



Prefeitura Municipal de Barueri

PROTOCOLO CENTRAL

00C9A001D201D51377C0A865106

NÚMERO DE PROTOCOLO

042898/2018

1ª Via

REMETENTE

Data: 25/04/2018

Hora: 14:38:03

ASSUNTO: ENCAMINHAMENTO

Observação: REF: PRESTAÇÃO DE CONTAS - MARÇO/2018 OFICIO Nº23/2018
A/C DRA SOLANGE

PRAZO:

REMETENTE: SECRETARIA DA SAUDE / SECRETARIA DE SAÚDE

Fone para Contato:

DESTINATÁRIO: SECRETARIA DE SAÚDE

Telefone: 4199 - 3100

Emitido por: TSILVA

Gerado por: SECRETARIA DE SAÚDE

www.barueri.sp.gov.br

00C9A001D201D51377C0A865106

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
EXERCÍCIO: 2018
OF 023 – CGPLIDSILV

Barueri (SP) 10 de Abril de 2018.

Prezado Senhor:

Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS- MARÇO/2018**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra "c", firmado entre a municipalidade de Barueri e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Centro de Especialidades e Diagnóstico do Jardim Silveira-Benedicta Carlota, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➡ **Relatório Assistencial:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,



Lara Lys T. Vicentini
Superintendente

Excelentíssimo Senhor,

Dr. Jorge Márcio dos Santos Salomão

Secretário Municipal de Saúde

At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG

Rua Professor da Mata Luz nº 262

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
EXERCÍCIO: 2018

**CENTRO DE ESPECIALIDADE E DIAGNÓSTICO DO
JARDIM SILVEIRA BENEDICTA CARLOTA**

RELATÓRIO ASSISTENCIAL COMPETÊNCIA MARÇO.

PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI
2018

**CENTRO DE ESPECIALIDADES E
DIAGNÓSTICOS DO JARDIM SILVEIRA –
BENEDICTA CARLOTA****Sumário**

1. Introdução.....	02
2. Disponibilização das Vagas para Rede Municipal de Saúde.....	03
3. Resultado Mensal da Atividade Assistencial da Policlínica Carlota Março 2018.....	04
3.1 Resultados da Qualidade Mensal da Policlínica Carlota Março 2018.....	05
4. Relatório Mensal Março 2018.....	07
4.1 Relatório por Especialidades Médicas	11
4.1.1 Cardiologista.....	11
4.1.1.1 Origem dos Pacientes de Cardiologia	12
4.1.2 Otorrinolaringologia.....	13
4.1.2.1 Origem dos Pacientes de Otorrinolaringologia.....	14
4.1.3 Reumatologia.....	15
4.1.3.1 Origem do Pacientes de Reumatologia.....	16
4.1.4 Urologia.....	17
4.1.4.1 Origem do Pacientes da Urologia.....	18
4.1.5 Enfermagem.....	19
4.1.6 Nutrição.....	20
4.1.6.1 Origem do Pacientes de Nutrição.....	21
4.1.7 Psicologia.....	22
4.1.7.1 Origem dos Pacientes de Psicologia.....	23
4.1.8 Gráfico de Metas e Atendimento Total de Consultas Médicas e Não Médicas.....	24
4.2 Relatório por Exames.....	25
4.2.1 Ultrassonografia	25
4.2.1.1 Origem dos Pacientes de Ultrassonografia Geral.....	26
4.2.2 Doppler.....	27
4.2.2.1 Origem dos Pacientes de Doppler.....	28
4.2.3 Morfológico.....	29
4.2.3.1 Origem dos Pacientes de Morfológico.....	30

**CENTRO DE ESPECIALIDADES E
DIAGNÓSTICOS DO JARDIM SILVEIRA –
BENEDICTA CARLOTA**

4.2.4	Colonoscopia.....	31
4.2.4.1	Origem dos Pacientes de Colonoscopia.....	32
4.2.5	Ecocardiograma.....	33
4.2.5.1	Origem dos Pacientes da Ecocardiograma.....	34
4.2.6	Eletrocardiograma.....	35
4.2.6.1	Origem dos Pacientes de Eletrocardiograma.....	36
4.2.7	Endoscopia.....	37
4.2.7.1	Origem dos Pacientes de Endoscopia	38
4.2.8	Holter.....	39
4.2.8.1	Origem dos Pacientes de Holter.....	40
4.2.9	Mapa.....	41
4.2.9.1	Origem dos Pacientes de Mapa.....	42
4.2.10	Teste Ergométrico.....	43
4.2.10.1	Origem dos Pacientes de Teste Ergométrico.....	44
4.2.11	Gráficos de Meta de Exames e Atendimento Total de Março de 2018.....	45
5	Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU.....	46
5.1.1	Quadro amostral.....	47
5.1.2	Gráficos da Pesquisa de Opinião dos Usuários.....	48
6	Outras Atividades Assistenciais.....	54
6.1	Encontro para Gestantes.....	54
6.2	Núcleo – NPV	55
7	Relação de Prestadores de serviços Médicos de Março 2018.....	56
8	Relação de Funcionários Março 2018.....	57
8.1	Organograma.....	59
9	Conclusão.....	60
10	Certidões da Instituição Março 2018.....	61

1. Introdução

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui no segundo mês de gestão da Policlínica Benedicta Carlota, situada no Jardim Silveira, ampliou a sua atuação, consolidando seu processo de ajustes, principalmente nos fluxos de atendimento.

Percebemos que a Policlínica tinha fluxos estanques de atendimento, o que concentrava os pacientes no saguão de entrada, pequeno para o fluxo de pacientes. Mudamos salas de atendimento para o piso superior e para a lateral direita do piso térreo, abrindo também a sala de treinamento para acomodar os acompanhantes no dia do exame de colonoscopia e endoscopia. A recepção também ficou móvel, ficando uma sala no primeiro andar e outra junto à endoscopia/colonoscopia. Estas mudanças melhoraram significativamente o fluxo de pacientes/acompanhantes na policlínica, evitando concentrações e possíveis tumultos, garantindo uma melhor acolhida aos pacientes e acompanhantes.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui preza pela qualidade e humanização no atendimento e isto tem se refletido neste mês de atuação, como podemos verificar no baixíssimo percentual de ocorrências e reclamações dos munícipes atendidos, o pode ser verificado no sub-item relativo a pesquisa de opinião dos usuários.

Concomitante ao atendimento novos processos administrativos foram consolidados sempre visando melhorar a qualidade no atendimento. Novos profissionais médicos foram contratados e a equipe técnico-administrativa foi mantida praticamente na sua totalidade, visando dar continuidade ao trabalho que já vem sendo realizado.

A pesquisa de satisfação ao usuário também sofreu reformulações, com novos instrumentos e procedimentos sendo implantados.

As atividades extra-ambulatoriais foram ampliadas com a continuidade do **Projeto Gestantes**. Implantamos também no dia internacional da mulher o “**Núcleo de Prevenção contra a Violência**”.

Neste mês iniciamos os exames de colonoscopia bem como as especialidades propostas de plus do nosso plano de trabalho: endocrinologia, pneumonologia e dermatologia.

Continuamos firmes no combate ao absenteísmo, disponibilizando processos de contato e convencimento aos pacientes.

2. Disponibilização das vagas para Rede Municipal de Saúde.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui e a Prefeitura Municipal de Barueri através **Contrato de gestão nº 027/2018** disponibilizou no mês de fevereiro, **1229** vagas de **Consultas Médicas e não médicas, destas 1209 foram agendadas e 942 foram atendidas.** Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, disponibilizamos **6274** vagas de **Exames, 4916** foram realizados.

Em termos percentuais do pactuado realizamos **81,9%** de consultas médicas e não médicas e **100,5%** de Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico. O absenteísmo ficou em **22,1%** nas consultas médicas e não médicas e em **20,5%** nos Serviços de Apoio e Diagnóstico terapêutico.

Neste mês esclarecemos as suspeitas em relação a alguns exames, principalmente ao Doppler, que apresenta uma particularidade que impacta no fluxo de pacientes e nas metas pactuadas. Ocorre que o Doppler é entendido como um procedimento no sistema SISS e na realidade se desdobra em vários procedimentos. Assim se disponibilizamos 320 vagas (para combater o absenteísmo), realizamos 413 procedimentos, o que tem implicado um absenteísmo positivo e problemas no fluxo de atendimento, já que este processo acarreta uma demora maior no atendimento de cada paciente, excedendo em muito o horário de atendimento, o que tem levado a reclamações por parte dos munícipes atendidos.

Quando observados os resultados na sua totalidade ultrapassamos a meta contratual, mesmo com algumas especialidades abaixo da meta contratada.

Já conversamos longamente e profundamente com a equipe gestora do contrato, no sentido de resolver adequadamente para ambas as partes este problema.

3. Resultado mensal da Atividade Assistencial da Policlínica Benedita Carlota. Março de 2018.

CNES: 7736
Mês/Ano: Mar/18

Atividade Ambulatorial

Especialidades médicas	Primeiras Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total Geral
Consultas Cardiologia	186		201	387
Consultas Otorrinonaringologia	114		39	153
Consultas Reumatologia	41		34	75
Consultas Urologia	137		16	153
Total Especialidades médicas	478		290	768
Enfermagem	72		0	72
Nutrição	62		12	74
Psicologia	19		4	23
Serviço Social	5		0	5
Total Especialidades não médicas	158		16	174
Total	636		306	942

SADT Externo

Tipo de Exame	Volume
Ultrassonografia Geral e Especializada	3.219
✧USG Abdome Total	554
✧USG Pélvica Abdominal	360
✧USG Transvaginal	453
✧USG Mama	459
✧USG Tireóide	356
✧USG Aparelho Urinário	335
✧USG Região Inguinal Bilateral	185
✧USG Escroto/Pênis	56
✧USG Membros	214
✧USG Próstata via Abdominal	247
Ecocardiograma	350
Doppler	413
Morfológico	126
Endoscopia Digestiva Alta	256
Colonoscopia	26
Teste Ergométrico	233
Eletrocardiograma com laudo	164
Holter	69
MAPA	60
Total	4916

3.1 Resultados da Qualidade Mensal da Policlínica Benedicta Carlota - Março de 2018.

Centro de Especialidade e Diagnóstico

Jardim Silveira

CNES: 7736

Mês/Ano: Mar/18

Atenção ao Usuário	
	Quantidade
Queixas Recebidas	54
Queixas Resolvidas	54
Perda Primária Consulta Médica	
	Quantidade
Total de Consultas Agendadas x 100 = $\frac{103400}{100} = 98,10$	
Total de Consultas Disponibilizadas 1054	1,89%
Absentéismo Consulta Médica	
	Quantidade
Total de Consultas Realizadas x 100 = $\frac{768,00}{1034} = 74,27$	
Total de Consultas Agendadas 1034	25,73%
Retorno Consulta Médica	
	Quantidade
Total de Consultas Subsequentes = 290	
Total de Consultas Atendidas 478 = 0,60	40%
Total de Interconsultas 0	
Perda Primária SADT	
	Quantidade
Total de Exames Agendados x 100 = $\frac{6181 \times 100}{618100} = 1,48$	
Total de Exames Disponibilizados 6274	1,48%
Absentismo SADT	
	Quantidade
Total Exames Realizados x 100 = $\frac{4916 \times 100}{618100} = 20,46$	
Total Exames Agendados 6181	20,46%
Rotatividade de Funcionários	
	Quantidade
Nº Admissões	2
Nº Demissões	1
Nº Total de Funcionários (CLT)	47
Médicos Especialistas	
	Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista	16
Nº Total de Médicos	16

Serviços Terceirizados	
	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	16
Nº de Funcionários	
	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	47
Nº de Enfermeiros	
	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	4
Nº de Profissionais de Enfermagem	
	Quantidade
Nº Totais de Técnicos de Enfermagem	12

4. Relatório Mensal Março 2018.

QUADRO SINTÉTICO ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS - MARÇO 2018

Especialidades		Contratado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	Absenteísmo	% atendidos	% absenteísmo
Cardiologia		400	480	250	230	480	0	186	201	387	93	96,8	19,4
Otorrinolaringologia		200	240	159	61	220	20	114	39	153	67	76,5	30,5
Reumatologia		200	94	53	41	94	0	41	34	75	19	37,5	20,2
Urologia		200	240	220	20	240	0	137	16	153	87	76,5	36,3
Total especialidades		1000	1054	682	352	1034	20	478	290	768	266	76,8	25,7
Enfermagem													
Nutrição		150	175	134	41	175	0	133	41	174	1	116,0	0,6
Psicologia													
Serviço Social													
Total especialidades não médicas		150	175	134	41	175	0	133	41	174	1	116,0	0,6
Total geral		1150	1229	816	393	1209	20	611	331	942	267	81,9	22,1

QUADRO SINTÉTICO DO SERVIÇO DE APIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO SADT - MARÇO 2018

Exames	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	% Atendidos
Ultrasson Geral	3000	4120	4120	0	3219	901	21,9	107,3
Doppler	250	320	320	0	413	-93	-29,1	165,2
Morfológico	150	200	138	62	126	12	8,7	84,0
Colonoscopia	70	70	39	31	26	13	33,3	37,1
Ecocardiograma	350	464	464	0	350	114	24,6	100,0
Eletrocardiograma C/L	200	252	252	0	164	88	34,9	82,0
Endoscopia	200	360	360	0	256	104	28,9	128,0
Holter	70	96	96	0	69	27	28,1	98,6
Mapa	70	72	72	0	60	12	16,7	85,7
Teste Ergométrico	250	320	320	0	233	87	27,2	93,2
BERA/PAC/EO	30	0	0	0	0	0	0	0
Teste Otoneurológico	40	0	0	0	0	0	0	0
Adudiometria Adulto	190	0	0	0	0	0	0	0
Adudiometria Infantil	22	0	0	0	0	0	0	0
Total	4892	6274	6181	93	4916	1265	20,5	100,5

Gráfico das Especialidades Médicas - Março 2018

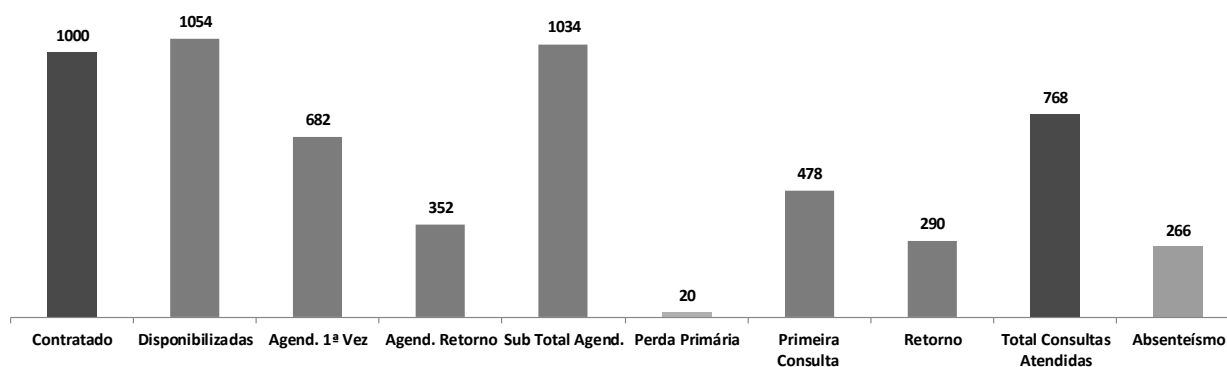


Gráfico das Especialidades não médicas - Março 2018

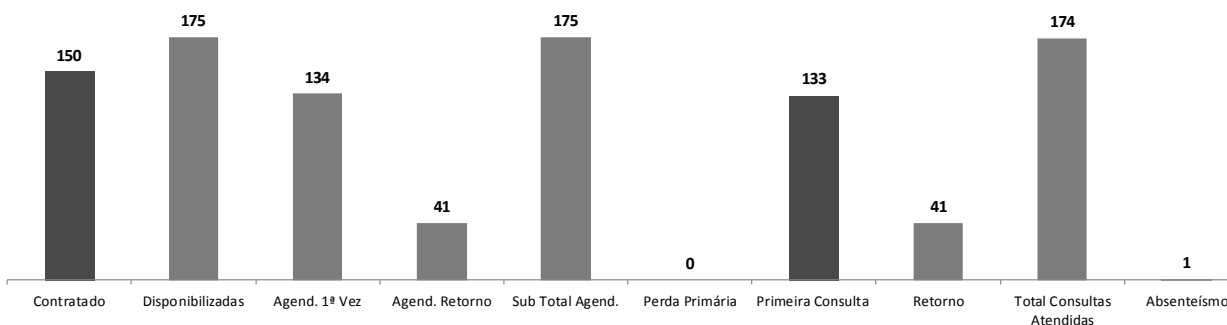


Gráfico do Total Geral das Especialidades Médicas e Não Médicas - Março 2018

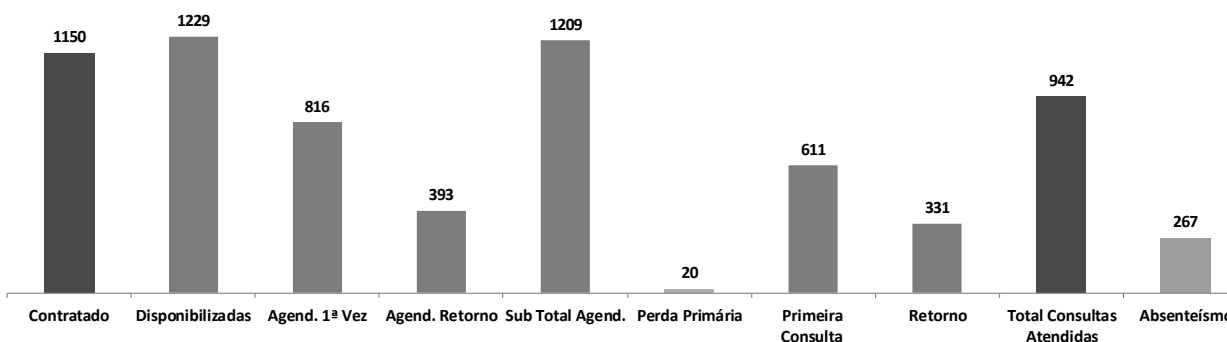
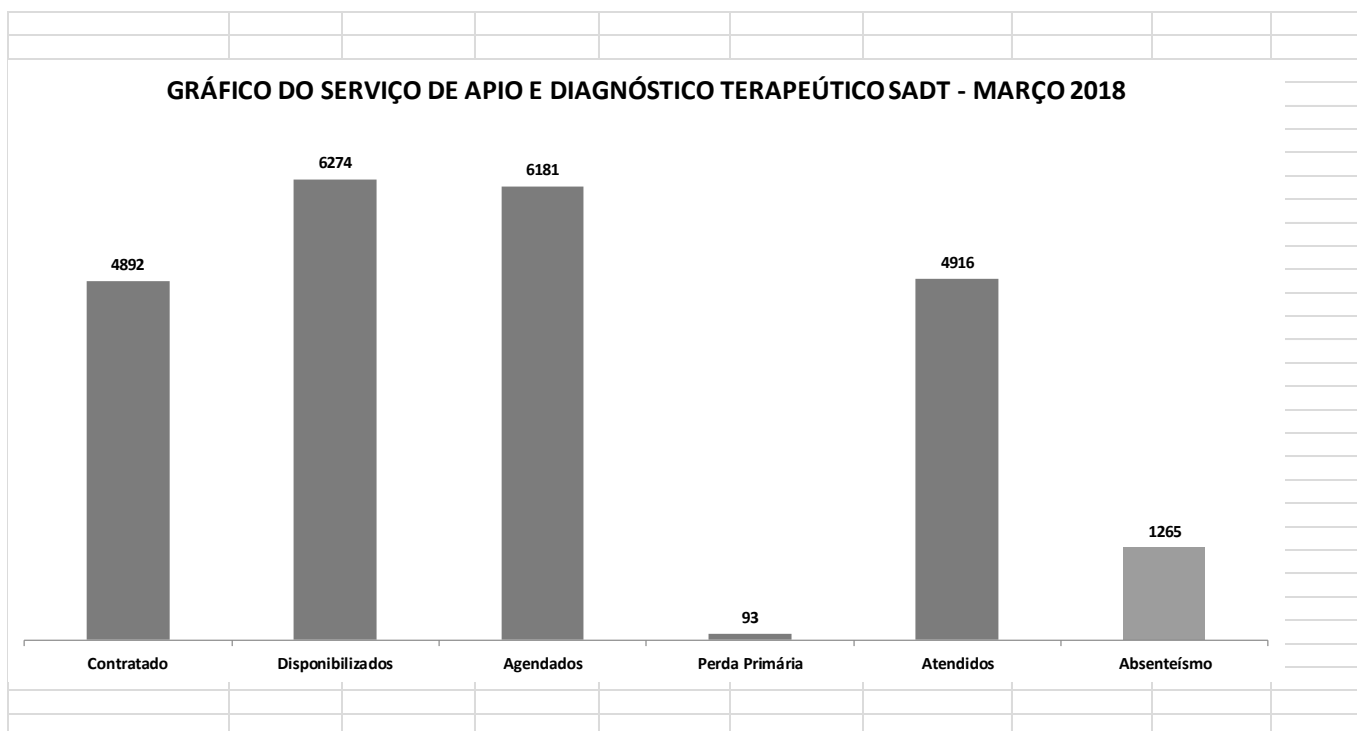


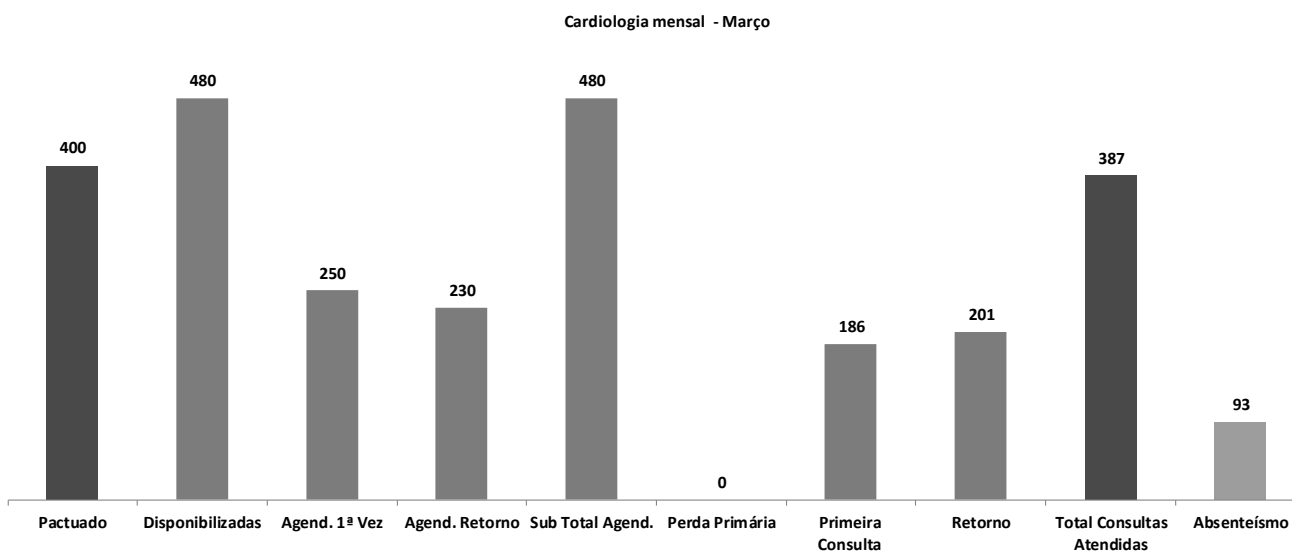
GRÁFICO DO SERVIÇO DE APIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO SADT - MARÇO 2018



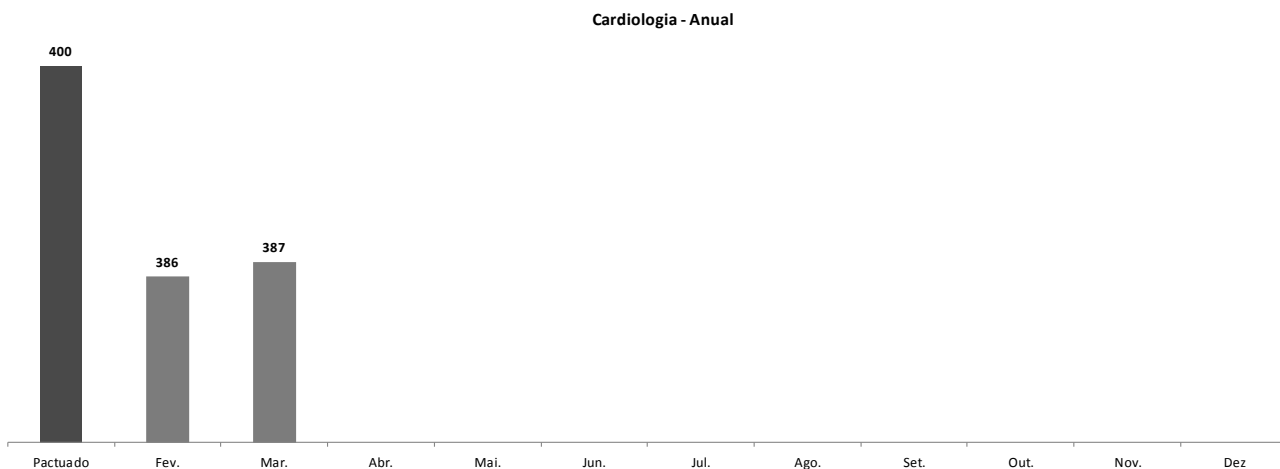
4.1 Relatório por especialidades médicas.

4.1.1 Cardiologista

CARDIOLOGIA										Total Consultas	Absenteísmo	%	%
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total	Agend. Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas	Absenteísmo	Atendidos	Absenteísmo		
400	480	250	230	480	0	186	201	387	93	96,8	19,4		



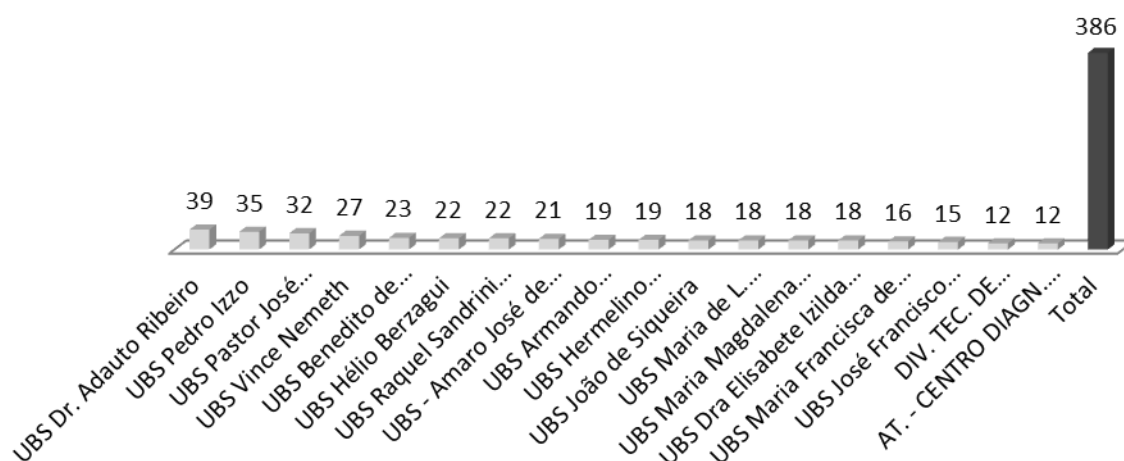
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
400	386	387									



4.1.1.1 Origem de Paciente da Cardiologia

Unidade de Origem	Cardiologia
UBS Dr. Adauto Ribeiro	39
UBS Pedro Izzo	35
UBS Pastor José Roberto Rossi	32
UBS Vince Nemeth	27
UBS Benedito de Oliveira Crudo	23
UBS Hélio Berzagui	22
UBS Raquel Sandrini Duleba	22
UBS - Amaro José de Souza	21
UBS Armando Gonçalves de Freitas	19
UBS Hermelino Liberato Filho	19
UBS João de Siqueira	18
UBS Maria de L. Hernandez Matos	18
UBS Maria Magdalena Macedo	18
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	18
UBS Maria Francisca de Melo	16
UBS José Francisco Caiaba	15
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	12
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	12
Total	386

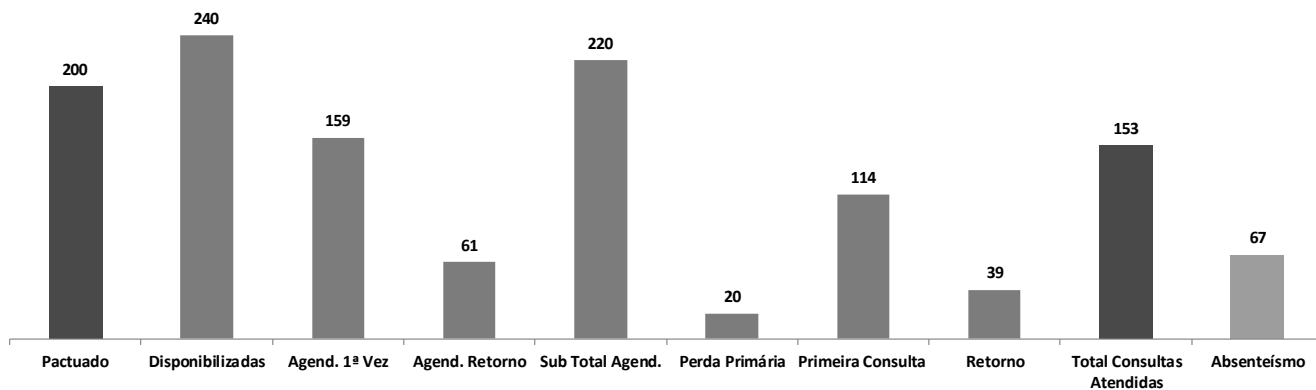
Cardiologia



4.1.2 Otorrinolaringologia.

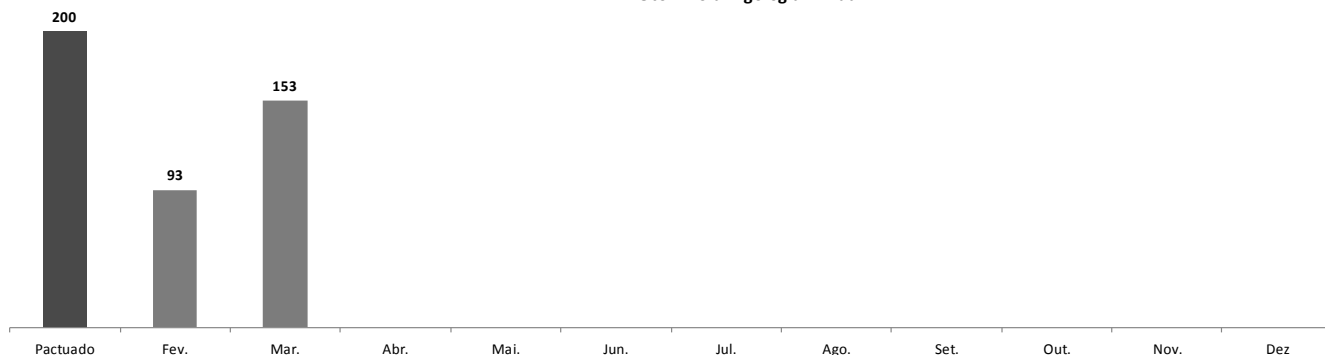
OTORRINOLARINGOLOGIA											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total	Agend. Perda	Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	Absenteísmo	%
200	240	159	61	220	20	114	39	153	67	76,5	30,5

Otorrinolaringologia mensal - Março



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
200	93	153									

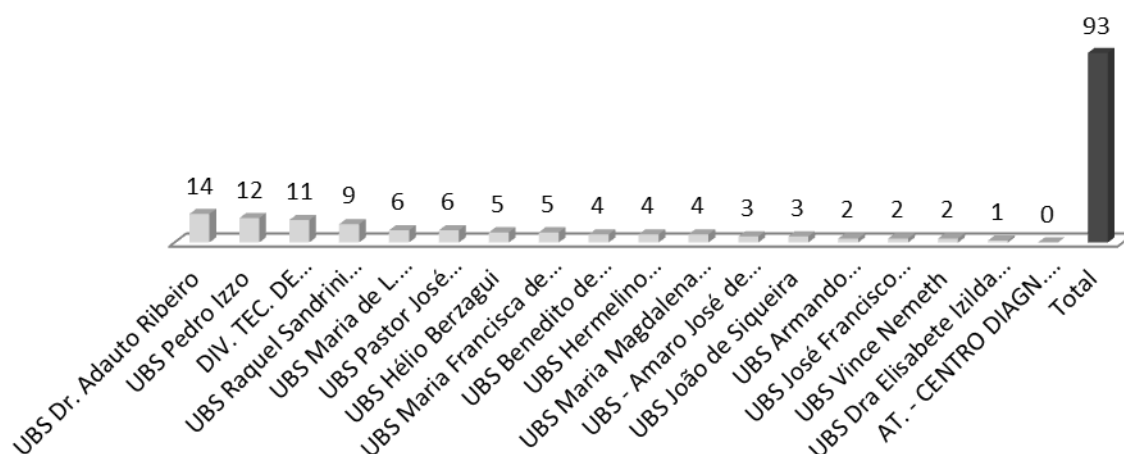
Otorrinolaringologia - Anual



4.1.2.1 Origem dos pacientes de otorrinolaringologia.

Unidade de Origem	OTORRINO
UBS Dr. Adauto Ribeiro	14
UBS Pedro Izzo	12
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	11
UBS Raquel Sandrini Duleba	9
UBS Maria de L. Hernandez Matos	6
UBS Pastor José Roberto Rossi	6
UBS Hélio Berzagui	5
UBS Maria Francisca de Melo	5
UBS Benedito de Oliveira Crudo	4
UBS Hermelino Liberato Filho	4
UBS Maria Magdalena Macedo	4
UBS - Amaro José de Souza	3
UBS João de Siqueira	3
UBS Armando Gonçalves de Freitas	2
UBS José Francisco Caiaba	2
UBS Vince Nemeth	2
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	0
Total	93

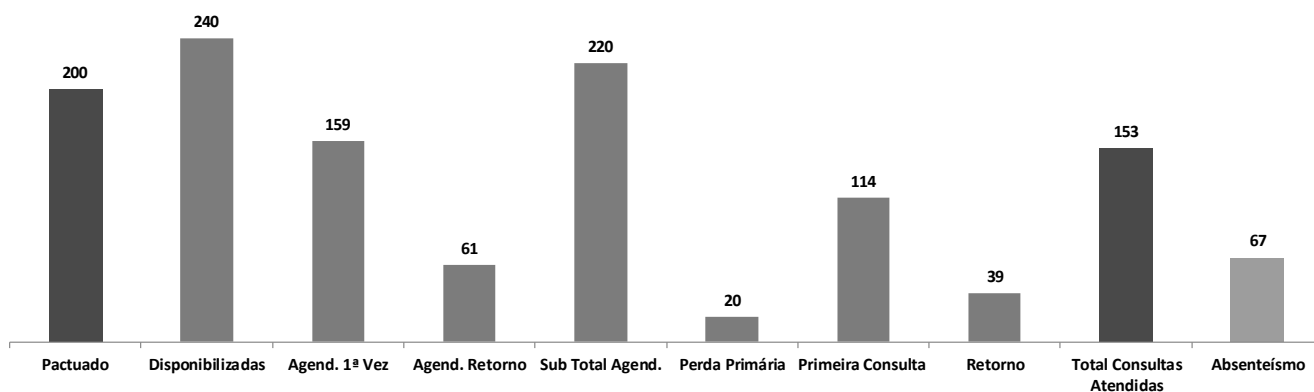
OTORRINOLARINGOLOGIA



4.1.3 Reumatologia.

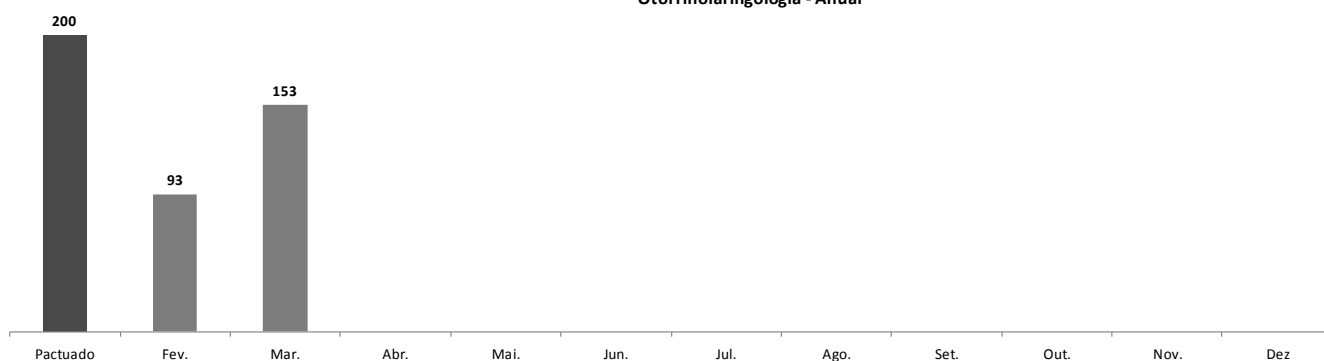
OTORRINONARINGOLOGIA											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total	Agend. Perda	Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	Absenteísmo	%
200	240	159	61	220	20	114	39	153	67	76,5	30,5

Otorrinolaringologia mensal - Março



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
200	93	153									

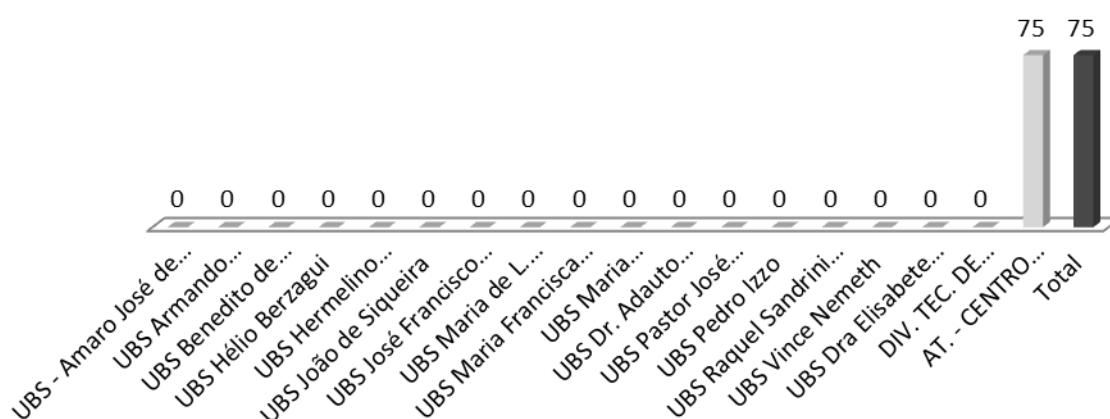
Otorrinolaringologia - Anual



4.1.3.1 Origem do Paciente da Reumatologia.

Unidade de Origem	Reumatologia
UBS - Amaro José de Souza	0
UBS Armando Gonçalves de Freitas	0
UBS Benedito de Oliveira Crudo	0
UBS Hélio Berzagui	0
UBS Hermelino Liberato Filho	0
UBS João de Siqueira	0
UBS José Francisco Caiaba	0
UBS Maria de L. Hernandez Matos	0
UBS Maria Francisca de Melo	0
UBS Maria Magdalena Macedo	0
UBS Dr. Adauto Ribeiro	0
UBS Pastor José Roberto Rossi	0
UBS Pedro Izzo	0
UBS Raquel Sandrini Duleba	0
UBS Vince Nemeth	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	0
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	75
Total	75

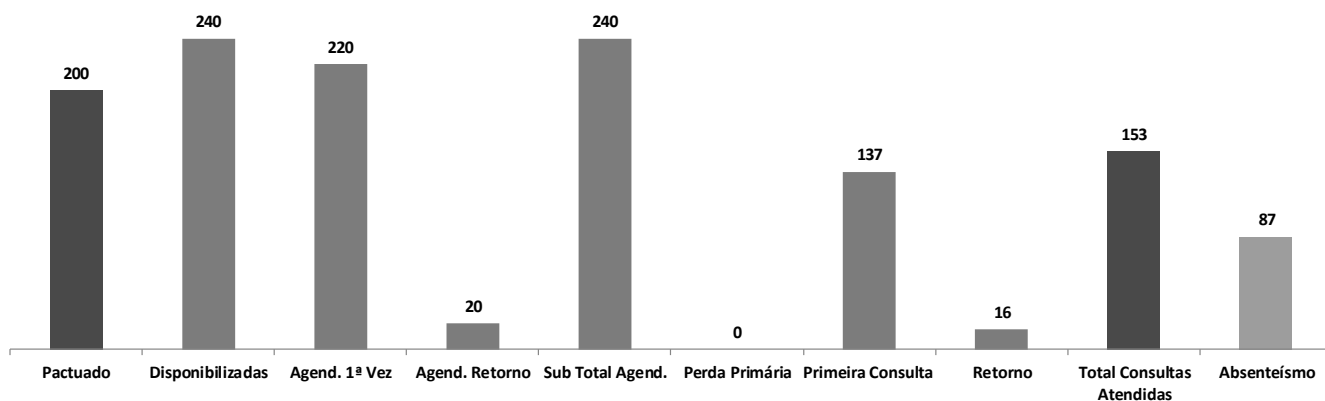
REUMATOLOGIA



4.1.4 Urologia.

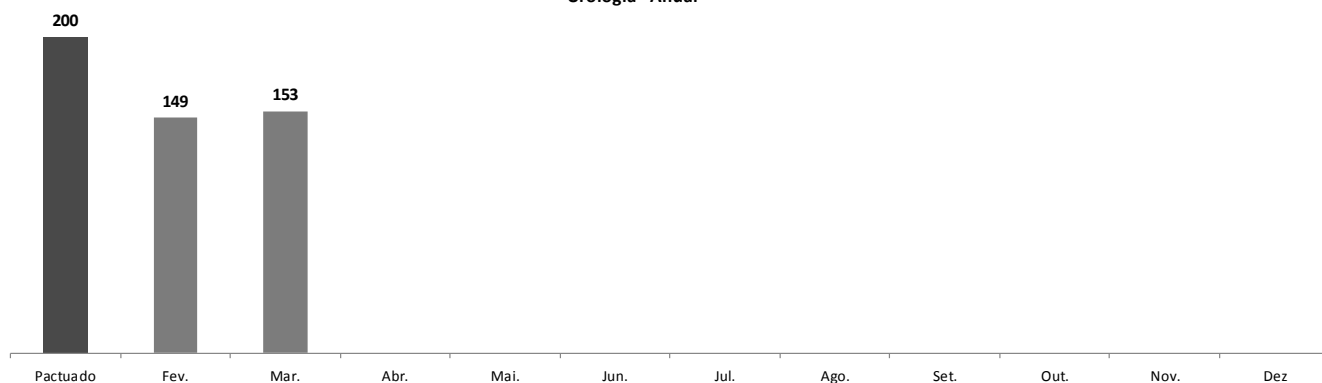
UROLOGIA										Total Consultas		%	%
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total	Agend. Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Atendidas	Absenteísmo	Atendidos	Absenteísmo		
200	240	220	20	240	0	137	16	153	87	76,5	36,3		

Urologia mensal - Março



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
200	149	153									

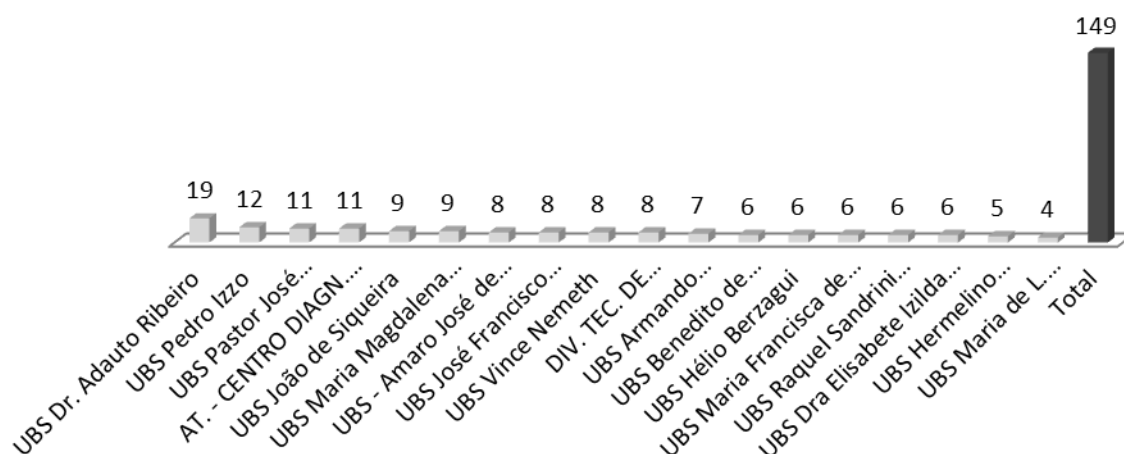
Urologia - Anual



4.1.4.1 Origem dos pacientes de urologia.

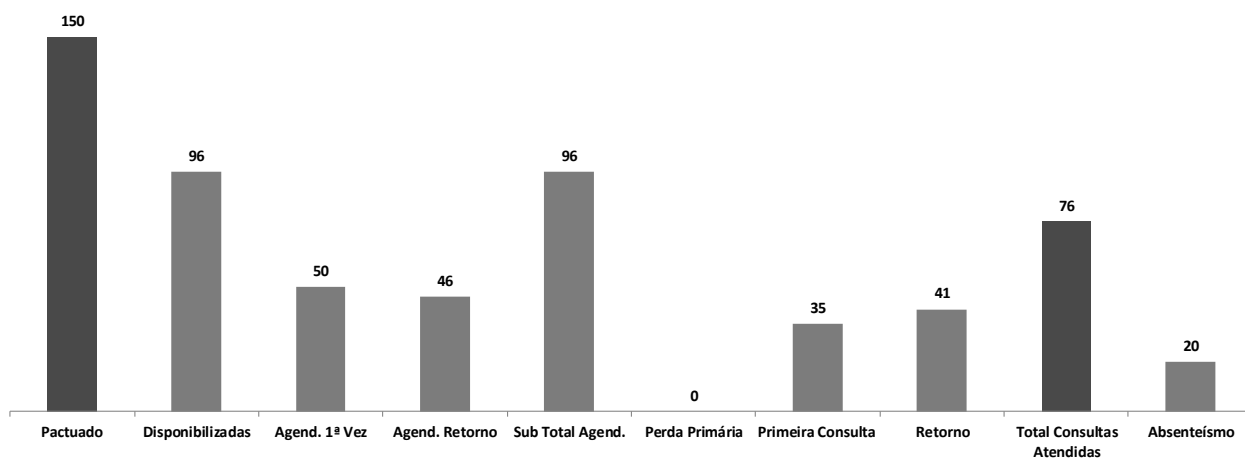
Unidade de Origem	UROLOGIA
UBS Dr. Adauto Ribeiro	19
UBS Pedro Izzo	12
UBS Pastor José Roberto Rossi	11
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	11
UBS João de Siqueira	9
UBS Maria Magdalena Macedo	9
UBS - Amaro José de Souza	8
UBS José Francisco Caiaba	8
UBS Vince Nemeth	8
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	8
UBS Armando Gonçalves de Freitas	7
UBS Benedito de Oliveira Crudo	6
UBS Hélio Berzagui	6
UBS Maria Francisca de Melo	6
UBS Raquel Sandrini Duleba	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
UBS Hermelino Liberato Filho	5
UBS Maria de L. Hernandes Matos	4
Total	149

UROLOGIA

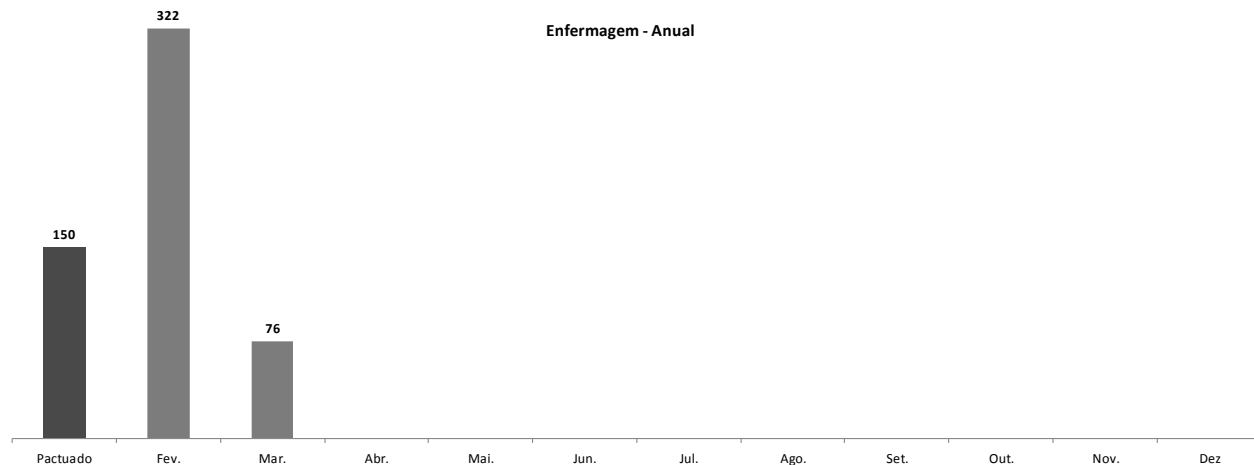


4.1.5 Enfermagem

ENFERMAGEM										
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	Absenteísmo	%
150	96	50	46	96	0	35	41	76	20	50,7

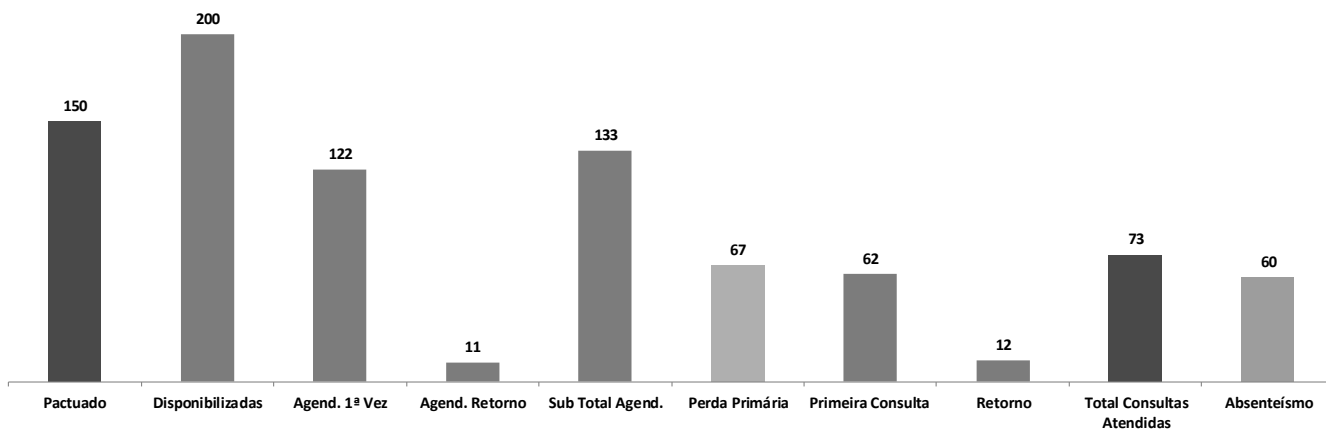


Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
150	322	76									

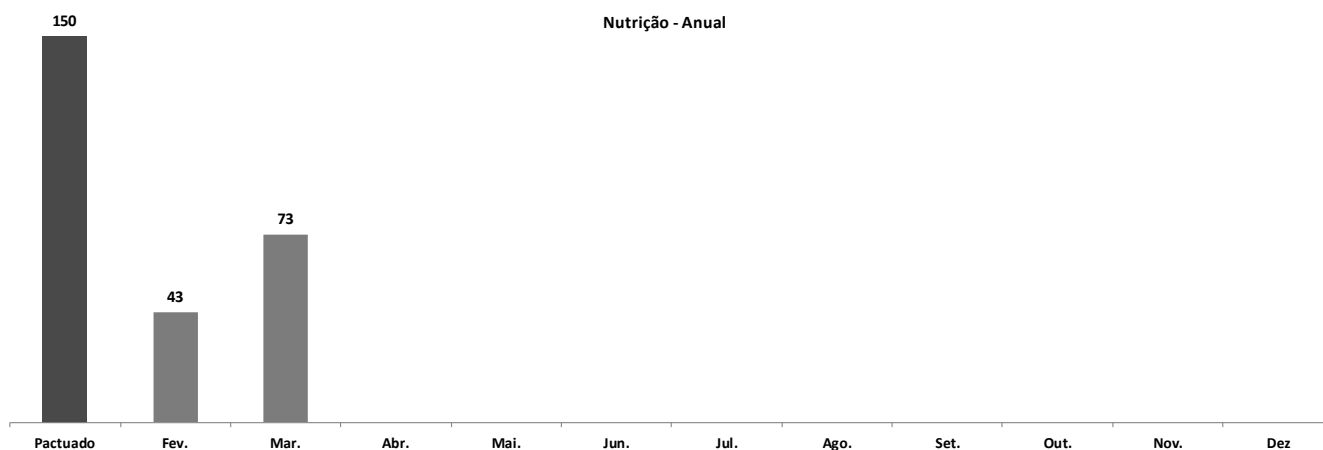


4.1.6 Nutrição.

NUTRIÇÃO											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total	Agend. Perda	Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	Absenteísmo	%
150	200	122	11	133	67	62	12	73	60	48,7	45,1



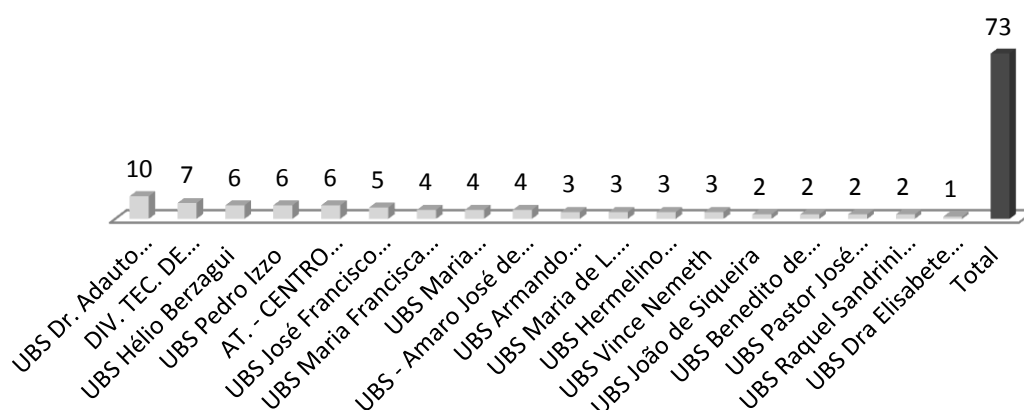
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
150	43	73									



4.1.6.1 Origem dos pacientes de Nutrição.

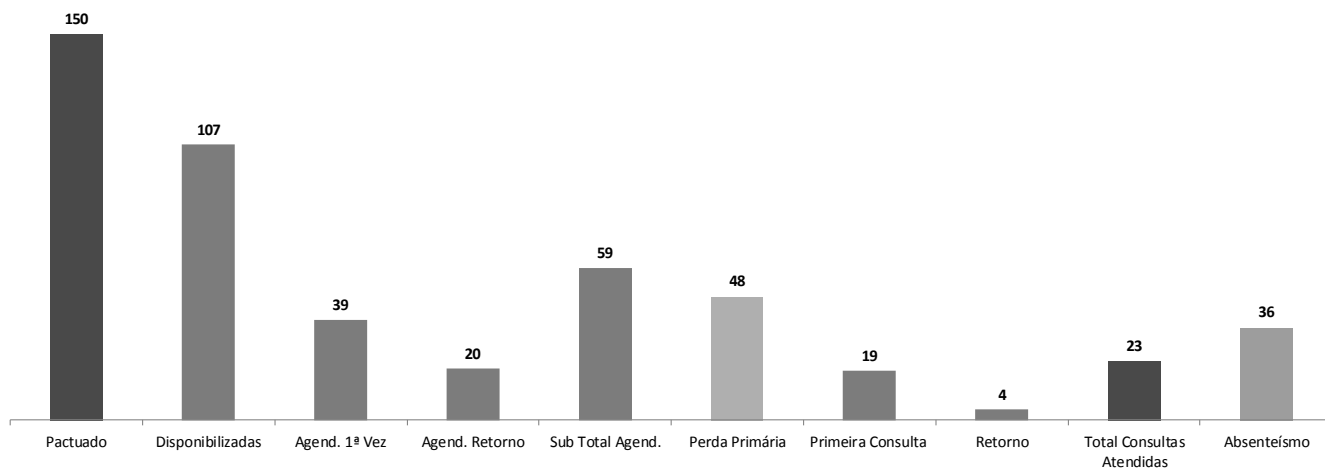
Unidade de Origem	NUTRIÇÃO
UBS Dr. Adauto Ribeiro	10
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	7
UBS Hélio Berzagui	6
UBS Pedro Izzo	6
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	6
UBS José Francisco Caiaba	5
UBS Maria Francisca de Melo	4
UBS Maria Magdalena Macedo	4
UBS - Amaro José de Souza	4
UBS Armando Gonçalves de Freitas	3
UBS Maria de L. Hernandez Matos	3
UBS Hermelino Liberato Filho	3
UBS Vince Nemeth	3
UBS João de Siqueira	2
UBS Benedito de Oliveira Crudo	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
UBS Raquel Sandrini Duleba	2
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
Total	73

NUTRIÇÃO

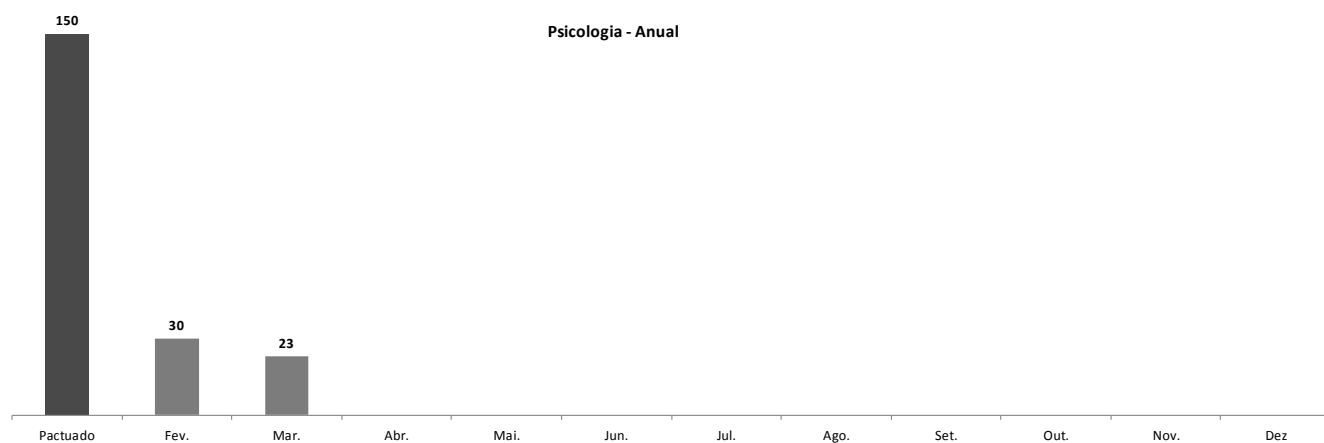


4.1.7 Psicologia.

PSICOLOGIA												Total Consultas	%	% Absenteísmo
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Atendidas	Absenteísmo	Atendidos				
150	107	39	20	59	48	19	4	23	36	15,3		61,0		



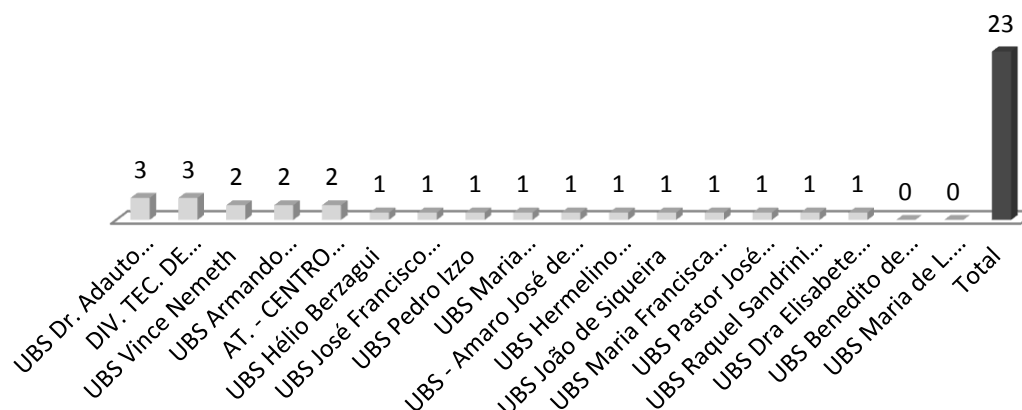
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
150	30	23									



4.1.7.1 Origem dos pacientes de Psicologia.

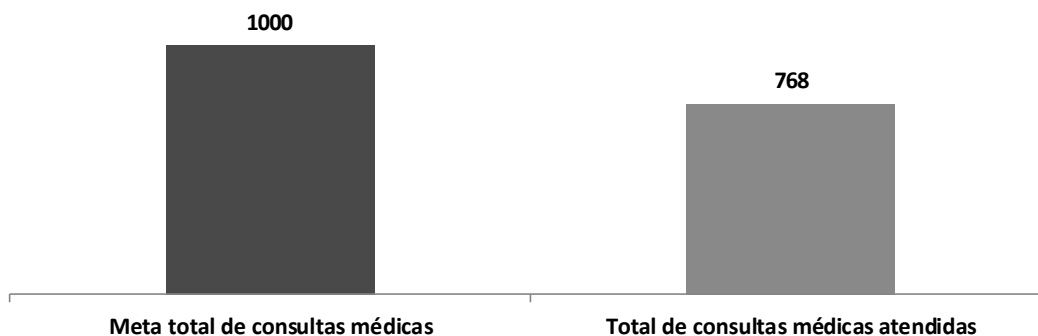
Unidade de Origem	PSICOLOGA
UBS Dr. Adauto Ribeiro	3
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	3
UBS Vince Nemeth	2
UBS Armando Gonçalves de Freitas	2
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	2
UBS Hélio Berzagui	1
UBS José Francisco Caiaba	1
UBS Pedro Izzo	1
UBS Maria Magdalena Macedo	1
UBS - Amaro José de Souza	1
UBS Hermelino Liberato Filho	1
UBS João de Siqueira	1
UBS Maria Francisca de Melo	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
UBS Raquel Sandrini Duleba	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
UBS Benedito de Oliveira Crudo	0
UBS Maria de L. Hernandes Matos	0
Total	23

PSICOLOGA

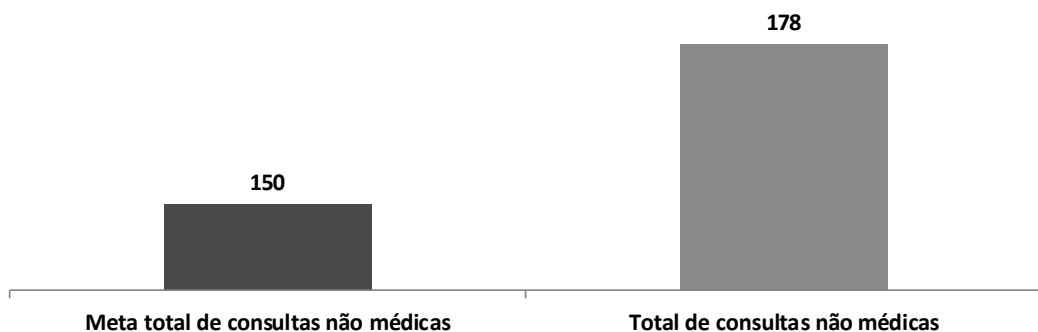


4.1.8 Gráficos de Metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas.

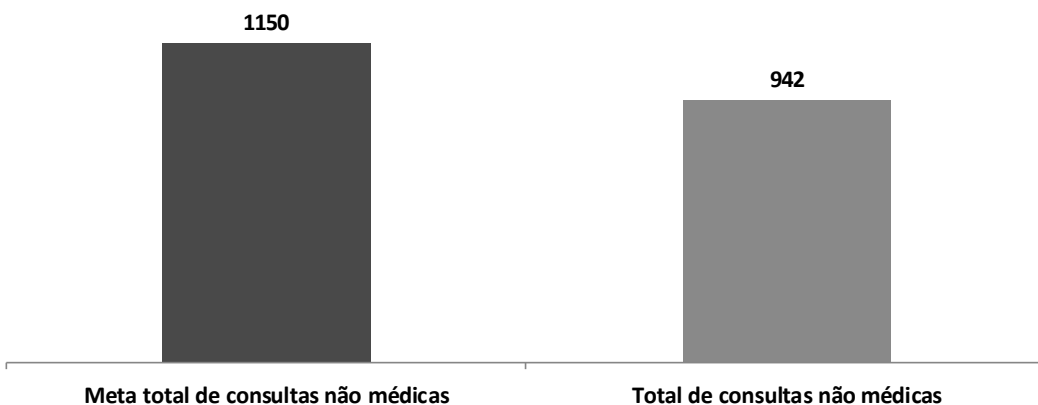
TOTAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS		
Meta total de consultas médicas	Total de consultas médicas atendidas	% atendidos
1000	768	76,8



TOTAL DE ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS		
Meta total de consultas não médicas	Total de consultas não médicas	% atendidos
150	178	118,7



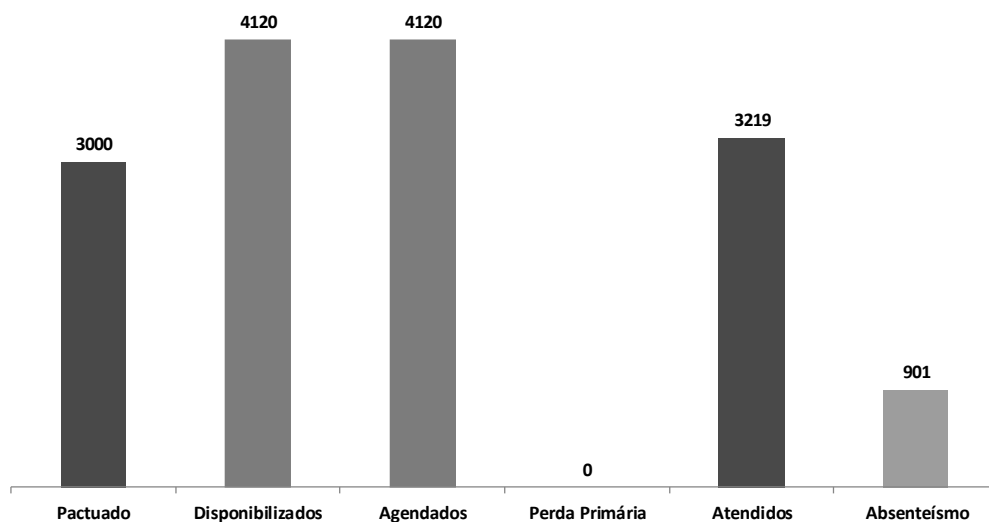
TOTAL GERAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS		
Meta total de consultas não médicas	Total de consultas não médicas	% atendidos
1150	942	81,9



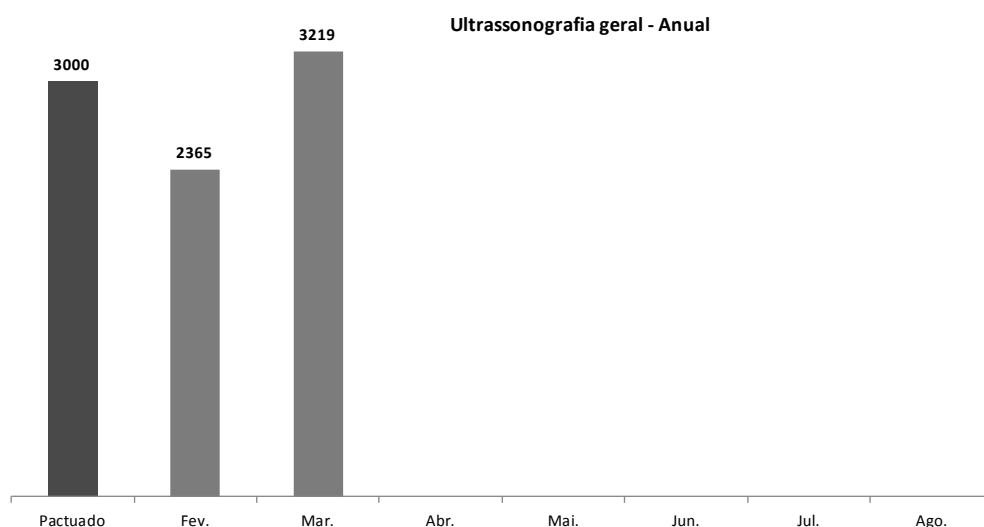
4.2 Relatório por exames.

4.2.1 Ultrassonografia.

ULTRASSONOGRAFIA GERAL							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	% Atendidos
3000	4120	4120	0	3219	901	21,9	107,3



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
3000	2365	3219									

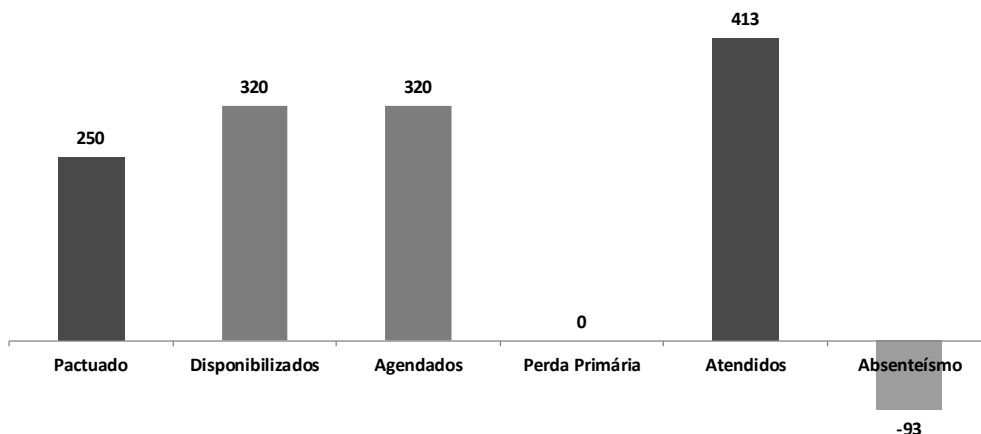


4.2.1.1 Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral.

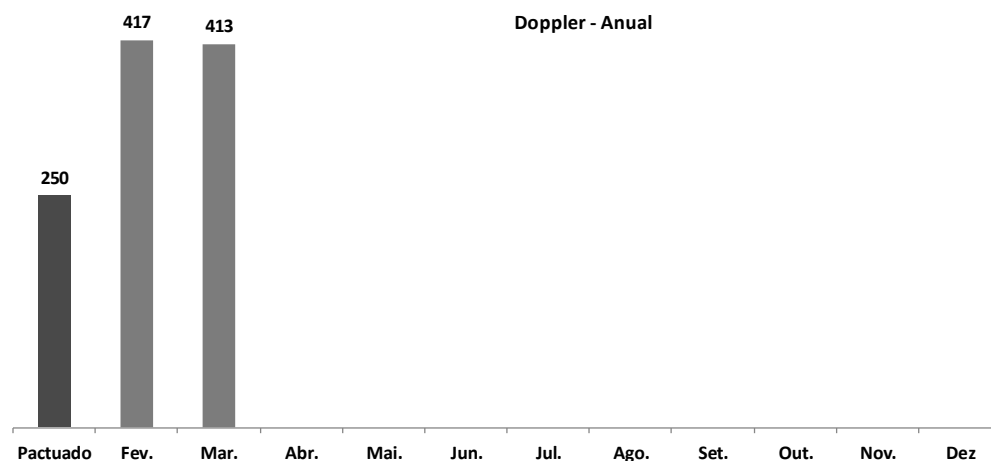
Unidade de Origem	Abdomem Total	Pélvica Abdominal	Transvaginal	Mamas	Tireóide	Aparelho Urinário	Região inguinal bilateral	Escroto	Membros	Próstata	Total
DR. ADAUTO RIBEIRO	67	32	44	48	49	29	28	7	16	32	352
AMARO J. SOUZA	40	25	29	28	22	24	11	6	15	19	219
Pastor José Roberto Rossi	41	29	31	32	23	18	13	2	8	10	207
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	30	21	21	30	24	15	8	1	21	26	197
PEDRO IZZO	36	30	27	30	11	22	16	3	7	14	196
ARMANDO G. FREITAS	29	20	28	26	26	22	10	3	14	13	191
VINCE NEMETH	30	30	33	28	10	16	9	3	17	13	189
HERMELINO L. FILHO	30	19	30	20	24	21	17	3	10	11	185
RAQUEL S. RUELA	31	28	26	29	13	15	10	1	18	10	181
BENEDITO O. CRUDO	28	18	29	26	23	19	8	8	10	11	180
JOAO SIQUEIRA	31	13	21	21	26	23	11	4	16	10	176
HELIO BERZAGHI	27	22	31	26	21	17	6	3	9	12	174
MARIA M. MACEDO	26	19	22	26	21	19	10	5	8	15	171
JOSE F. CAIABA	30	18	20	23	14	20	9	1	12	13	160
MARIA L. H. MATTOS	29	17	20	21	17	22	6	1	10	12	155
MARIA F. MELO	28	10	21	23	20	20	8	2	10	11	153
Dra Elisabete Izilda Duleba	21	9	20	22	12	13	5	3	13	15	133
Total	554	360	453	459	356	335	185	56	214	247	3219

4.2.2 Doppler.

DOPPLER							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	% Atendidos
250	320	320	0	413	-93	-29,1	165,2



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
250	417	413									



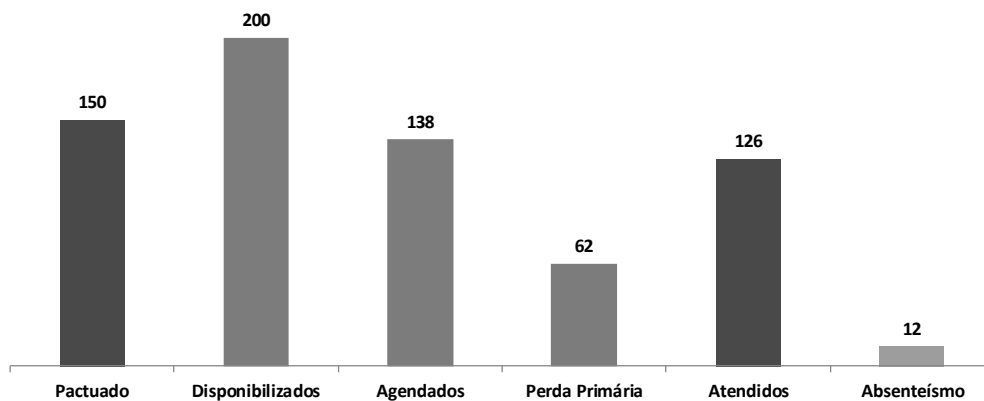
4.2.2.1 Origem dos pacientes de Doppler.

Unidade de Origem	DOPPLER										Total
	Venoso MI	Arterial MI	Transvaginal	Aorta e Arteriais	Aorta e	Pélvica	Arterial MS	Tireoide	Carotida e Vertebral	Obstétrica	
				Renais	Iliacas	Colorido		Bilateral			
DR. ADAUTO RIBEIRO	9	6	1	6	3	4	6	2	9	4	50
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	10	1	1	2	6	1	1	10	11	1	44
AMARO J. SOUZA	5	2	1	1	2	2	2	1	4	3	23
Pastor José R. Rossi	4	1	2	3	1	1	2	2	6	1	23
MARIA M. MACEDO	2	2	2	2	1	3	2	2	5	1	22
VINCE NEMETH	6	1	2	3	1	1	2	2	3	1	22
Dra Elisabete Izilda Duleba	3	4	1	2	3	2	1	2	3	1	22
HELIO BERZAGHI	3	2	2	3	1	2	3	1	3	1	21
PEDRO IZZO	1	3	1	2	2	2	4	2	2	2	21
RAQUEL S. RUELA	2	2	1	5	3	1	2	0	3	2	21
ARMANDO G. FREITAS	3	2	1	1	2	1	2	2	3	3	20
HERMELINO L. FILHO	2	2	2	2	2	1	2	2	4	1	20
MARIA F. MELO	1	2	1	3	2	3	1	2	4	1	20
BENEDITO O. CRUDO	3	2	2	2	1	1	3	1	2	2	19
JOSE F. CAIABA	3	2	1	2	1	1	3	1	3	2	19
MARIA L. H. MATTOS	2	2	2	3	1	1	2	2	2	2	19
JOAO SIQUEIRA	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	18
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	1	1	0	1	2	1	1	1	0	1	9
Total	61	39	25	45	36	30	41	36	69	31	413

4.2.3 Morfológico.

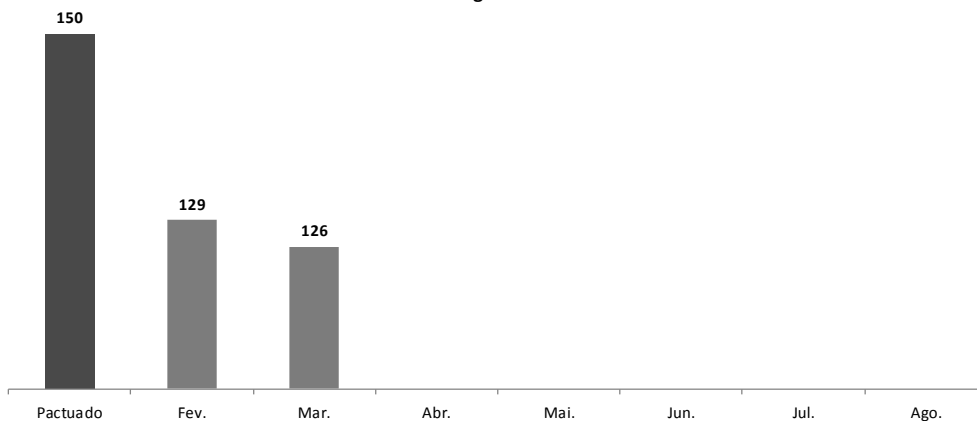
MORFOLÓGICO						
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
150	200	138	62	126	12	8,7
						84,0

Morfológico mensal - Março



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
150	129	126									

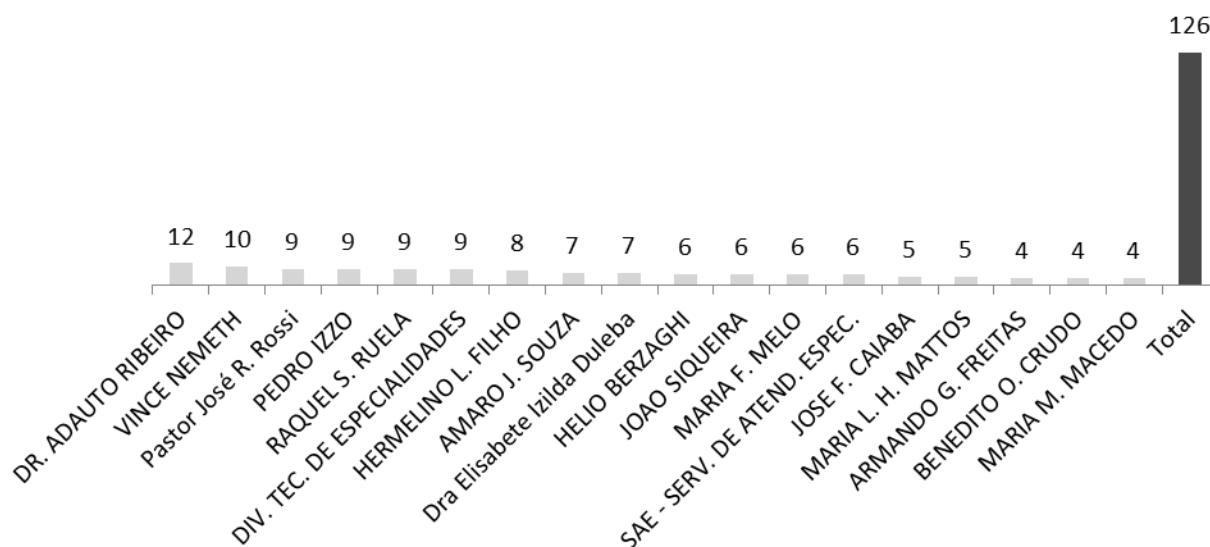
Morfológico - Anual



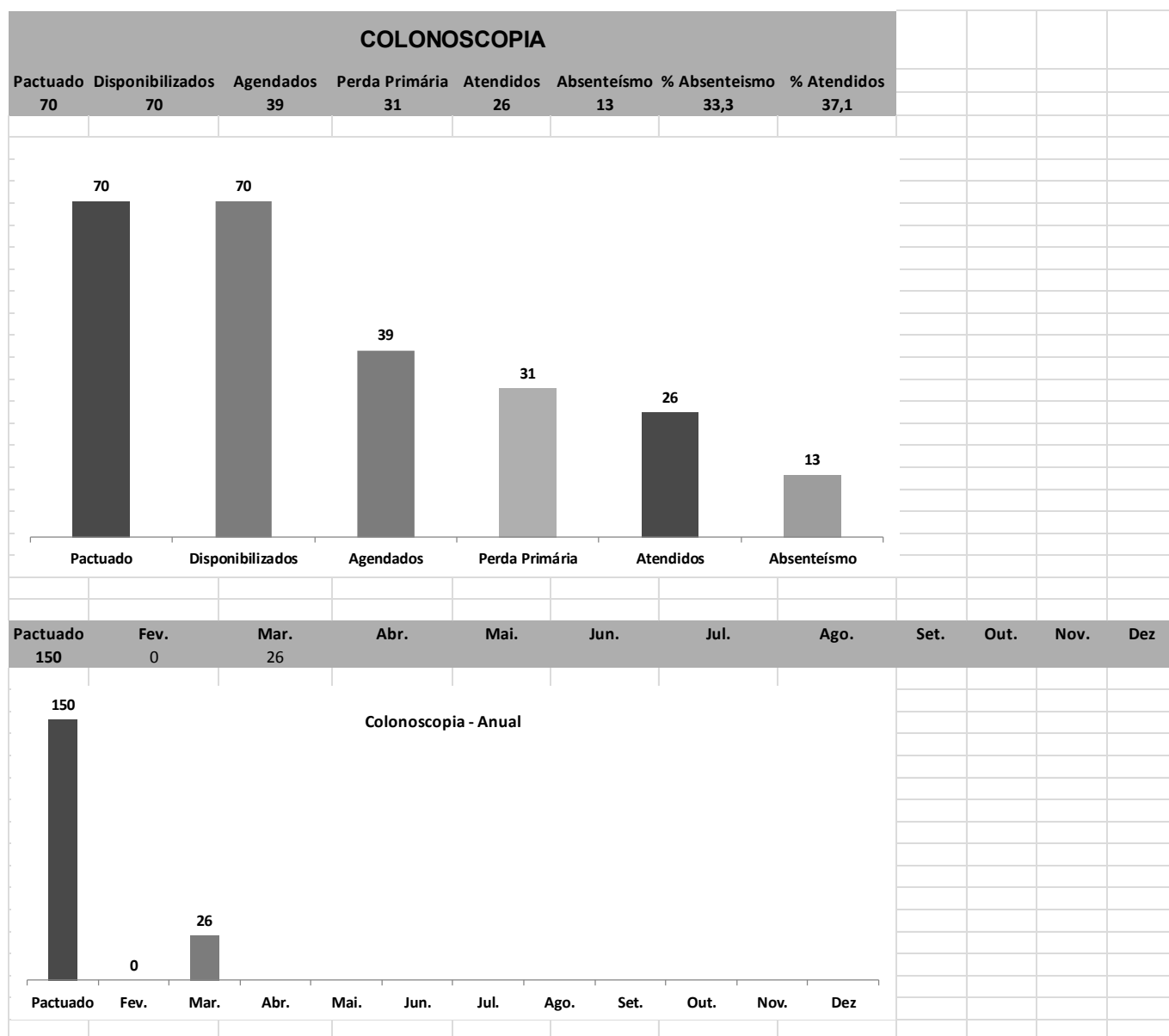
4.2.3.1 Origem dos pacientes de morfológico.

Unidade de Origem	USG MORFOLÓGICO
DR. ADAUTO RIBEIRO	12
VINCE NEMETH	10
Pastor José R. Rossi	9
PEDRO IZZO	9
RAQUEL S. RUELA	9
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	9
HERMELINO L. FILHO	8
AMARO J. SOUZA	7
Dra Elisabete Izilda Duleba	7
HELIO BERZAGHI	6
JOAO SIQUEIRA	6
MARIA F. MELO	6
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	6
JOSE F. CAIABA	5
MARIA L. H. MATTOS	5
ARMANDO G. FREITAS	4
BENEDITO O. CRUDO	4
MARIA M. MACEDO	4
Total	126

USG MORFOLÓGICO



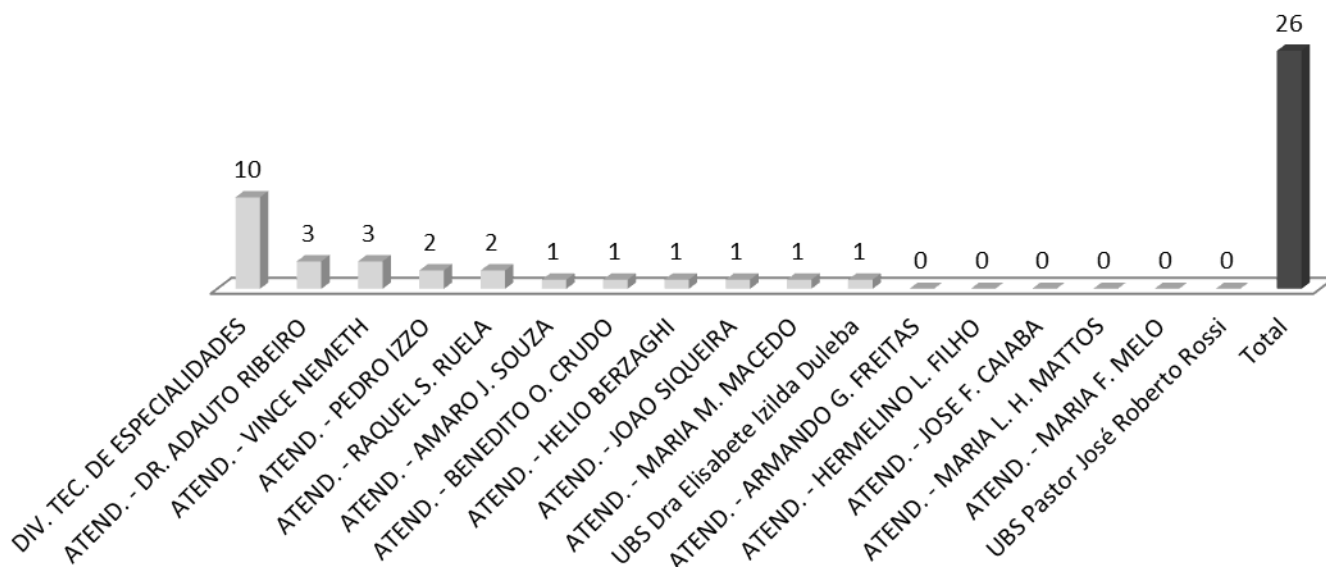
4.2.4 Colonoscopia.



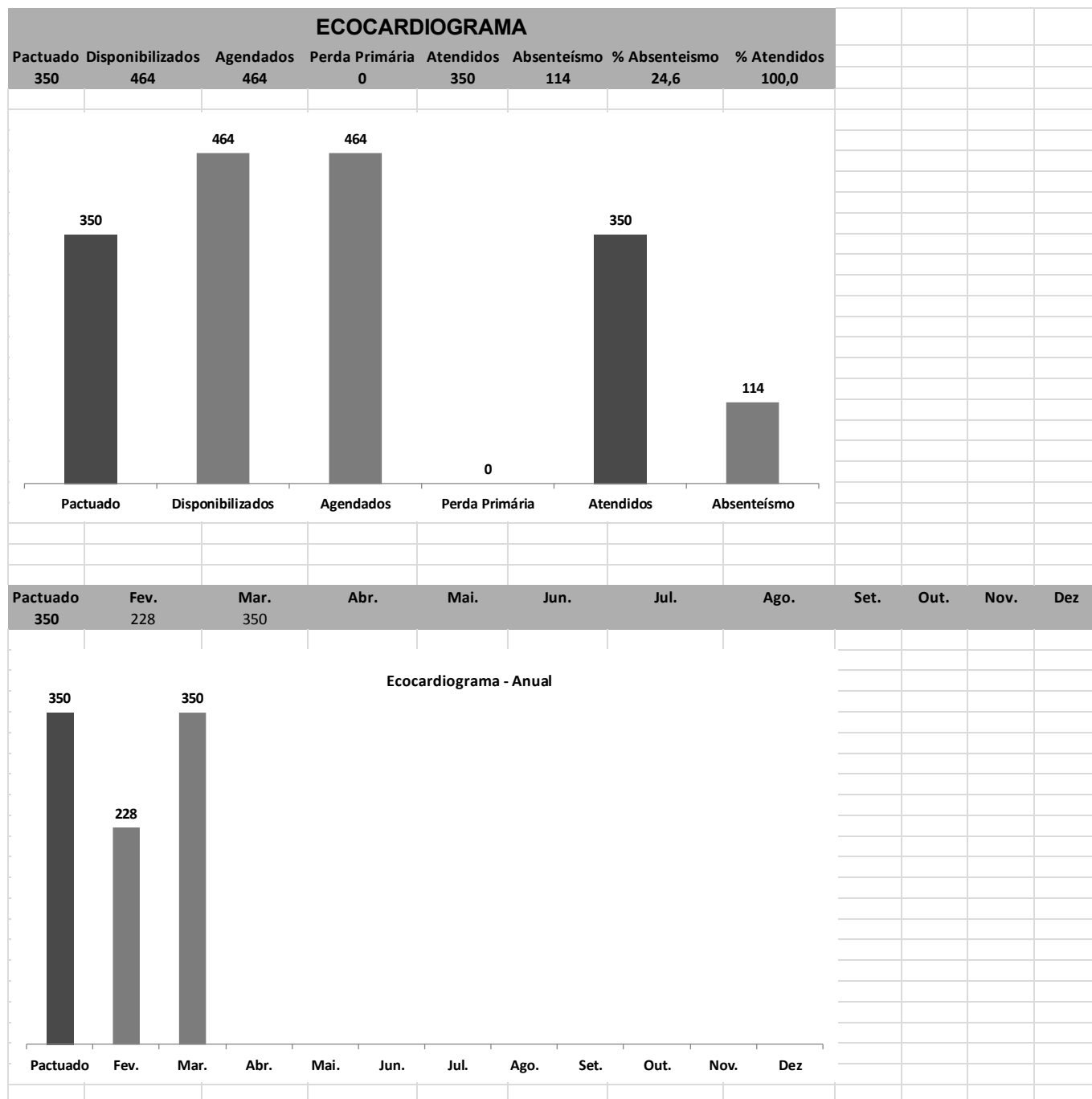
4.2.4.1 Origem dos pacientes da colonoscopia.

Unidade de Origem	COLONOSCOPIA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	10
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	3
ATEND. - VINCE NEMETH	3
ATEND. - PEDRO IZZO	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - HELIO BERZAGHI	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	0
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
ATEND. - JOSE F. CAIABA	0
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
ATEND. - MARIA F. MELO	0
UBS Pastor José Roberto Rossi	0
Total	26

COLONOSCOPIA



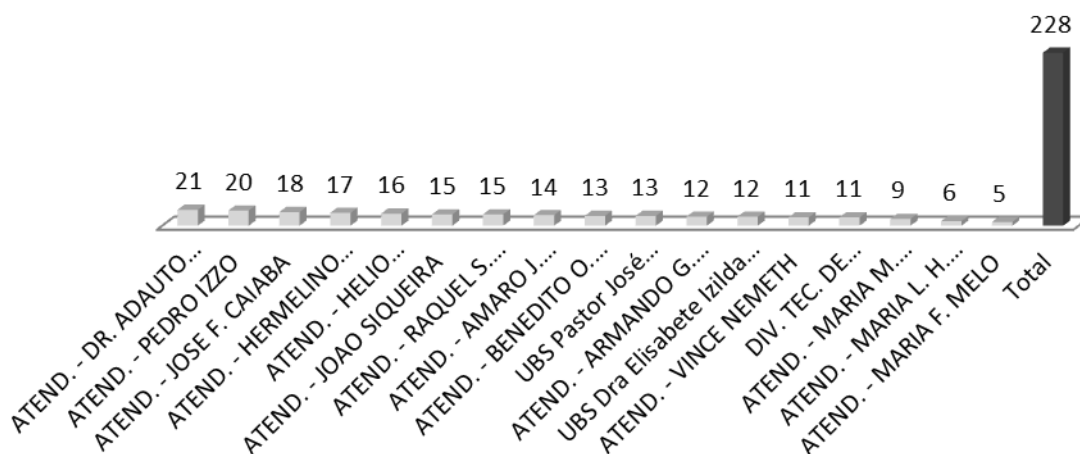
4.2.5 Ecocardiograma.



4.2.5.1 Origem dos pacientes de Ecocardiograma.

Unidade de Origem	ECOCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	21
ATEND. - PEDRO IZZO	20
ATEND. - JOSE F. CAIABA	18
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	17
ATEND. - HELIO BERZAGHI	16
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	15
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	15
ATEND. - AMARO J. SOUZA	14
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	13
UBS Pastor José Roberto Rossi	13
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	12
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	12
ATEND. - VINCE NEMETH	11
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	11
ATEND. - MARIA M. MACEDO	9
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	6
ATEND. - MARIA F. MELO	5
Total	228

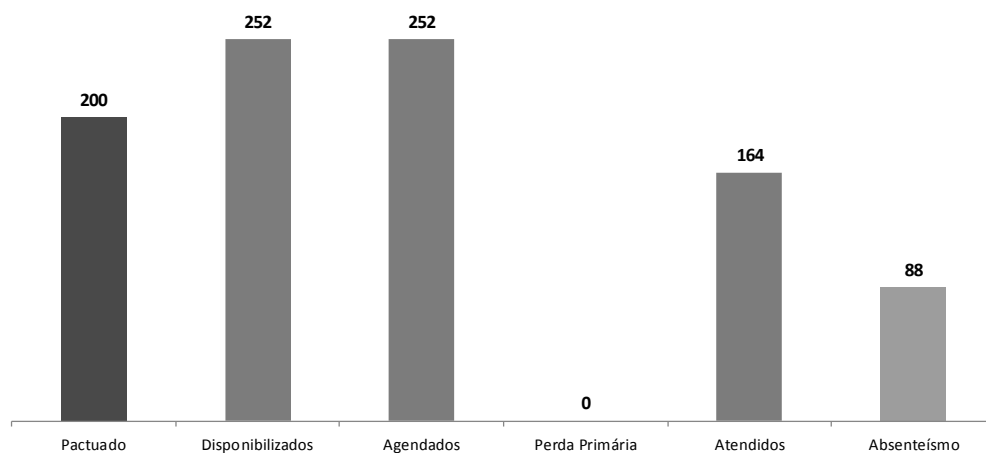
ECOCARDIOGRAMA



4.2.6 Eletrocardiograma.

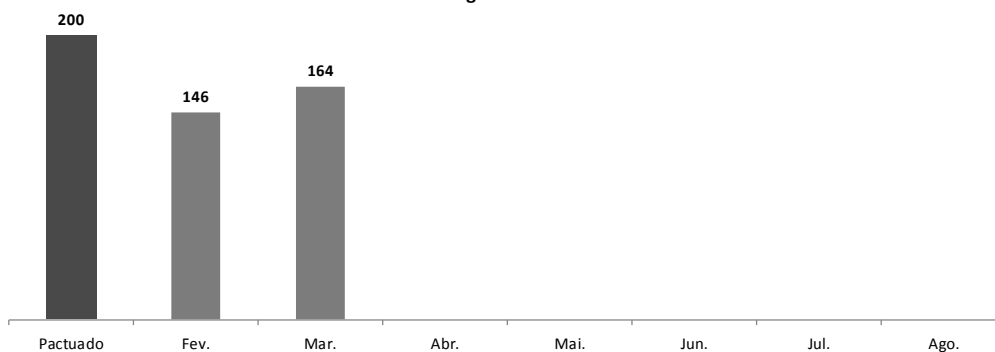
ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO

Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	% Atendidos
200	252	252	0	164	88	34,9	82,0



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
200	146	164									

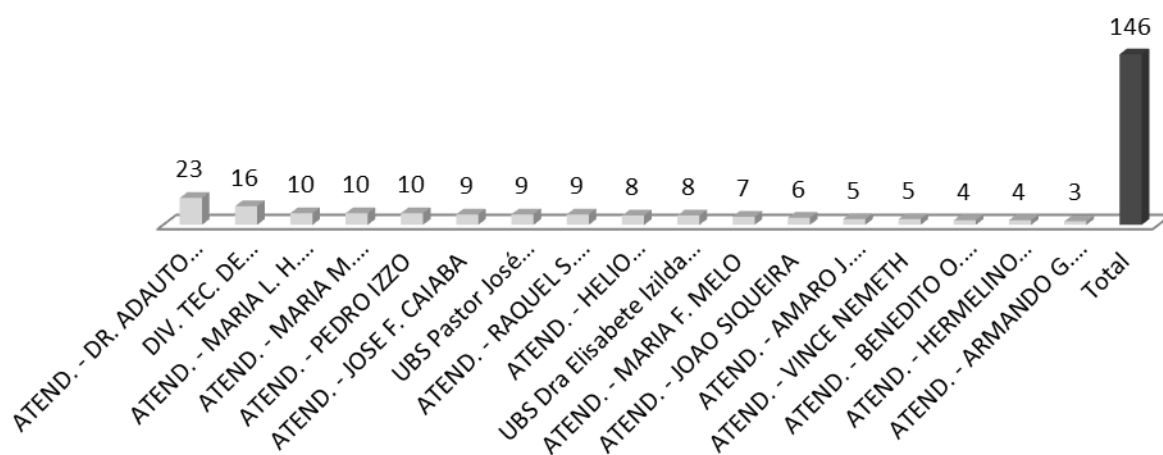
Eletrocardiograma - Anual



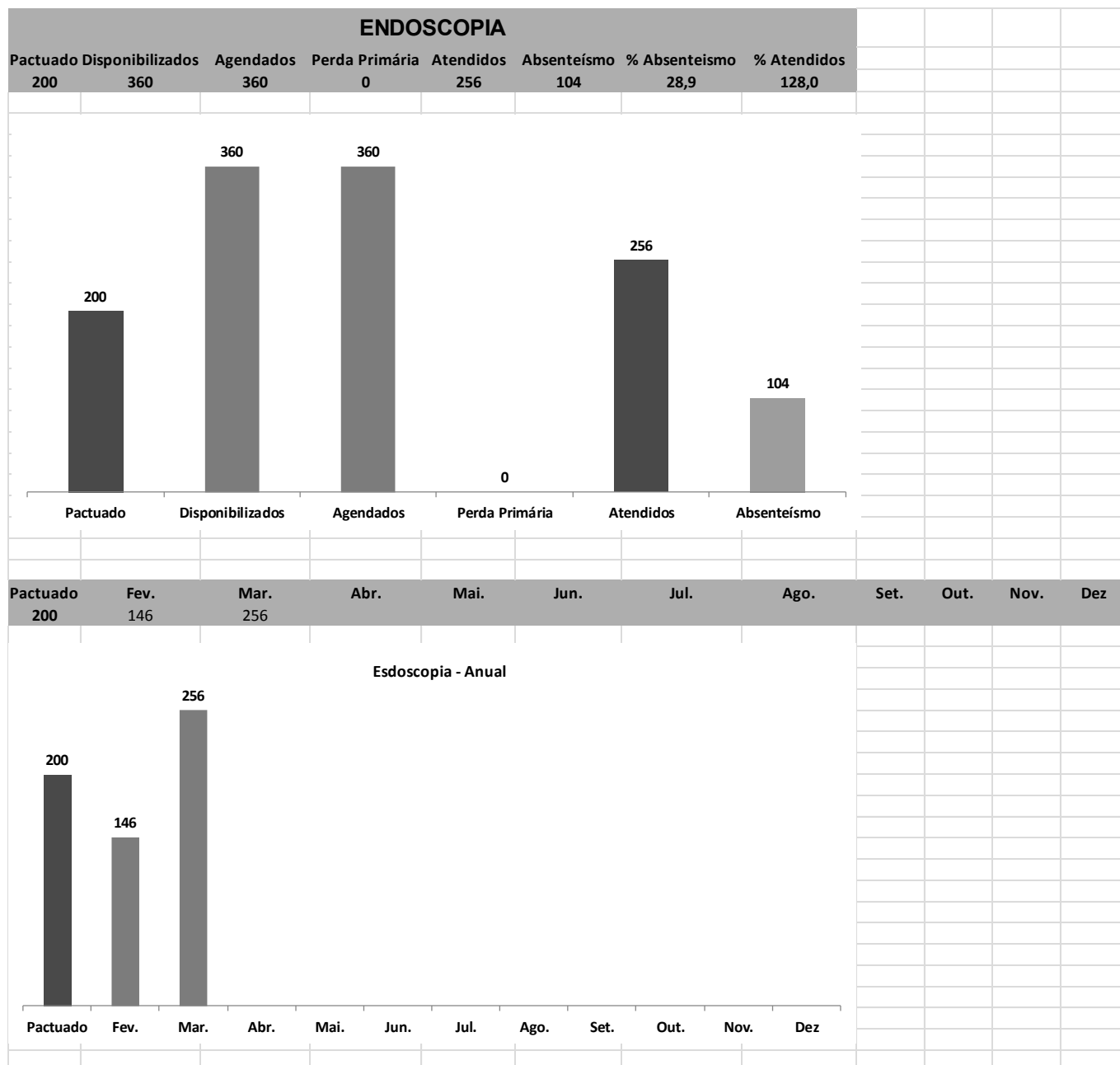
4.2.6.1 Origem dos pacientes de Eletrocardiograma

Unidade de Origem	ELETROCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	23
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	16
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	10
ATEND. - MARIA M. MACEDO	10
ATEND. - PEDRO IZZO	10
ATEND. - JOSE F. CAIABA	9
UBS Pastor José Roberto Rossi	9
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	9
ATEND. - HELIO BERZAGHI	8
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	8
ATEND. - MARIA F. MELO	7
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	6
ATEND. - AMARO J. SOUZA	5
ATEND. - VINCE NEMETH	5
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	4
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	4
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
Total	146

ELETROCARDIOGRAMA



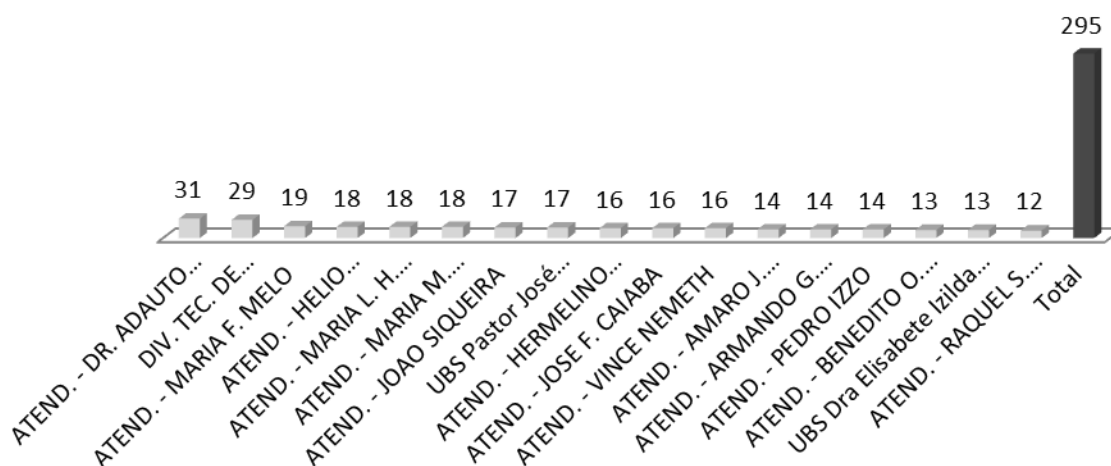
4.2.7 Endoscopia.



4.2.7.1 Origem dos pacientes da Endoscopia.

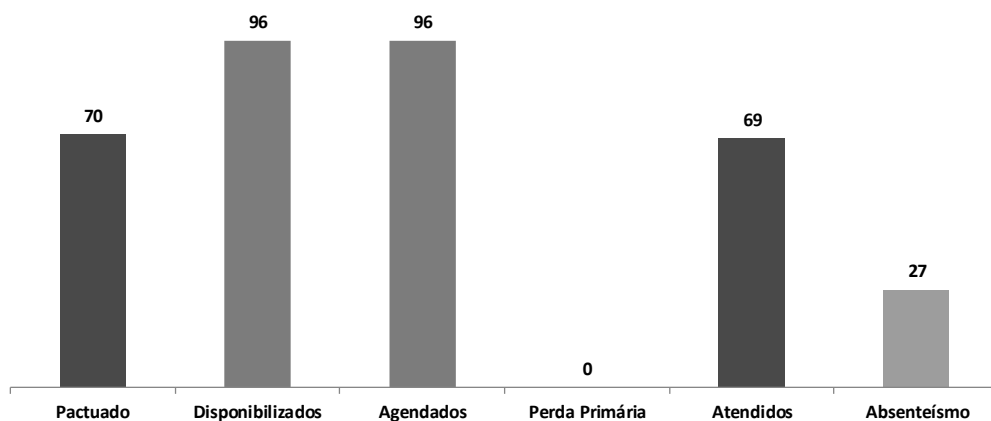
Unidade de Origem	ENDOSCOPIA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	31
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	29
ATEND. - MARIA F. MELO	19
ATEND. - HELIO BERZAGHI	18
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	18
ATEND. - MARIA M. MACEDO	18
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	17
UBS Pastor José Roberto Rossi	17
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	16
ATEND. - JOSE F. CAIABA	16
ATEND. - VINCE NEMETH	16
ATEND. - AMARO J. SOUZA	14
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	14
ATEND. - PEDRO IZZO	14
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	13
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	13
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	12
Total	295

ENDOSCOPIA

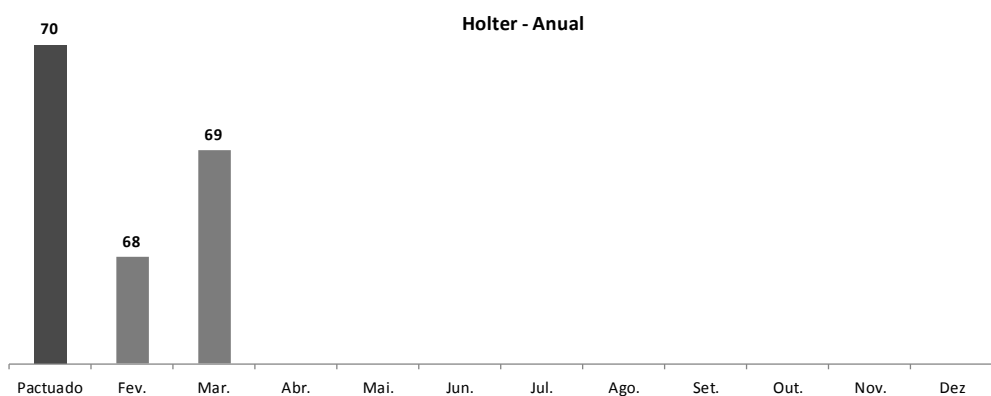


4.2.8 Holter.

HOLTER							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	% Atendidos
70	96	96	0	69	27	28,1	98,6



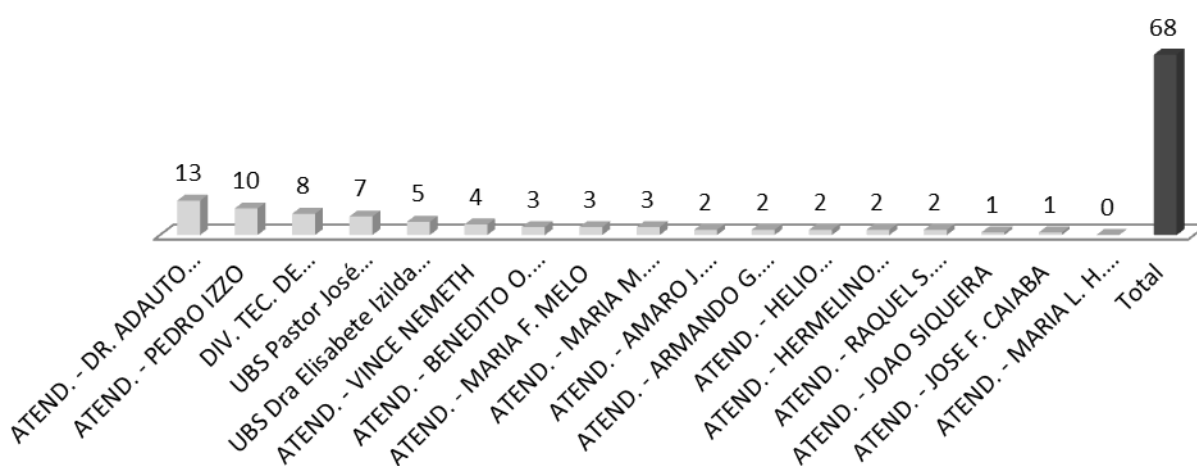
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
70	68	69									



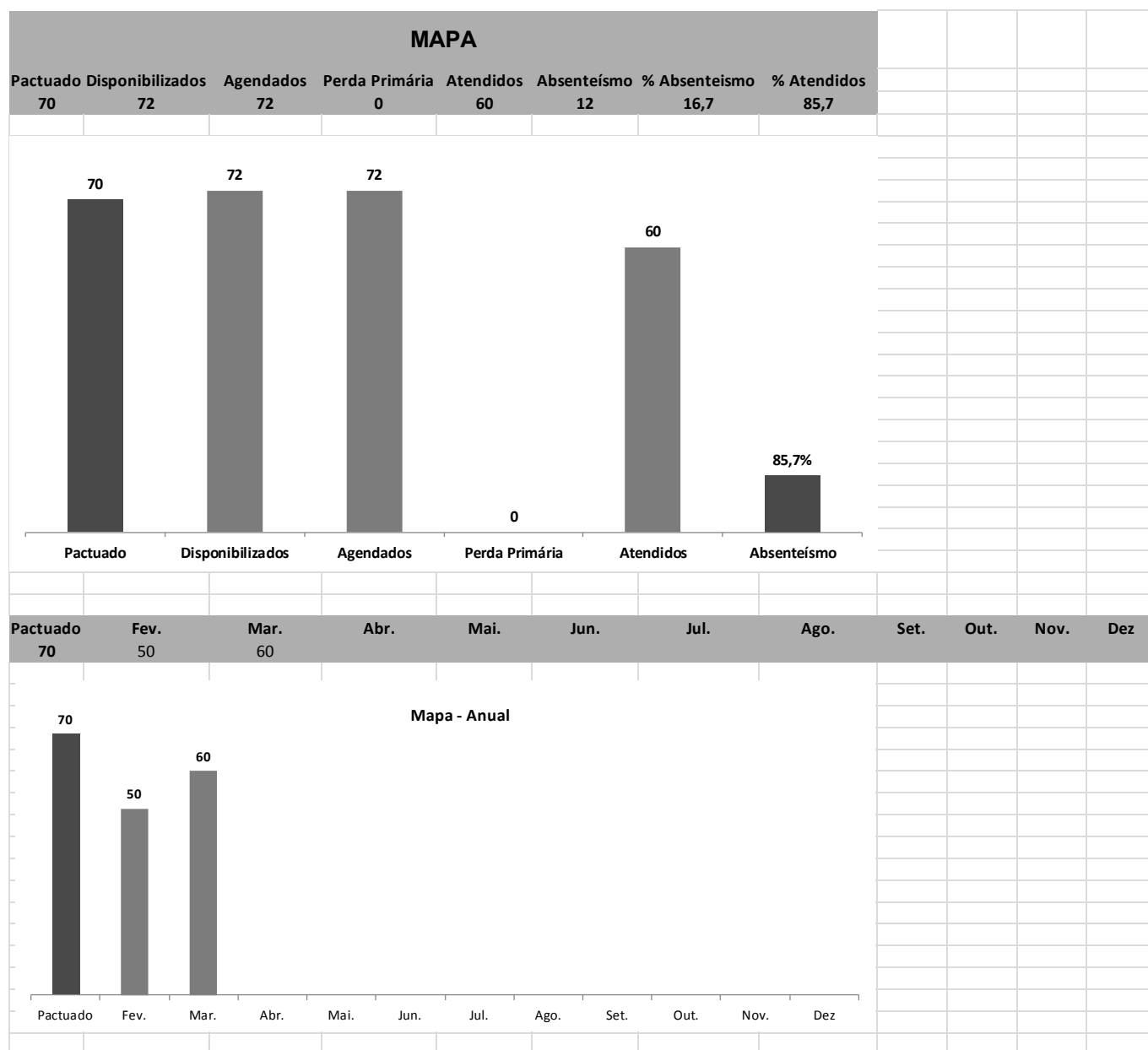
4.2.8.1 Origem dos pacientes de Holter.

Unidade de Origem	HOLTER
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	13
ATEND. - PEDRO IZZO	10
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	8
UBS Pastor José Roberto Rossi	7
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	5
ATEND. - VINCE NEMETH	4
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	3
ATEND. - MARIA F. MELO	3
ATEND. - MARIA M. MACEDO	3
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
Total	68

HOLTER



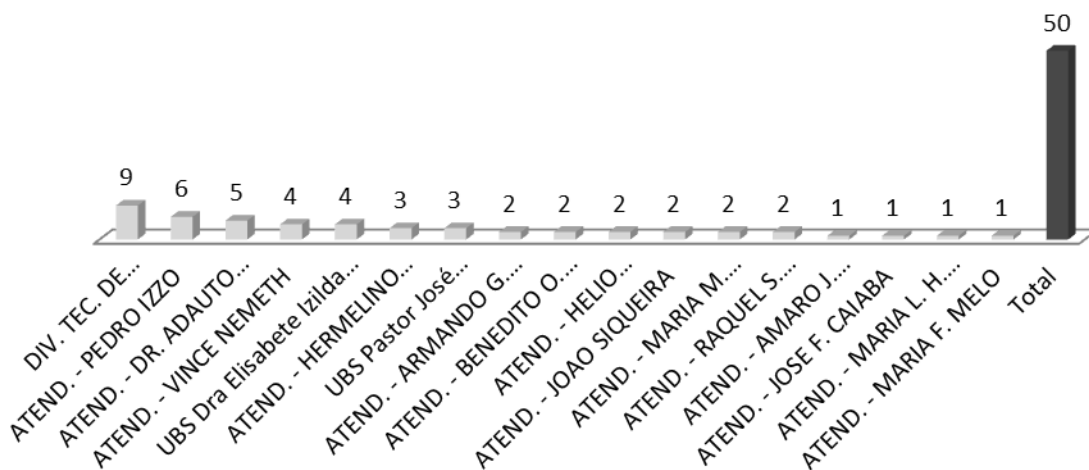
4.2.9 Mapa.



4.2.9.1 Origem dos pacientes de Mapa.

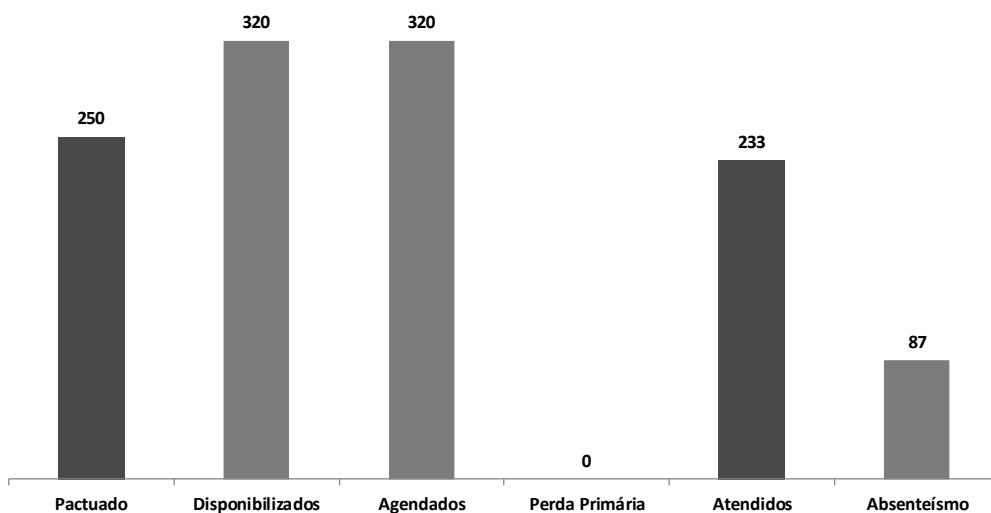
Unidade de Origem	MAPA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	9
ATEND. - PEDRO IZZO	6
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	5
ATEND. - VINCE NEMETH	4
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	4
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	3
UBS Pastor José Roberto Rossi	3
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
Total	50

MAPA



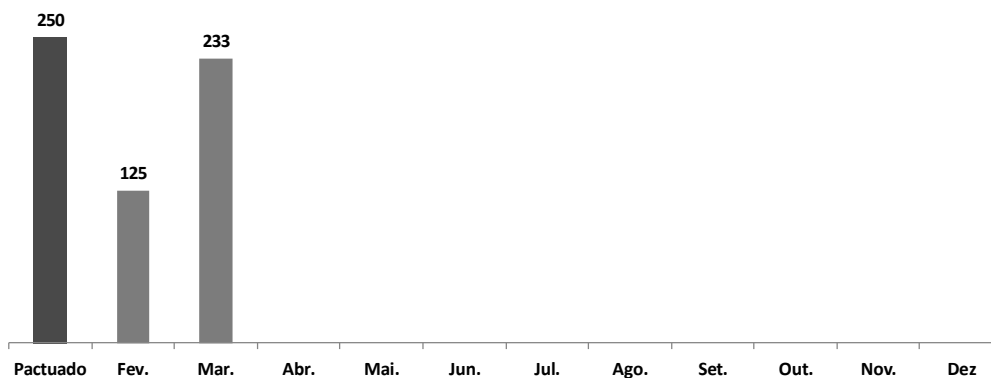
4.2.10 Teste Ergométrico.

TESTE ERGOMÉTRICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	% Atendidos
250	320	320	0	233	87	27,2	93,2



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
250	125	233									

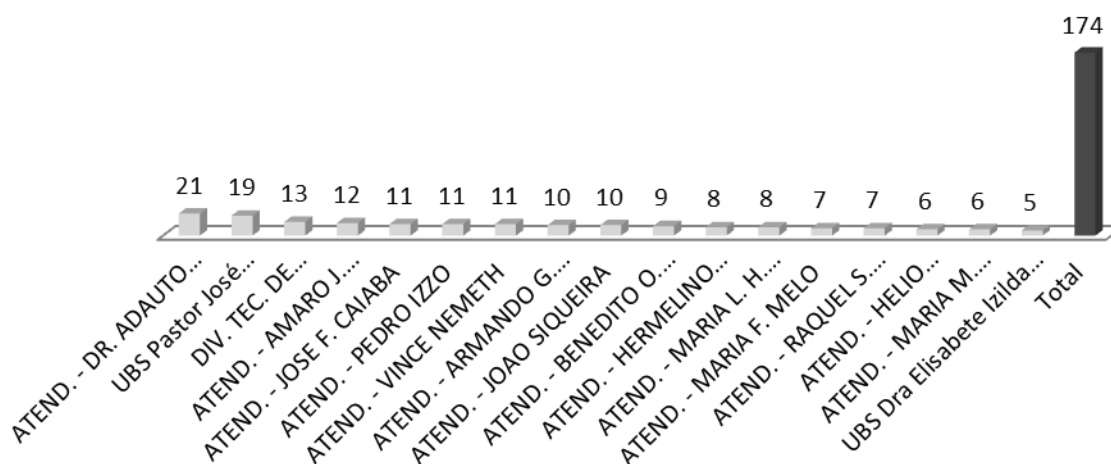
Teste ergométrico - Anual



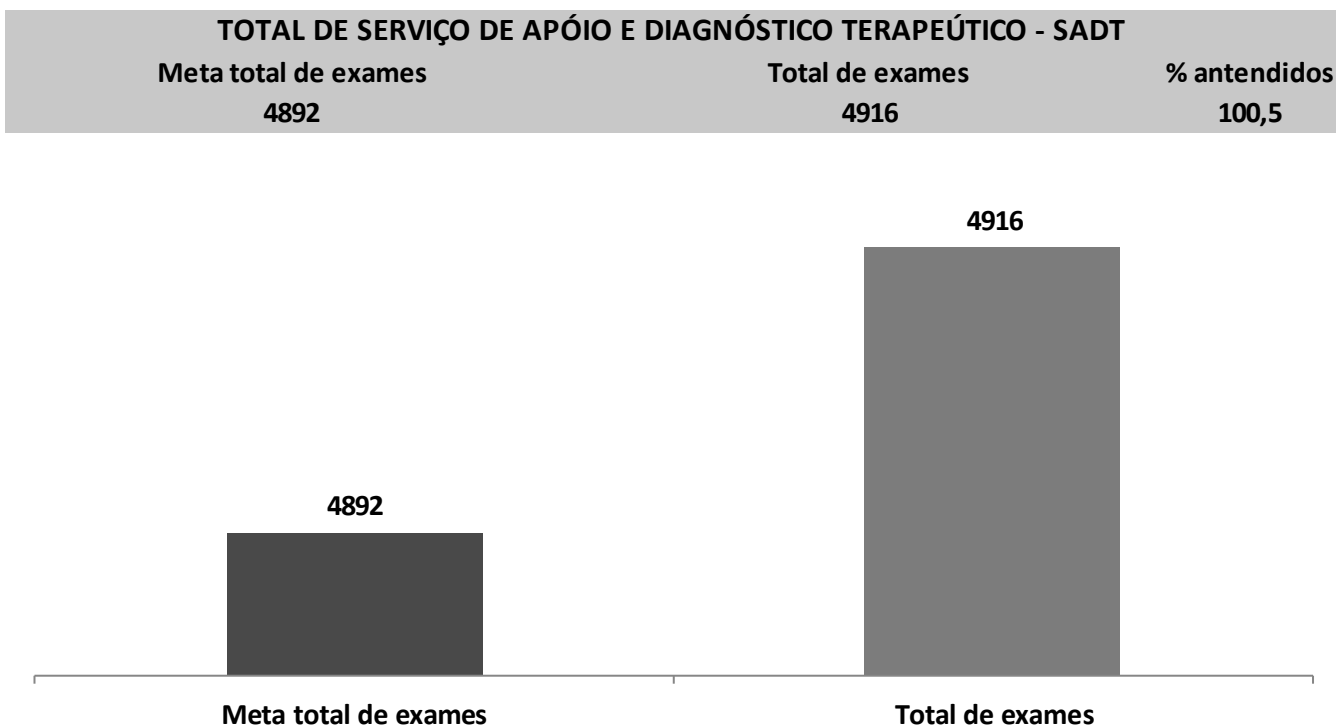
4.2.10.1 Origem dos pacientes do Teste Ergométrico.

Unidade de Origem	TESTE ERGOMÉTRICO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	21
UBS Pastor José Roberto Rossi	19
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	13
ATEND. - AMARO J. SOUZA	12
ATEND. - JOSE F. CAIABA	11
ATEND. - PEDRO IZZO	11
ATEND. - VINCE NEMETH	11
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	10
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	10
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	9
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	8
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	8
ATEND. - MARIA F. MELO	7
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	7
ATEND. - HELIO BERZAGHI	6
ATEND. - MARIA M. MACEDO	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	5
Total	174

TESTE ERGOMÉTRICO



4.2.11 Gráficos de Meta de Exames e Atendimento total de Março de 2018.



5 Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU

O Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU, sofreu reformulações, sempre no intuito de prestar serviço humanização e de qualidade aos munícipes, parâmetros estes fundamentais para a nova gestão da Irmandade Santa Casa de Birigui na Policlínica Benedicta Carlota - Jardim Silveira.

A pesquisa de satisfação ao Usuário sofreu uma drástica reformulação no mês de março. Novos instrumentos foram criados e passamos a aplicar os questionários baseados numa amostragem significativa (conforme quadro a seguir). Infelizmente ainda não conseguimos dar conta adequadamente de toda a amostragem por especialidade, devido basicamente a falta de equipe para trabalhar aos sábados e aplicar os questionários nas especialidades que só atendem neste dia da semana. Outro problema é da aplicação do questionário ao paciente de endoscopia (dada a sua situação do paciente, é muito difícil aplicar o questionário no dia do exame). A partir do próximo mês este problema já vai estar sanado.

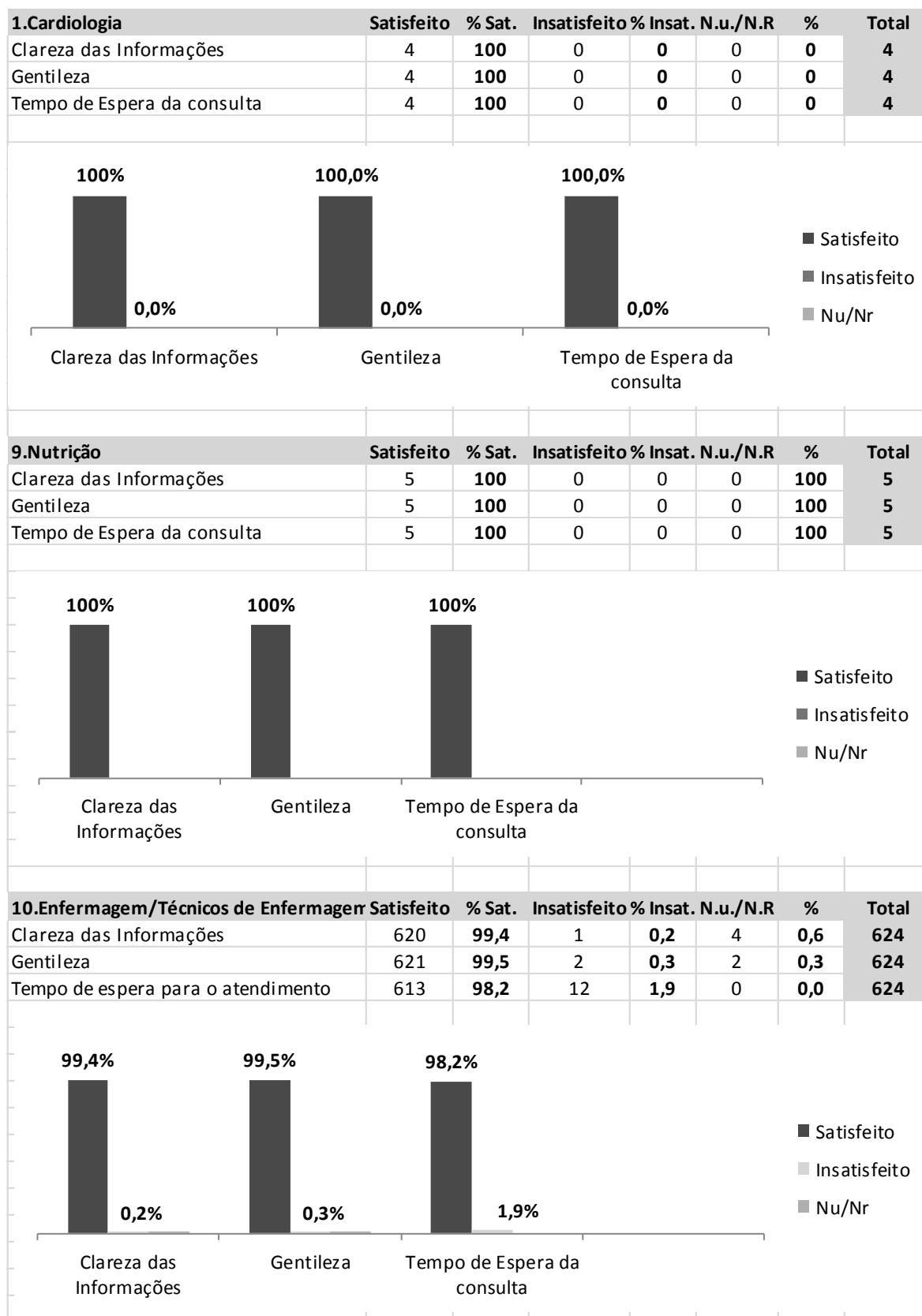
Da amostra prevista de **640** questionários aplicados, realizamos **631** entrevistas, destes **54** se mostraram algum tipo de insatisfação, o que corresponde a **8,5%** da amostra, número este bastante baixo, mas que mesmo assim demandou atenção especial desta diretoria no sentido de sanar as queixas dos usuários. A seguir uma amostra das insatisfações:

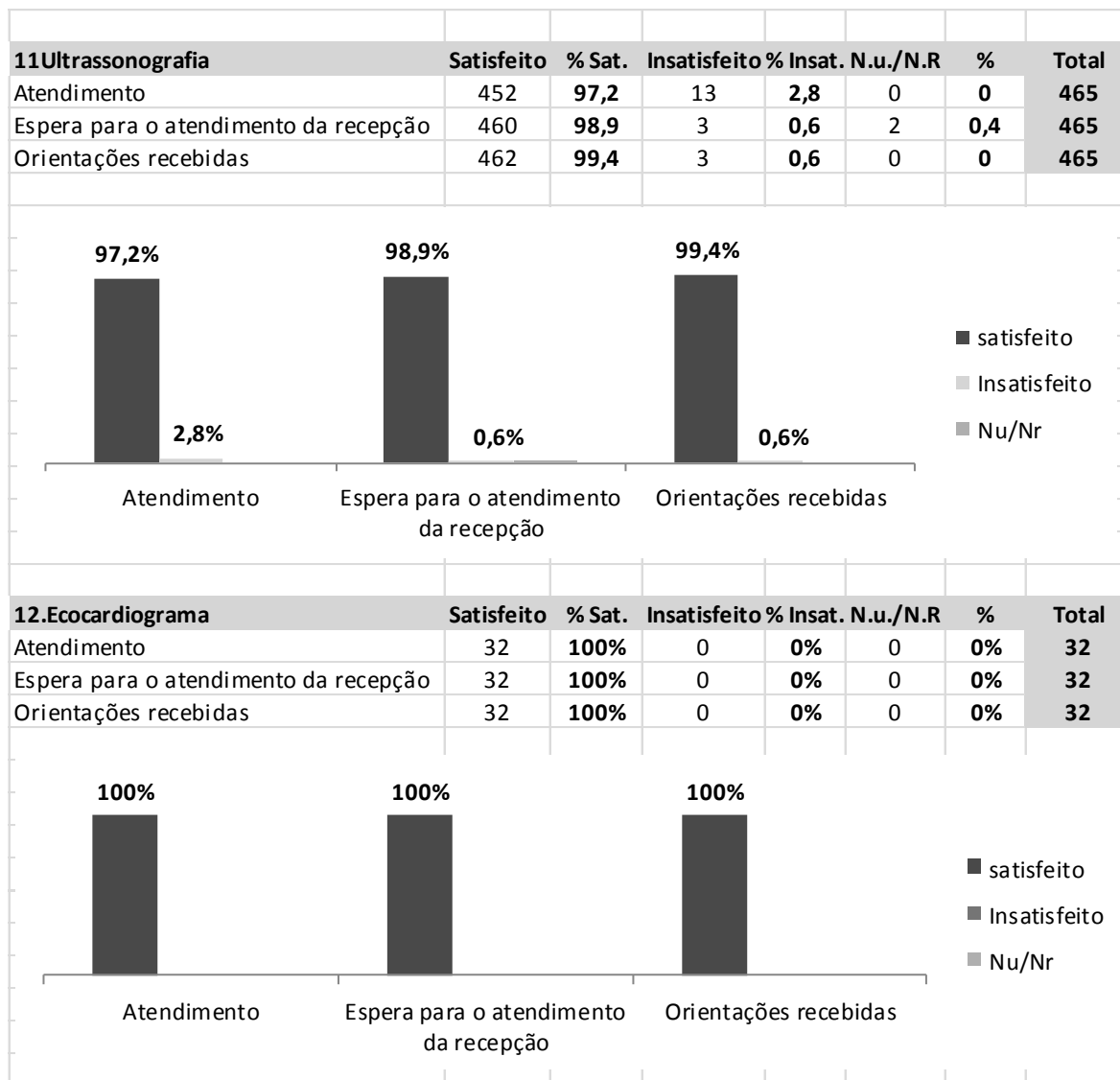
- Na ultrassonografia tivemos 3,1% de queixas, sendo que a maioria destes se referiu ao atendimento inadequado dos médicos;
- Dos 2,3% de queixas relativas à enfermagem, a maioria delas se queixou do tempo de espera para o atendimento;
- Do 1,1% de queixas em relação ao Doppler, a maioria se queixou do atendimento dos médicos;
- Da endoscopia tivemos 1,1% de queixas, sendo que se refere ao tempo de espera no atendimento;
- Tivemos 1,4% de queixas em relação à limpeza dos banheiros e equipamentos;
- E por fim 0,3% de queixas em relação às acomodações.

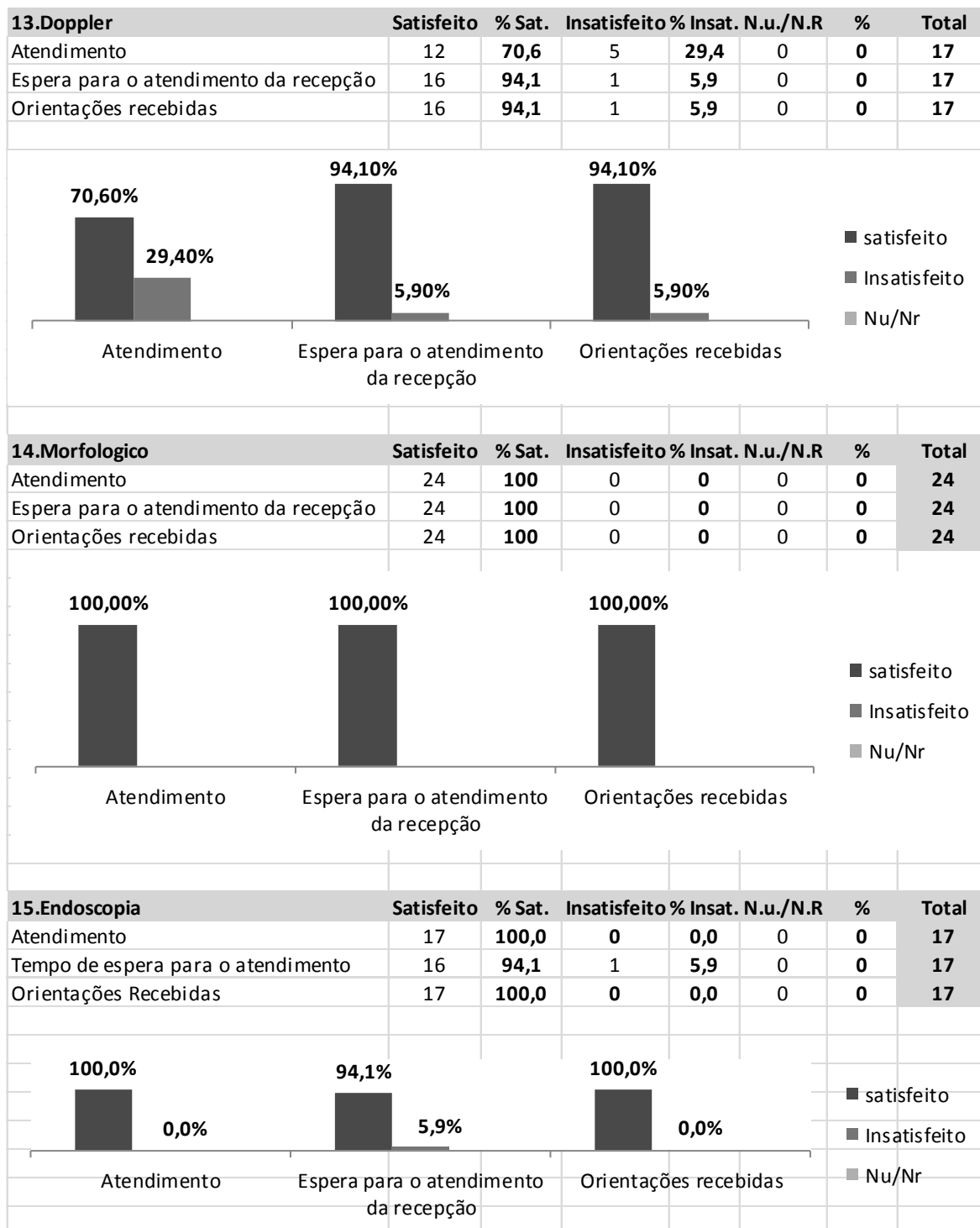
5.1.1 Quadro amostral

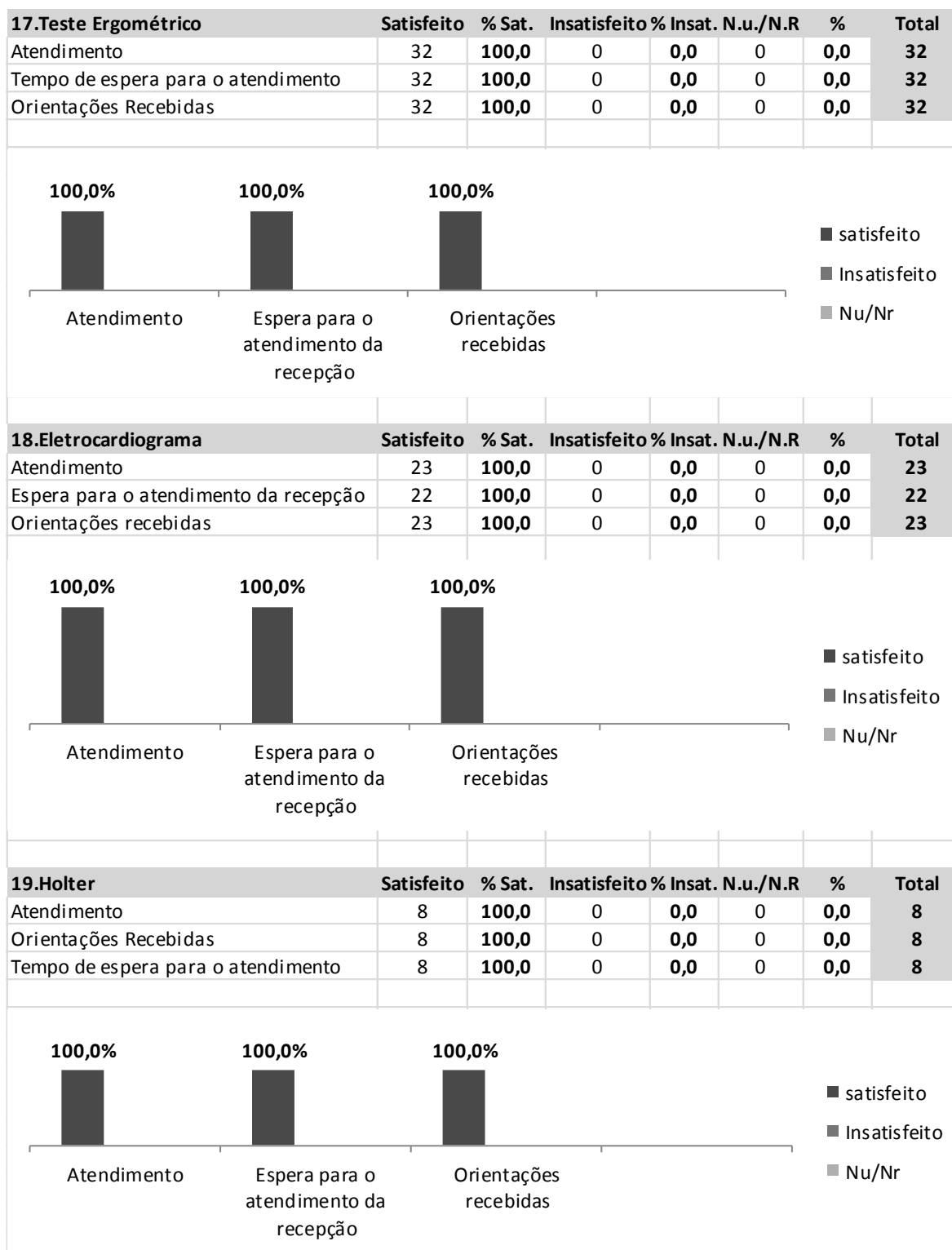
AMOSTRA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - Março 2018		
ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS	Volume de Consultas/ Mês	Amostra 10%
CARDIOLOGIA	400	40
OTORRINOLARINGOLOGIA	200	20
REUMATOLOGIA	200	20
UROLOGIA	200	20
ENFERMAGEM	150	15
NUTRIÇÃO		
PSICOLOGIA		
SERVIÇO SOCIAL		
TOTAL GERAL	1.150	115
SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT	Volume de Exames/ Mês	Amostra 10%
ULTRASSONOGRRAFIA	3000	300
DOPPLER VENOSO E ARTERIAL	250	25
MORFOLÓGICO	150	15
COLONOSCOPIA	70	7
ECOCARDIOGRAMA	350	35
ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO	200	20
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	200	20
HOLTER	70	7
MAPA	70	7
TESTE ERGOMÉTRICO	250	25
POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DO TRONCO ENCEFÁLICO (BERA).	30	3
PROCESSAMENTO AUDITIVO CENTRAL E EMISSOR OTOACÚSTICO.		
TESTE OTONEUROLÓGICO	40	4
AUDIOMETRIA ADULTO	190	19
AUDIOMETRIA INFANTIL	22	2
TOTAL	4.892	489
ESPECIALIDADES MÉDICAS (INCREMENTOS)	Volume de Consultas/ Mês	
PNEUMOLOGIA	120	12
DERMATOLOGIA	120	12
ENDOCRINOLOGIA	120	12
TOTAL	360	36
Total Geral	6.402	640

5.1.2 Graficos da pesquisa de opinião dos usuários.

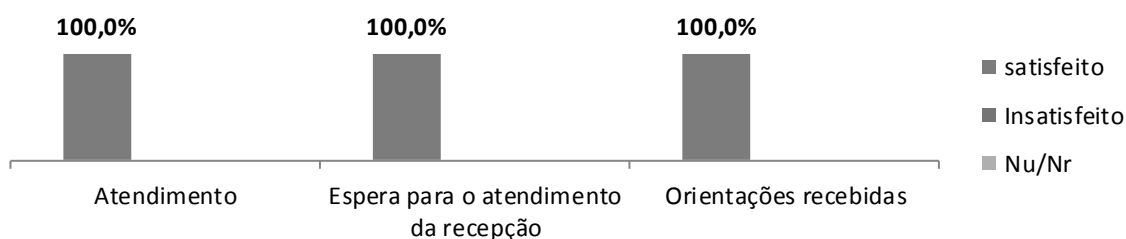




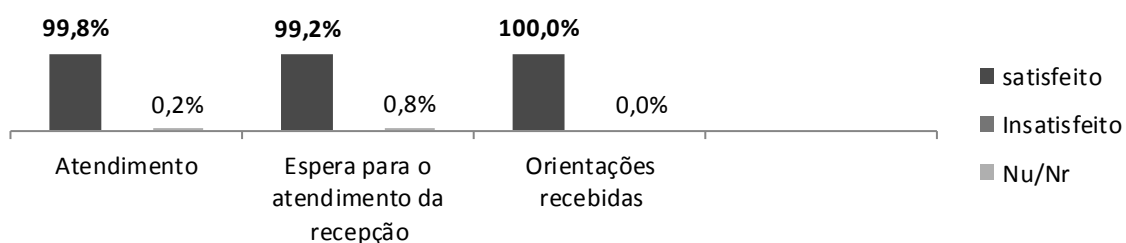




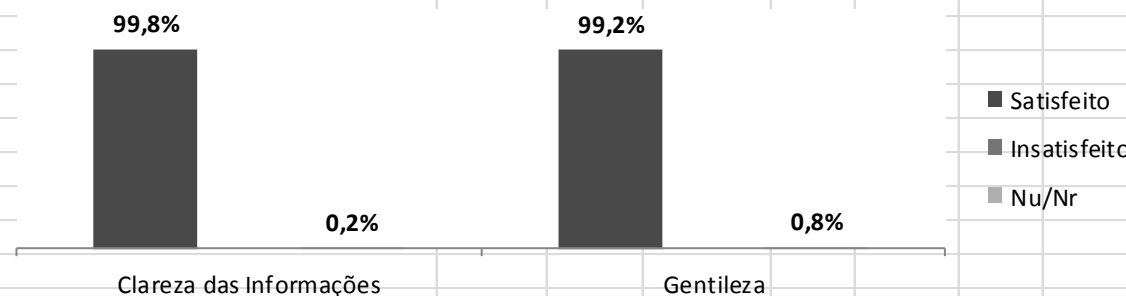
20.Mapa	Satisfeito	% Sat.	Insatisfeito	% Insat.	N.u./N.R	%	Total
Atendimento	2	100,0	0	0,0	0	0,0	2
Orientações Recebidas	2	100,0	0	0,0	0	0,0	2
Tempo de espera para o atendimento	2	100,0	0	0,0	0	0,0	2

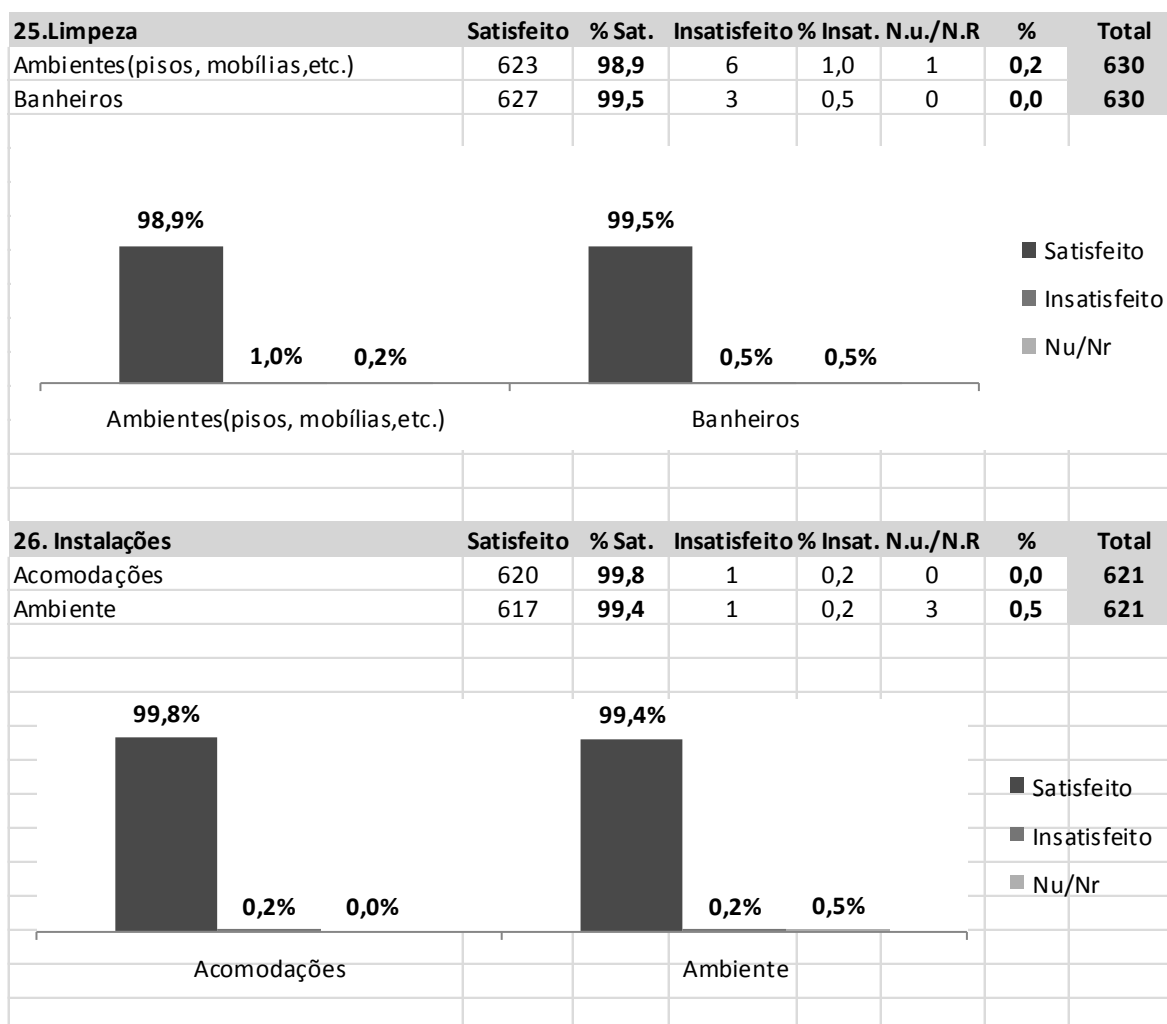


23. Recepção	Satisfeito	% Sat.	Insatisfeito	% Insat.	N.u./N.R	%	Total
Atendimento	625	99,8	0	0	1	0,2	626
Espera para o Atendimento	621	99,2	0	0	5	0,8	626
Orientações Recebidas	626	100,0	0	0	0	0,0	626



24.Portaria/Controle de acesso	Satisfeito	% Sat.	Insatisfeito	% Insat.	N.u./N.R	%	Total
Clareza das Informações	627	99,8	0	0	1	0,2	628
Gentileza	623	99,2	0	0	5	0,8	628

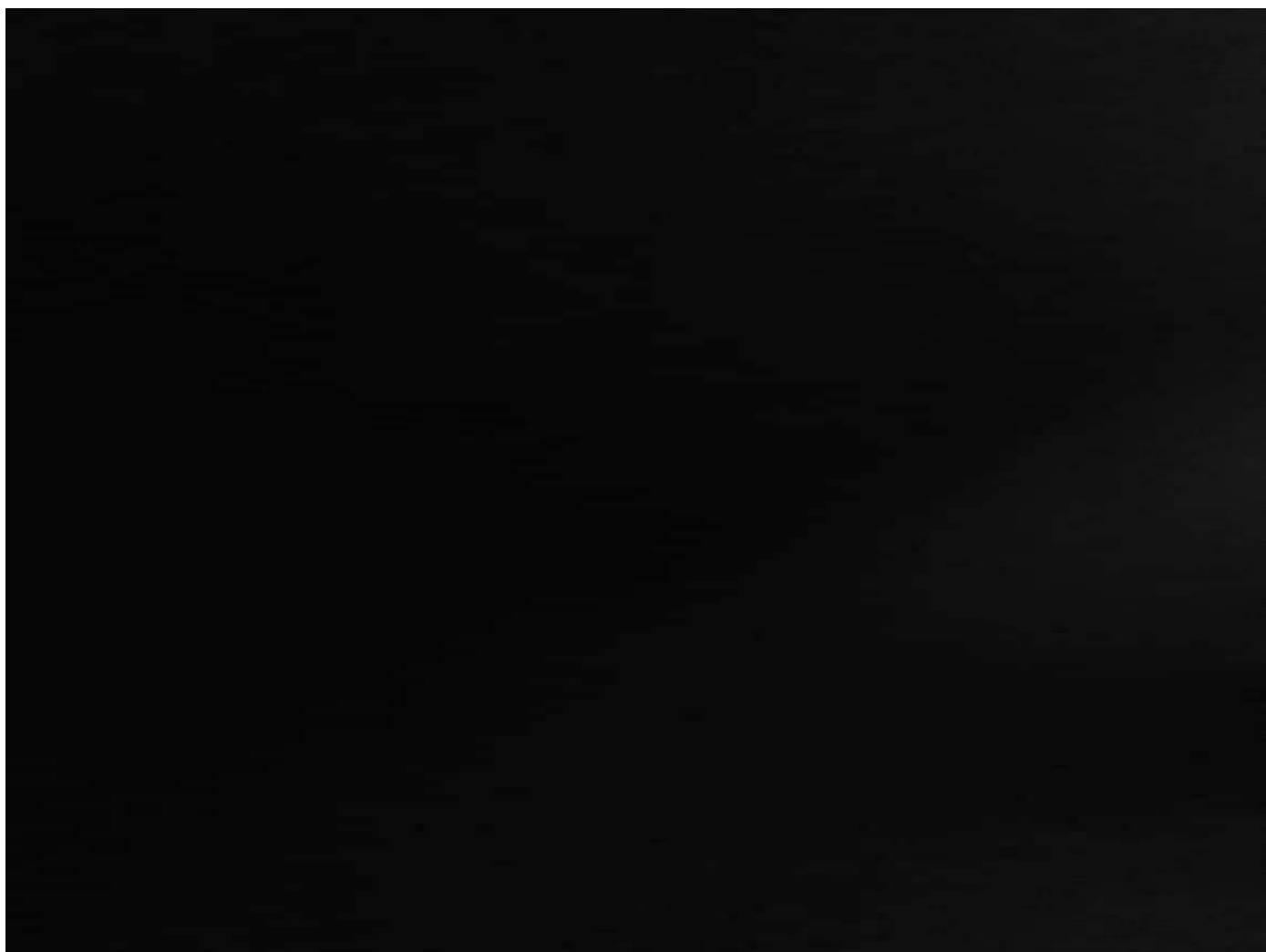




6 Outras atividades assistenciais.

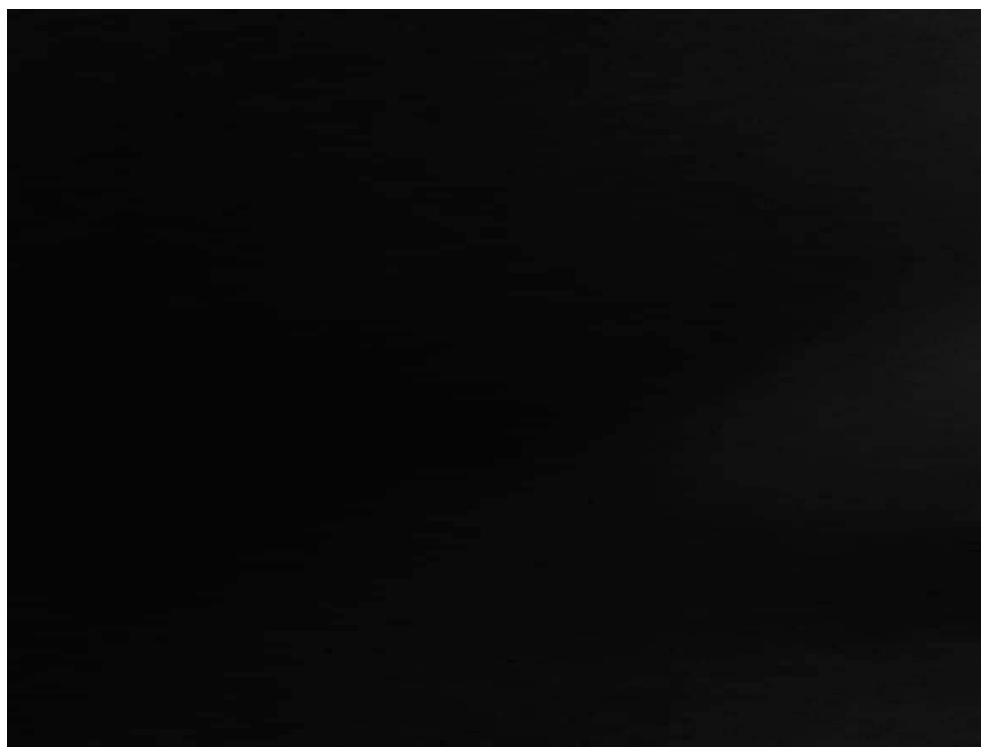
6.1 Encontro para Gestantes

A Policlínica Benedicta Carlota iniciou no mês de março as atividades do “Encontro para Gestantes”, serie de palestras com informações sobre a gestação e seus cuidados, ministradas pela enfermeira chefe da policlínica. Esta atividade ocorre toda sexta feira na parte de manhã, que além da palestra e informações pertinentes, as gestantes recebem um CD com o vídeo do exame de ultrassonografia. Esta atividade tem tido em média de 15 a 20 gestantes, parceiros e familiares.



6.2 Núcleo - NPV

No dia internacional da mulher (08 de março), a Policlínica Benedicta Carlota deu início às atividades do Núcleo de Prevenção a Violência. Esta importante iniciativa, que visa educar e proteger contra todos os tipos de violência está sendo capitaneada pela Assistente Social da Policlínica.



7 Relação de prestadores de serviços médicos de Março 2018.

CRM	MEDICO	ESPECIALIDADE
152041	BRUNO KOPLEWSKI DE CASTRO	ULTRASSONOGRAFIA
155123	FERNANDA LIMA KROGER	ULTRASSONOGRAFIA
149489	PATRICIA SILVA CRUZ BITTENCOURT	ULTRASSONOGRAFIA
107657	JOSE JORGE FEITOSA SANTOS	ULTRASSONOGRAFIA
142200	FERNANDA MADUREIRA ALVERENGA AVILA	GASTROENTEROLOGIA
94548	LUCIANO SANTOS BLOTTA	GASTROENTEROLOGIA
61080	JULIANA PINTO PACHECO	REUMATOLOGISTA
34168	TITO SANTOS NERY	PNEUMOLOGISTA
86388	JOSE EDUARDO QUINTEROS BELAUNDE	CARDIOLOGIA
166674	EDSON HIROSHI UTOMOTO	UROLOGIA
61989	MARIA CRISTINA R. MORENO PÁSSARO	OTORRINOLARINGOLOGIA
68858	HEGLES ROSA DE OLIVEIRA	DERMATOLOGIA
62400	MARIACARMO LINS	ENDOCRINOLOGIA
88752	MANUEL LUIS FELIPPO	HOLTER/MAPA/TESTE ERGOMÉTRICO/CARDIOLOGISTA /ELETROCARDIOGRAMA
117840	ANA FLAVIA SANTOS SILVA	PSICOLOGIA
45356	CLAUDIA TOBIAS	NUTRIÇÃO

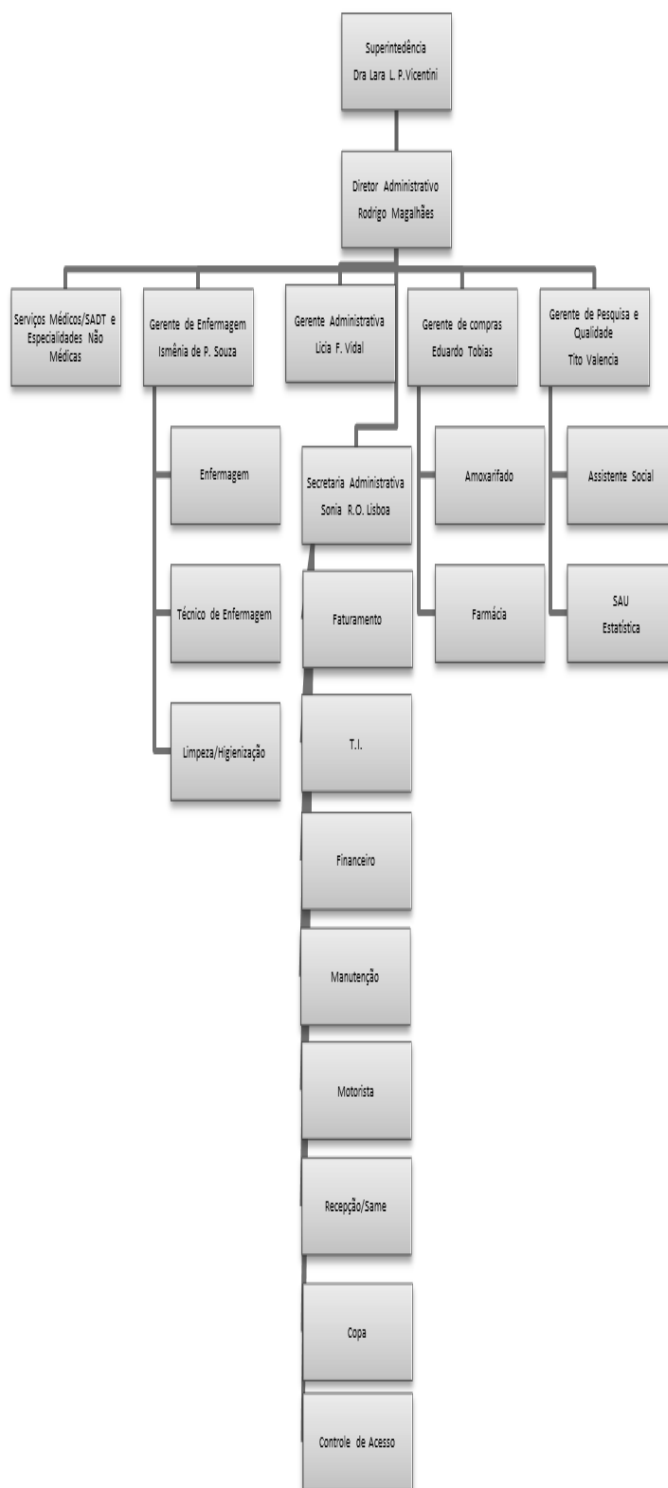
8 Relação de Funcionários Março 2018

ORGANOGRAMA FUNCIONAL DA POLICLINICA BENEDICTA CARLOTA					
GESTÃO DA IRMANDADE SANTA CASA DE BIRIGUI					
Funcionário	Cargo/função	Registro profissional	Telefone	e-mail	Horário
SUPERINTENDENCIA					
Lara Lys Terneira Vicentini	Superintendente		41627200	santacasapolijsdir@gmail.com	Comercial
DIRETORIA ADMINISTRATIVA					
Rodrigo Magalhaes Borges	Diretor Administrativo		41627206	santacasapoliadm@gmail.com	Comercial
ENFERMAGEM					
Ismênia de Paula Souza	Gerente de Enfermagem		41627204	santacasaenfermagem@gmail.com	08:00 as 16:00
Enfermeiros(as)					
Miriam Silva Bonfim Santos	Enfermeira	428519	41627200		07:00 as 13:00
Jeison Rafael de Santana	Enfermeiro	315673	41627200		13:00 as 19:00
Lucileide Sena Oliveira Reis	Enfermeira	90285	41627200		13:00 as 19:00
Técnico de Enfermagem					
Diana Paula Conceição Feitoza	Técnica de Enfermagem	1036636			13:00 as 19:00
Edilene Oliveira Alencar	Técnica de Enfermagem	768936			13:00 as 19:00
Elisangela Cristina Jesus	Técnica de Enfermagem	474497			13:00 as 19:00
Gilsara Alves Santos Rocha	Técnica de Enfermagem	270183			07:00 as 13:00
Girliane Santana Ferreira	Técnica de Enfermagem	1259779			13:00 as 19:00
Isabela Porto Felix	Técnica de Enfermagem	1152921			07:00 as 13:00
Jaqueline dos Santos	Técnica de Enfermagem	856247			07:00 as 13:00
Lilian Regina de Oliveira Santos	Técnica de Enfermagem	763308			07:00 as 13:00
Maria Suinara Barbosa Pinheiro	Técnica de Enfermagem	984850			07:00 as 13:00
Rozileide Gomes do Nascimento Reis	Técnica de Enfermagem	765954			07:00 as 13:00
Viviane Cremm Ferreira de Sousa	Técnica de Enfermagem	710187			13:00 as 19:00
Laura Ana Sepulveda Marcondes	Técnica de Enfermagem	838863			13:00 as 19:00
Limpeza / Higienização					
Maria Aparecida Martins	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Maria Mariele Barros Moraes Nogueira	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
Eliana Maria de Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Erica Araujo Santana dos Anjos	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
GERÊNCIA ADMINISTRATIVA					
Licia Ferreira Vidal	Gerente Administrativo		41627200	santacasapoli.rh@gmail.com	Comercial
Sônia Regina Oliveira Lisboa	Administrativo I		41627200	santacasapolijsdir@gmail.com	08:00 as 17:00
Assistentes Administrativos					
Michael Douglas Oliveira Fernandes	Auxiliar administrativo I			santacasapolifinanceiro@gmail.com	08:00 as 17:00
Jussara Maria Brito Camargo	Auxiliar administrativo II				09:00 as 18:00
Rodrigo de Araújo Barros	Auxiliar administrativo II				08:00 as 17:00
Jessica Marques Lopes Araújo	Auxiliar administrativo II				08:00 as 17:00
Flaviana Trindade Cardozo	Auxiliar administrativo II				08:00 as 17:00
Tecnologia da informação					
Erick de Figueiredo	Técnico de informática		41627208	santacasapoliti2018@gmail.com	08:00 as 17:00
Manutenção					
Demétrios Stefani dos Santos	Encarregado de manutenção		41627208	santacasapolimanutencao@gmail.com	08:00 as 17:00
Motorista					
Orivaldo Fontes JR	Motorista				08:00 as 17:00
Recepção					
Adriana Adelino da Silva	Recepcionista				7:00 as 13:00
Débora Herédia Mendonça	Recepcionista				7:00 as 13:00
Edina Maria de Oliveira Gomes	Recepcionista				13:00 as 19:00
Marcia Cristina dos Santos	Recepcionista				7:00 as 13:00
Wesley Campos de Oliveira	Recepcionista				10:00 as 16:00

**CENTRO DE ESPECIALIDADE E
DIAGNOSTICO DO JARDIM
SILVEIRA - BENEDICTA CARLOTA**

Controle de Acesso					
Gilberto Dionizio	Porteiro				06:30 as 12:30
Aloizio Donato de Moura	Porteiro				13:00 as 19:00
Ernane Silva de Oliveira	Porteiro				13:00 as 19:00
Copa					
Elieuda Lopes de Brito Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				08:00 as 17:00
PESQUISA E QUALIDADE / S.A.U.					
Tito Arturo Valencia Monardez	Gerente de Pesquisa e Qualidade		41627205	santacasapoliquali@gmail.com	Comercial
Livia Sabariego Gonçalves Dias	Assistente Social	55222	41627200	santacasapoli@gmail.com	09:00 as 15:00
Raquel da Silva Pereira Rosario	Auxiliar administrativo II		41627200	santacasapolisau@gmail.com	08:00 as 17:00
COMPRAS					
Eduardo Tobias	Gerente de compras		41627200	santacasapoli@gmail.com	Comercial
Josei de Carvalho Souza	Farmacêutica	69822	41627200	santacasapolifarmacia@gmail.com	07:00 as 15:00
Almoxarifado					
Cicero José de Carvalho Neto	Almoxarife		41627200	santacasapolialmoxarifado@gmail.com	08:00 as 17:00

8.1 Organograma funcional da Policlínica Benedicta Carlota



9 Conclusão

O segundo mês de gestão se caracterizou pela consolidação do processo de reformulação administrativa e de fluxos operacionais. A pesquisa de opinião do usuário, passou por reformulações, precisando ainda de alguns ajustes.

Quanto as metas continuamos dentro das metas contratadas, em que pesse o problema detectado no agendamento do Doppler, superestimando o procedimento.

A perda primária teve uma queda significativa, mas aumentou o absenteísmo. Medidas para melhorar o absenteísmo continuam sendo tomadas.

10 Certidões da Instituição – Fevereiro 2018

Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral

Contribuinte,

Confira os dados de Identificação da Pessoa Jurídica e, se houver qualquer divergência, providencie junto à RFB a sua atualização cadastral.

 REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA			
NÚMERO DE INSCRIÇÃO 45.383.106/0006-64 FILIAL		COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	
DATA DE ABERTURA 24/01/2018			
NOME EMPRESARIAL IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI - POLIC			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 86.10-1-02 - Atividades de atendimento em pronto-socorro e unidades hospitalares para atendimento a urgências			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS Não Informada			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 399-9 - Associação Privada			
LOGRADOURO AV BRIGADEIRO MANOEL RODRIGUES JORDAO		NÚMERO 483	COMPLEMENTO
CEP 06.433-010	BAIRRO/DISTRITO JARDIM SILVEIRA	MUNICÍPIO BARUERI	UF SP
ENDEREÇO ELETRÔNICO JOELBIRIGUI@TERRA.COM.BR		TELEFONE (18) 3641-4153 / (18) 3644-1516	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 24/01/2018	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.634, de 06 de maio de 2016.

Emitido no dia 05/03/2018 às 15:56:39 (data e hora de Brasília).

Página: 1/1

Voltar



Preparar Página
para Impressão

A RFB agradece a sua visita. Para informações sobre política de privacidade e uso, [clique aqui](#).
[Atualize sua página](#)

05/03/2018 <https://www.sifge.caixa.gov.br/Empresa/Crf/CrfFgeCFSImprimirPapel.asp?VARPessoaMatriz=3656589&VARPessoa=3656589&VARUF=...>

IMPRIMIR

VOLTAR



Certificado de Regularidade do FGTS - CRF

Inscrição: 45383106/0001-50
Razão Social: IRMANDADE SANTA CASA MISERICORDIA DE BIRIGUI
Endereço: R DOUTOR CARLOS CARVALHO ROSA 115 / PATRIMONIO SILVARES /
BIRIGUI / SP / 16201-010

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

Validade: 26/02/2018 a 27/03/2018

Certificação Número: 2018022614413285515800

Informação obtida em 05/03/2018, às 16:00:41.

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei está condicionada à verificação de autenticidade no site da Caixa:
www.caixa.gov.br

PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO**CERTIDÃO POSITIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS
COM EFEITO DE NEGATIVA**

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI
(MATRIZ E FILIAIS) CNPJ: 45.383.106/0006-64

Certidão nº: 145613878/2018

Expedição: 05/03/2018, às 16:02:57

Validade: 31/08/2018 - 180 (cento e oitenta) dias, contados da data de sua expedição.

Certifica-se que IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI (MATRIZ E FILIAIS), inscrito(a) no CNPJ sob o nº 45.383.106/0006-64, CONSTA do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas em face do inadimplemento de obrigações estabelecidas no(s) processo(s) abaixo, com débito garantido ou exigibilidade suspensa:

0010496-36.2014.5.15.0073 - TRT 15ª Região **

** Débito com exigibilidade suspensa.

Total de processos: 1.

Certidão emitida com base no art. 642-A da Consolidação das Leis do Trabalho, acrescentado pela Lei nº 12.440, de 7 de julho de 2011, e na Resolução Administrativa nº 1470/2011 do Tribunal Superior do Trabalho, de 24 de agosto de 2011.

Os dados constantes desta Certidão são de responsabilidade dos Tribunais do Trabalho e estão atualizados até 2 (dois) dias anteriores à data da sua expedição.

No caso de pessoa jurídica, a Certidão atesta a empresa em relação a todos os seus estabelecimentos, agências ou filiais.

A aceitação desta certidão condiciona-se à verificação de sua autenticidade no portal do Tribunal Superior do Trabalho na Internet (<http://www.tst.jus.br>).

Certidão emitida gratuitamente.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE

A Certidão Positiva de Débitos Trabalhistas, com os mesmos efeitos da negativa (art. 642-A, § 2º, da Consolidação das Leis do Trabalho), atesta a existência de registro do CPF ou do CNPJ da pessoa sobre quem versa a certidão no Banco Nacional de Devedores Trabalhistas, cujos débitos estejam com exigibilidade suspensa ou garantidos por depósito, bloqueio de numerário ou penhora de bens suficientes.

05/03/2018

**MINISTÉRIO DA FAZENDA**
Secretaria da Receita Federal do Brasil
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional**CERTIDÃO POSITIVA COM EFEITOS DE NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS
FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO****Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI**
CNPJ: 45.383.106/0001-50

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

1. constam débitos administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 da Lei nº 5.172, de 25 de outubro de 1966 - Código Tributário Nacional (CTN), ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal, ou ainda não vencidos; e
2. constam nos sistemas da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN) débitos inscritos em Dívida Ativa da União (DAU) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 do CTN, ou garantidos mediante bens ou direitos, ou com embargos da Fazenda Pública em processos de execução fiscal, ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal.

Conforme disposto nos arts. 205 e 206 do CTN, este documento tem os mesmos efeitos da certidão negativa.

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.

Emitida às 09:08:45 do dia 10/11/2017 <hora e data de Brasília>.

Válida até 09/05/2018.

Código de controle da certidão: 0914.0C1B.C115.0C67

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.



PROCURADORIA GERAL DO ESTADO

Procuradoria da Dívida Ativa

Certidão Negativa de Débitos Tributários da Dívida Ativa do Estado de São Paulo

CNPJ Base: 45.383.106

Ressalvado o direito de a Fazenda do Estado de São Paulo cobrar ou inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade da pessoa jurídica/física acima identificada que vierem a ser apuradas, é certificado que:

não constam débitos inscritos em Dívida Ativa de responsabilidade do Interessado(a).

Tratando-se de CRDA emitida para pessoa jurídica, a pesquisa na base de dados é feita por meio do CNPJ Base, de modo que a certidão negativa abrange todos os estabelecimentos do contribuinte, cuja raiz do CNPJ seja aquela acima informada.

Certidão nº 18065069
Data e hora da emissão 05/03/2018 16:02:04
Validade 30 (TRINTA) dias, contados da emissão.
Certidão emitida nos termos da Resolução Conjunta SF-PGE nº 2, de 9 de maio de 2013.
Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.
A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade no sítio
<http://www.dividaativa.pge.sp.gov.br>

Folha 1 de 1
(hora de Brasília)