



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**



CÓPIA

OFÍCIO Nº: 231/2018

CONTRATANTE: Prefeitura Municipal de Araçatuba / SP

Nº CONTRATO DE GESTÃO: 002/2018

Araçatuba - SP, 26 de novembro de 2018

EXERCÍCIO:2018

Prezada Senhora:

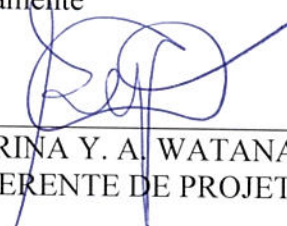
Ref.: PRESTAÇÃO DE CONTAS – 3º Trimestre/2018

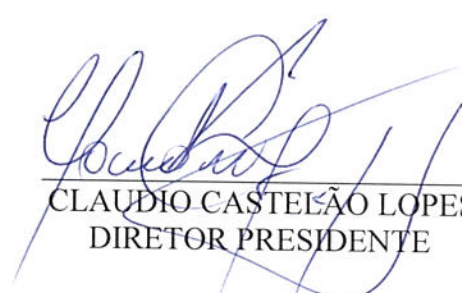
Em cumprimento ao estabelecido na Lei Municipal nº 7.625/14, datada de 17 DE Março de 2014, e no Contrato de Gestão nº 002/2018, firmado entre o município de Araçatuba e a instituição Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA EMERGÊNCIA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL – “Aida Vanzo Dolce”, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas, conforme abaixo relacionado:

1. Relatório Assistencial com 25 páginas.

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente


SABRINA Y. A. WATANABE
GERENTE DE PROJETO


CLAUDIO CASTELHÃO LOPES
DIRETOR PRESIDENTE

Excelentíssima Senhora,

SR.^a CARMEM SILVA GUARIENTE

SECRETÁRIA MUNICIPAL DE SAÚDE

recebido
29/11/18


Aline Cristina Santos da Silva
RG: 33.344.104

PRONTO SOCORRO ARAÇATUBA

CNPJ: 45.383.106/0010-40

Rua Dona Ida, nº 1.350 – Bairro Santana – Araçatuba/SP - CEP 16.050-580



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**



CÓPIA

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA
CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/2018
EXERCÍCIO: 2018

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA

TRANSPORTE DE URGÊNCIA EMERGÊNCIA

PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

COMPETÊNCIA 3º TRIMESTRE/2018

Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	2
2. RECURSOS HUMANOS	3
2.1. Previstos e Contratados – CLT	3
2.2. FUNCIONÁRIOS EFETIVOS DO MUNICÍPIO.....	4
2.3. PESSOA JURÍDICA	4
3. ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE.....	4
3.1 Metas Quantitativas PSM	4
3.2. Metas Qualitativas PSM	5
3.3. Metas Quantitativas SAMU	5
3.4. Metas Qualitativas SAMU.....	5
3.5. PARECER DAS AVALIAÇÕES DAS METAS	8
4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU	8
4.1. PSM	8
4.1.1. Análise	9
4.2. SAMU.....	10
4.2.1. Análise	10
5.COMISSÕES.....	11
6. TREINAMENTO/CAPACITAÇÃO.....	12
7. CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO.....	20
8. Manutenção	21
9.CONCLUSÃO FINAL	25

1. INTRODUÇÃO

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, entidade sem fins lucrativos denominada como Organização Social, vem através deste, demonstrar os resultados obtidos no período de 01/07/2018 a 30/09/2018. Este relatório refere-se ao Segundo Trimestre do Contrato de Gestão nº 002/2018, celebrado junto ao Município de Araçatuba através da Secretaria de Saúde, tendo por principal objetivo a operacionalização da Gestão e a execução de ações e serviços de Saúde no Projeto CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA EMERGÊNCIA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL – “Aida Vanzo Dolce”, propiciando o atendimento em tempo integral, assegurando assistência universal e gratuita a população.

A Organização, tem por objetivo assegurar a prestação de serviços assistenciais em caráter contínuo e com eficiência, ampliando a capacidade de atendimentos e a redução da espera para realização de consultas, procedimentos, exames, resultados, promovendo desta forma, maior qualidade no atendimento ao usuário da unidade.

Este relatório contempla as atividades desenvolvidas no período supracitado, no processo de estruturação, organização e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos no Contrato de Gestão, de forma a prestar Contas dos Recursos utilizados com o Gerenciamento e a assistência integral e interdisciplinar com maior agilidade e eficiência no atendimento à população, promovendo economia nos processos de trabalho.

2. RECURSOS HUMANOS PSM e SAMU

2.1. Previstos e Contratados – CLT

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRATADOS		4º Julho		5º Agosto ¹		6º Setembro		TOTAL
				Demissão	CONTRAT. NO MÊS	Demissão	CONTRAT. NO MÊS	Demissão	CONTRAT. NO MÊS	
Gerente de Projeto (Coord. Administr.)	1	1		-	-	-	-	-	-	1
Assistente Social	1	1		-	-	-	-	-	-	1
Auxiliar Administrativo	5	5		-	-	-	-	-	-	5
Auxiliar de Manutenção	1	1		-	-	-	-	-	-	1
Auxiliar Farmácia	9	9		-	-	-	-	-	-	09
Auxiliar de Serviços Gerais	20	20		-	-	-	-	-	-	20
Enfermeira Resp. Técnica SAMU	1	1		-	-	-	-	-	-	1
Enfermeira Responsável Técnica	1	1		-	-	-	-	-	-	1
Enfermeiro Assistencial	10	13		-	-	02	-	-	-	11
Farmacêutico	2	2		-	2	-	-	-	-	4
Farmacêutico Responsável Técnico	1	1		-	-	-	-	-	-	1
Motorista	7	07		-	-	1	-	-	-	6
Porteiros	10	10		-	-	-	-	-	-	10
Rádio Operador	05	04		-	-	1	-	-	-	03
Recepcionista	5	05		-	-	-	-	-	-	05
Superv. de Logist. de Transp. da RUE	1	01		-	-	-	-	-	-	01
Supervisor da RUE (Enfermeiro)	02	02		-	-	-	-	-	-	02
TARM SAMU	3	03		-	-	-	-	-	-	03
Técnico de Enfermagem	43	38		-	-	3	7	2	-	40
*Técnico de Segurança do Trabalho	1	-		-	-	-	01	-	-	01
Quantidade Final										

¹ Alteração do quadro podendo ter aumento de funcionários devido Atualização e Readequação do Plano de Trabalho (14/08/2018)



2.2. FUNCIONÁRIOS EFETIVOS DO MUNICÍPIO

CATEGORIA PROFISSIONAIS	4º Julho	5º Agosto	6º Setembro
Atendente	13	13	13
Agente de Serviços Gerais	13	13	08
Técnico de Enfermagem	63	63	63
Enfermeiro	10	10	12
Técnico em Raio - X	01	01	01
Técnico em Gesso	01	01	01

2.3. PESSOA JURÍDICA

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	4º Julho		5º Agosto		6º Setembro	
	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRAT.	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRAT.	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRAT.
Médico Clínico Geral Plantonista	4	4	4	4	4	4
Médico Diretor Técnico	1	1	1	1	1	1
Médico Ortopedista	1	1	1	1	1	1
Médico Pediatra	1	1	1	1	1	1
Suport Imobilização Gesso	1	1	1	1	1	1
Atend Hosp Radiologia	1	1	1	1	1	1
						</

3. ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE

3.1 Metas Quantitativas PSM

Período	4º Julho		5º Agosto		6º Setembro		Meta de Atend. Trimestral		
	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend. Total	%
Atendimento Pediatria	800	1.492	800	2.309	800	1.276	2.400	5.077	212%
Atendimento Clínico Geral	10.000	19.573	10.000	17.427	10.000	16.897	30.000	53.897	180%
Atendimento Ortopedista	300	738	300	777	300	705	900	2.220	246%
Atendimento Odontogico	150	1.235	150	1.348	150	1.278	450	3.861	858%
Acolhimento c/ Classificação Enfermeiro	10.800	14.874	10.800	18.041	10.800	17.136	32.400	50.051	154%

3.2. Metas Qualitativas PSM

Período	4º Julho		5º Agosto		6º Setembro	
METAS	Classificação	Taxa	Classificação	Taxa	Classificação	Taxa
Taxa de Usuário Classificados	Vermelho	1%	Vermelho	1%	Vermelho	1%
	Laranja	4%	Laranja	2%	Laranja	2%
	Amarelo	21%	Amarelo	10%	Amarelo	14%
	Verde	36%	Verde	69%	Verde	66%
	Azul	37%	Azul	18%	Azul	17%
Nº de Pacientes Atendidos por Classificação de Risco	Números		Números		Números	
	14.874		18.041		17.136	
Nº de Exames Realizados Eletrocardiograma	Números		Números		Números	
	966		1.069		993	
Nº de Exames Realizados Raio - X	Números		Números		Números	
	3.787		3.836		3.718	
Nº de Exames Realizados Exames Laboratórios	Números		Números		Números	
	896		1.571		786	

3.3. Metas Quantitativas SAMU

Período	4º Julho		5º Agosto		6º Setembro		Meta de Atend. Trimestral		
METAS	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend. Total	%
Atendimento das Chamadas	750	1.296	750	1.369	750	1.247	2250	3.912	174%

3.4. Metas Qualitativas SAMU

Período	4º Julho		5º Agosto		6º Setembro	
METAS	Números		Números		Números	
Atendimento Primário de Livre Demanda pelo nº 192	1.296		1.369		1.247	
Atendimento das Altas Hospitalares em âmbito Municipal e Intermunicipal	Números		Números		Números	
	464		599		658	
Taxa de Recusa do Atendimento Assistencial à Equipe no Local	Taxa Total de Atendimento	Taxa de Recusa	Taxa Total de Atendimento	Taxa de Recusa	Taxa Total de Atendimento	Taxa de Recusa
	85%	15%	78,40%	21,60%	80%	20%

Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino						
	609	662	607	735	552	684						
	0 á 2 – 36	0 á 2 – 23	0 á 2 - 27	0 á 2 – 24	0 á 2 - 23	0 á 2 – 13						
	3 á 10 – 15	3 á 10 – 10	3 á 10 - 19	3 á 10 – 20	3 á 10 – 21	3 á 10 – 10						
	11 á 20 – 25	11 á 20 – 59	11 á 20 – 42	11 á 20 – 56	11 á 20 – 49	11 á 20 – 51						
	21 á 40 – 133	21 á 40 – 131	21 á 40 - 139	21 á 40 - 165	21 á 40 - 121	21 á 40 – 166						
	41 á 60 – 166	41 á 60 – 133	41 á 60 - 140	41 á 60 - 165	41 á 60 - 141	41 á 60 – 160						
	+ 60 - 234	+ 60 - 306	+ 60 - 240	+ 60 - 305	+ 60 - 197	+ 60 - 284						
Atendimento pelo 192 que geraram somente orientações, não necessitando de Transporte	Orientações		Orientações		Orientações							
	47		77		74							
Número de Atendimentos Conforme Classificação de Risco	Verm.	Amar.	Ver.	Azul	Verm.	Amar.	Ver.	Azul	Verm.	Amar	Ver	Azul
	80	132	65	780	103	779	170	240	100	693	151	215
Tempo de Resposta aos Chamados no Mínimo de Tempo Possível	Tempo de Resposta aos Chamados no Mínimo de Tempo Possível											
	00:01 à 00:05 – 30 00:06 à 00:10 – 171 00:11 à 00:15 – 215 00:16 à 00:20- 179 00:21 à 00:25 – 131 00:26 à 00:30 – 89 00:31 à 00:40 – 83 00:41 à 00:50 – 64 00:51 à 00:60 – 51				00:01 à 00:05 – 25 00:06 à 00:10 – 173 00:11 à 00:15 – 224 00:16 à 00:20- 197 00:21 à 00:25 – 128 00:26 à 00:30 – 98 00:31 à 00:40 – 72 00:41 à 00:50 – 40 00:51 à 00:60 – 55				00:01 à 00:05 – 19 00:06 à 00:10 – 88 00:11 à 00:15 – 175 00:16 à 00:20- 163 00:21 à 00:25 – 126 00:26 à 00:30 – 83 00:31 à 00:40 – 93 00:41 à 00:50 – 59 00:51 à 00:60 – 36 Acima de Uma Hora - 45			
Localização das Ocorrências, por bairros	4º Julho				5º Agosto				6º Setembro			
	Localização das Ocorrências, por bairros											
	Aeroporto - 7 Araçatuba G – 1 Aguas Claras – 29 Água Branca – 22 Água Branca II – 1 Água Branca III – 7 Alvorada – 53 Água Limpa – 1 Amizade – 21 Antônio Pagan – 7 Aviação – 15 Bairro Boa Vista – 1 Antonio Viliela – 3 Novo Umuarama – 8 Beatriz – 15 Santana – 3 São João – 0 São Joaquim – 2 Boa Vista – 1 C.H.C. Vila Piccolotto – 2 Casa Nova – 3 Centro – 40				Aeroporto - 7 Araçatuba G – 8 Aguas Claras – 33 Água Branca – 24 Água Branca II – 5 Água Branca III – 5 Alvorada – 41 Água Limpa – 0 Amizade – 14 Antônio Pagan – 5 Aviação – 15 Bairro Boa Vista – 4 Antonio Viliela – 3 Novo Umuarama – 3 Beatriz – 20 Santana – 4 São João – 6 São Joaquim – 1 Boa Vista – 1 C.H.C. Vila Piccolotto – 3 Casa Nova – 1 Centro – 263				Aeroporto - 11 Araçatuba G – 4 Aguas Claras – 46 Água Branca – 22 Água Branca II – 7 Água Branca III – 9 Alvorada – 27 Água Limpa – 3 Amizade – 6 Antônio Pagan – 5 Aviação – 7 Bairro Boa Vista – 3 Antonio Viliela – 6 Novo Umuarama – 4 Beatriz – 18 Santana – 7 São João – 9 São Joaquim – 1 Boa Vista – 1 C.H.C. Vila Piccolotto – 0 Casa Nova – 2 Centro – 72			

Localização das
Ocorrências, por
bairros

Localização das
Ocorrências, por
bairros

Chacara Aguiar – 1	Chacara Aguiar – 5	Chacara Aguiar – 0
Chácara Arco Íris – 2	Chácara Arco Íris – 4	Chácara Arco Íris – 4
Chácara Morada Nobres – 16	Chácara Morada Nobres – 16	Chácara Morada Nobres – 18
Chácara N. S. Aparecida – 9	Chácara N. S. Aparecida – 7	Chácara N. S. Aparecida – 2
Chácara Paraíso – 1	Chácara Paraíso – 13	Chácara Paraíso – 0
Chácara TV – 9	Chácara TV – 21	Chácara TV – 21
Chácara Versalhes – 3	Chácara Versalhes – 1	Chácara Versalhes – 0
Chácara Califórnia – 1	Chácara Califórnia – 3	Chácara Califórnia – 3
Concórdia I – 3	Concórdia I – 2	Concórdia I – 3
Concórdia III – 1	Concórdia III – 5	Concórdia III – 1
C. H. Araçatuba – 5	C. H. Araçatuba – 0	C. H. Araçatuba – 2
C. H. C. Cinti – 1	C. H. C. Cinti – 1	C. H. C. Cinti – 3
C. H. Hilda Mandarino – 21	C. H. Hilda Mandarino – 12	C. H. Hilda Mandarino – 11
C. H. Castelo Branco – 5	C. H. Castelo Branco – 16	C. H. Castelo Branco – 12
C. H. Elias Stefan – 2	C. H. Elias Stefan – 3	C. H. Elias Stefan – 5
C. H. Etheocle Turrini – 8	C. H. Etheocle Turrini – 1	C. H. Etheocle Turrini – 3
C. H. Ezequiel Barb. – 9	C. H. Ezequiel Barb. – 5	C. H. Ezequiel Barb. – 6
C.H. Ivo Tozzi – 8	C.H. Ivo Tozzi – 1	C.H. Ivo Tozzi – 7
C. H. João Batista Botelho – 1	C. H. João Batista Botelho – 4	C. H. João Batista Botelho – 4
C. H. Mão Divina – 4	C. H. Mão Divina – 6	C. H. Mão Divina – 0
C. H. Pedro Perri – 4	C. H. Pedro Perri – 2	C. H. Pedro Perri – 6
C. H. Vicente – 3	C. H. Vicente – 1	C. H. Vicente – 6
Dona Amélia – 4	Dona Amélia – 7	Country Ville – 3
Engenheiro Taveira – 12	Engenheiro Taveira – 4	Dona Amélia – 8
Guanabara – 4	Guanabara – 8	Engenheiro Taveira – 5
Higienópolis – 8	Higienópolis – 3	Guanabara – 8
Icaray – 3	Icaray – 5	Higienópolis – 6
Iporá – 7	Iporá – 1	Icaray – 5
Independência – 1	Independência – 0	Iporá – 2
Jardim Aclimação – 7	Jardim Aclimação – 5	Independência – 9
Jardim América – 4	Jardim América – 3	Jardim Aclimação – 6
Jardim Bandeirantes – 2	Jardim Bandeirantes – 4	Jardim América – 5
Jardim Brasil – 4	Jardim Brasil – 5	Jardim Bandeirantes – 5
Jardim Califórnia – 5	Jardim Califórnia – 5	Jardim Brasil – 7
Jardim Casa Nova – 2	Jardim Casa Nova – 3	Jardim Califórnia – 1
Jardim das Oliveiras – 3	Jardim das Oliveiras – 3	Jardim Casa Nova – 9
Jardim Prado – 13	Jardim Prado – 7	Jardim das Oliveiras – 1
Jardim Esplanada – 13	Jardim Esplanada – 5	Jardim Prado – 2
Jardim Ipanema – 10	Jardim Ipanema – 12	Jardim Esplanada – 7
Jardim Iporá – 1	Jardim Iporá – 8	Jardim Brasília – 4
Jardim Jussara – 30	Jardim Jussara – 14	Jardim Ipanema – 14
Jardim Lago Azul – 11	Jardim Lago Azul – 16	Jardim Iporá – 3
Jardim Monte Carlo – 7	Jardim Monte Carlo – 10	Jardim Jussara – 12
Jardim Moreira – 4	Jardim Moreira – 6	Jardim Lago Azul – 4
Jardim Morumbi – 6	Jardim Morumbi – 12	Jardim Monte Carlo – 26
Jardim Nova Yorque – 5	Jardim Nova Yorque – 9	Jardim Moreira – 5
Jardim Novo Paraíso – 2	Jardim Novo Paraíso – 11	Jardim Morumbi – 5
Jardim Ouro Preto – 5	Jardim Ouro Preto – 1	Jardim Nova Yorque – 5
Jardim Palmeiras – 9	Jardim Palmeiras – 12	Jardim Novo Paraíso – 2
Jardim Paulista – 8	Jardim Paulista – 10	Jardim Ouro Preto – 6
Jardim Pinheiros – 15	Jardim Pinheiros – 15	Jardim Palmeiras – 2
Jardim Planalto – 25	Jardim Planalto – 25	Jardim Paulista – 5
Jardim Presidente – 7	Jardim Presidente – 7	Jardim Pinheiros – 16
Jardim Primavera – 16	Jardim Primavera – 16	Jardim Planalto – 20
Jardim Resid. Etemp. – 4	Jardim Resid. Etemp. – 18	Jardim Presidente – 14
Jardim Rosele – 19	Jardim Rosele – 14	Jardim Primavera – 14
Jardim Sereno – 2	Jardim Sereno – 6	Jardim Resid. Etemp. – 12
Jardim Sumaré – 13	Jardim Sumaré – 9	Jardim Rosele – 10
Jardim Universo – 5	Jardim Universo – 8	Jardim Sereno – 4
Manoel Pires – 1	Manoel Pires – 1	Jardim Sumaré – 7
Nobre Ville – 3	Nobre Ville – 4	Jardim Universo – 2
Núcleo Nossa Senhora Ap. – 9	Núcleo Nossa Senhora Ap. – 11	Monterrey – 2
Núcleo Taane Andraus – 1	Núcleo Taane Andraus – 10	Manoel Pires – 7
Palmeiras – 2	Palmeiras – 1	Nobre Ville – 1
Panorama – 5	Panorama – 4	Núcleo Nossa Senhora Ap. – 8
Paraíso – 18	Paraíso – 15	Núcleo Taane Andraus – 4

Localização das Ocorrências, por bairros	Parq. Baguaçu – 3 Parq. Industrial – 3 Porto Real – 8 Porto Real II – 26 Primavera – 1 Resid. Jardim Atlântico – 19 Resid. Jardim Centenário – 6 Resid. Vista Verde – 1 Santa Luzia – 1 Santana – 14 São José – 27 São João – 10 São Joaquim – 10 São Rafael – 11 São Sebastião – 4 São Vicente – 10 Saudade – 3 Seiscentas Casas – 3 Traitu – 10 Travessa – 2 Umuarama – 44 Verde Parque – 6 Vicente Grosso – 1 Vila Aeronáutico – 1 Vila Alba – 6 Vila Carvalho – 9 Vila Estádio – 5 Vila Industrial – 23 Vila Mendonça – 11 Vila Nova – 6 Vila Santa Maria – 1 Vila Santo Antônio – 1 Vila São Paulo – 2	Parq. Baguaçu – 3 Parq. Industrial – 6 Porto Real – 13 Porto Real II – 14 Primavera – 0 Resid. Jardim Atlântico – 13 Resid. Jardim Atlântico II – 19 Resid. Jardim Centenário – 1 Resid. Vista Verde – 8 Santa Luzia – 13 Santana – 26 São José – 10 São João – 10 São Joaquim – 5 São Rafael – 9 São Sebastião – 19 São Vicente – 12 Saudade – 6 Seiscentas Casas – 7 Traitu – 6 Travessa – 12 Umuarama – 26 Verde Parque – 16 Vicente Grosso – 4 Vila Aeronáutico – 4 Vila Alba – 9 Vila Carvalho – 5 Vila Estádio – 1 Vila Industrial – 3 Vila Mendonça – 11 Vila Nova – 66 Vila Santa Maria – 6 Vila Santo Antônio – 3 Vila São Paulo – 8	Palmeiras – 7 Panorama – 9 Paraíso – 20 Parq. Baguaçu – 3 Parq. Industrial – 12 Porto Real – 10 Porto Real II – 16 Primavera – 10 Resid. Jardim Atlântico – 6 Resid. Jardim Centenário – 120 Resid. Vista Verde – 5 Santa Luzia – 0 Santana – 16 São José – 12 São João – 18 São Joaquim – 10 São Rafael – 13 São Sebastião – 0 São Vicente – 9 Saudade – 3 Seiscentas Casas – 9 Traitu – 2 Travessa – 2 Umuarama – 32 Verde Parque – 5 Vicente Grosso – 17 Vila Aeronáutico – 4 Vila Alba – 4 Vila Carvalho – 3 Vila Estádio – 10 Vila Industrial – 10 Vila Mendonça – 9 Vila Nova – 6 Vila Santa Maria – 5 Vila Santo Antônio – 11 Vila São Paulo – 11
--	---	--	---

3.5. PARECER DAS AVALIAÇÕES DAS METAS

Considerando que todas as metas apresentadas foram alcançadas, com o objetivo de manter a prestação de serviços assistenciais em caráter contínuo, com eficiência e ampliando a qualidade no atendimento com todos os colaboradores.

4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

4.1. PSM

PERÍODO		4º Julho	
ITEM		SATISFEITO	INSATISFEITO
RECEPÇÃO	Espera Para O Atendimento Da Recepção	94,9%	5,1%
	Clareza das Orientações Recebidas	94,9%	5,1%
	Qualidade do Atendimento	94,9%	5,1%
PORTARIA	Clareza das Orientações Recebidas	95%	5%
	Qualidade do Atendimento	95%	5%
INSTALAÇÕES	Acomodações	97,5%	2,5%
	Ambiente	97,5%	2,5%
LIMPEZA	Área Externa	94%	6%

MÉDICOS	Área Interna	94%	6%
	Banheiros	94%	6%
	Espera para Atendimento	93,23%	6,75%
	Clareza nas Informações	93,23%	6,75%
ENFERMAGEM	Tempo de Atendimento	93,23%	6,75%
	Espera para Atendimento	90%	10%
	Clareza nas Informações	90%	10%
AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS		94%	6%

Período		5º Agosto		6º Setembro	
ITEM		Satis.	Insat.	Satis.	Insat.
RECEPÇÃO	Posso ajudar	84%	16%	86%	14%
	Controlador Fluxo	81%	19%	80%	20%
	Atendimento	88%	12%	87%	13%
POSTO DE ENFERMAGEM I	Classificação de Risco	83%	17%	75%	25%
POSTO DE ENFERMAGEM II	Urgência e Emergência	81%	19%	71%	29%
POSTO DE ENFERMAGEM III	Enfermaria	85%	15%	79%	21%
	Medicações	78%	22%	77%	23%
POSTO DE ENFERMAGEM IV	Observação	79%	21%	74%	26%
SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Gesso	75%	25%	79%	21%
	Exames Laboratoriais	67%	33%	78%	22%
	Raio - X	78%	22%	80%	20%
MÉDICOS	Ortopedista	65%	35%	76%	24%
	Clinico Geral	82%	18%	84%	16%
	Pediatria	72%	28%	83%	17%
INSTALAÇÕES	Acomodações	84%	16%	79%	21%
	Sanitários	81%	19%	76%	24%
	Rouparia	85%	15%	79%	21%
	Limpeza	90%	10%	85%	15%
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL	Ambulâncias Sanitárias	77%	23%	76%	24%
	SAMU	81%	19%	75%	25%
S.A.U.	Assistente Social	75%	25%	72%	28%
	Administrativo	79%	21%	67%	33%

4.1.1. Análise

A satisfação dos usuários é de suma importância, pois, se os usuários estão satisfeitos como demonstra a pesquisa, é porque a instituição está desempenhando de forma eficiente aos serviços oferecidos. Através dos dados coletados, verificou-se que os pesquisados são na sua maioria satisfeitos e sobre possíveis falhas em relação aos serviços recebidos, todos estão sendo

verificados para

sua

melhoria Ressalto que no quarto mês o comparativo de pesquisa estava sendo de outra maneira, sendo assim no quinto mês houve acréscimos e mudança com pesquisa.

4.2. SAMU

Período		4º Julho		5º Agosto		6º Setembro	
ITEM		Satis.	Insat.	Satis.	Insat.	Satis.	Insat.
TARM	Atendente	95%	5%	87%	13%	92%	8%
	Médico	95%	5%	85%	14%	94%	6%
PERCUSO	Tempo Espera	72%	28%	82%	18%	85%	15%
	Tempo Atendimento	95%	5%	93%	6%	98%	2%
TRANSPORTE	Acomodações	92%	8%	90%	10%	92%	8%
	Limpeza	92%	8%	90%	10%	92%	8%
ATENDIMENTO EQUIPE	Motorista	97%	3%	95%	5%	96%	4%
	Enfermagem	97%	3%	95%	5%	98%	2%
	Médico	80%	20%	93%	7%	87%	13%
AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS		92%	8%	92%	8%	91%	9%

4.2.1. Análise

Prestar atendimento de alta eficácia com equipes qualificadas e motivadas, respeitando a ética e o indivíduo em seu contexto social. No intuito de ampliar a escuta qualificada dos usuários, a assistente social adotara condutas de busca ativas após os atendimentos realizados. Através dos dados coletados, verificou-se que os pesquisados são na sua maioria satisfeitos e sobre possíveis falhas em relação aos serviços recebidos, todos estão sendo verificados para sua melhoria.



5.COMISSÕES

MÊS ANO	COMISSÕES							
	CCIH	Análise de Óbitos	Comissão de Prontuários	Ética Médica	Ética de Enfermag.	Qualidade e Segurança ao Cuidado ao Paciente	Gerenciamento de Resíduos	
JULHO 2018	-		Elaboração De Proposta De Regimento Interno					-
AGOST 2018	-		Contato Com O Conselho De Classe Para Instituição Das Comissões					-
SETEM 2018	Planejamento		Planejamento					- Nomeação dos Membros e Publicação em Meio de Comunicação - Ata de Posse dos Membros da Comissão
OUTUB 2018	- Nomeação dos Membros e Publicação em Meio de Comunicação - Ata de Posse dos Membros da Comissão	-Planejamento - Aprovação do regimento	- Nomeação dos Membros e publicação em Meio de Comunicação - Ata de Apresentação do Regimento - Ata de Posse dos Membros da Comissão	-Nomeação dos Membros e publicação em Meio de Comunicação -Inscrição para Eleição	-Convocação geral da eleição -Constituição da Comissão Eleitoral -Publicação em Edital	Reunião Mensal	- Ata de Apresentação do Regimento da Comissão	
NOVEM 2018	Reuniões de Planejamento	Reunião Mensal	Reunião Mensal	-Data da Eleição -Publicação dos Resultados Encaminhamento de documentação ao CREMESP	-Inscrições para eleição -Publicação em Edital Inscritos -Realização da Eleição	Reunião Mensal	Reuniões Mensal	
DEZEMBRO 2018	Reunião Mensal	Reunião Mensal	Reunião Mensal	Reunião Mensal	Reunião Mensal	Reunião Mensal	Reunião Mensal	

6. TREINAMENTO/CAPACITAÇÃO

Possui sua objetividade focada no planejar, organizar e fornecer o apoio as ações educativas. O intuito da implantação de treinamento e capacitação, destina-se a aprendizagem no trabalho onde o aprender e o ensinar incorporam o cotidiano das organizações e as atividades laborais.

JULHO

TIPO DE ATIVIDADE: Treinamento Interno

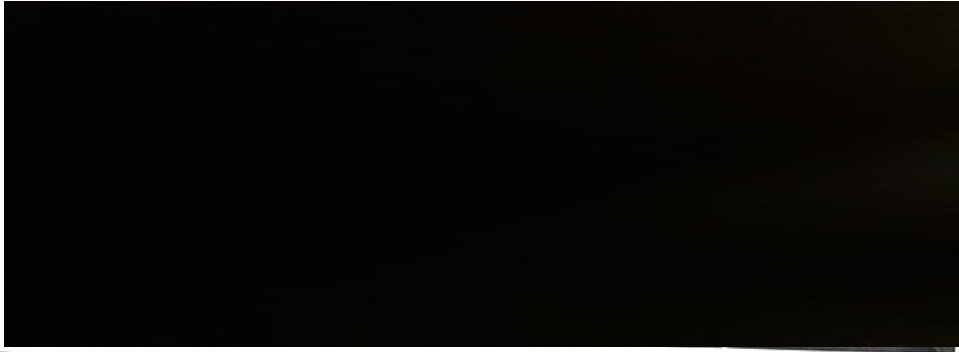
OBJETIVO DO TREINAMENTO: Contempla como objetivo, encorajar e motivar o seu cliente a atingir um objetivo, ensinando novas técnicas que facilitem seu aprendizado.

PÚBLICO ALVO: Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem, Farmacêuticos, Auxiliares de Farmácia, Auxiliares de Serviços Gerais, Recepcionista, Administrativo, Almoxarifado e Controlador de Fluxo.

CARGA HORÁRIA: 2 horas

LOCAL: Setores institucionais

CONTEUDO PROGRAMATICO : A integração visa oportunidades para todos os colaboradores. A necessidade de trabalhar a integração do ângulo da psicologia, deve-se à ideia de que todos gostaram de nos ver como seres completos, o que nos leva a uma dificuldade natural.



TIPO DE ATIVIDADE: Educação Permanente Voltada À Saúde Do Trabalhador

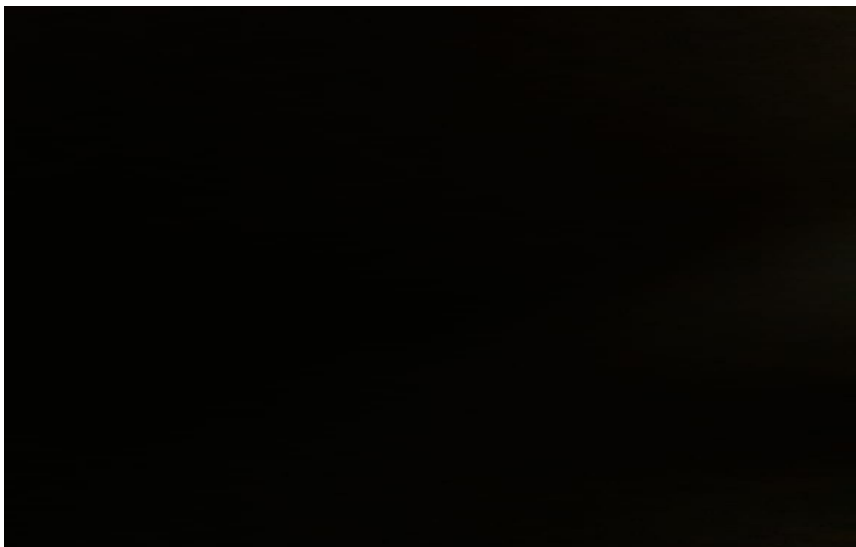
OBJETIVO DO TREINAMENTO: Segurança E Capacitação Profissional

PÚBLICO ALVO: Auxiliares de Serviços Gerais

CARGA HORÁRIA: 2 horas

LOCAL: Setores institucionais

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO: A Saúde do Trabalhador é um campo de saúde coletiva que compreende práticas interdisciplinares, incluindo a segurança e capacitação profissional. Foram orientados ao uso obrigatório de EPIs aos colaboradores, com finalidade de garantir a sua segurança e do paciente.



AGOSTO

TIPO DE ATIVIDADE: Higienização Hospitalar

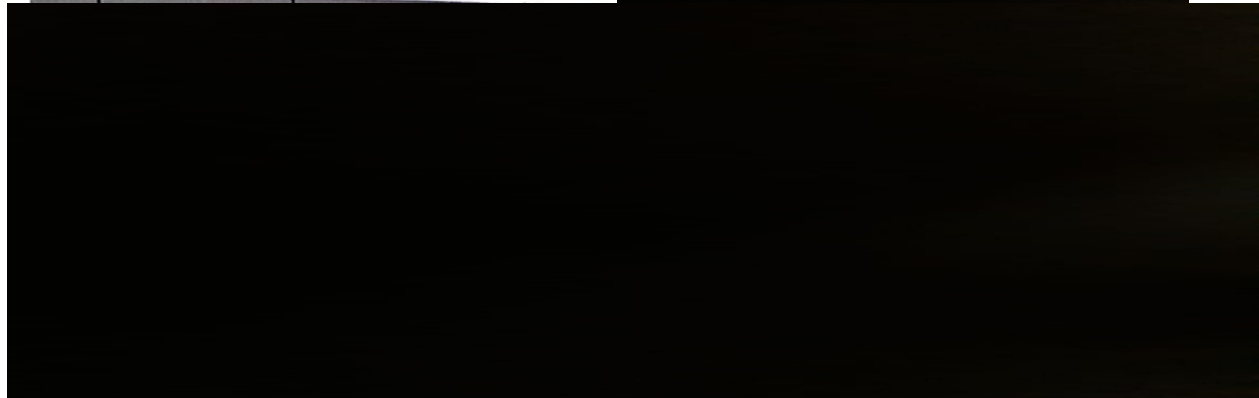
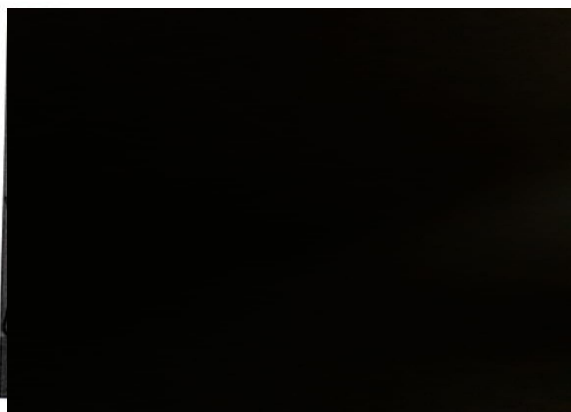
OBJETIVO DO TREINAMENTO: A Limpeza e Desinfecção Hospitalar

PÚBLICO ALVO: Enfermeiros, Auxiliares de Serviços Gerais

CARGA HORÁRIA: 2 horas

LOCAL: Setor institucionais

CONTEUDO PROGRAMÁTICO: Ao concluir esta capacitação o Funcionário estará apto a supervisionar e a desempenhar limpezas e desinfecções em setores do Pronto Socorro. O portador desta capacitação realizada pela empresa que realiza a venda dos produtos e terá um diferencial em suas mãos no Mercado de Trabalho. É de extrema necessidade CAPACITAR o novo colaborador e promover reciclagem dos mais velhos para evitar certos vícios errados ao executar as tarefas. A Limpeza e Desinfecção Hospitalar, estão inteiramente ligada a Comissão de Controle e Desinfecção Hospitalar no sentido de minimizar as infecções causadas por falta ou higienização errada das mobílias, quartos, sanitários e instrumentos, integra ainda o Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Serviços de Saúde.



TIPO DE ATIVIDADE: Teste Rápido

OBJETIVO DO TREINAMENTO: Treinamento e Introdução de como ser Feito

CARGA HORÁRIA: 3 horas

LOCAL: Setor institucional

CONTEUDO PROGRAMÁTICO: Os testes rápidos são, primariamente, recomendados para testagens presenciais. Podem ser feitos com amostra de sangue total obtida por punção venosa ou da polpa digital, ou com amostras de fluido oral. Conforme Portaria nº 29, de 17 de dezembro de 2013, a qual aprova o Manual Técnico para o Diagnóstico da Infecção pelo HIV em Adultos e Crianças, qualquer profissional pode realizar o teste rápido, desde que tenha sido capacitado pessoalmente ou à distância.



SETEMBRO

TIPO DE ATIVIDADE

Treinamento Interno

OBJETIVO DO TREINAMENTO:

Com base na análise das intercorrências na montagem e no correto fechamento das caixas de perfuro cortantes, pôde-se construir o cenário de implantação dos POP, nos relatos das profissionais do Setor de Limpeza, que ao transportarem pelas alças as caixas lacradas, presenciaram a abertura e quase sofreram acidentes.

RESPONSÁVEL PELO TREINAMENTO

Waldiney de Oliveira Ramos – Téc. em Segurança do Trabalho – Reg. nº SP / 007045-9

Marcelo Pinheiro Torres – Téc. Em Enf. Do Trabalho – COREN/SP – 938.879

PÚBLICO ALVO

Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem, Farmacêuticos, Auxiliares de Farmácia, Auxiliares de Serviços Gerais.

CARGA HORÁRIA

30 minutos

LOCAL

Setores institucionais

CONTEUDO PROGRAMATICO

1. Introdução Perfuro cortante;
2. Montagem e descarte;

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO POP - DEP. DEB. DO TRABALHO		PERFURO CORTANTE MONTAGEM E DESCARTE BIO					
 							
Revisão	Data	Por	Elaborado				
01	Set. 7/2018	W.R.	Téc. Enf. do Trab. - Waldiney de O. Ramos				
02	Set. 7/2018	W.R.	Téc. Enf. do Trab. - Waldiney de O. Ramos				
Revisões e Reaproveitamentos		Atual em em alterações de modificações técnicas de legislação.					
1 - OBJETIVO 1.1. Orientar quanto a correta montagem, descarte de materiais e o fechamento de caixa com os devidos lacros, prevenindo a contaminação e a exposição dos serviços de enfermagem.							
2 - BOM MATERIAL A SEREM DESCARTADOS 2.1. Linhas de qualquer natureza incluindo brachos; 2.2. Agulhas; 2.3. Seringas com agulhas; 2.4. Escalpos; 2.5. Fio para de cateter intravenoso; 2.6. Lancetas; 2.7. Tubos capilares; 2.8. Tubos de vidro com anéis; 2.9. Monopontos; 2.10. Lâminas e lâminulas; 2.11. Ponteiros de pipetas automáticas; 2.12. Fios de sutura de vidro quadrados com laboratório (agulhas, tubos de coleta sanguínea e placas de gel) e outros similares.							
3 - CAMPO DE APLICAÇÃO 3.1. PRONTO SOCORRO MUNICIPAL							
4 - MATERIAL PARA MONTAGEM 4.1. Caixa de Material perfuro cortante (caixa de papelão rígido) com divisoes separadas internas; 4.2. Laco plástico; 4.3. Caixa de retergo; 4.4. Tábua.							
5 - RESPONSABILIDADE PELA MONTAGEM 5.1. Responsáveis em Enfermagem, Enfermeiros / Auxiliares de Enfermagem, Farmacêuticos.							
<table border="1"> <tr> <td> JULIANA CRISTINA MACHADO Enf.ª Especialista - RCM CRM-SP - 277.728 JPMachado@scb.com.br Enfermeira - R.T. COREN-SP 217.758 </td> <td> MARCELO PINHEIRO TORRES Técnico em Enf. do Trabalho COREN-SP - 938.879 MPTorres@scb.com.br Técnico em Enf. do Trabalho COREN-SP - 938.879 </td> <td> WALDINEY DE OLIVEIRA RAMOS Técnica de Segurança do Trabalho RCM-SP - 000.045.9 Waldiney@scb.com.br Técnica de Segurança do Trabalho RCM-SP - 000.045.9 </td> <td> VALDENOR RODRIGUES FERREIRA PEREIRA Enf.ª Especialista - RCM CRM-SP - 277.728 VPer@scb.com.br Supervisor - R.T. COREN-SP 218.839 </td> </tr> </table>				JULIANA CRISTINA MACHADO Enf.ª Especialista - RCM CRM-SP - 277.728 JPMachado@scb.com.br Enfermeira - R.T. COREN-SP 217.758	MARCELO PINHEIRO TORRES Técnico em Enf. do Trabalho COREN-SP - 938.879 MPTorres@scb.com.br Técnico em Enf. do Trabalho COREN-SP - 938.879	WALDINEY DE OLIVEIRA RAMOS Técnica de Segurança do Trabalho RCM-SP - 000.045.9 Waldiney@scb.com.br Técnica de Segurança do Trabalho RCM-SP - 000.045.9	VALDENOR RODRIGUES FERREIRA PEREIRA Enf.ª Especialista - RCM CRM-SP - 277.728 VPer@scb.com.br Supervisor - R.T. COREN-SP 218.839
JULIANA CRISTINA MACHADO Enf.ª Especialista - RCM CRM-SP - 277.728 JPMachado@scb.com.br Enfermeira - R.T. COREN-SP 217.758	MARCELO PINHEIRO TORRES Técnico em Enf. do Trabalho COREN-SP - 938.879 MPTorres@scb.com.br Técnico em Enf. do Trabalho COREN-SP - 938.879	WALDINEY DE OLIVEIRA RAMOS Técnica de Segurança do Trabalho RCM-SP - 000.045.9 Waldiney@scb.com.br Técnica de Segurança do Trabalho RCM-SP - 000.045.9	VALDENOR RODRIGUES FERREIRA PEREIRA Enf.ª Especialista - RCM CRM-SP - 277.728 VPer@scb.com.br Supervisor - R.T. COREN-SP 218.839				

DATA: 10/09/2018 – Período Matutino

20/09/2018 – Período Noturno

TIPO DE ATIVIDADE: Treinamento Interno

OBJETIVO DO TREINAMENTO: Capacitar os profissionais para a uniformização da coleta laboratorial de hemograma e urina, afim de que os resultados sejam precisos, orientando quanto ao fluxo de encaminhamento, recebimento no laboratório e devolução dos resultados.

RESPONSÁVEL PELO TREINAMENTO: Dr. Marcos Roberto Ferrari Machado - Farmacêutico Bioquímico

PÚBLICO ALVO: Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem.

CARGA HORÁRIA: 2 horas

INICIO: 07:00

HORÁRIO DE TÉRMINO: 08:00

INICIO: 18:00

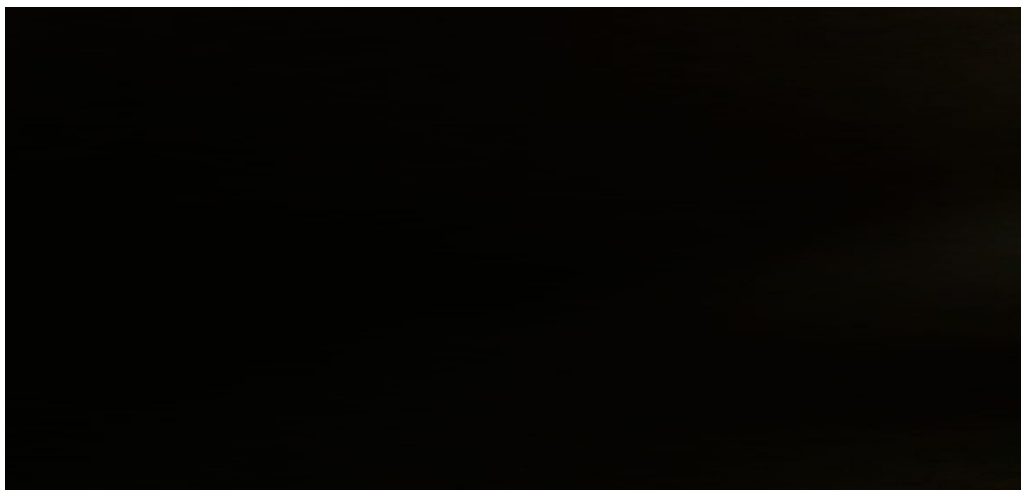
HORÁRIO DE TÉRMINO: 20:00

LOCAL : Sala de Reuniões do Pronto Socorro Municipal

CONTEUDO PROGRAMÁTICO

1 – Coleta à vácuo; 2 – Manejo e armazenamento; 3 – Tubos e finalidades para exames; 4 – Coleta de urina e orientações; 5 – Cadastramento, transporte e resultados.

REGISTRO DE IMAGENS



DATA:17/09/2018 – Período Matutino

TIPO DE ATIVIDADE: Treinamento Interno

OBJETIVO DO TREINAMENTO: Capacitar os profissionais para o correto preenchimento das notificações compulsórias realizadas no PSM, para direcionamento aos setores competentes – Vig. Epidemiológica.

RESPONSÁVEL PELO TREINAMENTO: Dr. Eder Ricardo Ferreira - Enfermeiro

PÚBLICO ALVO: Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem.

CARGA HORÁRIA: 1 hora

INICIO: 07:00

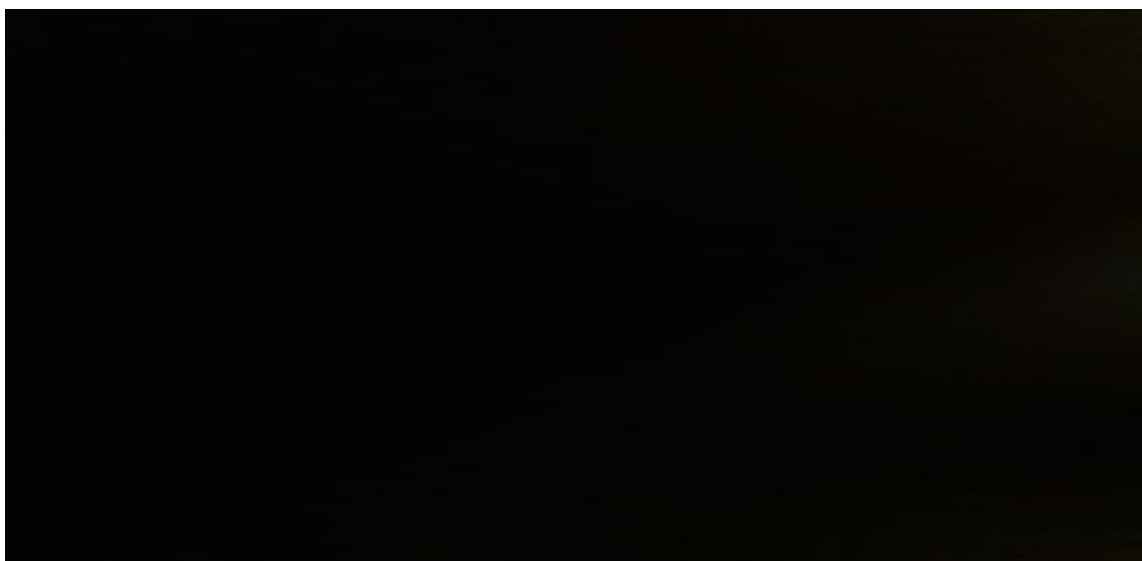
HORÁRIO DE TÉRMINO: 08:00

LOCAL: Sala de Reuniões do Pronto Socorro Municipal

CONTEUDO PROGRAMÁTICO

1 – Notificações; 2 – Preenchimento e encaminhamento; 3 – Importância da Notificação para a Vigilância Epidemiológica.

REGISTRO DE IMAGENS



DATA: 20/09/2018 – Período Noturno

21/09/2018 – Período Noturno

TIPO DE ATIVIDADE: Treinamento Interno

OBJETIVO DO TREINAMENTO: Orientar os profissionais Enfermeiros quanto as normas e rotinas institucionais, uniformização dos plantões e conhecimento dos corretos preenchimentos das notificações e relatórios de enfermagem conforme preconiza o COREN.

RESPONSÁVEL PELO TREINAMENTO: Dr^a. Juliana Cristina Makhajda – Enfermeira Responsável Técnica

PÚBLICO ALVO: Enfermeiros

CARGA HORÁRIA: 2 horas

INICIO: 18:00

HORÁRIO DE TÉRMINO: 20:00

INICIO: 18:00

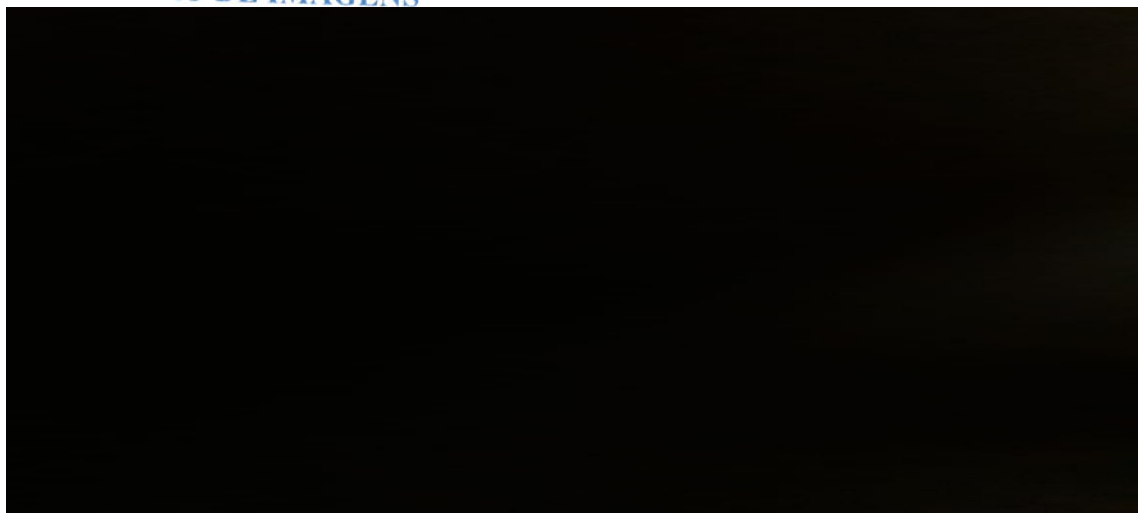
HORÁRIO DE TÉRMINO: 20:00

LOCAL: Sala de Reuniões do Pronto Socorro Municipal

CONTEUDO PROGRAMÁTICO

- 1 – O papel do Enfermeiro na supervisão de sua equipe;
- 2 – Condutas de Enfermagem no cotidiano de suas atribuições;
- 3 – Realização de Escalas de Serviço;
- 4 – Harmonização do Serviço no estabelecimento de Saúde;
- 5 – Normas e Rotinas institucionais.

REGISTRO DE IMAGENS





7. CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DO PROJETO												
DESCRIÇÃO DE ETAPAS	1º MÊS	2º MÊS	3º MÊS	4º MÊS	5º MÊS	6º MÊS	7º MÊS	8º MÊS	9º MÊS	10º MÊS	11º MÊS	12º MÊS
1. Recrutamento e Seleção de Pessoal	X	X	X	X	X							
2. Contratação de Pessoal	X	X	X	X	X							
3. Treinamento Introdutório da Equipe Multiprofissional	X	X	X	X	X							
4. Planejamento das Ações Estratégicas	X				X				X			
5. Publicações Regulamento de bens e Serviços e Contratação de Pessoal	X											
6. Constituição da Comissão de Avaliação e Fiscalização do Projeto		X	X									
7. Acompanhamento das Ações Propostas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
8. Execução de Ações Complementares pela OS			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
9. Avaliação do Desempenho Funcional			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
10. Pesquisa de Satisfação do Usuário				X	X	X	X	X	X	X	X	X
11. Relatório de Atividades Mensais	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
12. Acompanhamento e Fiscalização da Comissão de Avaliação e Conselho		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
13. Ações mensais Desenvolvidos pela Oss												
14. Relatório Consolidado das Atividades Desenvolvidos		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
15. Publicização da Pesquisa de Satisfação						X						
16. Apresentação para a Comissão de Avaliação do Relatório de Prestação de Contas e ou conforme Solicitado pela SMS												
17. Elaboração de Manuais, planos de trabalho, normas, regras e procedimentos		X	X	X	X	X						
18. Relatório de Atividades Trimestral metas e indicadores		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
19. Realização da SIPAT							X					
20. Execução do Plano de Educação Permanente NEP			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Não Houve Agendamento e ou Solicitação pela SMS

8. Manutenção

HISTÓRICO DE MANUTENÇÕES JULHO

DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO			SETOR	ATIVIDADE REALIZADA	PRÓPRIO OU TERCEIRO	NOME
	Prev	Corr	Emer				
26/06		x		WC masculino	Retirar cortinas e colocar porta papel e sabonete	Próprio	Edinaldo Carrasco
26/06		x		Expurgo	Colocar porta papel e toalha	Próprio	Edinaldo Carrasco
27/06		x		Curativocontaminado	Retirar cortinas e colocar porta papel e sabonete	Próprio	Edinaldo Carrasco
27/06		x		WC feminino	Retirar cortinas e colocar porta papel e sabonete	Próprio	Edinaldo Carrasco
28/06		x		Curativo- sala de sutura	Retirar cortinas e colocar porta papel e sabonete	Próprio	Edinaldo Carrasco
28/06		x		WC funcionários	Retirar cortinas e colocar porta papel e sabonete	Próprio	Edinaldo Carrasco
28/06		x		Posto 1 -enfermagem	Retirar cortinas e colocar porta papel e sabonete, trocar lâmpada	Próprio	Edinaldo Carrasco
29/06		x		Emergência	Retirar cortinas e colocar porta papel e sabonete	Próprio	Edinaldo Carrasco
02/07		x		Corredor -emergência	Colocarportaálcool gel	Próprio	Edinaldo Carrasco
03/07		x		DML- prox. Emergência	Colocar porta papel e sabonete	Próprio	Edinaldo Carrasco
04/07		x		Recepção	Retirar cortinas, colocar suporte 2tvs, tomadas, relógio, porta álcool gel	Próprio	Edinaldo Carrasco
04/07		x		WC - recepção	Colocar porta papel e sabonete, instalação de bebedouro	Próprio	Edinaldo Carrasco
05/07			x	Sala gesso	Colocar porta papel e sabonete, instalação de torneira e tomada	Próprio	Edinaldo Carrasco
06/07		x		Farmácia I	Instalação de tomadas, e lâmpada depósito	Próprio	Edinaldo Carrasco
07/07		x		Preparo de medicamentos	Colocar porta descarpak, papel, sabonete e álcool gel	Próprio	Edinaldo Carrasco
07/07		x		Salas de aplicação	Colocar porta descarpak, sabonete e papel	Próprio	Edinaldo Carrasco
09/07		x	x	Inalaterapia	Troca de lâmpadas	Próprio	Edinaldo Carrasco
09/07	x			Supervisão de dep. Urg. E emerg.	Colocar suporte álcool gel, instalar 3 tomadas, colocar porta papel e sabonete, desativar lavatório	Próprio	Edinaldo Carrasco
10/07		x		Classificação de risco	Retirar cortinas, colocar suporte e instalar tv	Próprio	Edinaldo Carrasco
11/07				Classificação de risco I	Colocar porta papel e toalha, suporte FA	Próprio	Edinaldo Carrasco
12/07		x		Corredor	Retirarcortinas	Próprio	Edinaldo Carrasco
12/07		x		Ortopedia	Retirar cortinas, instalar porta papel e sabonete, megacoscópio, suporte FA	Próprio	Edinaldo Carrasco
13/07		x		Consultório I	Retirar cortinas, instalar porta papel e sabonete, megacoscópio, suporte FA	Próprio	Edinaldo Carrasco
13/07		x		Pediatria	Retirar cortinas, instalar porta papel e sabonete, megacoscópio, suporte FA	Próprio	Edinaldo Carrasco
14/07		x		Consultório III	Retirar cortinas, instalar porta papel e sabonete, megacoscópio, suporte FA	Próprio	Edinaldo Carrasco
16/07		x		Consultório IV	Retirar cortinas, instalar porta papel e sabonete, megacoscópio, suporte FA, substituir torneira lavatório	Próprio	Edinaldo Carrasco
17/07		x		Consultório V	Retirar cortinas, instalar porta papel e sabonete, megacoscópio, suporte FA, substituir torneira lavatório	Próprio	Edinaldo Carrasco
18/07		x		Confortomédico	Retirar cortinas, instalar TV, montar beliches, instalar suporte sanitário, instalar losa, porta sabonete, papel e copos.	Próprio	Edinaldo Carrasco
19/07		x		WC confortomédico	Instalarchuveiro	Próprio	Edinaldo Carrasco
20/07		x		Salareidratação	Colocar descarpak, porta álcool gel, relógio	Próprio	Edinaldo Carrasco
21/07		x		Postoenfermagem III	Colocar porta papel e sabonete, retirar armário.	Próprio	Edinaldo Carrasco
23/07		x		Observaçõepediátrica	Colocar porta papel e sabonete WC	Próprio	Edinaldo Carrasco
24/07		x		Observaçõemasculina	Colocar gancho descrição de pacientes	Próprio	Edinaldo Carrasco
25/07		x		Observação feminina	Colocar gancho descrição de paciente	Próprio	Edinaldo Carrasco
26/07		x		Almoxarifadofarmácia	Colocar porta papel e sabonete e álcoolgel	Próprio	Edinaldo Carrasco
27/07		x		Administração	Retirarcortinas	Próprio	Edinaldo Carrasco
28/07		x		WC-Administraçãomasculino	Colocar porta papel e sabonete	Próprio	Edinaldo Carrasco
28/07		x		WC-Administraçãofeminino	Colocar porta papel e sabonete	Próprio	Edinaldo Carrasco
30/07		x		Cozinha	Desentupir pia, instalar porta papel e álcool gel	Próprio	Edinaldo Carrasco
31/07			x	Refeitório	Colocar lousa, porta papel, álcool gel, instalar duas	Próprio	Edinaldo Carrasco

					tomadas		
01/08		x		Descanso feminino	Montar beliches	Próprio	Edinaldo Carrasco
01/08		x		Almoxarifado	Instalar tomadas	Próprio	Edinaldo Carrasco

HISTÓRICO DE MANUTENÇÕES AGOSTO

DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO			SETOR	ATIVIDADE REALIZADA	PRÓPRIO OU TERCEIRO	NOME DO PRESTADOR
	Prev	Corr	Emer				
02/08		x		Corredor emergência	Troca de 03 lâmpadas	Próprio	Edinaldo Carrasco
03/08		x		Corredor emergência	Retirar porta de correr e instalar novamente.	Próprio	Edinaldo Carrasco
04/08		x		Sala observação	Consertar leitos com problemas nas proteções	Próprio	Edinaldo Carrasco
06/08		x		Sala 9 CME	Instalação de prateleira, para armazenamento de produtos	Próprio	Edinaldo Carrasco
07/08		x		DML Ortopedia	Desentupir tanque Desentupir lavatório	Próprio	Edinaldo Carrasco
08/08		x		Emergência	Troca de lâmpada fluorescente e instalação de 4 lâmpadas de led T9	Próprio	Edinaldo Carrasco
09/08		x		Recepção	Instalar bebedouro próximo ao WC feminino	Próprio	Edinaldo Carrasco
10/08		x		Recepção	Consertar tomada com defeito	Próprio	Edinaldo Carrasco
11/08		x		Acolhimento	Abertura de porta que estava lacrada com gesso, e colocar fechadura	Próprio	Edinaldo Carrasco
13/08		x		Consultório 1	Troca de 02 lâmpadas	Próprio	Edinaldo Carrasco
14/08		x		Consultório 2	Troca de 03 lâmpadas	Próprio	Edinaldo Carrasco
15/08		x		Consultório 3	Troca de 01 lâmpada	Próprio	Edinaldo Carrasco
16			x	Consultório 4	Troca de 03 lâmpadas	Próprio	Edinaldo Carrasco
17		x		Rampa de acesso	Retirar campainha e instalar novamente, por problemas de goteira no telhado	Próprio	Edinaldo Carrasco
18		x		Posto III	Retirar luminária de calha e instalar lâmpada de led T9	Próprio	Edinaldo Carrasco
20		x		Sala de Sutura	Instalar lâmpada de led T9	Próprio	Edinaldo Carrasco
21		x	x	Sala de Curativo contaminado	Instalar lâmpada de led T9	Próprio	Edinaldo Carrasco
22	x			Farmácia	Instalar lâmpada de led T9	Próprio	Edinaldo Carrasco
23		x		Raio X	Instalar lâmpada de led T9	Próprio	Edinaldo Carrasco
24				Raio X	Instalar 2 lâmpadas de sinalização dos equipamentos	Próprio	Edinaldo Carrasco
25		x		CME	Substituição de 9 lâmpadas fluorescentes	Próprio	Edinaldo Carrasco
27		x				Próprio	Edinaldo Carrasco

27		x		Preparo de medicamentos	Troca de 02 lâmpadas fluorescentes	Próprio	Edinaldo Carrasco
28		x		Gerador	Funcionar o motor por 30 minutos (teste de carga)	Próprio	Edinaldo Carrasco
29		x		Posto III	Instalar armário parede	Próprio	Edinaldo Carrasco
30		x		Sala Reidratação	Troca de 03 lâmpadas fluorescentes e instalar lâmpada de led T9	Próprio	Edinaldo Carrasco
31		x		Posto III	Instalar 02 tomadas	Próprio	Edinaldo Carrasco

HISTÓRICO DE MANUTENÇÕES SETEMBRO

DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO			SETOR	ATIVIDADE REALIZADA	PRÓPRIO OU TERCEIRO	NOME TERCEIRO
02/08	Prev	Corr	Emer	Recepção Farmácia	Troca de 02 lâmpadas Instalar 02 tomadas	Próprio	Edinaldo Carrasco
02/08		x		Corredor emergência	Troca de 03 lâmpadas	Próprio	Edinaldo Carrasco
03/08		x		Corredor emergência	Retirar porta de correr e instalar novamente.	Próprio	Edinaldo Carrasco
04/08		x		Sala observação	Consertar leitos com problemas nas proteções	Próprio	Edinaldo Carrasco
06/08		x		Sala 9 CME	Instalação de prateleira, para armazenamento de produtos	Próprio	Edinaldo Carrasco
07/08		x		DML Ortopedia	Desentupir tanque Desentupir lavatório	Próprio	Edinaldo Carrasco
08/08		x		Emergência	Troca de lâmpada fluorescente e instalação de 4 lâmpadas de led T9	Próprio	Edinaldo Carrasco
09/08		x		Recepção	Instalar bebedouro próximo ao WC feminino	Próprio	Edinaldo Carrasco
10/08		x		Recepção	Consertar tomada com defeito	Próprio	Edinaldo Carrasco
11/08		x		Acolhimento	Abertura de porta que estava lacrada com gesso, e colocar fechadura	Próprio	Edinaldo Carrasco
13/08		x		Consultório 1	Troca de 02 lâmpadas	Próprio	Edinaldo Carrasco
14/08		x		Consultório 2	Troca de 03 lâmpadas	Próprio	Edinaldo Carrasco
15/08		x		Consultório 3	Troca de 01 lâmpada	Próprio	Edinaldo Carrasco
16			x	Consultório 4	Troca de 03 lâmpadas	Próprio	Edinaldo Carrasco
17		x		Rampa de acesso	Retirar campainha e instalar novamente, por problemas de goteira no telhado	Próprio	Edinaldo Carrasco
18		x		Posto III	Retirar luminária de calha e instalar lâmpada de led T9	Próprio	Edinaldo Carrasco
20		x		Sala de Sutura	Instalar lâmpada de led T9	Próprio	Edinaldo Carrasco
21		x	x	Sala de Curativo contaminado	Instalar lâmpada de led T9	Próprio	Edinaldo Carrasco
22	x			Farmácia	Instalar lâmpada de led T9	Próprio	Edinaldo Carrasco
23		x		Raio X	Instalar lâmpada de led T9	Próprio	Edinaldo Carrasco
24				Raio X	Instalar 2 lâmpadas de sinalização dos equipamentos	Próprio	Edinaldo Carrasco

25		x		CME	Substituição de 9 lampadas fluorescentes	Próprio	Edinaldo Carrasco
27		x		Preparo de medicamentos	Troca de 02 lâmpadas fluorescentes	Próprio	Edinaldo Carrasco
28		x		Gerador	Funcionar o motor por 30 minutos (teste de carga)	Próprio	Edinaldo Carrasco
29		x		Posto III	Instalar armário parede	Próprio	Edinaldo Carrasco
30		x		Sala Reidratação	Troca de 03 lampadas fluoescntes e instalar lâmpada de led T9	Próprio	Edinaldo Carrasco
31		x		Posto III	Instalar 02 tomadas	Próprio	Edinaldo Carrasco

9.CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das metas quantitativas no Plano de Trabalho, a apresentação dos números de atendimentos e os procedimentos realizados, conclui-se que as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com equidade e assistência integral a saúde.

Ressalto que as ações reprogramadas estão priorizadas para desenvolvimento imediato, estando a equipe mobilizada para implantação plena.



SABRINA YUMI ARAUJO
WATANABE
GERENTE DE PROJETO



CLÁUDIO CASTELÃO LOPES
DIRETOR PRESIDENTE