomas clínicos e psiquiátricos, bem como, situações de vulnerabilidade social e contexto familiar.

Esse Protocolo inspirou-se no Protocolo de Manchester que garante a utilização de critérios uniformes de classificação de risco ao longo do tempo e com diferentes equipes e, assim, a prioridade de atendimento e classificação do risco em saúde mental será categorizada através das cores:

Vermelho:	Laranja:	Amarelo:	Verde:	Azul:
Caso gravíssimo, com necessidade de atendimento imediato. Condições em que o usuário apresenta risco de morte ou sinais de deterioração do quadro clínico que ameaçam a própria vida ou de terceiros.	Risco significativo. Condições que potencialmente ameaçam à vida e requerem rápida intervenção.	Casos de gravidade moderada. Condições que podem evoluir para um problema sério, se não forem atendidas rapidamente.	Condições que apresentam um potencial para complicações.	Condições não agudas, não urgentes ou problemas crônicos, sem alterações dos sinais vitais.

É recomendado que os casos classificados como Amarelo, Verde ou Azul sejam encaminhados aos serviços de atenção psicossocial dos territórios de origem dos pacientes, devendo estes serviços responsabilizar-se pelo acompanhamento continuado dos mesmos, mas

como ainda não há uma rede com matriciamento na atenção básica e no NASF, esses casos mantem-se no CAPS II e aguardam consulta com psiquiatra.

VERMELHO
Emergência considerada de RISCO GRAVE, que justifica direcionamento prioritário e atendimento clínico e/ou especializado imediato.
Qualificadores:
• Tentativa de suicídio
• Episódio depressivo grave com ou sem sintomas psicóticos associados à ideação suicida, planejamento e/ou história anterior de tentativa de suicídio;
• Episódio de Mania (euforia) com sintomas psicóticos associado comportamento inadequado com risco para si e/ou terceiros
• Autonegligência grave associada à comorbidades orgânicas
• Intoxicação aguda por substâncias psicoativas (medicamentos, álcool e outras drogas).
• Quadro psicótico com delírios, alucinações, confusão mental, ansiedade intensa, pânico e impulsividade com risco para si e/ou terceiros.
• Episódio de agitação psicomotora, agressividade auto e/ou heterodirigida, com ideação, planejamento e/ou tentativa de homicídio ou suicídio;
• Quadro de alcoolismo ou dependência química a outras drogas com sinais de agitação e/ou agressividade auto e/ou heterodirigida, várias tentativas anteriores de tratamento extra-hospitalar sem êxito com riscos elevado psicossocial.

LARANJA
Urgência considerada de RISCO ELEVADO, com necessidade de classificação imediata, que justifica atendimento clínico e/ou especializado em que não há riscos imediatos de vida.
Qualificadores:

• Quadro depressivo grave com ou sem sintomas psicóticos, com ideação suicida sem planejamento, porém sem apoio sócio familiar que possibilite tratamento extra hospitalar;
• Quadro psicótico com sintomas agudos, sem sinais de agitação psicomotora e/ou agressividade auto e/ou hetero dirigida, porém sem apoio sócio familiar;
• Alcoolismo ou dependência química a outras substâncias com sinais de abstinência leve ou moderado que não consegue se abster com programa de tratamento extra hospitalar, com evidência de risco social;
• Episódio de Mania (euforia) com sintomas psicóticos
• Vítimas de violência sexual;
• Episódio de alteração aguda da consciência e comportamento (agitação, letargia, confusão mental, rebaixamento, desmaios, etc.);
• Quadros refratário à abordagem ambulatorial e especializada
• Determinações judiciais;

AMARELO
Urgência considerada de RISCO MODERADO, que justifica solicitação de tratamento em Centro de Atenção Psicossocial, Ambulatório Especializado em Saúde Mental e/ou Atenção Primária à Saúde com apoio do NASF.
Qualificadores:
• Quadro depressivo moderado com ou sem ideação suicida, com apoio sócio familiar que possibilite tratamento extra-hospitalar;
• Quadro psicótico com sintomas agudos, sem sinais de agitação psicomotora e/ou agressividade auto e hetero dirigida, com apoio sócio familiar que possibilite tratamento extra-hospitalar;
• Alcoolismo ou dependência química a outras drogas com sinais de abstinência leve que consegue participar de programa de tratamento especializado ambulatorial
• Episódio Dissociativo/ Conversivo



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA
DE BIRIGUI - GEREN



- Histórico psiquiátrico pregresso com tentativa de suicídio e/ou homicídio e internação prévia.

VERDE

Síndromes e/ou sinais e sintomas considerados de RISCO BAIXO, sem indicação de Atenção 24 horas e que justificam solicitação de tratamento em Atenção Primária à Saúde com apoio da ERSM, NASF e/ou ESF.

Qualificadores:

- Episódio psicótico agudo ou transtorno crônico reagudizado
- Síndrome Depressiva leve aguda, crônica ou recorrente;
- Transtorno Afetivo Bipolar: episódio depressivo ou maníaco leve/ moderado;
- Insônia;
- Síndromes conversivas, sintomas psicossomáticos, crises de ansiedade;
- Distúrbios de relacionamento interpessoal;
- Episódios de uso nocivo/abusivo de álcool ou outras substâncias psicoativas
- Luto / Reação adaptativa

AZUL

Situações inespecíficas, síndromes, sinais e/ou sintomas considerados NÃO URGENTES que justifiquem referenciar para acompanhamento na Atenção Primária e/ou Especializada.

Qualificadores:

- Condições crônicas estabilizadas
- Manutenção do acompanhamento ambulatorial multiprofissional para pacientes com transtornos mentais crônicos em uso de medicação estabilizados
- Trocas e requisições de receitas médicas
- Orientações e apoio familiar

Instrumento Estatístico

Na ficha de triagem foi inserida a classificação de risco, para que os colaboradores insiram a informação e depois a recepcionista realiza a contagem.

No período de 01 à 30/04/2019, foram registrados 26 casos novos e recolhimento que passaram por atendimento acolhimento e foram classificados conforme quadro abaixo.

Vermelho	Intensivo	04
Laranja	Semi Intensivo	07
Amarelo	Não intensivo	15
Verde		
Azul		
Total		26

4.5 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS II

Usuários cadastrados	Número de usuários participantes			Número de atendimento por pessoa uma única vez no mês.
	Intensivo	Ñ intensivo	Semi intensivo	
4.488	33	119	44	196

(Descrito na PORTARIA Nº 336, DE 19 DE FEVEREIRO DE 2002).

4.6 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU- CAPS II

Pensando sempre na humanização e na qualidade do serviço prestado a população Ribeirão-Pirense a Irmandade de Santa Casa de Birigui implantou o Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU. No SAU realizamos uma **pesquisa de satisfação** aos pacientes onde os mesmos expressam a sua opinião no serviço que lhe foi oferecido durante o seu atendimento no CAPS. Essas pesquisas têm como intuito verificar a qualidade e o nível de satisfação dos serviços prestados. As pesquisas não são obrigatórias e são realizadas através de um **questionário onde avaliamos todos os setores da unidade, possibilitando assim uma visão ampla e fidedigna do atendimento realizado na unidade.** Quando o usuário nos aponta insatisfações ou

melhorias a serem realizadas nos setores as mesmas são apresentadas imediatamente ao Coordenador responsável que busca as correções e as melhorias do mesmo.
Segue novo modelo de pesquisa.

PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE
RIBEIRÃO PIRES
Secretaria Municipal de Saúde e Higiene
Gerente de Saúde Mental



Pesquisa de Satisfação

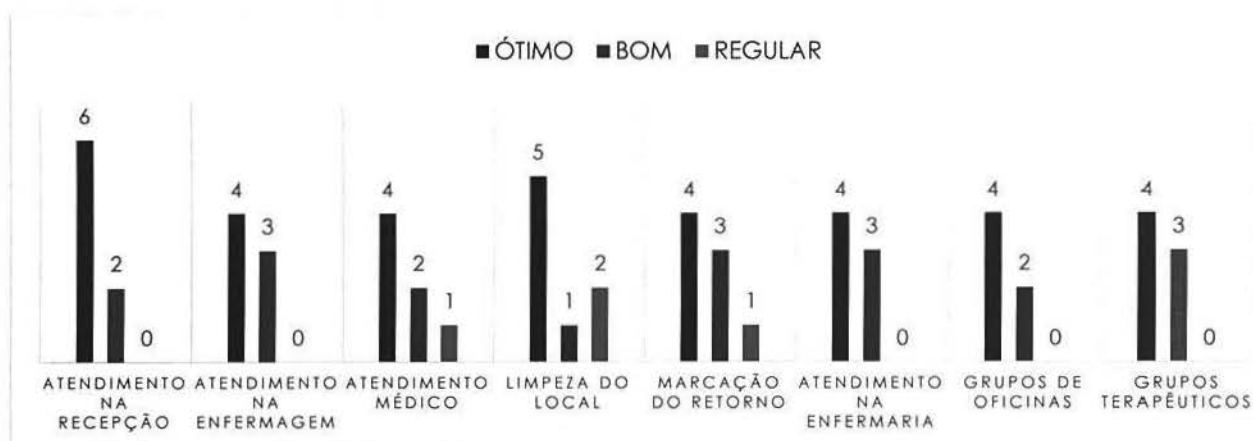
- 1- Como você avalia o atendimento da Recepção:
   
Otimo () Bom () Regular () Ruim ()
- 2- Como você avalia o atendimento das Enfermeiras:
   
Otimo () Bom () Regular () Ruim ()
- 3- Como você avalia o atendimento da Equipe de Enfermagem:
   
Otimo () Bom () Regular () Ruim ()
- 4- Como você avalia o atendimento Médico:
   
Otimo () Bom () Regular () Ruim ()
- 5- Como você avalia o prazo para remarcação de Retorno:
   
Otimo () Bom () Regular () Ruim ()
- 6- Como você avalia a Limpeza do Local:
   
Otimo () Bom () Regular () Ruim ()
- 7- Como você avalia os Grupos de Oficinas:
   
Otimo () Bom () Regular () Ruim ()
- 8- Como você avalia os Grupos Terapêuticos:
   
Otimo () Bom () Regular () Ruim ()

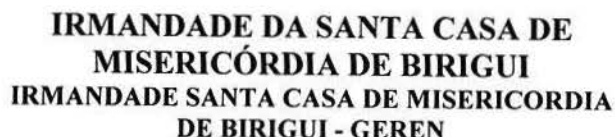
Resultado da Pesquisa SAU-CAPS II 08 Usuários

ATIVIDADE	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
A Atendimento Recepção	06	02	00	00
B Atendimento de Enfermagem	04	03	00	00
C Atendimento Médico	04	02	01	00
D Limpeza	05	01	02	00
E Retorno com o Médico	04	03	01	00
F Atendimento das Enfermeiras	04	03	00	00
G Grupos de Oficina	04	02	00	00
H Grupos Terapêuticos	04	03	00	00

*No mês de abril o número de pesquisas respondidas foi muito abaixo do esperado, para o próximo mês iremos realizar a pesquisa nos grupos terapêuticos.

Gráfico amostral – Satisfação do usuário – Mês Abril





As comissões concentram como membros os profissionais do CAPS AD, CAPS II, CAPS i. Formando uma única comissão organizacional da Rede de Atenção Psicossocial

• Comissão de Ética Médica Resolução CFM nº 1.657/2002 Capítulo II: Art. 4º As Comissões de Ética Médica serão instaladas nos termos do artigo 1º deste Regulamento, obedecendo aos seguintes critérios de proporcionalidade: a) Nas instituições com até 15 médicos não haverá a obrigatoriedade de constituição de Comissão de Ética;	
---	--

* A comissão será implantada assim que o novo psiquiatra assumir.

4.8 METAS QUANTITATIVAS – CAPS II

METAS	PACTUADAS	REALIZADAS	%
CAPS II	2.873	3.718	129%

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS		
	Nº	%
Acolhimento	103	6,6
Visita domiciliar	10	0,6
Matriciamento	03	0,2
Busca Ativa	33	2,1
Atendimento Individual Médico	592	38
Atendimento Individual TO	36	2,3
Atendimento Individual Assistente Social	167	11

Atendimento Individual Psicólogo	386	25
Atendimento Nutricionista	10	0,6
Atendimento Enfermeira	203	13
Educadora Física	12	0,8
Total	1.555	



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA
DE BIRIGUI - GEREN**



Quadro de grupos e horários- CAPS II

	SEGUNDA		TERÇA		QUARTA		QUINTA		SEXTA	
	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.
08:00	Roda de conversa	Andréa Mariano	Roda de conversa	Vera Lucia	Psicoterapia	Valdir	Roda de conversa	Andrea Ap.		
			Grupo Homens Psicoterapia Breve	Kelly	Roda de Conversa	Miriam				
09:00	Karaokê	Miriam	Atividade Física	Priscila	Expressão	William	Música	Valdir	Reabilitação Cognitiva	Bianca
	Geração de Renda	Bianca	Luto	Javier	Oficina	Miriam	Psicoterapia Feminina II	Javier		
10:00	Psicoterapia	Valdir	Educação Social	Lionidia	Psicoterapia	Valdir	Arte terapia (RT)	Bianca e Marlene		
			Arte Terapia (RT)	Bianca e Marlene	Grupo Mulheres	Kelly				
11:00	Jogos	Enfermagem								



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA
DE BIRIGUI - GEREN



12:00										
13:00	Cinema	Miriam	Psicoterapia	Valdir	Oficina de Pet	Marlene	Arte Terapia (RT)	Bianca e Marlene	Oficina Terapêutica	Kelly e Marlene
			Grupo Homens	Kelly	Grupo Mulheres Psicoterapia Breve	Kelly	Grupo Mulheres	Kelly		
			Arte Terapia	Bianca e Marlene	Pintura em Tecido	Kelly	Sexualidade	Valdir		
14:00	Psicoterapia Feminina	Javier	Ginástica	Priscila	Grupo de Família	Lia	Socialização Arquétipo da Grande Mãe	Marlene Javier	Psicoterapia Feminina	Valdir
15:00										
16:00										



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA
DE BIRIGUI - GEREN**



Assembleia com os usuários – CAPS II

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
30/04/2019	22	Lionidia Gomes Santiago	X	

* Descrição breve da ATA- Solicitaram bebedouro e novos equipamentos

Grupo de Família- CAPS II

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
03/04/2019	03	Lionidia	X	
10/04/2019	04	Lionidia	X	
17/04/2019	04	Lionidia	X	
24/04/2019	06	Lionidia	X	

4.8 METAS QUALITATIVAS – CAPS II

AÇÃO/OBJETIVO	ATIVIDADES	INDICADOR	META	ANDAMENTO
Garantia da retaguarda dos leitos psiquiátricos em Hospitais Regionais.	Estamos articulando com o Hospital Radamés Nardini a possibilidade de criação e disponibilização de leitos para usuários do CAPS II	Criação de leitos de retaguarda.	100% dos usuários da Saúde mental	Em programação para reunião com Equipe
Melhoria e ampliação da REDE de ATENÇÃO PSICOSSOCIAL	Os funcionários do CAPS II, bem como de outros serviços da saúde mental, estão sendo capacitados bimestralmente. Estamos planejando levar essas capacitações para atenção básica, assim que se der o início do matriciamento.	Treinamento para profissionais da Rede de Saúde Municipal	Ampliar o atendimento em 100%	Já iniciamos o matriciamento em 15/03
Melhoria e ampliação da REDE de ATENÇÃO PSICOSSOCIAL	Capacitar à equipe da Saúde Mental	Implantar a participação no Programa de Atenção a Violência com ações de prevenção,	Atender 100% dos casos	Organização de comissão de saúde mental para levantamento



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA
DE BIRIGUI - GEREN**



		detecção e atenção aos casos de Suicídio. (Ideação-Tentativa)		dos casos no município
--	--	---	--	---------------------------

4.9 INDICADOR SISPACTO

INDICADOR	META	RESULTADO	UNIDADE
Cobertura de Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) (S. Mental)	2,52	3,26	100.000

4.10 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS II - Programação

MÊS	PALESTRA TREINAMENTO	MEDIADOR	Nº DE PART.	REGISTRO EM ATA	
				SIM	NÃO
26/04/2019	Contenção em Casos de Surto Psicótico	Kelly Wesselka	16	----- -	x

4.11 MANUTENÇÕES- CAPS II

DESCRIPTIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
Colocação de parafusos e fixar fechadura na porta de entrada		x
Troca de cilindro e confecção de nova chave		x



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA
DE BIRIGUI - GEREN**



4.12 RELATÓRIO ALIMENTAÇÃO – CAPS II

ITEM	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL
Café da Manhã	10	16	07	16	00	00	00	13	16	14	13	00	00	00	13	16	08	12	00	00	00	13	16	12	15	00	00	00	17	20	247
Almoço	09	07	03	06	00	00	00	08	03	04	04	00	00	00	11	08	04	04	00	00	00	12	08	03	05	00	00	00	09	05	113
Café da Tarde	10	00	00	13	00	13	00	08	13	00	00	00	00	00	11	00	00	15	00	00	00	13	00	07	12	00	00	00	12	00	127
Jantar	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
Total	29	23	10	35	00	13	00	29	32	18	17	00	00	00	35	24	12	31	00	00	00	38	24	22	32	00	00	00	38	25	487

A nutrição e a alimentação são requisitos básicos para a promoção da saúde, proporcionando a indicação integral da capacidade de crescimento e desenvolvimento humano, com qualidade de vida e condições básicas de saúde.

Oferecemos uma alimentação balanceada contendo diversos tipos e classes de alimentos que atendem as necessidades nutricionais de cada indivíduo.

4.13 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS- CAPS II

SERVIÇO	EXECUÇÃO	CNPJ
Serviço de entrega de gás	Gasex Distribuidora de Gás e Acessórios Diversos Ltda	02.465.456/0001-52
Serviços de Combustível	Auto Posto Florez Ltda	44.177.574/0001-05
Serviços de Alimentação	Center Carnes Boirodô Ltda	45.383.106/0009-07
	Padaria e Mercadinho Nova Suíça Ltda-ME	50.159.904/0001-32
	Maria do Carmo Matos de Oliveirã Ribeiro Pires	04.678.351/0001-07
	Braseiro da Estância Restaurante de Massas, Grelhados e Choperia Ltda - ME	15.710.929/0001-81
Serviços de Auditoria	Great Consultoria e Auditoria Ltda	21.481.243/0001-69
Serviços de TI	Daniela Bottizini ME	45.383.106/0009-07
Serviços de Aluguel de Carros	Locaz Locadora de Veículos Eireli	18.976.595/0001-80
Serviços de Assessoria	Julio Rodrigues Sociedade Individual de Advocacia	29.739.385/0001-95

4.14 SERVIÇOS DE TRANSPORTE – CAPS II

ORIGEM	DESTINO	AÇÃO REALIZADA
Padaria Distribuidora de Água Pilar	CAPS II	Entrega do pão Buscar água
Padaria Residências Terapêuticas	CAPS II	Entrega do pão Trazer os moradores para participar das oficinas
Padaria CAPS II	CAPS II Residências Terapêuticas	Entrega do pão Entregar medicação

Padaria Residências Terapêuticas	CAPS II	Entrega do pão Trazer os moradores para participar das oficinas
Padaria CAPS II	CAPS II Secretaria da Saúde	Entrega do pão Entrega de protocolos

* Esses serviços de transporte são realizados semanalmente.

2. RELATÓRIO CAPS i

O CAPS Infantil Ribeirão Pires atua no município há 14 anos e meio, atendendo no momento em equipe multidisciplinar crianças e adolescentes de 0 a 18 anos em situação de vulnerabilidade social diversas.

O serviço recebe demanda de diferentes equipamentos sendo eles: escolas municipais, estaduais, particulares, bem como casos encaminhados pela Vara da Infância e Adolescência, Conselho Tutelar, Unidade Básica de Saúde, CRAS, CREAS, APRAESP, ARIES e demanda espontânea.

O trabalho realizado no CAPS i visa resgatar e promover a saúde mental do indivíduo e sua autonomia, bem como de seus familiares, a partir do acolhimento e de escutas terapêuticas.

Temos como instrumentos e recursos terapêuticos e de cuidados, visitas domiciliares, atendimentos em grupo e individual, grupo de orientação à família e a construção contínua da articulação incessante com a Rede com o objetivo de favorecer um cuidado integral às crianças, adolescentes e seus familiares.

2.1 RECURSOS HUMANOS- RELAÇÃO DE COLABORADORES- CAPS i

Categoria Prevista no Plano	Número previsto	Contratados	Cedidos	Carga horaria
Assistente Social	01	01	00	30h
Psicólogo	01	01	02	40h
Recepcionista	01	01	00	40h
Terapeuta Ocupacional	01	01	00	30h
Oficineira	01	01	00	40h
Auxiliar de Serviços Gerais	01	01	01	40h
Médica Neuropediatria	00	00	01	20h
Médico Psiquiatra	01	01	00	
TOTAL	07	07	04	

2.2 RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS Infantil

EMPRESA	TIPO DE SERVIÇO
Grupo Ciência Assistência Médica Ltda	Serviços Médicos

2.3 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE- CAPS i

NOME	PROFISSÃO	Nº CONSELHO DE CLASSE	HORÁRIO DE TRABALHO
Mônica Célia Gonçalves Barbosa Martins	Assistente Social	CRESS 31346	08h às 14h
Cintia Carvalho Noronha Garcia Dias	Médica Neuropediatra	CRM 113.824	3º, 4º e 5º feira – 08h às 12h
Denise de Fátima Dias	Psicóloga	CRP 06/63.817	08h às 17h
Patrícia Marinho Duarte Nascimento	Psicóloga	CRP 06/103975	08h às 17h
Rosângela Gonçalves Koskek	Psicóloga	CRP 06/105090	08h às 17h
Patrícia André Fernandes	Terapeuta Ocupacional	CREFITO 315998	09h às 15h

2.4 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – CAPS i

O acolhimento no CAPS i é a porta de entrada do serviço, durante o qual o atendimento ao paciente e seu responsável é realizado por meio da escuta qualificada, identifica-se a demanda inicial que motivou a procura pelo serviço e inicia a construção do vínculo terapêutico e do Projeto Terapêutico Singular.

Em fevereiro de 2019, iniciamos o acolhimento por classificação de risco por cores, tal medida se faz necessária de modo a qualificar os atendimentos recebidos, a iniciar o cuidado aos casos de maior gravidade e complexidade e organizar o cuidado no serviço.

Sendo assim, segue classificação por cores:

Vermelho: Casos gravíssimos que apresentam risco de morte, ameaça a própria vida ou de terceiros e que necessitam de atendimento imediato.	Exemplo: tentativa de suicídio, episódio depressivo grave com ou sem sintomas psicóticos associado à ideação suicida com planejamento ou história anterior de tentativa de suicídio, episódio de auto mutilação com risco de morte iminente, intoxicação aguda por substâncias psicoativas (álcool, medicamentos ou outras drogas), dependências de substância psicoativa,
--	--

	transtorno de conduta grave, quadro psicótico com delírios, alucinações, alteração de comportamento com risco para si e ou terceiros, transtornos alimentares, crises convulsivas.
--	--

Laranja: Risco significativo. Condições que podem ameaçar à vida e requerem rápida intervenção.	Autismo, fobias sociais, transtorno de pânico, transtorno depressivo, estresse pós traumático, estupro de vulnerável, violência doméstica, física ou alienação parental/psicológica.
---	--

Amarelo: Casos de gravidade moderada, casos que podem evoluir para algo mais sério se não forem atendidas rapidamente.	Exemplo: transtornos somatoformes, transtornos hipercinéticos, transtorno misto da conduta e das emoções e deficiência intelectual.
--	---

Verde: Casos que apresentam um potencial para complicações.	Exemplo: transtorno de fala e da linguagem e transtorno de aprendizagem.
---	--

Azul: Casos não agudos e problemas crônicos.	Exemplo: transtorno comportamental, luto, transtorno emocional com início na infância ou adolescência, separação de pais, dificuldade com regras e limites e dinâmica familiar.
--	---

No período de 01 à 30/04/2019, foram registrados 73 casos novos e retriagem que passaram por atendimento acolhimento e foram classificados conforme quadro abaixo.

<i>Vermelho</i>	10	<i>Intensivo</i>	03
<i>Laranja</i>	13	<i>Semi Intensivo</i>	23
<i>Amarelo</i>	15		
<i>Verde</i>	06	<i>Não intensivo</i>	47
<i>Azul</i>	24		

2.5 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS i

Usuários cadastrados	Número de usuários participantes			Número de atendimento mês
	Intensivo	Ñ intensivo	Semi intensivo	
4536	04	284	26	314

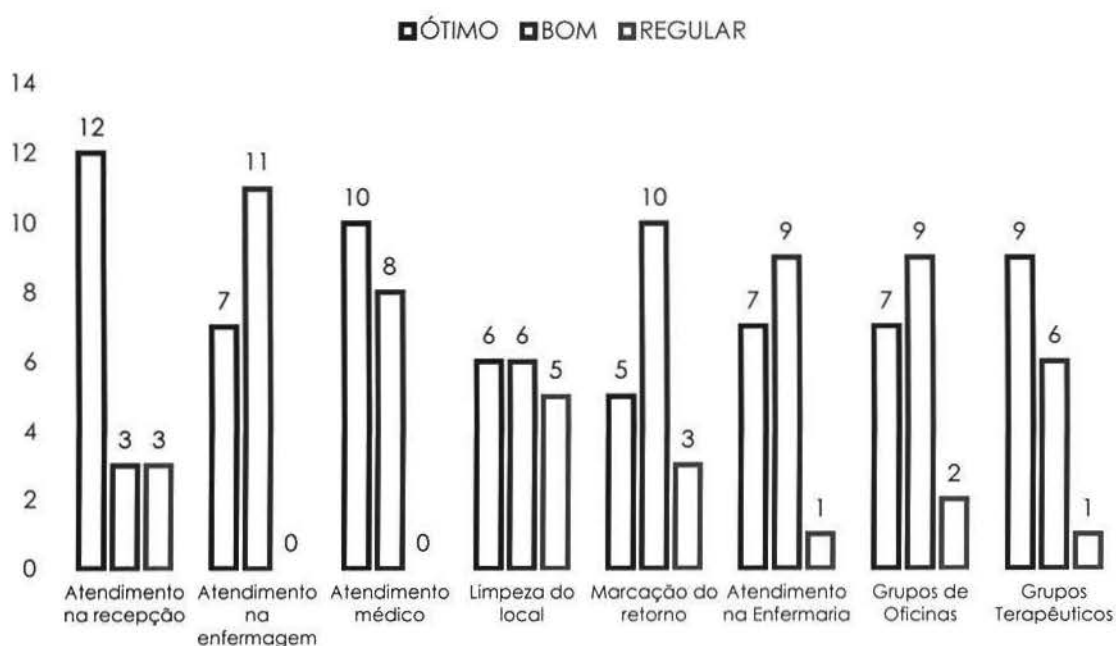
2.6 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU-CAPS i

Nesse mês de fevereiro iniciamos o novo modelo de pesquisa de satisfação que será igual para todos os CAPS.

Resultado da Pesquisa SAU-CAPS i -18 usuários

ATIVIDADE	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
A Atendimento na recepção	12	03	01	02
B Atendimento na enfermagem	07	11	00	00
C Atendimento médico	10	08	00	00
D Limpeza do local	06	06	03	02
E Marcação do retorno	05	10	03	00
F Atendimento da enfermeira	07	09	01	00
G Grupos de Oficinas	07	09	02	00
H Grupos Terapêuticos	09	06	01	00

Gráfico amostral – Satisfação do usuário – Mês abril



2.7 METAS QUANTITATIVAS CAPS i

METAS	PACTUADAS	REALIZADAS	%
CAPS i	804	1.302	162%

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS		
	Nº	%
Acolhimento	71	12,4
Visita domiciliar	03	0,5
Matriciamento	03	0,5
Busca Ativa	23	3,9
Atendimento Individual Médico	176	29,6
Atendimento Individual TO	06	1,0
Atendimento Individual Assistente Social	00	00
Atendimento Individual Psicólogo	126	21,0
Atendimento Nutricionista	07	1,2
Atendimento Enfermeira	30	5,0
Educadora Física	05	0,8
Atendimento Individual Família	124	21,0
Total	574	

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**
CAPS REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DE
RIBEIRÃO PIRES

Quadro de grupos e horários

	SEGUNDA		TERÇA		QUARTA		QUINTA		SEXTA	
	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.
08:00	Grupo de Crianças	Larissa e Rosângela	Grupo de Crianças	Denise	Grupo de Acolhida	Mariana e Mônica	Grupo de Pré Adolescentes	Rosângela e Telma		
	Jogos e Recreação	Priscila	Grupo de Crianças	Larissa e Rosângela						
09:00	Grupo de Família Crianças e Adolescentes	Denise e Mônica	Grupo de Família e Adolescentes de Risco	Mônica e Rosângela	Grupo de Adolescentes	Rosângela	Grupo de Crianças	Larissa e Patrícia		
	Grupo de Crianças com Autismo	Patrícia e Rosângela	Grupo de Família Autistas	Mônica e Telma			Intervenção de Grupo em sala de espera	Mariana		
10:00	Grupo de Adolescentes	Denise	Intervenção de Grupo em sala de espera	Mariana	Oficina com Crianças	Larissa e Patrícia	Grupo de Crianças	Larissa e Patrícia		
	Grupo de Pré Adolescentes	Priscila	Grupo de Saúde do Adolescente	Mariana e Telma	Grupo de Crianças	Rosângela	Grupo de Pré Adolescentes	Denise e Telma		
11:00	Grupo de Crianças	Denise e Mariana								

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**
CAPS REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DE
RIBEIRÃO PIRES

12:00										
13:00									Grupo de Crianças	Larissa e Patrícia
14:00	Grupo de Adolescentes	Rosângela	Grupo de Adolescentes	Patrícia Duarte	Grupo de Adolescentes	Patrícia Duarte	Grupo de Crianças	Larissa e Patrícia	Grupo de Adolescentes	Denise
	Oficina com Adolescentes	Larissa e Patrícia	Oficina com Adolescentes	Larissa e Patrícia	Grupo de Crianças	Patrícia			Grupo de Adolescentes	Larissa e Patrícia
15:00			Grupo de Crianças	Denise	Grupo de Crianças	Patrícia Duarte	Grupo de Adolescentes	Denise e Larissa	Grupo de Crianças	Rosângela
					Grupo de Adolescentes	Rosângela				
16:00										

Assembleia com os usuários CAPS i

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
26/04/2019	12	Patrícia Marinho	x	

Grupo de Família CAPS i

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
16/04/2019	18	Mônica		x
23/04/2019	06	Vera Lúcia		x

2.8 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS i

PALESTRA TREINAMENTO	MEDIADOR	Nº DE PART.	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
Contenção em casos de surto psicótico	Kelly Wesselka	02		x

*No mês de maio será realizada a educação permanente com o tema Acolhimento no Caps Infantil

2.9 MANUTENÇÕES- CAPS i

DESCRIPTIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
Troca do reparo da torneira externa (horta)		x
Troca de lâmpadas da recepção		x

2.10 RELATÓRIO ALIMENTAÇÃO – CAPS i

ITEM	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL
Café da Manhã	09	08	07	10	00	00	00	08	06	03	06	00	00	00	08	10	12	12	00	00	00	12	08	06	08	00	00	00	00	09	142
Almoço	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
Café da Tarde	10	15	10	07	15	00	00	16	14	11	04	18	00	00	16	15	12	08	00	00	00	18	14	20	02	16	00	00	15	14	270
Jantar	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
Total	19	23	17	17	15	00	00	24	20	14	10	18	00	00	24	25	24	20	00	00	00	30	22	26	10	16	00	00	15	23	412

A nutrição e a alimentação são requisitos básicos para a promoção da saúde, proporcionando a indicação integral da capacidade de crescimento e desenvolvimento humano, com qualidade de vida e condições básicas de saúde.

Oferecemos uma alimentação balanceada contendo diversos tipos e classes de alimentos que atendem as necessidades nutricionais de cada indivíduo.

2.11 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

SERVIÇO	EXECUÇÃO	CNPJ
Serviço de entrega de gás	Gasex Distribuidora de Gás e Acessórios Diversos Ltda	02.465.456/0001-52
Serviços de Combustível	Auto Posto Florez Ltda	44.177.574/0001-05
Serviços de Alimentação	Center Carnes Boirodô Ltda	45.383.106/0009-07
	Padaria e Mercadinho Nova Suíça Ltda-ME	50.159.904/0001-32
	Maria do Carmo Matos de Oliveirão Ribeirão Pires	04.678.351/0001-07
	Braseiro da Estância Restaurante de Massas, Grelhados e Choperia Ltda -ME	15.710.929/0001-81
Serviços de Auditoria	Great Consultoria e Auditoria Ltda	21.481.243/0001-69
Serviços de TI	Daniela Bottizini ME	45.383.106/0009-07
Serviços de Aluguel de Carros	Locaz Locadora de Veículos Eireli	18.976.595/0001-80
Serviços de Assessoria	Julio Rodrigues Sociedade Individual de Advocacia	29.739.385/0001-95

2.12 SERVIÇOS DE TRANSPORTE

ORIGEM	DESTINO	AÇÃO REALIZADA
Padaria Distribuidora de Água Pilar	CAPS Infantil	Entrega de pão Retirar galão de água
Padaria	CAPS Infantil	Entrega de pão
Padaria	CAPS Infantil	Entrega de pão
Padaria CAPS Infantil	CAPS Infantil Residência de Paciente	Entrega de pão Visita Domiciliar

Padaria CAPS Infantil	CAPS Infantil Secretaria de Saúde	Entrega de pão Entrega de protocolos
--------------------------	--------------------------------------	---

*Esses serviços de transporte são realizados semanalmente.

3. RELATÓRIO CAPS AD

Seguindo as diretrizes do Ministério da Saúde, o CAPS AD, oferece atendimento diário aos pacientes que fazem uso prejudicial de álcool e outras drogas, permitindo o planejamento terapêutico dentro de uma perspectiva individualizada e em grupos. Ainda são realizados visitas domiciliares e grupos de famílias.

3.1 RECURSOS HUMANOS- RELAÇÃO DE COLABORADORES- CAPS AD

Categoria Prevista no Plano	Número previsto	Contratados	Cedidos	Carga horaria
Recepcionista	01	01	00	40h
Oficineiro	01	01	00	40h
Psicólogo	02	01	01	40h
Auxiliar de Serviços Gerais	01	01	00	40h
Terapeuta Ocupacional	01	01	00	30h
Assistente Social	01	01	00	30h
Enfermeira	01	00	01	40h
Médico Clínico	01	01	00	
Médico Psiquiatra	01	00	01	20h
Técnico de Enfermagem	02	01	00	40h
TOTAL	12	08	03	

3.2 RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS AD

EMPRESA	TIPO DE SERVIÇO
Diperez Serviços Médicos Ltda EPP	Serviços Médicos

3.3 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE – CAPS AD

NOME	PROFISSÃO	Nº CONSELHO DE CLASSE	HORÁRIO DE TRABALHO
Janaina Aparecida Moura de Moraes Campos	Assistente Social	CRESS52199	09h às 15h
Karoline Rene de Oliveira	Auxiliar de Serviços Gerais	-	08h às 17h
Rogério da Silva	Diretor de Unidade	-	08h às 17h
Ângela Húngaro Ribeiro	Enfermeira	COREN 160941	07h às 16h
Dino Miranda Velasco	Médico Clínico	CRM 78813	08h às 17h (a cada 15 dias)
Juscelino Goto	Médico Psiquiatra	CRM 139.343	08h às 12h
Javier de Bittencourt Piero Llopart	Oficineiro		08h às 17h
Daniele de Almeida Olivares Sawada	Psicóloga	CRP 06/95590	08h às 17h
Lorena Roncon Blas	Psicóloga	CRP 06143043	08h às 17h
Thalita Emanuelli Bega	Recepcionista	-	08h às 17h
Mércia Ediana Costa	Técnico de Enfermagem	COREN 1290050	08h às 17h
Memorina Aparecida Vieira de Oliveira	Terapeuta Ocupacional	CREFITO 5394	09h às 15h

3.4 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO- CAPS AD

De acordo com a cartilha “Acolhimento com avaliação e classificação de risco: um paradigma ético-estético no fazer em saúde”, do Ministério da Saúde, “A tecnologia de Avaliação com Classificação de Risco, pressupõe a determinação de agilidade no atendimento a partir da análise, sob a óptica de protocolo pré estabelecido, do grau de necessidade do usuário, proporcionando atenção centrada no nível de complexidade e não na ordem de chegada” (BRASIL 2004).

Na avaliação de casos de saúde mental, os atendimentos devem ser singulares (personalizado) e além do quadro clínico apresentado, deve-se levar em conta aspectos como o contexto familiar e vulnerabilidade social na determinação do risco/gravidade. Os usuários devem ser atendidos em ambientes seguros e tranquilos.

Na avaliação em saúde mental é preciso fazer uma anamnese apropriada, que inclua tanto a história da saúde física quanto de condições mentais e comportamentais, para identificar condições concomitantes e orientar a pessoa sobre medidas preventivas. Essas ações devem ser realizadas com o consentimento livre e esclarecidas da pessoa.

Após a avaliação da saúde física e realização do diagnóstico diferencial, a avaliação em saúde mental deve conter as seguintes informações (Anamnese ou triagem, Exame físico, Exame psíquico, Hipótese diagnóstica e Conduta Terapêutica), que podem ser coletadas junto ao paciente e ou familiar responsável.

A construção desse protocolo inspirou-se no Protocolo de Manchester que garante a utilização de critérios uniformes de classificação de risco ao longo do tempo e com diferentes equipes e assim a prioridade de atendimento e classificação do risco em saúde mental será categorizada por meio das cores: Vermelho, Laranja, Amarelo, Verde e Azul.

Vermelho: Casos gravíssimos com necessidade de atendimento imediato. Condições que o usuário apresenta risco de morte ou sinais de deterioração do quadro clínico que ameaçam a própria vida ou de terceiros.	Exemplo: Intoxicação aguda por substâncias psicoativas (medicamentos, álcool e outras drogas). Quadro de alcoolismo ou dependência química a outras drogas com sinais de agitação e ou agressividade que apresente ou não os sintomas: síndrome de abstinência alcoólica grave, tentativa de suicídio, transtorno depressivo grave com sintomas psicoativos associados à ideação suicida, planejamento e ou história anterior de tentativa de suicídio, episódio de mania (euforia) com sintomas psicóticos associados ao comportamento inadequado com risco para si e ou terceiros.
Laranja: Risco significativo. Condições que podem ameaçar à vida e requerem rápida intervenção.	Alcoolismo ou dependência química a outras substâncias com sinais de abstinência moderado que não consegue se abster e com evidência de risco social: transtorno depressivo grave com sintomas psicóticos, com ideação suicida sem planejamento, vítimas de violência sexual, quadros refratários a abordagem ambulatorial e especializada, determinações judiciais e gestantes.
Amarelo: Casos de gravidade moderada, casos que podem evoluir para algo mais sério se não forem atendidas rapidamente.	Alcoolismo ou dependência química a outras drogas com sinais de abstinência moderada que consegue participar de programa de tratamento especializado: transtorno dissociativo conversivo, histórico psiquiátrico pregresso com tentativa de suicídio e ou homicídio e internação prévia.

Verde: Casos que apresentam um potencial para complicações.	Episódios de uso ocasional, habitual de álcool ou outras substâncias psicoativas, transtorno depressivo leve a moderado ou recorrente, transtorno bipolar afetivo, transtorno depressivo ou hipomania, insônia, síndromes conversivas, sintomas psicossomáticos, crises de ansiedade e distúrbios de relacionamento interpessoal.
--	--

Azul: Casos não agudos e problemas crônicos.	Condições episódios de uso recreativo, social de álcool ou outras substâncias psicoativas crônicas estabilizadas, manutenção do acompanhamento ambulatorial multiprofissional para pacientes de alta, por dependência de múltiplas drogas em uso ou não de medicação.
---	--

Vermelho	01	Intensivo	01
Laranja	15	Semi Intensivo	15
Amarelo	06		
Verde	00	Não intensivo	06
Azul	00		

3.5 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS AD

Usuários cadastrados	Número de usuários participantes			Número de usuários mês
	Intensivo	Ñ intensivo	Semi-intensivo	
2.024	01	116	15	132

3.6 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU- CAPS AD

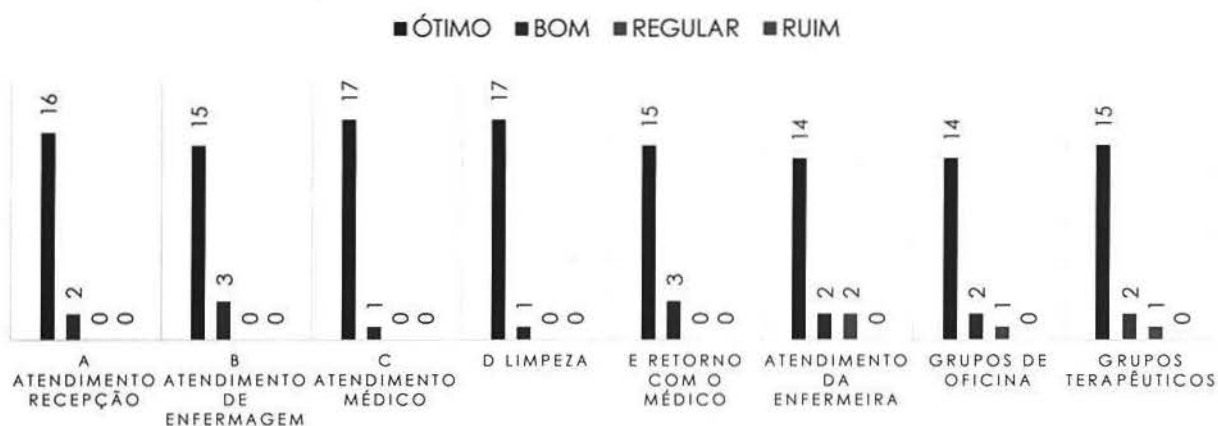
Pensando sempre na humanização e na qualidade do serviço prestado a população Ribeirão-Pireense a Irmandade de Santa Casa de Birigui implantou o Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU. No SAU realizamos uma **pesquisa de satisfação** aos pacientes onde os mesmos expressam a sua opinião no serviço que lhe foi oferecido durante o seu atendimento no CAPS. Essas pesquisas têm como intuito verificar a qualidade e o nível de satisfação dos serviços prestados. As pesquisas não são obrigatórias e são realizadas através de um **questionário onde**

avaliamos todos os setores da unidade, possibilitando assim uma visão ampla e fidedigna do atendimento realizado na unidade. Quando o usuário nos aponta insatisfações ou melhorias a serem realizadas nos setores as mesmas são apresentadas imediatamente ao Coordenador responsável que busca as correções e as melhorias do mesmo.

Resultado da Pesquisa SAU-CAPS AD -18 Usuários

ATIVIDADE	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
A Atendimento Recepção	16	02	00	00
B Atendimento de Enfermagem	15	03	00	00
C Atendimento Médico	17	01	00	00
D Limpeza	17	01	00	00
E Retorno com o Médico	15	03	00	00
F Atendimento Enfermeira	14	02	02	00
G Grupos Oficinas	14	02	01	00
H Grupos Terapêuticos	15	02	01	00

Gráfico amostral – Satisfação do usuário – Mês Abril



3.7 METAS QUANTITATIVAS – CAPS AD

METAS	PACTUADAS	REALIZADAS	%
CAPS AD	665	1.332	200%

<i>DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS</i>		
	Nº	%
Acolhimento	22	3,8
Visita domiciliar	10	1,7
Matriciamento	03	0,5
Busca Ativa	12	2,0
Atendimento Individual Médico	77	13,5
Atendimento Individual TO	52	8,9
Atendimento Individual Assistente Social	39	6,7
Atendimento Individual Psicólogo	57	9,7
Atendimento Nutricionista	07	1,2
Atendimento Enfermeira	296	50,0
Educadora Física	15	2,5
TOTAL	590	

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**
CAPS REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DE
RIBEIRÃO PIRES

Quadro de grupos e horários- CAPS AD

	SEGUNDA		TERÇA		QUARTA		QUINTA		SEXTA	
	GRUPO	PROF	GRUPO	PROF	GRUPO	PROF	GRUPO	PROF	GRUPO	PROF
08:00										
09:00										
10:00	Horta	Memorina			Psicoterapia Masculina	Lorena	Interação	Memorina	Expressão Corporal	Priscila
	Economia Criativa	Janaina e Nayara			Culinária	Janaina e Nayara	Psicoterapia Masculina	Lorena	Grupo de Família	Janaina
11:00										
12:00										
13:00	Economia Criativa	Memorina e Nayara	Economia Criativa	Lorena e Nayara	Interação	Memorina	Culinária	Marisa e Nayara	Mulheres em Foco	Janaina
14:00	Psicoterapia Feminina	Lorena	Roda de Conversa	Memorina						
15:00										
16:00										

Assembleia com os usuários –CAPS AD

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
30/04/2019	07	Daniele	x	

Grupo de Família- CAPS AD

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
05/04/2019	07	Janaina	x	
12/04/2019	07	Memorina	x	
26/04/2019	12	Ângela	x	

*Grupo trabalha a dinâmica familiar, a fim de promover o fortalecimento do vínculo afetivo.

3.8 METAS QUALITATIVAS – CAPS AD

AÇÃO/OBJETIVO	ATIVIDADES	INDICADOR	META	Andamento
Melhoria e ampliação da REDE de ATENÇÃO PSICOSSOCIAL	Diálogo entre os equipamentos, sempre que solicitado e necessário agendamento de reunião (CREAS, CAPSII, Infantil, AD, CRAS, UBS, Abrigos Adulto e Infantil, CT e outros). Município não possui Projeto de Redução de Danos, porém estamos discutindo a construção do projeto e matriciamento.	Implementação do Projeto de Redução de Danos, envolvendo os Programas da Atenção especializada, da atenção básica, DST/AIDS/Hepatites Virais/Tuberculoses/PACS e PSF.	Ampliar o atendimento em 100%	Já iniciado as reuniões

3.9 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS AD

PALESTRA TREINAMENTO	MEDIADOR	Nº DE PART.	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
Contenção em casos de Surto Psicótico	Kelly Wesselka	—		x

A Educação Permanente será realizada no dia 26/04/2019, com a palestra sobre Contenção em Situação de Surto Psicótico.

MANUTENÇÕES- CAPS AD

DESCRIPTIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
Desentupimento da rede de esgoto e do tanque		X
Colocação de lousa		X
Colocação do trinco na porta do banheiro		X
Colocação de pino e alinhar dobradiça do banheiro		X

3.12 RELATÓRIO ALIMENTAÇÃO – CAPS AD

ITEM	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL
Café da Manhã	11	03	06	11	03	00	00	14	05	14	05	03	00	00	14	02	15	09	00	00	00	11	03	13	11	03	00	00	08	04	168
Almoço	01	00	01	00	00	00	00	04	00	02	00	00	00	00	05	00	02	00	00	00	00	02	00	02	00	00	00	00	02	00	21
Café da Tarde	05	07	05	00	00	00	00	10	10	05	00	00	00	00	08	08	04	00	00	00	00	10	10	05	00	00	00	00	09	07	103
Jantar	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
Total	17	10	12	11	03	00	00	28	15	21	05	03	00	00	27	10	21	09	00	00	00	23	13	20	11	03	00	00	19	11	292

A nutrição e a alimentação são requisitos básicos para a promoção da saúde, proporcionando a indicação integral da capacidade de crescimento e desenvolvimento humano, com qualidade de vida e condições básicas de saúde.

Oferecemos uma alimentação balanceada contendo diversos tipos e classes de alimentos que atendem as necessidades nutricionais de cada indivíduo.

3.13 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

SERVIÇO	EXECUÇÃO	CNPJ
Serviço de entrega de gás	Gasex Distribuidora de Gás e Acessórios Diversos Ltda	02.465.456/0001-52
Serviços de Combustível	Auto Posto Florez Ltda	44.177.574/0001-05
Serviços de Alimentação	Center Carnes Boirodô Ltda	45.383.106/0009-07
	Padaria e Mercadinho Nova Suíça Ltda-ME	50.159.904/0001-32
	Maria do Carmo Matos de Oliveirão Ribeirão Pires	04.678.351/0001-07
	Braseiro da Estância Restaurante de Massas, Grelhados e Choperia Ltda - ME	15.710.929/0001-81
Serviços de Auditoria	Great Consultoria e Auditoria Ltda	21.481.243/0001-69
Serviços de TI	Daniela Bottizini ME	45.383.106/0009-07
Serviços de Aluguel de Carros	Locaz Locadora de Veículos Eireli	18.976.595/0001-80
Serviços de Assessoria	Julio Rodrigues Sociedade Individual de Advocacia	29.739.385/0001-95
	Centro de Serviços Integrados	45.383.106.0014-74

3.14 SERVIÇOS DE TRANSPORTE

ORIGEM	DESTINO	AÇÃO REALIZADA
Padaria	CAPS AD	Entrega do pão
Padaria	CAPS AD	Entrega do pão
CAPS AD	Residência de Paciente	Visita Domiciliar
Padaria	CAPS AD	Entrega do pão
Padaria	CAPS AD	Entrega do pão
Padaria	CAPS AD	Entrega do pão
CAPS AD	Secretaria de Saúde	Entrega de protocolos

*Esses serviços de transporte são realizados semanalmente.

4.0 RELATÓRIO SERVIÇO DE RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA

Residência Terapêutica são espaços de moradia destinados a pessoas com transtornos psiquiátricos cujo quadro clínico esteja estável, mas que por algum motivo, necessitam de alguma supervisão das atividades de vida diária ou cuidados com a manutenção do tratamento.

4.1 RELAÇÃO DAS MORADIAS E NÚMERO DE MORADORES.

NOME DA CASA	TIPO DE RESIDÊNCIA	Nº DE MORADORES	MASCULINA	FEMININA	MISTA
02	TIPO II	06		X	
15	TIPO I	07		X	
26	TIPO II	07		X	
40	TIPO II	08			X
43	TIPO II	07		X	
57	TIPO I	11	X		
TOTAL		46	1	4	1

1 SRT - Casa 02

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSE	
Rosalina Ferreira da Silva	27/09/1958	F	02/12/2002	X			Lúcia
Maria Getúlia Leal	22/11/1955	F	13/12/2002		X		Irmã
Maria Izabel de Souza	29/09/1960	F	11/12/2002	-	-	-	-
Alaíde Antônio Aquino	27/10/1942	F	11/12/2002	X			Lúcia
Katia Neves Franzoso Aragão	24/05/1966	F	14/04/2014	X			Lúcia
Cláudia Patrícia Albuquerque	10/03/1967	F	02/02/2002	X			Lúcia

Residência Terapêutica com total de 08 moradoras das quais sete possuem alto grau de comprometimento motor, sendo totalmente dependentes dos técnicos de enfermagem e cuidadores. Porém é realizado um trabalho efetivo para contribuição cognitiva que auxiliam e colaboram no bem estar de todas as moradoras.

2-SRT - Casa 15

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSE	
Sônia Lucenti	17/11/1956	F	02/12/2002		X		Lúcia
Gilda Elizabete	30/01/1960	F	11/12/2002	-	-	-	
Áurea da Silva	08/10/1962	F	06/06/2008			X	Lúcia
Dalva Correia da Silva	25/06/1958	F	02/12/2002	X			Lúcia
Raquel da Silva	12/09/1948	F	02/12/2002	X			Lúcia
Tereza Nazaré da Silva	07/05/1958	F	11/12/2002	X			Lúcia
Silvia Akemi	24/12/1982	F	07/11/2011	X			Lúcia

Residência Terapêutica com total de 07 moradores que são bem ativos e possuem autonomia para realizar as suas atividades diárias.

3- SRT-Casa 26

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSE	
Gisele Alves de Souza	06/08/1957	F	02/12/2002	X			Lúcia
Ronilda Maria Pereira	13/10/1967	F	02/12/2002		X		Lúcia
Adriana Aparecida Ferreira	14/04/1971	F	13/12/2002		X		Lúcia
Maria de Fátima Silva	03/01/1961	F	11/12/2002	X			Lúcia
Edilene Cavalcante Gaião	13/09/1955	F	02/02/2010	X			Lúcia
Nalva Modesto	16/01/1971	F	29/04/2004		X		Lúcia
Maria Aparecida de Freitas	28/01/1969	F	25/04/2012	X			Lionidia

Residência Terapêutica com total de 7 moradoras das quais cinco possuem autonomia para realização de suas atividades diárias, no entanto temos duas moradoras que apresentam certo grau de comprometimento motor e precisam da ajuda dos técnicos de enfermagem e cuidadores. Porém é realizado um trabalho efetivo para contribuição cognitiva que auxiliam e colaboram no bem estar de todas as moradoras.

4-SRT - Casa 40

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSE	
Regina Lucia Tomaz	02/02/1964	F	02/12/2002	X			Lúcia
Roberto Sales da Silva	19/12/1973	M	02/12/2002	-	-	-	-
Maria Odete Leite	12/10/1942	F	11/12/2002	-	-	-	-
Zilda Maria de Oliveira	22/09/1956	F	02/12/2002		X		Lúcia
Ricardo Aparecido Nunes	17/03/1982	M	15/05/2017			X	Lúcia
Maria Helena Almeida Ferreira	01/09/1958	F	02/12/2002	-	-	-	-
Conceição Vitoria T Vilanova	13/03/1941	F	13/03/1941		X		Lúcia
Maria de Souza	22/06/1950	F	11/12/2002	X	-	-	Lúcia

Residência Terapêutica com 07 moradores, sendo um cadeirante, 02 acamadas que são totalmente dependentes dos técnicos de enfermagem e cuidadores, uma deficiente visual que também precisa de um acompanhamento e os outros conseguem se locomover com certa dificuldade.

5- SRT-Casa 43

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSE	
Ivone Juventino	09/12/1962	F	01/07/2011	-	-	-	-
Roseli Aparecida dos Santos	18/12/1970	F	02/12/2002	X			Lúcia
Nair Antunes	04/12/1963	F	02/12/2002		X		Lúcia
Maria Helena Pereira	01/03/1970	F	02/12/2002	-	-	-	-
Iraci Rosa dos Santos	19/02/1962	F	13/11/2002	X			Lúcia
Janaina Aparecida Santos	29/10/1995	F	22/01/2014	-	-	-	-
Marly Cristina Sanches	17/05/1962	F	02/12/2002			X	Prima

Residência Terapêutica com 07 moradores que apresentam facilidade de locomoção e tem autonomia para realizar suas atividades diárias. Temos 02 moradores que apresentam um alto

grau de comprometimento motor, sendo dependentes dos técnicos e cuidadores e outra moradora que tem deficiência visual e depende de mais cuidados.

6-SRT-Casa 57

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSE	
José Luiz da Silva	18/08/1979	M	13/03/2014	X			Mãe
Robério Felix Santana	30/10/1975	M	23/07/2018	X			Lúcia
Joel Avelino Pereira	21/06/1957	M	05/04/2017	-	-	-	-
Osvaldo Rodrigues Pinto	08/07/1964	M	24/02/2018	-	-	-	-
Douglas Lucatelli	01/07/1975	M	15/09/2012	X			Lúcia
Pedro Roberto Cruz e Silva	27/05/1963	M	29/10/2012			X	Lúcia
Leandro Tikuna Silva	17/12/1995	M	17/06/2013	-	-	-	-
Silvio Hideo Tsuchiya	21/01/1984	M	24/09/2012	X			Lionidia
Paulo Antônio Freitas	21/07/1968	M	24/09/2012	-	-	-	-
Mario Hilário	22/02/1961	M	29/10/2018	-	-	-	-
Ricardo de Souza	13/11/1981	M	24/07/2014	-	-	-	-

Residência Terapêutica com 11 moradores, todos apresentam boa mobilidade motora e conseguem realizar suas atividades diárias. O único morador que apresenta agressividade em alguns momentos é o Ricardo, porém no momento está bem.

ACOMPANHAMENTO NUTRICIONAL

CASA 02	AÇÕES DESENVOLVIDAS
Incluir nas refeições principais os três grupos de alimentos: Energéticos (arroz, massas, pães, batatas); Construtores (carnes, ovos, leite e derivados) e Reguladores (verduras, legumes e frutas); estimular o consumo de água e de frutas e legumes, evitar frituras, refrigerantes e sucos industrializados (optar pelos de frutas).	Orientação de dieta hipoglicêmica: - Rosalina Ferreira da Silva - Alaide Antonio Quirino - Maria Getúlia Leal - Maria de Souza - Maria Isabel de Souza Orientação de dieta hipossódica: - Rosalina Ferreira da Silva - Alaide Antonio Quirino

Casa 15	Orientação de dieta hipoglicêmica: - Dalva Correia - Áurea da Silva - Gilda Elisabete - Sonia Lucente Orientação de dieta hipossódica: - Dalva Correia - Tereza Nazara
Casa 26	Orientação de dieta hipoglicêmica: - Gisele Alves de Souza Orientação de dieta hipossódica: - Nalva Modesto - Gisele Alves de Souza - Edilene da Silva Gaião
Casa 40	Incluir nas refeições principais os três grupos de alimentos: Energéticos (arroz, massas, pães, batatas); Construtores (carne, ovos, leite e derivados) e Reguladores (verduras, legumes e frutas); estimular o consumo de água e de frutas e legumes, evitar frituras, refrigerantes e sucos industrializados (optar pelos de frutas).
Casa 43	Orientação de dieta hipoglicêmica: - Nair Antunes Orientação de dieta hipossódica: - Nair Antunes
Casa 57	Orientação de dieta hipoglicêmica: - Roberio Felix Orientação de dieta hipossódica: - Mario Hilario - Ricardo de Souza

4.2 ATIVIDADES PROPOSTAS AOS MORADORES

CASA	ATIVIDADES PROPOSTAS
Casa 02	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. - Oficina CAPS II

Casa 15	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. - Oficina CAPS II - Dinâmica com bexigas
Casa 26	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. - Oficina CAPS II
Casa 40	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. - Arteterapia com Terapeuta Ocupacional
Casa 43	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. - Oficina CAPS II
Casa 57	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. Caminhada - Grupo de jogos

4.3 ACOMPANHAMENTO TERAPÊUTICO NO CAPS II

Oficina Terapêutica

CASA	MORADOR	OFICINA TERAPÊUTICA / HORÁRIO				
		SEG	TER	QUA	QUI	SEX
43	Ivone		x			
43	Janaina		x			
43	Roseli		x			
15	Silvia		x			
15	Aurea			x		
15	Dalva			x		
15	Raquel			x		
26	Edilene				x	
26	Maria Aparecida Freitas				x	
26	Nalva Modesto				x	
26	Maria de Fátima				x	

Grupo Terapêutico

CASA	MORADOR	GRUPO TERAPÊUTICO / HORÁRIO				
		SEG	TER	QUA	QUI	SEX
	As residentes que participam da oficina também participam do grupo terapêutico					

Atendimento Educadora Física

CASA	MORADOR	HORÁRIO				
		SEG	TER	QUA	QUI	SEX
02	Rosalina Ferreira da Silva				X	
02	Maria Getúlia Leal				X	
02	Maria Izabel de Souza				X	
02	Katia Neves Franzoso				X	
02	Claudia Patrícia Albuquerque				X	
15	Sônia Lucenti				X	
15	Gilda Elizabete				X	
15	Aurea da Silva				X	
15	Dalva Correia da Silva				X	
15	Raquel da Silva				X	
15	Silvia Akemi				X	
26	Adriana Aparecida Ferreira				X	
26	Maria de Fátima da Silva				X	
26	Edilene Cavalcante Gaião				X	
26	Nalva Modesto				X	
26	Maria Aparecida de Freitas				X	
40	Regina Lucia Tomaz			X		
40	Roberto Sales da Silva			X		
40	Maria Odete Leite			X		
40	Zilda Maria de Oliveira			X		
40	Ricardo Aparecido Nunes			X		
40	Maria Helena Almeida Ferreira			X		
40	Conceição Vitoria T. Vilanova			X		
40	Maria de Souza			X		
43	Ivone Juventino				X	
43	Roseli Aparecida dos Santos				X	
43	Nair Antunes				X	
43	Maria Helena Pereira				X	
43	Janaina Aparecida Santos				X	
43	Marly Cristina Sanches				X	
57	Jose Luiz da Silva			X		
57	Roberio Felix da Silva			X		
57	Joel Avelino Pereira			X		
57	Osvaldo Rodrigues Pinto			X		
57	Douglas Lucatelli			X		
57	Pedro Roberto Cruz			X		
57	Leandro Tikuna			X		
57	Silvio Hideo Tsuchya			X		
57	Mario Hilário			X		
57	Ricardo de Souza			X		

Atendimento Assistente Social

CASA	MORADOR	HORÁRIO				
		SEG	TER	QUA	QUI	SEX
26	Maria Aparecida de Freitas				x	
26	Maria Aparecida de Freitas			x		
26	Maria Aparecida de Freitas		x			
57	Mario Hilário					x
57	Mario Hilário		x			

Atendimento Terapeuta Ocupacional

CASA	MORADOR	HORÁRIO				
		SEG	TER	QUA	QUI	SEX
40	Regina Lúcia				x	
40	Roberto Sales				x	
40	Maria Odete				x	
40	Zilda Maria				x	
40	Ricardo Aparecido				x	
40	Maria Helena				x	
40	Conceição Vitoria				x	
40	Maria de Souza				x	

Atendimento Nutricionista

CASA	MORADOR	HORÁRIO				
		SEG	TER	QUA	QUI	SEX
57	Douglas Lucatelli				x	
57	Joel Avelino Pereira				x	
57	Jose Luiz da Silva				x	
57	Leandro Tikana Silva				x	
57	Mario Hilário				x	
57	Paulo Antônio Freitas				x	
57	Osvaldo Rodrigues Pinto				x	
57	Pedro Roberto Cruz e Silva				x	
57	Ricardo de Souza				x	
57	Robério Felix Santana				x	
57	Silvio Hideo Tsuchya				x	

4.5 PROJETO TERAPÊUTICO SINGULAR – MULTIPROFISSIONAL

Casa	PTS ULTIMO	Discussão de caso		PROFISSIONAIS					PTS ATUALIZADO		PTS EVOLUÇÃO	ATA	
	DATA	NOME MORADOR	ENF	MÉD	PSI	TO	ASS	NUT	SIM	NÃO	DATA/ PERÍODO	SIM	NÃO
02	03/2018	Alaide Antonio Quirino					X			X	-		X
02	03/2018	Claudia Patricia Albuquerque				X				X	-		X
02	03/2018	Katia Neves Franzoso				X				X	-		X
02	03/2018	Maria de Souza			X					X	-		X
02	03/2018	Maria Getulia Leal				X				X	-		X
02	03/2018	Maria Isabel de Souza				X				X	-		X
02	03/2018	Rosalina Ferreira da silva	X							X	-		X
15	03/2018	Aurea da Silva			X					X	-		X
15	03/2018	Dalva Correia da Silva			X					X	-		X
15	20/12/18	Gilda Elisabete Martins	X			X			X		-		X
15	11/12/2018	Raquel da Silva	X			X			X		-		X
15	11/12/2018	Silvia Akemi	X			X			X		-		X
15	03/2018	Sonia Lucente			X					X	-		X
15	03/2018	Tereza Nazara			X					X	-		X

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**
CAPS REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DE
RIBEIRÃO PIRES

26	03/2018	Adriana Aparecida Assis Ferreira			X				X	-	X
26	03/2018	Edilene Cavalcante Gaião			X				X	-	X
26	03/2018	Gisele Alves de Souza			X				X	-	X
26	03/2018	Maria Aparecida Freitas			X				X	-	X
26	03/2018	Maria de Fatima Silva			X				X	-	X
26	03/2018	Nalva Modesto			X				X	-	X
26	03/2018	Ronilda Maria Pereira			X				X	-	X
40	03/2018	Conceição Vitoria Tomas Vila Nova	X						X	-	X
40	20/12/2018	Maria Helena Almeida Ferreira	X		X			X		-	X
40	03/2018	Maria Odete Leite	X						X	-	X
40	03/2018	Regina Lucia Tomas da Silva	X						X	-	X
40	03/2018	Ricardo Aparecido Nunes				X			X	-	X
40	20/12/2018	Roberto Salles da Silva	X		X			X		-	X
40	03/2018	Zilda Maria	X						X	-	X
43	03/2018	Iraci Rosa dos Santos				X			X	-	X
43	03/2018	Ivone Juventino				X			X	-	X
43	11/12/2018	Janaina Aparecida dos Santos	X		X			X		-	X

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**
CAPS REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DE
RIBEIRÃO PIRES

43	11/12/2018	Maria Helena Pereira	X		X		X	-	X
43	03/2018	Marly Cristina Sanchez			X		X	-	X
43	03/2018	Nair Antunes			X		X	-	X
43	03/2018	Roseli Aparecida dos Santos				X	X	-	X
57	11/12/2018	Douglas Lucatelli		X		X		-	X
57	21/12/2018	Joel Avelino	X		X		X	-	X
57	03/2018	José Luiz da Silva		X			X	-	X
57	11/12/2018	Leandro Tikuna da Silva	X		X		X	-	X
57	03/2018	Mario Hilario	X		X		X	-	X
57	03/2018	Osvaldo Rodrigues Pinto	X		X		X	-	X
57	20/12/2018	Paulo Antonio de Freitas	X		X		X	-	X
57	03/2018	Pedro Roberto Cruz e Silva		X			X	-	X
57	20/12/2018	Ricardo de Souza	X		X		X	-	X
57	03/2018	Roberio Felix Santana		X			X	-	X
57	03/2018	Silvio Hideo		X			X	-	X

4.6 TRANSPORTE

Casa 15

DATA	MORADOR	ORIGEM	DESTINO
03/04/2019	Aurea, Dalva, Gilda e Raquel.	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina
03/04/2019	Aurea, Dalva, Gilda e Raquel.	CAPS II	Residência Terapêutica
09/04/2019	Silvia	Residência Terapêutica	CAPS II – Oficina
09/04/2019	Silvia	CAPS II	Residência Terapêutica
10/04/2019	Aurea, Dalva, Gilda e Raquel.	Residência Terapêutica	CAPS II – Oficina
10/04/2019	Aurea, Dalva, Gilda e Raquel.	CAPS II	Residência Terapêutica
16/04/2019	Silvia	Residência Terapêutica	CAPS II – Oficina
16/04/2019	Silvia	Residência Terapêutica	CAPS II – Oficina
23/04/2019	Silvia	Residência Terapêutica	CAPS II – Oficina
23/04/2019	Silvia	CAPS II	Residência Terapêutica

24/04/2019	Aurea, Dalva, Gilda e Rosalina.	Residência Terapêutica	CAPS II – Oficina
24/04/2019	Aurea, Dalva, Gilda e Rosalina.	CAPS II	Residência Terapêutica
30/04/2019	Silvia	Residência Terapêutica	CAPS II – Oficina
30/04/2019	Silvia	CAPS II	Residência Terapêutica

Casa 26

DATA	MORADOR	ORIGEM	DESTINO
12/04/2019	Maria Aparecida de Freitas	Residência Terapêutica	Banco Bradesco (Prova de Vida)
12/04/2019	Maria Aparecida de Freitas	Banco Bradesco	Residência Terapêutica
12/04/2019	Nalva	Hospital Radamés Nardini	Residência Terapêutica
15/04/2019	Nalva	Residência Terapêutica	CAPS II - Consulta
15/04/2019	Nalva	CAPS II	Residência Terapêutica
25/04/2019	Edilene, Gisele, Maria de Fátima.	Residência Terapêutica	CAPS II – Oficina
25/04/2019	Edilene, Gisele, Maria de Fátima.	CAPS II – Oficina	Residência Terapêutica

Casa 40

DATA	MORADOR	ORIGEM	DESTINO
04/04/2019	Ricardo	Residência Terapêutica	CEO – Centro de Especialização Odontológica
04/04/2019	Ricardo	CEO – Centro de Especialização Odontológica	Residência Terapêutica
11/04/2019	Ricardo	Residência Terapêutica	CEO – Centro de Especialização Odontológica
11/04/2019	Ricardo	CEO – Centro de Especialização Odontológica	Residência Terapêutica
16/04/2019	Zilda	Residência Terapêutica	UBS Luzo
16/04/2019	Zilda	UBS Luzo	Residência Terapêutica
22/04/2019	Zilda	Residência Terapêutica	UPA Santa Luzia
22/04/2019	Zilda	UPA Santa Luzia	Residência Terapêutica
25/04/2019	Zilda	Residência Terapêutica	UPA Santa Luzia
25/04/2019	Zilda	Residência Terapêutica	UPA Santa Luzia
29/04/2019	Regina	Residência Terapêutica	UPA Santa Luzia

29/04/2019	Regina	UPA Santa Luzia	Residência Terapêutica
------------	--------	-----------------	------------------------

Casa 43

DATA	MORADOR	ORIGEM	DESTINO
05/04/2019	Ivone	Residência Terapêutica	UBS Centro Alto
05/04/2019	Ivone	UBS Centro Alto	Residência Terapêutica
09/04/2019	Ivone, Janaina e Roseli.	Residência Terapêutica	CAPS II – Oficina
09/04/2019	Ivone, Janaina e Roseli.	CAPS II	Residência Terapêutica
12/04/2019	Janaina	Residência Terapêutica	CEO – Centro de Especialização Odontológica
12/04/2019	Janaina	CEO – Centro de Especialização Odontológica	Residência Terapêutica
16/04/2019	Ivone, Janaina e Roseli.	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina
16/04/2019	Ivone, Janaina e Roseli.	CAPS II	Residência Terapêutica
23/04/2019	Ivone, Janaina e Roseli.	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina

23/04/2019	Ivone, Janaina e Roseli.	CAPS II -	Residência Terapêutica
30/04/2019	Ivone, Janaina e Roseli.	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina
30/04/2019	Ivone, Janaina e Roseli.	CAPS II -	Residência Terapêutica

Casa 57

DATA	MORADOR	ORIGEM	DESTINO
08/04/2019	Jose Luiz e Leandro	Residência Terapêutica	CAPS II - Consulta
08/04/2019	Jose Luiz e Leandro	CAPS II	Residência Terapêutica
15/04/2019	Mario Hilário	Residência Terapêutica	UBS Centro Alto
15/04/2019	Mario Hilário	UBS Centro Alto	Residência Terapêutica
16/04/2019	Mario Hilário	Residência Terapêutica	UBS Luzo
16/04/2019	Mario Hilário	UBS Luzo	Residência Terapêutica
22/04/2019	Mário Hilário	Residência Terapêutica	CAPS II – Consulta
22/04/2019	Mario Hilário	CAPS II	Residência Terapêutica
26/04/2019	Mario Hilário	Residência Terapêutica	INSS - Previdência
26/04/2019	Mario Hilário	INSS - Previdência	Residência Terapêutica
26/04/2019	Robério	Residência Terapêutica	UPA Santa Luzia
26/04/2019	Robério	UPA Santa Luzia	Residência Terapêutica
30/04/2019	Mario Hilário	Residência Terapêutica	INSS - Previdência

30/04/2019	Mario Hilário	INSS - Previdência	Residência Terapêutica
-------------------	---------------	--------------------	------------------------

4.5 ASSEMBLEIA COM OS MORADORES

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
29/04/2019	20	Lionidia	x	

MANUTENÇÕES

Casa 02

DESCRIPTIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
Limpeza e Manutenção da horta		x
Retirar vazamento e encanamento da pia		x
Troca de lâmpadas da sala e corredor		x

Casa 15

DESCRIPTIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
Troca da resistência do chuveiro		x
Retirada do lustre para limpeza, devido ao vazamento de água.		x
Troca de telhas quebradas		x

Casa 26

DESCRIPTIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
Troca do disjuntor da caixa de energia		x
Conserto da campainha		x

Casa 40

DESCRIPTIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
Conserto de guarda roupa		x
Colocação de paletes		x

Casa 43

DESCRIPTIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
Arrumar pia		x

Casa 57

DESCRIPTIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
Arrumar pia do banheiro		X
Troca do reparo do sifão e troca de válvula da pia		X
Trocar fogão		X

CONCLUSÃO

Buscando sempre a qualidade e a excelência do serviço prestado a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui no mês de dezembro realizou várias oficinas com os moradores das seis residências terapêuticas e com os pacientes dos CAPS II, CAPS AD E CAPS Infantil.

No mês de Abril foi atingido as metas no CAPS AD, CAPS Infantil e no CAPS II. Já nas residências terapêuticas atingimos as metas contratuais, não superando o pactuado, pois o programa utilizado por este município não permite o cadastro de mais do que 48 procedimentos. A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou neste mês 6.409 atendimentos individuais e os demais foram os atendimentos em grupo.

No mês de abril mantivemos a classificação de risco durante os atendimentos de acolhimento, bem como a classificação do tratamento em intensivo, semi-intensivo ou não intensivo.

No mês de abril foi realizada a palestra sobre Contenção em casos de surto psicótico para os colaboradores dos CAPS e já foi esclarecido para equipe que todos os meses iremos realizar palestras com temas variados para que possamos prestar um melhor atendimento para os nossos usuários.

Iremos incentivar o preenchimento da pesquisa de satisfação para que possamos avaliar o atendimento prestado e verificar o que pode ser melhorado.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui continuará buscando a excelência e a qualidade dos serviços prestados aos moradores das residências terapêuticas, aos pacientes e aos seus respectivos familiares atendidos nos CAPS II, CAPS AD e CAPS Infantil.

Atenciosamente,

Dra. Silvia Regina Fazzano Lazzuri
Coordenadora de Projetos
Rg 8441085-1

Silvia Regina F. Lazzuri
(Coordenadora de Projetos)



Claudio Castelão Lopes