

Birigui, 09 de Agosto de 2019.

OFÍCIO Nº: 187/2019

CONTRATANTE PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PIRES

CONTRATO DE GESTÃO: 195/2018

PROJETO: UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA

EXERCÍCIO: Julho/2019

CÓPIA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – Julho/2019

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 195/2018, firmado entre o município de Ribeirão Pires, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde na UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO (UPA) inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0011-21, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

Relatório Assistencial 77 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente


Osvaldo Coca Moralis
Gerente de Projeto


Cláudio Castelão Lopes
Diretor Presidente

Excelentíssima Senhora,
Patrícia Aparecida de Fretias
Secretária Municipal de Saúde de Ribeirão Pires



RELATÓRIO ASSISTENCIAL

JULHO/2019

CONTRATO DE GESTÃO: 195/2018
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA

Relatório Assistencial da UPA de Santa Luzia

Julho



Ribeirão Pires/2019

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	1
2. RECURSOS HUMANOS.....	1
2.1 Quadro de Funcionários:.....	1
2.2 Médicos Cedidos Pelo Município:.....	2
3. MÉDICOS PESSOA JURÍDICA:.....	4
4. LISTA DE FUNCIONÁRIOS CADASTRADOS NO CNES:.....	6
5. PRODUTIVIDADE.....	12
5.1 Produtividade Diária de Atendimentos Por Município:.....	16
6. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:.....	16
7. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U.....	18
7.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):.....	18
7.2 Levantamento dos dados:.....	19
7.3 Gráficos Pesquisa de Satisfação do Uúario.....	20
7.4 Avaliação Geral da Pesquisa de Satisfação ao Usuário.....	22
7.5 Ouvidoria Municipal.....	24
8. COMISSÕES.....	24
9. METAS.....	25
9.1 Metas Quantitativas:.....	25
9.2 Metas Qualitativas:.....	27
10. EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	29
11. MANUTENÇÃO.....	31
11.1 Relatório de Manutenções Realizadas:.....	31
12. ALIMENTAÇÃO:.....	31
13. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS.....	32
13.1 Central de Transportes:.....	32
13.2 Samu.....	32

13.3	Produtividade do Serviço de Ambulância:	32
14.	CONCLUSÃO FINAL.....	33
15.	CONTRATOS TERCEIROS.....	34
16.	DOCUMENTOS TRAMITADOS.....	34
17.	CRONOGRAMA DE IMPALNTAÇÃO DE PLANO DE TRABALHO.....	42
18.	GALERIA DE FOTOS.....	43
18.1	Foto da Palestra Humanização	43
18.2	Foto dos Aniversariantes do mês.	44
18.3	Foto Manutenção realizadas	45
18.4	Foto do quadro de escalas dos colaboradores e médicos	46
19.	DOCUMENTOS PUBLICADOS.....	47
20.	FATURAMENTO RX	48
21.	ESCALAS DO MÊS	49
22.	ESCALAS MÉDICAS	53
23.	EVENTOS DO REALIZADOS NO MUNICIPIO	56
24.	RELAÇÃO DE ANÁLISES CLÍNICAS	57
25.	RELAÇÃO DE PACIENTES QUE FICARAM INTERNADOS NA UPA	60

1. INTRODUÇÃO

O presente documento é referente ao gerenciamento e execução de atividades e serviços de saúde a que foram desenvolvidas na unidade destinada a gestão e administração da rede de urgência e emergência / central de transporte (lote II), cujo sua vigência é a partir de 12/06/2018.

Esta unidade funciona nas 24 horas do dia durante 7 (sete) dias da semana e realiza atendimentos nas especialidades de Clínica Geral, Pediatria e Ortopedia-Traumatologia, às pessoas que procurem tal atendimento, encaminhadas ou não pelos estabelecimentos de saúde que compõe o SUS do Município ou procura direta. Os pacientes recebem o primeiro atendimento e a realização de exames disponíveis na unidade necessários para o diagnóstico e seu tratamento, podendo permanecer em observação da equipe multidisciplinar por um período máximo de 24 (vinte e quatro) horas. Passando este período, se for necessária sua permanência, será providenciada sua internação no Hospital e Maternidade São Lucas, ou pela sua gravidade, transferência do paciente para uma Unidade de maior complexidade de acordo com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde de Urgência e Emergência do SUS – CROSS.

Em cumprimento ao item 5.2 do Contrato de Gestão 195/2018, apresentamos a Prestação de Contas dos serviços efetivamente executados no mês de Julho, acompanhada de Relatórios Gerenciais e comprovantes, escalas trabalhadas, relatórios de faturamento interno e de terceiros.

2. RECURSOS HUMANOS

2.1 Quadro de Funcionários:

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Cedidos	C/H
Administrativos	01	01	06	200h/mensais
Agente de Serviços Gerais	0	0	17	180h/mensais
Assessor (setor transporte)	0	0	01	200h/mensais
Atendente (setor transporte)	0	0	02	200h/mensais
Controlador de acesso	04	03	0	180h/mensais
Coordenador Enfermagem	01	01	0	200h/mensais
Diretor Administrativo	02	02	0	200h/mensais
Enfermeiros	12	10	01	180h/mensais
Gerente Geral	01	01	0	200h/mensais

Manutenção	0	0	01	200h/mensais
Médicos Clínicos	0	0	20	24h/semanais
Médicos Pediatras	0	0	04	24h/semanais
Médicos Ortopedistas	0	0	03	24h/semanais
Médicos Ginecologistas	0	0	02	24h/semanais
Motoristas	04	04	20	180h/mensais
Recepcionistas	09	09	05	180h/mensais
Responsável Técnico Enfermagem	01	01	0	200h/mensais
Técnico Adm. (setor transporte)	0	0	01	200h/mensais
Técnico de Enfermagem	40	37	16	180h/mensais
Técnicos de Imob. Ortopédica	0	0	04	180h/mensais
Técnicos de Laboratório	0	0	04	180h/mensais
Técnicos de Radiologia	0	0	13	100h/mensais

OBS: Escalas trabalhadas em anexo (Anexo I).

2.2 Médicos Cedidos Pelo Município:

Contamos na unidade com 29 Médicos cedidos pelo município, sendo:

- 20 Clínicos Gerais;
- 03 Ortopedistas;
- 04 Pediatras ativos;
- 02 Ginecologista.

Matrícula	Nome	Especialidade	Carga Horária
11660.01	Alexandre Buzaid Neto	Clínico	24h/semanais
11628.01	Ana Carolina Sauma Maluly	Clínico	24h/semanais
11601	Ângela m. Lima bastos de c. Almeida	Ginecologista	24h/semanais
11815	Angélica Suellen Fracassi***	Clínico	24h/semanais
12132.01	Antônio Carlos André De Castro	Clínico	24h/semanais
43675	Carlos Magno Silva	Pediatra	24h/semanais

11788.01	Carlos Roberto Miranda	Ortopedista	24h/semanais
6308.03	Dino Tito Miranda Velasco	Clínico	24h/semanais
12052	Erika Fernandes Sales Amoroso	Clínico	24h/semanais
4814	Eronildes Da Rosa Lopes***	Clínico	24h/semanais
63162	Fabio De Oliveira Da Silva	Visitador	24h/semanais
12057.01	Flavio Antônio Andrade Silva	Visitador	24h/semanais
121011	Francisco De Siqueira Bezerra	Clínico	24h/semanais
120612	Gabriella Santos Cirilo***	Clínico	24h/semanais
11600.01	Heloisa helen s. Ferreira ***	Ginecologista	24h/semanais
11599.01	Juliana Tamanaha Tonak	Clínico	24h/semanais
11986.03	Laerte Rodrigues Junior	Clínico	24h/semanais
11634.01	Lourenço Vieira Junior	Clínico	24h/semanais
11603.01	Luiz Henrique Martins	Ortopedista	24h/semanais
11595	Luis Natividad Nunes	Pediatra	24h/semanais
4826	Manoel Justino De Brito	Clínico	24h/semanais
11609.01	Michelle Lima Vieira	Clínico	24h/semanais
11662.01	Nilson Sergio R S.G.Souto	Clínico	24h/semanais
120292	Pasesa Pascuala Quispe Torrez ***	Clínico	24h/semanais
115941	Patrícia Carla Santos Firmino	Clínico	24h/semanais
11858	Raul Edgardo Maldonado Arze	Pediatra	24h/semanais
12566.01	Rodrigo Aleixo Martins	Clínico	24h/semanais
11568.01	Thiago Sonsin Navarro Xavier	Ortopedista	24h/semanais
11579.01	Viviane Nunes Da Costa	Pediatra	24h/semanais

*** Médico afastado por tempo indeterminado.

Atualmente as escalas médicas são compostas por:

- Clínica Médica: 4 plantonistas 12h/dia e noite (segunda à sexta) e 3 plantonistas 12h dia e noite (finais de semana);
- Pediatria: 2 plantonistas 12h dia e noite (segunda à segunda);
- Ortopedia: 1 plantonista 24h às quartas, quintas e sábados;
- Ginecologista: 1 plantonista 24h às segundas-feiras.

ESCALAS FIXAS DE MEDICOS CEDIDOS									
CLÍNICA MÉDICA									
	DIURNO				NOTURNO				
SEG	LOURENÇO VIEIRA JUNIOR	ANA CAROLINA SAUMA MALULY			RODRIGO ALEIXO MARTINS	LOURENÇO VIEIRA JUNIOR	ANA CAROLINA SAUMA MALULY		
TER	RODRIGO ALEIXO MARTINS	DINO TITO MIRANDA VELASCO	LAERTE RODRIGUES JUNIOR	JULIANA TAMANAHA TONAK	LAERTE RODRIGUES JUNIOR	JULIANA TAMANAHA TONAK	NILSON SERGIO RIBEIRO S. G. SOUTO		
QUA	ALEXANDRE BUZAI NETO	FRANCISCO DE SIQUEIRA BEZERRA	NILSON SERGIO RIBEIRO S. G. SOUTO		ALEXANDRE BUZAI NETO	FRANCISCO DE SIQUEIRA BEZERRA			
QUI	MANOEL JUSTINO DE BRITO FILHO	MICHELLE LIMA VIEIRA	DINO TITO MIRANDA VELASCO	ANTONIO CARLOS ANDRE DE CASTRO	ANTONIO CARLOS ANDRE DE CASTRO	MANOEL JUSTINO DE BRITO FILHO	MICHELLE LIMA VIEIRA		
SEX	PATRICIA CARLA DOS SANTOS FIRMINO	ERIKA F.SALES AMOROSO	ANGELICA SUELEN FRACASSI		PATRICIA CARLA DOS SANTOS FIRMINO	ERIKA F. SALES AMOROSO	ANGELICA SUELEN FRACASSI		

PEDIATRIA					ORTOPEDIA	
	DIURNO		NOTURNO		DIURNO	NOTURNO
SEG	VIVIANE NUNES DOS SANTOS		VIVIANE NUNES DOS SANTOS			
TER	RAUL EDGARDO MALDONADO ARZE		RAUL EDGARDO MALDONADO ARZE			
QUA	CARLOS MAGNO SILVA		LUIZ NATIVIDADE NUNES	CARLOS MAGNO SILVA	LUIZ HENRIQUE MARTINS	LUIZ HENRIQUE MARTINS
QUI	LUIZ NATIVIDADE NUNES				THIAGO SONSIN NAVARRO	THIAGO SONSIN NAVARRO
SEX						
SÁB					CARLOS ABERTO MIRANDA	CARLOS ABERTO MIRANDA
DOM						

3. MÉDICOS PESSOA JURÍDICA:

Segue lista de médicos plantonistas cadastrados e habilitados a realizarem plantões como Pessoas Jurídicas:

Nº CADASTRO	NOME	CRM	ESTADO	CPF
01/18	KADIR LOZANO ABED	197192	SP	703.097.232-56
02/18	Alysson Ferreira Batista (Diretor Técnico)	156433	SP	033.902.936-63
04/18	ALEXANDRE BUZAI NETO	185200	SP	009.538.781-12
06/18	ANA CAROLINA SAUMA MALULY	146567	SP	217.254.568-69
07/18	ANTÔNIO CARLOS A. DE CASTRO	141277	SP	075.420.167-84
08/18	BIANCA VOGEL PEREIRA	96835	SP	012.066.636-77

10/18	MARCELO ORTEGA VARGAS	190183	SP	237.687.718-06
11/18	CARLOS MAGNO DA SILVA	193284	SP	076.408.796-71
13/18	CRISTINA ARAÚJO ZAGO	173445	SP	368.994.408-22
14/18	CRISTINA DE LIMA AMÂNCIO	133173	SP	056.219.267-06
18/18	DINO TITO VELASCO MIRANDA	182416	SP	704.150.201-58
22/18	ERIKA FERNANDES S. AMOROSO	189838	SP	015.754.536-90
24/18	FRANCISCO DE S. BEZERRA	139199	SP	227.513.428-09
25/18	FRANCISCO MINAN M. NETO	196653	SP	103.226.316-45
26/18	GISELE DA SILVA D. CARVALHO	123818	SP	265.460.628-79
27/18	GLÁUCIA D'ANDRETTA ROMA	35588	SP	131.853.304-04
28/18	GUILHERME SANCHES DE FARIA	147054	SP	305.374.008-77
34/18	JOÃO PAULO SOUZA TOSTA	150740	SP	338.582.728-09
36/18	JOSÉ OSWALDO C. ZEAGDA	5228	RO	959.749.112-53
37/18	JULIANA TAMANHA TONAK	183900	SP	36.9278.578-00
39/18	LEILANE VELLONI PANTANO	78813	SP	125.561.898-19
40/18	LUZ EVELIN TORRES GOMES	123980	SP	286.317.988-86
41/18	MALEK MOUNIR IMAD	188802	SP	703.000.602-08
42/18	MANOEL JUSTINO DE B. FILHO (Diretor Clínico)	185334	SP	065.438.481-97
43/18	MANUEL ALEJANDRO ALVAREZ	143018	SP	233.121.878-18
45/18	MARCELO ORTEGA VARGAS	141216	SP	342.336.888-82
48/18	NILSON SÉRGIO R. DE S. G. SOUTO	171192	SP	935.608.342-87
49/18	NILTON NOGUEIRA DOS SANTOS	196066	SP	967.800.532-87
50/18	OMAR GABRIEL M. CHOCANTINY	182414	SP	236.366.258-02
51/18	PATRÍCIA CARLA DOS S. FIRMINO	24934	SP	537.837.358-15
52/18	PAULO HENRIQUE BISPO	193521	SP	006.291.182-13
53/18	PAULO ROGÉRIO REZENDE	139923	SP	230.014.348-80
54/18	RAFAEL VIEIRA CANEDO	166776	SP	976.801.684-15
55/18	ROBSON CALMON FERNANDES	193923	SP	322.053.762-68
56/18	ROSA MARIA RITA LOURENÇO	173557	SP	786.009.367-72
57/18	ROSÁRIO CLAURE GARCIA	58512	SP	935.284.008-97
59/18	SISSY APONTE TOLEDO	145662	SP	334.631.818-43

4. LISTA DE FUNCIONÁRIOS CADASTRADOS NO CNES:

CNES | Cadastro Nacional de
Estabelecimento de Saúde

Letragem de Profissionais

Ministério da Saúde (MS)
Secretaria de Atenção à Saúde (SAS)
Departamento de Regulação, Avaliação e Controle de Serviços (DRA/C)
Coordenação Geral de Sistemas de Informação (CGSI)
Data: 30/09/2018

CNES 7104498 Nome Fantasia: UPA SANTA LÚZIA		CNPJ Próprio -									
Tipo de Estabelecimento: PRONTO ATENDIMENTO		Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA									
CNPJ Matrícula: 46.522.567/0001-54 Nome da Matrícula: PSE-PELUTUA MUNICIPAL DA ESTANCIA TURISTICA RIBEIRAO PIRES											
Cadastro em: 15/09/2012 Data da última atual: base local: 21/09/2018 Data da última atual: base nacional: 28/09/2018											
Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CNS Único	CNS Aneq	CNS Hosp	CNS Total
ROSEIR FERNANDES TERRUEL	70040031112480	792305 - MOTORISTA DE CARRO DE PASSAGEIRO	584	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
ADENILSON SANTOS TAUBER	70064440289788	792305 - MOTORISTA DE CARRO DE PASSAGEIRO	584	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
ARISTON JOSE TEIXEIRA	70055567322106	512105 - EMPREGADO DOMESTICO NOS	584	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
ALBA VILELA SANTOS E SANTOS	9901624646032	422105 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	584	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
ALESSANDRO CESAR CAVALCANTE	9901624646032	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	584	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	20	0	20
ALEXANDRE BUZAD NETO	99016003562728	324125 - MEDICO CLINICO	584	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
ALINE DA SILVA LOPES DE SOUZA	700700276444981	422105 - RECEPCIONISTA EM GERAL	584	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		40	0	0	40
ALINE SANTANA BRALHO	9901624646032	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	584	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	20	0	20
ALZEUIR DE SOUZA SILVA SANTOS	70047280241583	422105 - RECEPCIONISTA EM GERAL	584	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		40	0	0	40
AMANDA MICHELLIS	700402510010627	324125 - MEDICO CLINICO	584	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
ANA CAROLINA SAUMA MALUY	9901624646032	324125 - MEDICO CLINICO	584	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
Total de profissionais 11											

Este é um sistema impresso do documento CNES. As informações oficiais disponibilizadas estão disponíveis no site do CNES: <http://cnes.saude.gov.br>

Pág. 1 de 12

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CNS Único	CNS Aneq	CNS Hosp	CNS Total
ANA PAULA GERMANO FERRERA	9901624646032	225005 - ENFERMEIRO	584	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
ANDERSON MENEGATTO DE SALES	700402510010627	792305 - MOTORISTA DE CARRO DE PASSAGEIRO	584	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		40	0	0	40
ANDRE LUIZ WAKABUCHI DE SOUZA	700803788632918	324125 - MEDICO CLINICO	584	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
ANDREA APARECIDA PARAGOLFO	700803788632918	123105 - DIRETOR ADMINISTRATIVO	584	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		20	0	0	20
ANGELICA ADRIAS CASTRO JACA	700008042081457	422105 - RECEPCIONISTA EM GERAL	584	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		20	0	0	20
ANGELICA SUELEN PEACADOR	9901624646032	324125 - MEDICO CLINICO	584	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
ANTONIO CARLOS ANDRE DE CASTRO	9901624646032	324125 - MEDICO CLINICO	584	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
ANTONIO LUCAS DE LIMA	99016003562728	324125 - MEDICO CLINICO	584	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
BEATRIZ BRANDAO DOS SANTOS	70201738867440	324115 - TECNICO EM FARMACIA	584	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	44	0	44
BIANCA DE SOUSA	70201738867440	412105 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	584	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		40	0	0	40
BRUNA CAROLINE ITUASSU	9901624646032	324125 - MEDICO CLINICO	584	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
CASTANHO APARECIDO BEZERRA	70020110778744	792305 - MOTORISTA DE CARRO DE PASSAGEIRO	584	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
CARLOS ALBERTO ALEJO MARTINS	30413803350600	225105 - MEDICO ORTOPEDISTA E	584	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	16	0	16
CARLOS ALBERTO ALEJO MARTINS	30413803350600	225105 - MEDICO EM RADIOLOGIA E	584	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	8	0	8
CARLOS ALBERTO WISNER	700803788632918	792305 - MOTORISTA DE CARRO DE PASSAGEIRO	584	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
CARLOS EDUARDO BOMBA PEDRO	700700276444981	422105 - RECEPCIONISTA EM GERAL	584	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		40	0	0	40
Total de profissionais		27									

Este é um sistema impresso do documento CNES. As informações oficiais disponibilizadas estão disponíveis no site do CNES: <http://cnes.saude.gov.br>

Pág. 2 de 12

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CNS Outr	CNS Amb	CNS Hosp	CNS Total
CARLOS FERREIRA DA SILVA	9801428010910	32208 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SUA	INTERMEDIÁRIO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		0	40	0	40
CARLOS MAGNO SILVA	1084204329000	228124 - MÉDICO PEDIATRA	SUA	VÍNCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	12	0	12
CARLOS ROBERTO MIRANDA	98014280853108	228270 - MÉDICO ORTODONTISTA E	SUA	VÍNCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	24	0	24
CAROLINE DA COSTA SOUZA	7030041817385	32208 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SUA	INTERMEDIÁRIO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		0	36	0	36
CAROLINE TENDADE CARDOSO	7042072125385	228125 - MÉDICO CLÍNICO	SUA	INTERMEDIÁRIO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		0	12	0	12
CLAUDETE APARECIDA BUENO SILVA	98014284751491	32208 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SUA	VÍNCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	40	0	40
CRISTINA APARECIDA DE LIMA NASCIMENTO	7043073180874	422108 - RECEPCIONISTA EM GERAL	SUA	INTERMEDIÁRIO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		36	0	0	36
CRISTINA DE LIMA AMARCO	7010832048880	228124 - MÉDICO PEDIATRA	SUA	INTERMEDIÁRIO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		0	12	0	12
DANIELE BOLANDE DA SILVA SANTOS	9801428870083	32208 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SUA	VÍNCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	40	0	40
DALCIONE DOMINGUES ROCHA DOS SANTOS	7040304073392	32208 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SUA	INTERMEDIÁRIO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		0	36	0	36
DANIELLE LIMA BERNARDINI	98014284587443	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTÓRIO MÉDICO	SUA	VÍNCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		40	0	0	40
DAVI DE MOURA LOURENÇO	70403487447091	79208 - MOTOBISTA DE CAMPO DE PASSO	SUA	VÍNCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		40	0	0	40
DAVID BERNARDO	20728328160018	512108 - EMPREGADO DOMÉSTICO N08	SUA	VÍNCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		40	0	0	40
DINO RAFAEL PEREIRA MIRANDA	7020774408280	228125 - MÉDICO CLÍNICO	SUA	INTERMEDIÁRIO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		0	12	0	12
DINO TITO MIRANDA VELASCO	12525787940008	228125 - MÉDICO CLÍNICO	SUA	VÍNCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	24	0	24
EDMILSON DE CARVALHO GOMES	98014277984138	228124 - MÉDICO PEDIATRA	SUA	INTERMEDIÁRIO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		0	0	0	0

Total de profissionais

43

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (http://nves.datasus.gov.br).

Pág. 3 de 12

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CNS Outr	CNS Amb	CNS Hosp	CNS Total
EDMILSON DE CARVALHO GOMES	98014277984138	228125 - MÉDICO CLÍNICO	SUA	INTERMEDIÁRIO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		0	0	0	0
EDSON LOPES DE SIQUEIRA	70403314210153	79208 - MOTOBISTA DE CAMPO DE PASSO	SUA	VÍNCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		40	0	0	40
ELIANE ALQUIMIN APARECIDA	98014284322075	22808 - FISIOTERAPEUTA GERAL	SUA	VÍNCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	36	0	36
ELIANE ANDREIA FACHECO	98014277934402	22808 - ENFERMEIRO	SUA	VÍNCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	40	0	40
ELENICE APARECIDA CAMPOS	98014284807482	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTÓRIO MÉDICO	SUA	VÍNCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		40	0	0	40
ELIANA MELCHADES DE MELO	70279403445490	512108 - EMPREGADO DOMÉSTICO N08	SUA	VÍNCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		40	0	0	40
ELIDA HELENA BAPTISTA	70403071080008	22808 - ENFERMEIRO	SUA	INTERMEDIÁRIO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		0	40	0	40
ELIETE DO CARMO DE PAULA	70203867440788	32208 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SUA	INTERMEDIÁRIO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		0	40	0	40
ELZA ROSA MARIA BEZERRA	70447703814402	512108 - EMPREGADO DOMÉSTICO N08	SUA	VÍNCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		40	0	0	40
ERIKA FERNANDES SALES	98014280448894	228125 - MÉDICO CLÍNICO	SUA	VÍNCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	12	0	12
ERONILDES DA ROSA LOPES	70304412207004	228125 - MÉDICO CLÍNICO	SUA	VÍNCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	24	0	24
EUDENIZ CIRIANO SILVA GEMARI	98014284122480	32208 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SUA	VÍNCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	36	0	36
EVA DE JESUS SILVA AMARAL	70207058748480	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTÓRIO MÉDICO	SUA	INTERMEDIÁRIO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		40	0	0	40
EVANGELINO RAUTCHENSKI PERICO	70403741420780	125108 - OPERADOR ADMINISTRATIVO	SUA	VÍNCULO EMPREGATÍCIO	CARRO COMISSÃO	SERVIDOR PRÓPRIO		20	0	0	20
EVERALDO PRATO BRASCO	12544204300018	322115 - TÉCNICO EM RADIOLOGIA E	SUA	VÍNCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	24	0	24
FABIANE LIMA GREGORIO DOS SANTOS	70403779888894	422108 - RECEPCIONISTA EM GERAL	SUA	INTERMEDIÁRIO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		40	0	0	40

Total de profissionais

85

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (http://nves.datasus.gov.br).

Pág. 4 de 12

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CNS Outro	CNS Amb.	CNS Hosp.	CNS Total
FABIO DE OLIVEIRA DA SILVA	880142882987	331125 - MEDICO CLINICO	SN	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
FELIPE ANTONIO DE ANDRADE SILVA	880140012983	331125 - MEDICO CLINICO	SN	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
FRANCISCA REGIANE DE OLIVEIRA SANTOS	880142882984	322208 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SN	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
FRANCISCO DE SIQUEIRA BEZERRA	20431372700007	331125 - MEDICO CLINICO	SN	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO	Artigo 2º	0	24	0	24
GABRIELLA SANTOS CIRILO	88014288141024	331125 - MEDICO CLINICO	SN	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
GERLANE DA SILVA MARTINS ALVES	88014288002981	323503 - ENFERMEIRO	SN	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
GRACY KELLY RODRIGUEZ	88014288100084	322208 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SN	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
HELENA HELENA SOARES FERREIRA	12702124200005	323503 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SN	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
ILDETE COSTA DOS SANTOS	75420970084180	331108 - EMPREGADO DOMESTICO NQIS	SN	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
JARA SILVA DO NASCIMENTO	88014288048105	322116 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SN	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
RABEL CLEAGDO DA SILVA	75002129829401	331108 - EMPREGADO DOMESTICO NQIS	SN	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
IVONETE BARBOSA DE ALMEIDA	88014288048955	322115 - TECNICO EM FARMACIA	SN	INTERMEDIADO	CONTRATADO TEMPORARIO	NÃO SE APLICA		0	40	0	40
JACIRA ISRAELIM ROCHA	21042842400116	322208 - AUXILIA DE ENFERMAGEM	SN	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
JANAINA CONCEICAO SILVA SANTANA	88014288108863	322208 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SN	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
JACQUELINE CORREIO DE ALMEIDA	88014288091138	322116 - NUTRICIONISTA	SN	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	20	0	20
JOANITA NOBRES SILVA	88014288190086	322115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SN	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	20	0	20

Total de profissionais 78

Tela é uma cópia impressa do documento original. As informações oficiais disponíveis estão disponíveis no site do CNES (http://cnes.datasus.gov.br).

Pág. 6 de 12

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CNS Outro	CNS Amb.	CNS Hosp.	CNS Total
JOAO LUIS SANTOS MIRANDA	8801428808723	323208 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SN	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		12	0	0	12
JOAO PAULO DE SOUZA COSTA	88014288147580	331124 - MEDICO PEDIATRA	SN	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
JOEL MATEIAS DA SILVA	70570041-858430	742308 - MOTORISTA DE CAMPO DE PASSO	SN	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
JORGE DOS REIS SANTANA	703411283718400	381115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SN	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		40	0	0	40
JORGE LUIZ RODRIGUES DE OLIVEIRA	21042842400009	322115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SN	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	20	0	20
JORGE PEREIRA SOARES	70880723000024	742308 - MOTORISTA DE CAMPO DE PASSO	SN	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
JOSE DIAS DE OLIVEIRA	70500838800008	742308 - MOTORISTA DE CAMPO DE PASSO	SN	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
JOSE MARIA DO AMARAL	88014288108333	322208 - TECNICO DE MOBILIZACAO	SN	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
JOSE BRANCO LARI LUCES	88014288087913	331125 - MEDICO CLINICO	SN	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
JOYCE LARA BOMBA AMARAL	88014288048951	331124 - MEDICO PEDIATRA	SN	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	12	0	12
JULIANA DA SILVA PINHEIRO MARTINS	88014288081094	323208 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SN	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
JULIANA DE FOLIVEIRA SILVA	88014288142487	322115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SN	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	20	0	20
JULIANA TABOADA TORRES	88014288080841	331125 - MEDICO CLINICO	SN	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
AULO CESAR SOARES TAPIA	88014288147580	331124 - MEDICO PEDIATRA	SN	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
KARINA FERREIRA MENDES	70500838800008	322208 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SN	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
KATY FRANCIS RODRIGUES DA SILVA	70540212000008	323503 - ENFERMEIRO	SN	INTERMEDIADO	CONTRATADO TEMPORARIO	NÃO SE APLICA		0	40	0	40

Total de profissionais 31

Tela é uma cópia impressa do documento original. As informações oficiais disponíveis estão disponíveis no site do CNES (http://cnes.datasus.gov.br).

Pág. 6 de 12

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tip	Subtipo	Portaria 134	CNS Dire	CNS Amp	CNS Hosp	CNS Total
ERICKIN DAS SA COSTA OLIVEIRA	708012700000	322108 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SM	INTERMEDIÁRIO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		0	0	0	0
LARISSO HENRIQUE	700007400000	782308 - MOTORISTA DE CAMIÃO DE PASSAGEIRO	SM	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	0	0	0
LAERTE RODRIGUES JUNIOR	70727827400000	225125 - MÉDICO CLÍNICO	SM	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	24	0	24
LEANDRO DE LIMA DOS SANTOS	98004294537041	324115 - TÉCNICO EM RADIOLOGIA E	SM	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	20	0	20
LEANDRO GALVÃO DOS PASSOS	98004294537041	225108 - ENFERMEIRO	SM	INTERMEDIÁRIO	CONTRATADO TEMPORÁRIO	NÃO SE APLICA		0	0	0	0
LEANDRO HENRIQUE PALANÇO	98004294537041	324115 - TÉCNICO EM RADIOLOGIA E	SM	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	20	0	20
LEANDRO PIRES DE SOUZA	98004294537041	225125 - MÉDICO CLÍNICO	SM	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	12	0	12
LENY DE FATIMA DOS SANTOS MORENO	71091248130000	225108 - ENFERMEIRO	SM	INTERMEDIÁRIO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		0	0	0	0
LUCIANE APARECIDA DOS SANTOS	98004294537041	322108 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SM	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	0	0	0
LUCIMAR PIRES DE CARVALHO	700007400000	612108 - EMPREGADO DOMESTICO NOS	SM	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	0	0	0
LOURIVALDO VIEIRA JUNIOR	98004294537041	225125 - MÉDICO CLÍNICO	SM	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	24	0	24
LUCAS ANDRÉAS TELLES	708012700000	225125 - MÉDICO CLÍNICO	SM	INTERMEDIÁRIO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		0	12	0	12
LUCIANA APARECIDA LIMA LEITE	98004294537041	322108 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SM	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	0	0	0
LUCIANA GALLO	700007400000	422108 - RECEPCIONISTA EM GERAL	SM	INTERMEDIÁRIO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		0	0	0	0
LUCIANA MATEUS CARMO	700007400000	324115 - TÉCNICO EM RADIOLOGIA E	SM	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	20	0	20
LUCILENE LOUREIRO DOS SANTOS	700007400000	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTA TORO MÉDICO	SM	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	0	0	0

Total de profissionais 107

Este é um cópia impressa do documento original. As informações originais disponíveis estão disponíveis no site do CNES (http://cnes.datasus.gov.br).

Pág. 3 de 12

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tip	Subtipo	Portaria 134	CNS Dire	CNS Amp	CNS Hosp	CNS Total
LUCIANA APARECIDA RODRIGUES DIACOS	98004294537041	322108 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SM	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	0	0	0
LUIZ NATIVIDADE NUNES APÁDA	98004294537041	225124 - MÉDICO PEDIATRA	SM	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	0	0	0
LUIZ NATIVIDADE NUNES APÁDA	98004294537041	225125 - MÉDICO CLÍNICO	SM	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	0	0	0
LUIZ CARLOS DE OLIVEIRA SANTOS	700007400000	782308 - MOTORISTA DE CAMIÃO DE PASSAGEIRO	SM	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	0	0	0
LUIZ HENRIQUE MARTINS	700007400000	225125 - MÉDICO CLÍNICO	SM	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	24	0	24
MARCEL CACIQUE SILVA	700007400000	724110 - ENCANADOR	SM	INTERMEDIÁRIO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		0	0	0	0
MARCEL JUSTINO DE BRITO FILHO	20380000000007	225125 - MÉDICO CLÍNICO	SM	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	24	0	24
MARCIA HELENA ALVES DE VIEIRA	98004294537041	322108 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SM	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	0	0	0
MARGARETE RODRIGUES TORRES	98004294537041	322108 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SM	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	0	0	0
MARIA DE LOURDES SANTOS QUERESADO	98004294537041	322108 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SM	INTERMEDIÁRIO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		0	0	0	0
MARIA HELENA GONCALVES RIBEIRO	20401201300000	301408 - ASSISTENTE SOCIAL	SM	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	30	0	30
MARIA JANETE MARTINS FERREIRA	98004294537041	322108 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SM	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	0	0	0
MARIA JOSE ADRIANO DA SILVA	98004294537041	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTA TORO MÉDICO	SM	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	0	0	0
MARIA LUCIA TEIXEIRA	71091248130000	324115 - TÉCNICO EM RADIOLOGIA E	SM	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	20	0	20
MARILDA RIBEIRO NETO	98004294537041	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTA TORO MÉDICO	SM	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	0	0	0
MARISA PEREIRA SILVA DE LIMA	700007400000	612108 - EMPREGADO DOMESTICO NOS	SM	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	0	0	0

Total de profissionais 123

Este é um cópia impressa do documento original. As informações originais disponíveis estão disponíveis no site do CNES (http://cnes.datasus.gov.br).

Pág. 4 de 12

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CNS Ques	CNS Amb.	CNS Hosp.	CNS Total
MAURO REIS DE SOUZA	8801-62962604	324115 - TÉCNICO EM RADIOLOGIA E	SI	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	20	0	20
MICHELLE LARA VIEIRA SÁDANI	8801-600209138	228125 - MÉDICO CLÍNICO	SI	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	12	0	12
MARISE SOUZA REIS DE MOURA	2161-280960001	324115 - TÉCNICO EM RADIOLOGIA E	SI	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	20	0	20
NEUFEL RACHED MORAES ALI	7000017732610	228125 - MÉDICO CLÍNICO	SI	INTERMEDIÁRIO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		0	12	0	12
NELSON ROBERTO LEMUS	8801-629619138	222005 - ENFERMEIRO	SI	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	20	0	20
NELSON MARIO RIBEIRO DE SOUZA OLIVEIRA	2016030090007	228125 - MÉDICO CLÍNICO	SI	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	24	0	24
NELZA BRUNO SOUZA	8801-629619138	322205 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SI	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	20	0	20
OMAR GABRIEL MONTEIRO CHICATINHY	70000449006100	228125 - MÉDICO CLÍNICO	SI	INTERMEDIÁRIO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		0	20	0	20
PASSIA PEREIRA OLIVEIRA TORRES	8801-629619138	228125 - MÉDICO CLÍNICO	SI	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	20	0	20
PATRICIA CARLA DOS SANTOS FERREIRO	8801-629619138	228125 - MÉDICO CLÍNICO	SI	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	20	0	20
PATRICIA DE SOUZA	8801-629619138	322205 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SI	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	20	0	20
PATRICIA RODRIGUES TAVARES DOS SANTOS	8801-629619138	322205 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SI	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	20	0	20
PAULO DANIEL DE MENDONÇA	8801-629619138	322205 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SI	INTERMEDIÁRIO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		0	20	0	20
PAULO JOSE COZUPOLAT	2161-280960001	324115 - TÉCNICO EM RADIOLOGIA E	SI	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	20	0	20
PAULO SOARES DE OLIVEIRA	8801-629619138	324115 - TÉCNICO EM RADIOLOGIA E	SI	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	20	0	20
PRISCILA DAYANE INEQUISA LIMA	7000067577800	421105 - RECEPCIONISTA EM GERAL	SI	INTERMEDIÁRIO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		0	0	0	0
Total de profissionais: 138											

Este é um cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais disponibilizadas estão disponíveis no site do CNES (http://cnes.datasus.gov.br).

Pág. 6 de 12

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CNS Ques	CNS Amb.	CNS Hosp.	CNS Total
PRISCILA GABRIELA DOS REIS FERREIRA	8801-629619138	228125 - MÉDICO PEDIATRA	SI	INTERMEDIÁRIO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		0	12	0	12
QUELI CRISTINA DA SILVA FERREIRA	7010087200007	411110 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	SI	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	0	0	0
RAFAEL MONTE DE BRASU	7000066021200	222005 - ENFERMEIRO	SI	VINCULO EMPREGATÍCIO	CARGO COMISSÁRIO	SERVIDOR PÚBLICO		0	20	0	20
RAFAELA CRISTINA CORREIO	70000660103000	322205 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SI	INTERMEDIÁRIO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		0	20	0	20
RAUL EDUARDO MALDONADO AZE	8801-629619138	228125 - MÉDICO PEDIATRA	SI	INTERMEDIÁRIO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		0	12	0	12
RENATA MIRIAM QUEIROZ LEANDRO DA CUNHA	8801-629619138	322205 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SI	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	20	0	20
RICARDO DANIEL SANTOS DUARTE SILVA	8801-629619138	228125 - MÉDICO CLÍNICO	SI	INTERMEDIÁRIO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		0	20	0	20
ROBERTSON FRANCISCO CALADO	8801-629619138	322205 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SI	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	20	0	20
RODRIGO ALEIXO MARTINS	8801-600167400	228125 - MÉDICO CLÍNICO	SI	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	24	0	24
RONALD VON PIRES MARTINS	1310003010000	322205 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SI	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	20	0	20
ROSÁ APARECIDA FREITAS FERREIRA	70470271271112	312105 - EMPREGADO DOMÉSTICO NR	SI	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	0	0	0
ROSANA RODRIGUES DE OLIVEIRA	8801-629619138	322205 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SI	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	20	0	20
ROSEMARY DA SILVA SANTOS	8801-629619138	322205 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SI	INTERMEDIÁRIO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		0	20	0	20
ROSENEIRE TOFFI MESSIAS	7000066070000	322205 - ALMOXARIFE DE ENFERMAGEM	SI	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	20	0	20
ROSIMARA REGINA SILVA DO CARMO	2108124007000	301110 - TÉCNICO DE LABORATÓRIO DE	SI	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	0	0	0
RUAN DA SILVA CRUZ	7000027006000	201110 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAÍDA	SI	INTERMEDIÁRIO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		0	0	0	0
Total de profissionais: 188											

Este é um cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais disponibilizadas estão disponíveis no site do CNES (http://cnes.datasus.gov.br).

Pág. 10 de 12

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tip	Subtip	Portaria 134	CNS Curs	CNS Amb	CNS Hosp	CNS Total
DUYNE SOARES MORENO	70620704707780	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIÁRIO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		0	20	0	20
SABIANE MACHADO DE MOURA	12113387540001	351405 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	VÍNCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	20	0	20
SILVANA APARECIDA SILVA CAÇUDO SOUZA	30728324810003	223505 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SIM	VÍNCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	20	0	20
SILVANA YAGNER	88016298125328	324115 - TÉCNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	VÍNCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	20	0	20
SINEIDE GOMES DOS SANTOS	70630788776072	512105 - EMPREGADO DOMESTICO NOS	SIM	VÍNCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		20	0	0	20
SISSY ARORE TOLEDO	706803611862512	225124 - MÉDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIÁRIO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		0	12	0	12
SORNA SILVANA SANCHES LINDO	701401808495532	512105 - EMPREGADO DOMESTICO NOS	SIM	VÍNCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		20	0	0	20
SUELI APARECIDA DE LIMA MARTINS	70600006700000	512105 - EMPREGADO DOMESTICO NOS	SIM	VÍNCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		20	0	0	20
SUZAN GOMES	88016298125328	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	SIM	VÍNCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		20	0	0	20
TADÁ MARIÁ GOMES DA COSTA	25381880880000	223505 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SIM	VÍNCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	20	0	20
TATYÁ EMMANUELL PEREIRA	88016298125328	223505 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SIM	VÍNCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	20	0	20
TATIANA LIMA VIEIRA	70640210730106	223505 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIÁRIO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		0	30	0	30
TEREZA SOUZA GONÇALVES	70600006700000	223505 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIÁRIO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		0	30	0	30
THAIS FERREIRA LIMA	70600006700000	422105 - RECEPCIONISTA EM SAÚDE	SIM	INTERMEDIÁRIO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		20	0	0	20
THIAGO FELIPE DA COSTA	70600348037137	301115 - CONTROLADOR DE ENTREGA E SAÚDE	SIM	INTERMEDIÁRIO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		20	0	0	20
THIAGO SOBRINHO NAVARRO ADRIEN DA SILVA	88016298125328	223505 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SIM	VÍNCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	20	0	20
Total de profissionais		171									

Este é um dos arquivos de documentação anexa. As informações sobre a documentação anexa disponíveis no site do CNES (http://cnes.datasus.gov.br)

Pág. 11 de 12

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tip	Subtip	Portaria 134	CNS Curs	CNS Amb	CNS Hosp	CNS Total
VILDEFENICE DE SANTANA DO NASCIMENTO	13542403810002	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIÁRIO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		0	20	0	20
VIVIANE DE CAMPOS RODRIGUES	70600006700000	702305 - MOTORISTA DE CAMIÃO DE PASSAGEIRO	SIM	VÍNCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		20	0	0	20
VIVIANE NUNES DA COSTA	88016298125328	225124 - MÉDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIÁRIO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		0	12	0	12
VLADIMIR VIEIRA DE OLIVEIRA	70600006700000	702305 - MOTORISTA DE CAMIÃO DE PASSAGEIRO	SIM	INTERMEDIÁRIO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		20	0	0	20
WILLIAMS DO NASCIMENTO BRAG	88016298125328	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTÓRIO MÉDICO	SIM	VÍNCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		20	0	0	20
Total de profissionais		178									

5. PRODUTIVIDADE

5.1 Produtividade Diária de Atendimentos Por Município:

Dia	CLÍNICA MÉDICA					TOTAL
	RP	MAUA	RGS	SUZANO	OUTROS	
1	253	23	6	13	4	299
2	175	9	6	11	1	202
3	172	10	8	14	2	206
4	154	5	5	20	3	187
5	148	8	2	15	1	174
6	174	7	3	6	2	192
7	113	6	4	9	1	133
8	186	8	8	16	2	220
9	139	9	6	9	3	166
10	216	16	4	15	3	254
11	197	12	4	10	2	225
12	217	8	3	16	0	244
13	165	6	3	11	1	186
14	141	3	7	13	4	168
15	218	19	3	27	1	268
16	185	10	5	17	3	220
17	150	0	2	8	0	160
18	176	8	2	7	2	195
19	159	10	2	10	1	182
20	153	7	3	17	4	184
21	121	4	1	13	1	140
22	244	12	4	14	7	281
23	183	10	2	16	3	214
24	186	18	1	15	3	223
25	183	14	4	24	2	227
26	174	3	4	25	2	208
27	173	11	4	18	3	209
28	140	8	2	8	2	160
29	249	9	5	15	1	279
30	221	9	1	14	2	247
31	189	11	2	16	2	220
T	5554	293	116	442	68	6473

dia	PEDIATRIA					TOTAL
	RP	MAUA	RGS	SUZANO	OUTROS	
1	53	5	1	3	0	62
2	52	2	1	2	0	57
3	48	0	2	7	1	58
4	32	0	0	1	0	33
5	27	2	1	3	0	33
6	32	1	0	13	1	47
7	21	3	0	5	0	29
8	44	2	4	2	1	53
9	27	2	3	2	1	35
10	37	2	0	2	1	42
11	39	1	1	3	0	44
12	22	1	1	2	0	26
13	29	1	0	5	1	36
14	26	4	0	7	0	37
15	27	1	0	9	0	37
16	25	2	0	1	0	28
17	18	0	0	5	0	23
18	21	3	0	0	0	24
19	26	2	0	3	0	31
20	25	2	1	0	1	29
21	22	0	1	11	4	38
22	28	2	2	5	0	37
23	34	1	2	2	0	39
24	37	0	0	1	0	38
25	21	2	1	2	0	26
26	35	1	2	2	0	40
27	24	2	1	2	0	29
28	21	2	2	5	0	30
29	22	2	3	5	0	32
30	31	1	1	2	1	36
31	35	1	1	1	0	38
T	941	50	31	113	12	1147

dia	ORTOPEDIA					TOTAL
	RP	MAUA	RGS	SUZANO	OUTROS	
1	2	0	0	0	0	2
2	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	38
4	0	0	0	3	10	13
5	0	0	0	0	0	0
6	11	0	0	3	0	14
7	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0
9	11	0	2	0	0	13
10	6	2	18	0	0	26
11	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0
17	31	0	0	1	0	32
18	17	2	0	0	1	20
19	0	0	0	0	0	0
20	12	0	0	3	1	16
21	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0
24	22	1	0	2	1	26
25	11	0	1	2	0	14
26	0	0	0	0	0	0
27	8	2	0	2	1	13
28	6	0	0	0	0	6
29	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0
31	30	0	1	4	1	36
T	167	7	22	20	15	269

dia	GINECOLOGISTA					TOTAL
	RP	MAUA	RGS	SUZANO	OUTROS	
1	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0
8	3	0	0	0	0	3
9	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0
15	6	0	0	0	2	8
16	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0
22	4	0	0	0	3	7
23	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0
27	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0
29	9	0	0	0	0	9
30	0	0	0	0	0	0
31	0	0	0	0	0	0
T	22	0	0	0	5	27

6. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:

O Acolhimento com Classificação de Risco é realizado, nesta Unidade de Pronto Atendimento, com respeito e é preconizado nas Políticas de Humanização do SUS e Classificação de Risco em quase 100% da demanda, foi implantado de acordo com a normatização do Município de Ribeirão Pires.

O protocolo adotado e implantado na Unidade de Atendimento às Urgências e Emergências contempla cinco cores, que classifica o paciente em uma das quatro categorias identificadas por um número, nome, cor e tempo alvo de observação.

No mês de Julho nossa demanda, de acordo com as cores, está demonstrada na tabela abaixo:

COR	TOTAL	%
AZUL	385	4,86
VERDE	6446	81,43
AMARELO	1043	13,17
LARANJA	42	0,53
VERMELHO	0	0
TOTAL	7916	100

MONITORAMENTO DIÁRIO - CLASSIFICAÇÃO RISCO						TOTAL
MÊS: JULHO/2019						
	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO	
1	4	301	57	1	0	363
2	0	223	34	2	0	259
3	14	258	26	4	0	302
4	2	206	25	0	0	233
5	3	183	20	1	0	207
6	5	212	35	1	0	253
7	5	138	18	1	0	162
8	6	223	40	7	0	276
9	12	169	33	0	0	214
10	7	267	47	1	0	322
11	1	232	33	3	0	269
12	8	226	34	2	0	270
13	3	185	33	1	0	222
14	20	150	34	1	0	205
15	5	273	34	1	0	313
16	2	220	25	1	0	248
17	11	185	19	0	0	215
18	0	202	36	1	0	239
19	3	178	30	2	0	213
20	2	192	35	0	0	229
21	0	142	36	0	0	178
22	63	215	47	0	0	325
23	54	159	40	0	0	253
24	3	251	30	3	0	287
25	5	213	49	0	0	267
26	0	228	18	2	0	248
27	3	218	29	1	0	251
28	9	158	26	3	0	196
29	17	256	46	1	0	320
30	91	158	33	1	0	283
31	27	225	41	1	0	294
T	385	6446	1043	42	0	7916

7. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

7.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):

Utilizamos o formulário abaixo:

 		UPA SANTA LUZIA	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO			
DATA: / /	NOME:	TELEFONE:	
1. Como você avalia o atendimento da Recepção:      OTIMO BOM REGULAR RUIM PESSIMO	6. Como você avalia o atendimento dos profissionais do Raio-X:      OTIMO BOM REGULAR RUIM PESSIMO		
2. Como você avalia o atendimento do Enfermeiro na Classificação de Risco:      OTIMO BOM REGULAR RUIM PESSIMO	7. Fazendo um comparativo com os anos anteriores, como você avalia a melhora na Infraestrutura da Unidade?             0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
3. Como você avalia o atendimento do Médico:      OTIMO BOM REGULAR RUIM PESSIMO	8. Fazendo um comparativo com os anos anteriores, houve melhora no atendimento? Como você avalia:             0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
4. Como você avalia o atendimento da equipe de enfermagem na medicação:      OTIMO BOM REGULAR RUIM PESSIMO	9. De um modo geral, como você avalia o atendimento prestado nesta unidade:             0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
5. Com relação ao tempo de espera total, entre sua chegada e sua saída, como você avalia:      OTIMO BOM REGULAR RUIM PESSIMO			

Este formulário é fornecido pela recepção e classificação de risco na entrada do paciente, são orientados a preencherem e depositar na caixa que se encontra no balcão da recepção na saída do paciente.

7.2 Levantamento dos dados:

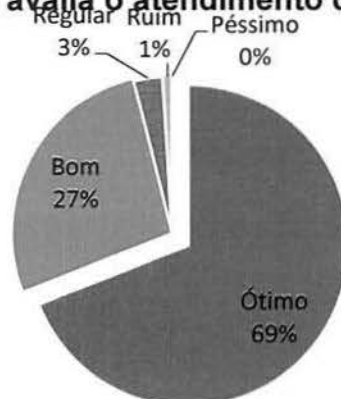
No mês de Julho **507** munícipes preencheram a pesquisa de satisfação, no qual segue levantamento das respostas:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO -JULHO/2019						
QUESTÃO	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	TOTAL
1. Como você avalia o atendimento da recepção?	350	137	15	5	0	507
2. Como você avalia o atendimento do Enfermeiro na Clas. de Risco?	380	100	19	8	0	507
3. Como você avalia o atendimento médico?	304	180	14	9	0	507
4. Como você avalia a equipe de enfermagem na medicação?	345	145	17	0	0	507
5. Com relação ao tempo e espera total, entre sua chegada e sua saída:	150	225	100	25	7	507
6. Como você avalia o atendimento dos profissionais do Raio-x?	330	150	24	3	0	507
Total de respostas	1859	937	189	50	7	3042

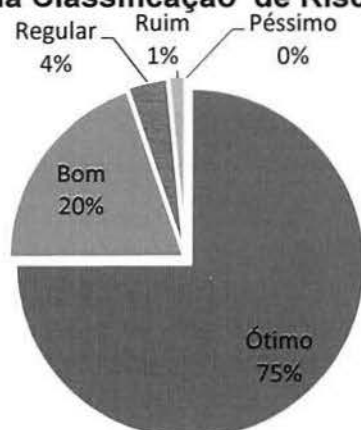
- ✚ Realizamos classificação de risco conforme sinais e sintomas dos pacientes, e todos são atendidos dentro do tempo de espera que foram classificados.

7.3 Gráficos Pesquisa de Satisfação do U  rio

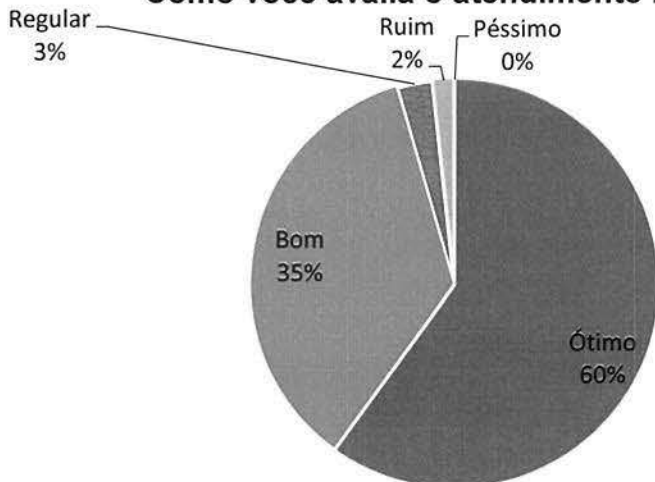
Como voc   avalia o atendimento da recep  o



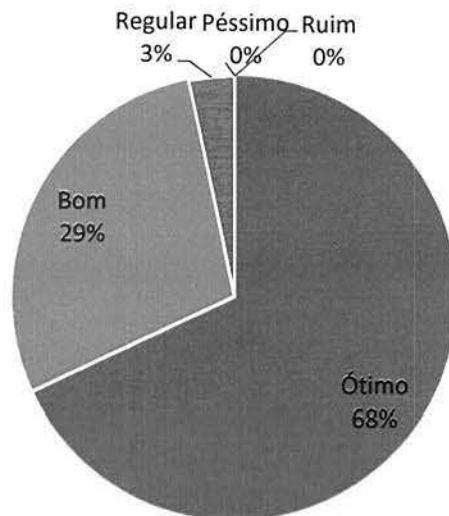
Como voc   avalia o atendimento do Enfermeiro na Classifica  o de Risco



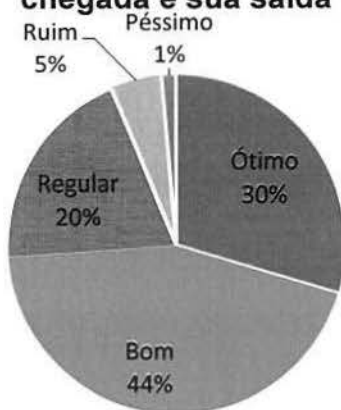
Como você avalia o atendimento médico



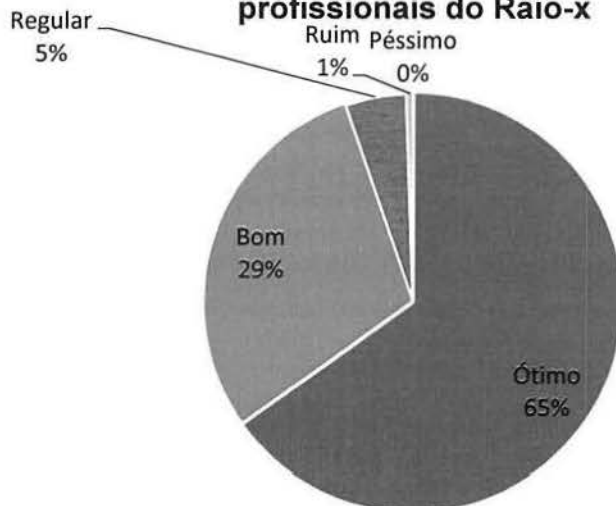
Como você avalia a equipe de enfermagem na medicação



Com relação ao tempo e espera total, entre sua chegada e sua saída

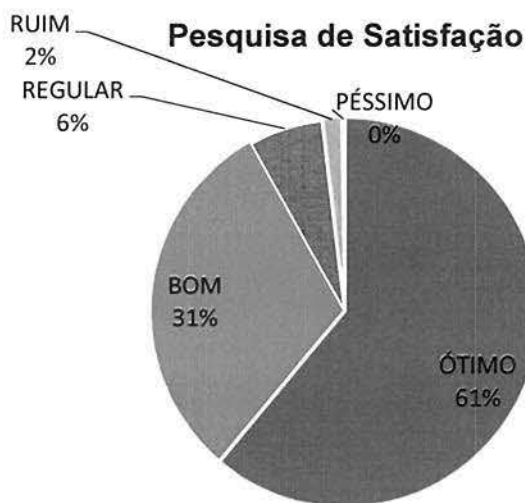


Como você avalia o atendimento dos profissionais do Raio-x



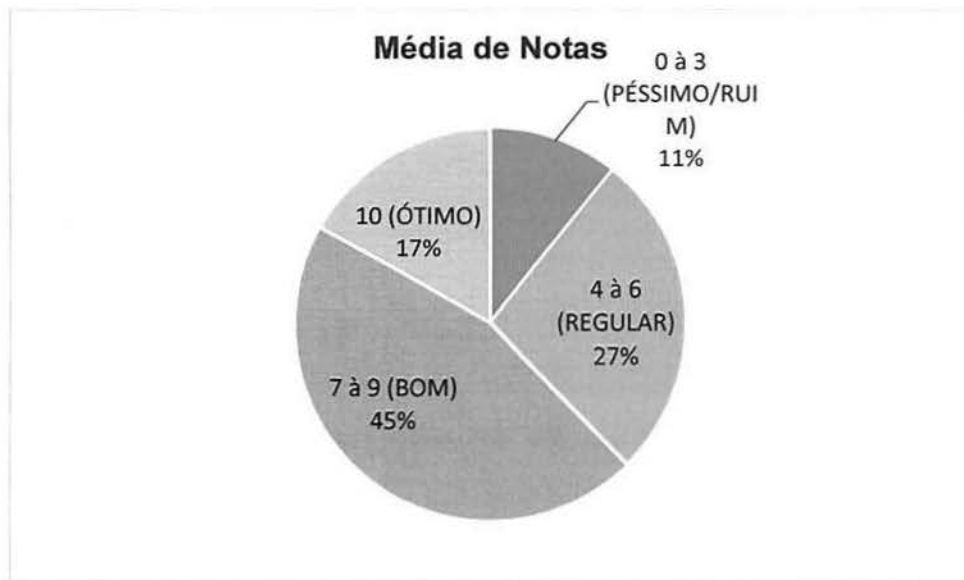
7.4 Avaliação Geral da Pesquisa de Satisfação ao Usuário

ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
1859	937	189	50	7
61%	32%	6,21%	1,64%	0,23%



QUESTÕES	NOTAS									
	1	A	3	4	A	6	7	A	9	10
7. Comparativo com os anos anteriores como você avalia a melhora na Infraestrutura da Unidade	3	3	3	6	6	6	9	9	9	10
8. Fazendo um comparativo com os anos anteriores, houve melhora no atendimento?	1	2	1	6	6	6	9	9	9	10
9. De um modo geral como você avalia o atendimento prestado na unidade?	1	2	3	4	4	4	9	9	9	10
Total	5	7	7	16	16	16	27	27	27	30

MÉDIA NOTAS		
0 à 3 (PÉSSIMO/RUIM)	19	11%
4 à 6 (REGULAR)	48	27%
7 à 9 (BOM)	81	45%
10 (ÓTIMO)	30	17%



7.5 Ouvidoria Municipal

No mês de Julho tivemos **02** notificações da ouvidoria municipal, sendo elas:

- ✦ Paciente reclamou que recepção falou com grosseria.
- ✦ Paciente reclamou que não queria que seu filho fosse atendido por médico boliviano.

Todas foram respondidas dentro do prazo

8. COMISSÕES

A |Secretaria de Saúde enviou no dia 20/03 as documentações para ser registrada no CREMESP e dar início as Comissões de Prontuário, Comissões de Óbito e Comissão de Ética Médica, estamos no aguardo do mesmo.

A Unidade de Pronto atendimento Santa Luzia instaurou as seguintes comissões; Comissão de Núcleo Qualidade e de Segurança do paciente, Comissão de Farmácia e Terapêutica e Comissão de Infecção relacionada à assistência à saúde.

Segue cronograma de implantação:

ATIVIDADES	MESES											
	Julho/18	Agosto/18	Setembro/18	Outubro/18	Novembro/18	Dezembro/18	Janeiro/19	Fevereiro/19	Março/19	Abril/19	Maió/19	Junho/19
Análise de série histórica do último ano	X	X	X	X	X	X						
Criação implantação das comissões							X	X	X			
Elaboração e instituir o plano de trabalho										X	X	X
Realização de reuniões										X	X	X
Registro de informações em livro ata										X	X	X

9. METAS

9.1 Metas Quantitativas:

Quadro demonstrativo com relação às metas quantitativas pactuadas e realizadas pela OSS Santa Casa de Birigui, relativas as consultas e atendimentos, referente ao mês de Julho/2019.

PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR PROFISSIONAIS NA UP:			
Metas	Pactuadas	Realizadas	% Atingida
Assistente Social	330	214	65
Enfermeiro (Classificação de Risco)	5.250	7916	151
Médico Clínico	6.458	6473	100
Médico Radiologista (Laudos)	1.849	Serviço Transferido para o HSL	NÃO SE APLICA
Médico Ortopedista	644	269	42
Médico Pediatra	685	1147	167

PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR PROFISSIONAIS DA UPA

Metas	Pactuadas	Realizadas	% Atingida
Atendimento de urgência c/ observação até 24 horas em atenção especializada	657	1164	177
Atendimento de urgência em atenção básica com remoção	799	NÃO SE APLICA	
Atendimento de urgência em ortopedia	405	269	66
Atendimento médico em urgência em clínico e pediatria	4724	7.620	161

PROCEDIMENTOS REALIZADOS NA UPA:

Metas	Pactuadas	Realizadas	% Atingida
Administração de Medicamentos (por paciente)	3.890	8.420	216
Aferição Pressão Arterial	323	7800	2.415
Cateterismo Vesical de Alívio	01	02	200
Cateterismo Vesical de Demora	01	03	300
Coleta de material para Exames Clínicos	347	8.237	2.374
Curativo Grau I – com Desbridamento	113	117	104
Drenagem de Abscesso	01	01	100
Eletrocardiograma	164	344	210
Glicemia Capilar	387	6500	1680
Inalação / Nebulização	589	1120	1028
Radiografias	1.574	2.214	141
Redução incruenta fratura-luxação	109	120	110
Retirada de corpo estranho subcutâneo	01	02	200
Sondagem Gástrica	01	05	500
Suturas e/ou Excisões	01	38	3800

Obs.: segue relatórios do faturamento em anexo (Anexo VI).

O Número de Aferição de Pressão Arterial e Glicemia Capilar, Suturas, Sondagem Nasogástrica Retirada de corpo estranho, Inalação, Eletrocardiograma, Coleta de Material, Cateterismo Vesical de alívio e de demora, Administração de medicamentos, estão bem acima do pactuado devido ao grande número de pacientes atendidos na UPA.

O Número de Consulta de Ortopedia e Assistente Social ficaram abaixo do pactuado, pois os profissionais estavam de férias.

9.2 Metas Qualitativas:

A OSS da Santa Casa de Birigui dará continuidade nas capacitações já iniciadas pela Secretaria Municipal de Saúde, assim como os protocolos, e se compromete a implantar outros cuja necessidade.

AÇÃO / OBJETIVO	ATIVIDADES	INDICADOR	META	SITUAÇÃO
Qualificação da assistência por meio da educação permanente em saúde para gestores e trabalhadores	Construção do núcleo de educação permanente (NEP)	Comissão	100%	Iniciada em 2018
	Implantação do NEP	Protocolos Instituídos	100%	
	Qualificar e sensibilizar profissionais de saúde	Qualificar e sensibilizar profissionais da saúde	100%	
Causas de morbimortalidade	Minimizar as causas de morbimortalidade por violência	Protocolo em processo de confecção	100%	100%
Protocolos de acesso aos serviços	Regulação de acesso com classificação de risco	Diminuição da demanda espontânea	100%	
	Garantir o atendimento às demandas de baixa complexidade	Equipe multidisciplinar atuante	Diminuição do tempo de espera	
Adequação das equipes multidisciplinar	Contratar o efetivo de recursos humanos	Assistencial, qualificada, humanizada, norteadas pelos conselhos de classe	100%	Processo seletivo realizado, contratado profissionais para reposição de escala
Humanização	Garantia de humanização e acolhimento	Diminuição das queixas da clientela	30%	Média de 70% aprovam os serviços prestados
Implementação do parque tecnológico	Aquisição de equipamentos de ponta (Pesada)	Atender as demandas internas	Compra de equipamentos	Não há falta de equipamentos.
Manutenção preventiva	Garantia de manutenção preventiva	Atender a demanda interna	Equipe resolutive	Manutenção realizada em horário comercial que atende a todas as demandas.
Manutenção da estrutura física	Ampliações de serviços	Necessidade do serviço	Fluxo, acolhimento e atendimento	Espaço já readequado, recepção remanejada.
Garantir atenção integral as urgências	Criação de grades de referência com garantia de retaguardas pactuadas	Regulação CROSS	Reduzir riscos e agravos a saúde	100%
Satisfação do usuário	Implantar pesquisa de satisfação	Estatística mensal	70%	Realizado a pesquisa de satisfação com

				300 usuários
Educação Permanente	Capacitação/Treinamento de Motoristas	Número de profissionais capacitados, qualificações/ classificação das solicitações de socorro	100% dos profissionais atuantes no setor	Iniciado em 2019
	Capacitação/Treinamento de Técnicos de Enfermagem			
	Capacitação/Treinamento de Enfermeiros			
Identificação de território de abrangência	Capacitação/Treinamento de Técnicos Administrativos, Agentes Administrativos, Coordenadores e Gerentes	Monitoramento do território	Agilização no tempo de atendimento em locais de difícil acesso	
Identificação do Território de Abrangência	Atualização de mapas do município e região de cobertura com a localização dos serviços de saúde, corpo de bombeiros e outros	Monitoramento do território	Agilização no tempo de atendimento em locais de difícil acesso	Em fase de levantamento junto ao departamento responsável da Prefeitura.
	Atualização de mapas do município e região, com estradas principais vias de acesso com registro de barreiras físicas			
Implantação, implementação e atualização de protocolos para atenção básica, hospitalar e especializada	Protocolos de mitigação de eventos	Reeducação de eventos programados	Conhecer, avaliar e monitorar eventos programados	Continuamos no aguardo da autorização da secretaria.
	Protocolo de atendimento a acidentes em rodovias e estradas	Portaria do M. Saúde	Formalizar, unificar ações de atendimento junto a serviços públicos oferecido a população 100%	
	Protocolo de atendimento a vítimas de acidentes domésticos	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
	Protocolo de atendimento a vítimas em acidentes a escola	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
	Protocolo para transporte de pacientes de baixo risco	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
	Protocolo para transporte de pacientes de alto risco	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
	Protocolo para transporte de pacientes portadores de necessidades especiais	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
Pactuar ações conjuntas com outros atores da rede de Saúde do Município de Ribeirão	Reuniões periódicas	Normas institucionais	Trabalho interdisciplinar	Iniciada em 2019.

10. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A proposta de educação permanente assume como objetivo a melhoria de qualidade do serviço que se oferece à população, constituindo-se em um instrumento pedagógico da transformação do trabalho e do desenvolvimento permanente dos trabalhadores nos planos individual e coletivo.

Não se pode falar em qualidade sem se considerar o princípio da igualdade: não existe qualidade de um serviço sem igualdade. De certa forma pode-se dizer que a qualidade da atenção é um critério ou requisito do estatuto de cidadania no que se refere à saúde.

As ações dirigidas à geração de novas metas políticas de ingresso, o melhoramento das condições e o meio ambiente de trabalho, a busca de sistemas e incentivos para elevar a produtividade, a avaliação do desempenho individual e de equipe, a vigência de critérios reguladores do trabalho, etc. podem ser ações importantes para elevar a qualidade de trabalho e do serviço, quando se realizam em função de objetivos que refletem a identidade de finalidade do serviço, qualidade e cidadania. Esses objetivos são:

- ❖ Reconstruir e/ou melhorar uma relação respeitosa, responsável e tecnicamente eficaz entre a população e o pessoal, tanto individual quanto coletivamente;
- ❖ Assegurar condições institucionais para a negociação e resolução de conflitos de interesse que ocorram no serviço, em nível de equipes, das corporações e com a população;
- ❖ Contribuir para melhorar e monitorar de forma permanente a produção dos serviços e a qualidade da atenção.

Foi Implantada a Educação Permanente e Continuada para todos os funcionários proporcionando melhoria da qualidade dos nossos recursos humanos e dos recursos humanos da Secretaria Municipal de Saúde, das condições de trabalho e do desenvolvimento da autoestima (através do reconhecimento dos resultados da produção do seu trabalho).

A Santa Casa de Misericórdia de Birigui busca sempre a excelência e a qualidade do serviço prestado aos pacientes por esse motivo investirá mensalmente em educação permanente para todos os colaboradores da UPA Santa Luzia. E no mês de abril realizamos para todos os colaboradores a palestra de “Refluxo gastroesofágico”.

A Educação Permanente foi aplicada no dia 24/07/2019 pelo Sr. José Luiz às 09:00, no espaço ecumênico da UPA Santa Luzia, e tiveram duração de 02 horas cada.

AGENDA EDUCAÇÃO PERMANENTE			
MÊS	TEMA PROPOSTO	PÚBLICO ALVO	MÊS
2º mês	Estudo sobre lavagens de mãos biossegurança	Equipe de enfermagem e Equipe Médica	30/10/2018
	Introdução pratica protocolo de acolhimento e classificação		
3º mês e 4º mês	Treinamento sobre ações para segurança do paciente	Equipe de enfermagem	14/11/2018
	Atualização de rotina de limpeza e desinfecção de comadres, papagaio e bacias (material não críticos).	Equipe de enfermagem	
	Implantação de protocolos de segurança dos pacientes relacionados assistência de enfermagem no atendimento de urgência e emergência	Equipe de enfermagem e Equipe Médica	28/12/2018
	Implantação de normas e rotinas para visitantes/acompanhantes	Equipe de enfermagem e administrativo	
	PCR e Segurança do paciente	Equipe de enfermagem	10/01/2019
5º mês	Marketing pessoal “O sorriso como cartão de visita e motivação no trabalho”	Todos Colaboradores	26 E 27 02/2019
	Meningite Sinais e Sintomas		26/03/19
6º mês	Refluxo e doenças do gastroesofágico	Todos Colaboradores	10/04/2019
7º mês	Chikungunya, Dengue e Zica vírus/Prevenção de acidentes domésticos/Liderança e Gestão.	Todos os colaboradores/Gestores	07,08,09 e 28 de maio
8º mês	Humanização	Todos Colaboradores	25/06/2019
9º e 10º mês	Humanização	Todos Colaboradores	24/07/2019
11º mês	Palestra "Riscos do uso do celular em ambientes insalubres"	Equipe técnica	AGOSTO / 2019
12º mês	Planejamento para próximos treinamentos-feedback das ações	Equipe de capacitação	SETEMBRO / 2019

11. MANUTENÇÃO

11.1 Relatório de Manutenções Realizadas:

Setor	Descrição	Tipo	
		Prev.	Corr.
Same	Troca de Lâmpada/ Colocação de prateleira		X
Emergência	Troca tomada		X
Medicação	Troca de fluxometro		X
Banheiro paciente	Troca de lâmpadas/ troca da fechadura do banheiro/Troca de sifão da pia.		X
RX	Troca de tomada e espelho de tomada		X
Observação Infantil	Troca de lâmpadas		X
TI	Troca de Tonner das impressoras		X
Faturamento	Troca de lâmpadas		X

12. ALIMENTAÇÃO:

A partir do dia 23/05/2019 a alimentação passou a ser fornecida pela Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui.

- Média de 30 refeições diárias (dejejum, almoço, jantar, ceia e Kits lanches), total de 1.202 mensais.

13. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS

13.1 Central de Transportes:

A Secretaria de Saúde e Higiene da cidade disponibiliza serviço de transporte para pacientes da rede para consultas, tratamentos médicos, transporte entre hospitais, clínicas médicas, hemodiálises, APRAESPI, COPAR, CATI, no município e região.

13.2 SAMU

A regulação do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência em Ribeirão Pires é feita pelo SAMU de Mauá.

13.3 Produtividade do Serviço de Ambulância:

TRANSPORTES REALIZADOS MÊS JUNHO/2019					
Origem	Destino	Total de pacientes	Tipo Transporte		
			Ambulância Básica	Ambulância Avançada	Transporte comum
UPA Sta. Luzia	H. São Lucas	220	220	0	0
UPA Sta. Luzia	H. R. Nardini	110	90	20	0
UPA Sta. Luzia	H. Mário Covas	20	15	5	0
UPA Sta. Luzia	C.H.M.S.A	4	4	0	0
UPA Sta. Luzia	Outros Hospitais	20	20	0	0
UPA Sta. Luzia	Alta	110	110	0	0
HMSL	Todas	30	25	4	1
Agendados	Todas	70	50	0	20
TOTAL		584	534	29	21

14. CONCLUSÃO FINAL

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se sente muito feliz em ter ofertado nesse mês de Julho **45.133** entre atendimentos, exames e procedimentos para a população Ribeirão Pirense.

Investiremos também mensalmente em educação continuada, pois para nós da Santa Casa de Misericórdia de Birigui o aperfeiçoamento dos nossos colaboradores é muito importante, implantamos também o aniversariante do mês onde teremos a oportunidade de parabenizar os nossos colaboradores por mais um ano de vida.

Incentivaremos também o preenchimento da pesquisa de satisfação, porque através da pesquisa temos uma resposta fidedigna do atendimento que está sendo realizado e através das queixas poderemos melhorar a qualidade do serviço prestado.

Fazemos questão de participar de todos eventos da saúde realizados pela Prefeitura Municipal da Estância Turística de Ribeirão Pires.

E no mês de Agosto continuaremos buscando a excelência da qualidade do serviço prestado à população.


Osvaldo Coca Morais
Gerente Geral Ribeirão Pires.

Excelentíssima Senhora,
Patrícia Aparecida de Freitas
Secretária Municipal de Saúde
Estrada da Colônia, 2959 – Ribeirão Pires – SP.

15. CONTRATOS TERCEIROS

PREVISTO	CONTRATADO
T.I. Sistema	Daniela Bottizini-ME
T.I.	Daniela Bottizini-ME
Laboratório	Instituto de Medicina Diagnóstica Alves Muller LTDA
Médicos	UCOT – Unidade Clínica de Ortopedia e Traumatologia S/S
Coordenação Médica	UCOT – Unidade Clínica de Ortopedia e Traumatologia S/S
Auditoria	GREAT Consultoria e Auditoria LTDA-ME
Consultoria	ADDE Consultoria e Assessoria Educacional e Social LTDA-ME
Alimentação	Braseiro da Estancia Restaurante de Massas Grelhadas e Choperia LTDA-ME
Consultoria e Assessoria Jurídica	Júlio Rodrigues Advocacia
Locação de Automóvel	Locaz locadora de Veículo LTDA
Regulação Médica	Clínica Gestão de Saúde Birigui LTDA

16. DOCUMENTOS TRAMITADOS