

Birigui, 23 de Agosto de 2019.

OFÍCIO Nº: 209/2019

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI

CONTRATO DE GESTÃO: 7989/2018

PROJETO: ESPECIALIDADES

EXERCÍCIO: 2019

CÓPIA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – 1º TRIMESTRE/2019

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 7989/2018, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para supervisão/acompanhamento/regulação e execução de serviços no centro de **ESPECIALIDADES**, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0007-45, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

Relatório Assistencial 81 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente



Chislaine Cunha
Gerente de Projeto



Cláudio Castelão Lopes
Diretor Presidente

Excelentíssima Senhora,
Marian Fatima Nakad
Secretária Municipal de Saúde de Birigui

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SETOR DE PROTOCOLO - UNPRO-
Processo nº 2063/19 CAI 69.426
Assunto: PRESTAÇÃO CONTAS
Data: 29/08/19 15:47
Assinatura: MARIKEM

Sumário

Sumário	1
1. RECURSOS HUMANOS	3
1.1 Previstos e Contratados	3
1.1.1 Contratados pela OS	3
1.1.2 Funcionários Efetivos	4
1.2 Pessoa Jurídica	7
1.2.1 Contratados pela OS	7
1.2.2 Relação dos Profissionais Médicos que realizam as Consultas, Exames, Procedimentos e coordenação médica pela OS	10
2. METAS	13
2.1 Consultas Médicas, Exames e Procedimentos Contratadas pela OS	13
2.2 Parecer de Avaliação das Metas:	15
3. AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA OUTROS PRESTADORES DE SERVIÇO	16
4. COMISSÃO	17
5. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO	17
6. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE FARMÁCIA	20
7. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO E ESTATÍSTICA	20
8. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE AÇÕES DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE	20
9. TREINAMENTO	21
10. CONCLUSÃO FINAL	34
ANEXO I - SANTA CASA DE BIRIGUI- OFTALMOLOGIA	35
ANEXO II - DEPARTAMENTO DE OFTALMOLOGIA DE BURITAMA	35
ANEXO III - CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DA SAÚDE - CIMSA	36
ANEXO IV - AMBULATÓRIO MÉDICO ESPECIALIDADE ARAÇATUBA -	37
ANEXO V – AGENDAMENTO EM MIRANDÓPOLIS	40
ANEXO VI - SANTA CASA DE ARAÇATUBA	41
ANEXO VII - MAMOGRAFIA DA DIAGIMAGEM	42
ANEXO VIII – SANTA CASA DE BIRIGUI	42
ANEXO IX - TOMOSSON	45
ANEXO X - DIMEN	45
ANEXO XI – CER PENÁPOLIS	46
ANEXO XII – HOSPITAL CENTRAL ARAÇATUBA	46

ANEXO XIII – DIVERSOS LOCAIS	47
ANEXO XIV - COMISSÃO.....	51
ANEXO XV - GALERIA DE FOTOS	64
ANEXO XVI - PAINEL COM A DESCRIÇÃO DOS PROFISSIONAIS:	72
ANEXO XVII - GALERIA DE FOTOS DAS URNAS DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO DO SETOR DE ESPECIALIDADES E DO AGENDAMENTO	74
ANEXO XVIII - OFÍCIOS ENVIADOS PARA SECRETÁRIA MUNICIPAL DE SAÚDE	75

1. RECURSOS HUMANOS

1.1 Previstos e Contratados

1.1.1 Contratados pela OS

Janeiro				
Categoria Prevista no Plano	Quantidade Prevista no Plano de Trabalho	Quantidade Contratado	CLT	Carga horária
Coordenador Geral	1	1	X	40 horas semanais
Supervisores	9	9	X	40 horas semanais
Enfermeiro	1	1	X	40 horas semanais
Técnico Enfermagem	1	1	X	40 horas semanais

Fevereiro				
Categoria Prevista no Plano	Quantidade Prevista no Plano de Trabalho	Quantidade Contratado	CLT	Carga horária
Coordenador Geral	1	1	X	40 horas semanais
Supervisores	9	9	X	40 horas semanais
Enfermeiro	1	1	X	40 horas semanais
Técnico Enfermagem	1	1	X	40 horas semanais

Março				
Categoria Prevista no Plano	Quantidade Prevista no Plano de Trabalho	Quantidade Contratado	CLT	Carga horária
Supervisores	8	8	X	40 horas semanais
Enfermeiro	1	1	X	40 horas semanais
Técnico Enfermagem	1	1	X	40 horas semanais

Observação

Coordenador Geral se desligou no dia 20/02/2019.

Um Supervisor se desligou no dia 19/02/2019.

1.1.2 Funcionários Efetivos

Janeiro			
Categorias Profissionais Nível Superior e Médio	Quantidade	Vínculo Empregatício	Carga Horária
Fonoaudiologia	1	Efetivo	30 horas semanais
Acupuntura	3	Efetivo	30 horas semanais
Nutricionista	1	Efetivo	30 horas semanais
Fisioterapia	5	Efetivo	30 horas semanais
Enfermeiro	1	Efetivo	30 horas semanais
Técnico em Enfermagem	8	Efetivo	30 horas semanais
Recepção	2	Efetivo	40 horas semanais
Portaria	1	Efetivo	40 horas semanais
Serviços Gerais	1	Efetivo	40 horas semanais

Fevereiro			
Categorias Profissionais Nível Superior e Médio	Quantidade	Vínculo Empregatício	Carga Horária
Fonoaudiologia	1	Efetivo	30 horas semanais
Acupuntura	3	Efetivo	30 horas semanais
Nutricionista	1	Efetivo	30 horas semanais
Fisioterapia	5	Efetivo	30 horas semanais
Enfermeiro	1	Efetivo	30 horas semanais
Técnico em Enfermagem	8	Efetivo	30 horas semanais
Recepção	2	Efetivo	40 horas semanais
Portaria	1	Efetivo	40 horas semanais
Serviços Gerais	1	Efetivo	40 horas semanais

Março			
Categorias Profissionais Nível Superior e Médio	Quantidade	Vínculo Empregatício	Carga Horária
Fonoaudiologia	1	Efetivo	30 horas semanais
Acupuntura	3	Efetivo	30 horas semanais
Nutricionista	1	Efetivo	30 horas semanais
Fisioterapia	5	Efetivo	30 horas semanais
Enfermeiro	2	Efetivo	30 horas semanais
Técnico em Enfermagem	9	Efetivo	30 horas semanais
Recepção	4	Efetivo	40 horas semanais
Portaria	1	Efetivo	40 horas semanais
Serviços Gerais	1	Efetivo	40 horas semanais

Janeiro			
Categoria Profissional Médicos	Quantidade	Vínculo Empregatício	Carga Horária
Cardiologista	1	Efetivo	20 horas semanais
Urologista	2	Efetivo	20 horas semanais
Gastroenterologista	1	Efetivo	20 horas semanais
Neurologista	1	Efetivo	20 horas semanais
Cirurgia Geral	1	Efetivo	20 horas semanais

Fevereiro			
Categoria Profissional Médico	Quantidade	Vínculo Empregatício	Carga Horária
Cardiologista	1	Efetivo	20 horas semanais
Urologista	2	Efetivo	20 horas semanais
Gastroenterologista	1	Efetivo	20 horas semanais
Neurologista	1	Efetivo	20 horas semanais
Cirurgia Geral	1	Efetivo	20 horas semanais

Março			
Categoria Profissional Médico	Quantidade	Vínculo Empregatício	Carga Horária
Cardiologista	1	Efetivo	20 horas semanais
Urologista	2	Efetivo	20 horas semanais
Gastroenterologista	1	Efetivo	20 horas semanais
Neurologista	1	Efetivo	20 horas semanais
Cirurgia Geral	1	Efetivo	20 horas semanais

Profissionais da enfermagem que se encontram de férias ou atestado médico no período:

Janeiro	
Gilson Luiz Basilio Bazzao	Férias 10/12/2018 a 19/01/2019
Maria Jose da Silva Rodrigues	Férias 02/01/2019 a 21/01/2019
Cristiane Andrade Vichetti	Férias 09/01/2019 a 08/02/2019
Renata Medeiros Serra	Férias 14/01/2019 a 02/02/2019

Fevereiro	
Walkiria Alessandra S. Araujo	Férias 11/02/2019 à 12/03/2019
Daniele da Silva Ramos	Férias 15/02/2019 à 02/03/2019
Alexandre Gabas	Férias 04/02/2019 à 13/02/2019

Março	
Celia Dias Barbara (Tec. Enfermagem)	16/03/2019 a 09/04/2019
Erika Martines de Souza (Tec. Enfermagem)	16/03/2019 a 05/04/2019

1.2 Pessoa Jurídica

1.2.1 Contratados pela OS

Janeiro	
Previsto no Plano	Contratado pela OS
Cardiologia	X
Cirurgia Geral	X
Dermatologista	X
Endocrinologista	X
Infectologista/ Hepatologia	X
Ortopedia	X
Otorrino	X
Pediatra	X
Proctologista	X
Psiquiatra	X
Reumatologia	X
Outras Especialidades (Gastrologista)	X
Outras Especialidades (Pneumologia)	X
Pequena Cirurgia	X
Pequena Cirurgia (Vasectomia)	X
Doppler	X
Ultrassom Morfológico/Ultrassom Obstétrico com Doppler	X
Coordenador Médico	X
Gerente Projeto	X
Corporativo Osório Assessoria e Consultoria	X

Fevereiro	
Previsto no Plano	Contratado pela OS
Cardiologia	X
Cirurgia Geral	X
Dermatologista	X
Endocrinologista	X
Infectologista/ Hepatologia	X
Ortopedia	X
Otorrino	X
Pediatra	X
Proctologista	X
Psiquiatra	X
Reumatologia	X
Outras Especialidades (Gastrologista)	X
Outras Especialidades (Pneumologia)	X
Pequena Cirurgia	X
Pequena Cirurgia (Vasectomia)	X
Doppler	X
Ultrassom Morfológico/Ultrassom Obstétrico com Doppler	X
Coordenador Médico	X
Gerente Projeto	X
Corporativo Osório Assessoria e Consultoria	X

Março	
Previsto no Plano	Contratado pela OS
Cardiologia	X
Cirurgia Geral	X
Dermatologia	X
Endocrinologia	X
Infectologia	X
Hepatologia	X
Ortopedia	X
Otorrinolaringologia	X
Pediatria	X
Proctologia	X
Psiquiatria	X
Reumatologia	X
Gastrologia	X
Pneumologia	X
Pequena Cirurgia	X
Pequena Cirurgia (Vasectomia)	X
Ultrassom Morfológico/Ultrassom Obstétrico com Doppler	X
Coordenador Médico	X
Gerente Projeto	X
Corporativo Osório Assessoria e Consultoria	X

1.2.2 Relação dos Profissionais Médicos que realizam as Consultas, Exames, Procedimentos e coordenação médica pela OS

Janeiro

NOME	Nº CRM	ESPECIALIDADE
CAMILA PAZIAN FELICIANO	125479	OTORRINOLARINGOLOGISTA
CARLOS EDUARDO SANCHES	149558	ENDOCRINOLOGIA
JOÃO HENRIQUE BOLIANI	134534	ENDOCRINOLOGIA
CELIO PINHEIRO DE QUEIROZ JUNIOR	154444	ORTOPEDIA
HELIO AUGUSTO DE CAMARGO MITIDIERI FILHO	130580	ORTOPEDIA
DANIELLE THAISE MOTERANI	134451	ORTOPEDIA
OSTERWALD HENRIQUES ALVES	48751	ORTOPEDIA
JORGE ABU ABS	35859	ORTOPEDIA
NATALIA DANILA FRANCISCO	154351	PSIQUIATRIA
CRISTIANE FERNANDES MORETTI	154752	PSIQUIATRIA
IGOR BARCELO PRECINOTTI	142361	INFECTOLOGISTA
IGOR BARCELO PRECINOTTI	142361	HEPATOLOGIA
FERNANDA PACHU MONNEY FIOROTTO	160.244	DERMATOLOGISTA
MARINA RAMOS GENARO PUPIO	160961	DERMATOLOGISTA
FILIPE AUGUSTO FORNARI MONTANHOLI	144654	DERMATOLOGISTA
LARISSA CHAVES NAVARRO DJBAK	162035	REUMATOLOGIA
MARIANE BREDARIOL GAZOTO	148992	PEDIATRIA
DANIELLE SBROGGIO BARBOSA	148992	PEDIATRIA
ANA REGINA SBROGGIO	39766	PEDIATRIA
RAPHAEL CALDEIRAS PUPIO	149358	GASTROENTEROLOGIA
RAPHAEL CALDEIRAS PUPIO	149358	PROCTOLOGIA
RAPHAEL CALDEIRAS PUPIO	149358	CIRURGIA GERAL
ANDRE LUIZ MENDONCA FELICIANO	113620	CIRURGIA GERAL
JOSÉ CARLOS VICENTINI	43200	EXAME DE DOPLER 1 MEMBRO
JOSÉ CARLOS VICENTINI	43200	EXAME DE DOPLER 2 MEMBRO
FILIPE AUGUSTO FORNARI MONTANHOLI	144654	PEQUENA CIRURGIA
RAPHAEL CALDEIRA PUPIO	149358	PEQUENA CIRURGIA
MARINA RAMOS GENARO PUPIO	160961	PEQUENA CIRURGIA
JOSE VINICIUS DE MORAES	134953	PEQUENA CIRURGIA
ANDRE LUIZ MENDONCA FELICIANO	113620	PEQUENA CIRURGIA
THAIS DE AREA LEÃO CABRAL	161032	ULTRASSOM MORFOLÓGICO
RICHARD CREVELARO	86349	COORDENADOR MÉDICO

Fevereiro

NOME	Nº CRM	ESPECIALIDADE
CAMILA PAZIAN FELICIANO	125479	OTORRINOLARINGOLOGISTA
CARLOS EDUARDO SANCHES	149558	ENDOCRINOLOGIA
JOÃO HENRIQUE BOLIANI	134534	ENDOCRINOLOGIA
CELIO PINHEIRO DE QUEIROZ JUNIOR	154444	ORTOPEDIA
HELIO AUGUSTO DE CAMARGO MITIDIERI FILHO	130580	ORTOPEDIA
DANIELLE THAISE MOTERANI	134451	ORTOPEDIA
OSTERWALD HENRIQUES ALVES	48751	ORTOPEDIA
JORGE ABU ABS	35859	ORTOPEDIA
NATALIA DANILA FRANCISCO	154351	PSIQUIATRIA
CRISTIANE FERNANDES MORETTI	154752	PSIQUIATRIA
IGOR BARCELO PRECINOTTI	142361	INFECTOLOGISTA
IGOR BARCELO PRECINOTTI	142361	HEPATOLOGIA
FERNANDA PACHU MONNEY FIOROTTO	160.244	DERMATOLOGISTA
MARINA RAMOS GENARO PUPIO	160961	DERMATOLOGISTA
FILIPPE AUGUSTO FORNARI MONTANHOLI	144654	DERMATOLOGISTA
LARISSA CHAVES NAVARRO DJBAK	162035	REUMATOLOGIA
MARIANE BREDARIOL GAZOTO	148992	PEDIATRIA
DANIELLE SBROGGIO BARBOSA	148992	PEDIATRIA
ANA REGINA SBROGGIO	39766	PEDIATRIA
RAPHAEL CALDEIRAS PUPIO	149358	GASTROENTEROLOGIA
RAPHAEL CALDEIRAS PUPIO	149358	PROCTOLOGIA
RAPHAEL CALDEIRAS PUPIO	149358	CIRURGIA GERAL
ANDRE LUIZ MENDONCA FELICIANO	113620	CIRURGIA GERAL
JOSÉ CARLOS VICENTINI	43200	EXAME DE DOPLER 1 MEMBRO
JOSÉ CARLOS VICENTINI	43200	EXAME DE DOPLER 2 MEMBRO
FILIPPE AUGUSTO FORNARI MONTANHOLI	144654	PEQUENA CIRURGIA
RAPHAEL CALDEIRA PUPIO	149358	PEQUENA CIRURGIA
MARINA RAMOS GENARO PUPIO	160961	PEQUENA CIRURGIA
JOSE VINICIUS DE MORAES	134953	PEQUENA CIRURGIA
ANDRE LUIZ MENDONCA FELICIANO	113620	PEQUENA CIRURGIA
THAIS DE AREA LEÃO CABRAL	161032	ULTRASSOM MORFOLÓGICO
RICHARD CREVELARO	86349	COORDENADOR MÉDICO

Março

NOME	Nº CRM	ESPECIALIDADE
CAMILA PAZIAN FELICIANO	125479	OTORRINOLARINGOLOGISTA
CARLOS EDUARDO SANCHES	149558	ENDOCRINOLOGIA
JOÃO HENRIQUE BOLIANI	134534	ENDOCRINOLOGIA
CELIO PINHEIRO DE QUEIROZ JUNIOR	154444	ORTOPEDIA
HELIO AUGUSTO DE CAMARGO MITIDIERI FILHO	130580	ORTOPEDIA
DANIELLE THAISE MOTERANI	134451	ORTOPEDIA
OSTERWALD HENRIQUES ALVES	48751	ORTOPEDIA
JORGE ABU ABS	35859	ORTOPEDIA
NATALIA DANILA FRANCISCO	154351	PSIQUIATRIA
CRISTIANE FERNANDES MORETTI	154752	PSIQUIATRIA
IGOR BARCELO PRECINOTTI	142361	INFECTOLOGISTA
IGOR BARCELO PRECINOTTI	142361	HEPATOLOGIA
FERNANDA PACHU MONNEY FIOROTTO	160.244	DERMATOLOGISTA
MARINA RAMOS GENARO PUPIO	160961	DERMATOLOGISTA
FILIPPE AUGUSTO FORNARI MONTANHOLI	144654	DERMATOLOGISTA
LARISSA CHAVES NAVARRO DJBAK	162035	REUMATOLOGIA
MARIANE BREDARIOL GAZOTO	148992	PEDIATRIA
DANIELLE SBROGGIO BARBOSA	148992	PEDIATRIA
ANA REGINA SBROGGIO	39766	PEDIATRIA
RAPHAEL CALDEIRAS PUPIO	149358	GASTROENTEROLOGIA
RAPHAEL CALDEIRAS PUPIO	149358	PROCTOLOGIA
RAPHAEL CALDEIRAS PUPIO	149358	CIRURGIA GERAL
ANDRE LUIZ MENDONCA FELICIANO	113620	CIRURGIA GERAL
FILIPPE AUGUSTO FORNARI MONTANHOLI	144654	PEQUENA CIRURGIA
RAPHAEL CALDEIRA PUPIO	149358	PEQUENA CIRURGIA
MARINA RAMOS GENARO PUPIO	160961	PEQUENA CIRURGIA
JOSE VINICIUS DE MORAES	134953	PEQUENA CIRURGIA
ANDRE LUIZ MENDONCA FELICIANO	113620	PEQUENA CIRURGIA
THAIS DE AREA LEÃO CABRAL	161032	ULTRASSOM MORFOLÓGICO
RICHARD CREVELARO	86349	COORDENADOR MÉDICO

2. METAS

2.1 Consultas Médicas, Exames e Procedimentos Contratadas pela OS

	Janeiro		Fevereiro		Março		Total		
Serviços Contratados	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	%
Consulta Médica Otorrino	280	52	280	142	80	84	9208	8853	96,14
Consulta Médica Endocrinologia	300	351	300	360	118	343			
Consulta Médica Ortopedia	600	418	600	445	280	326			
Consulta Médica Psiquiatria	600	442	600	480	380	369			
Consulta Médica Cardiologia	80	0	80	0	80	0			
Consulta Médica Infectologia	150	200	150	131	80	137			
Consulta Médica Dermatologia	400	227	400	274	118	234			
Consulta Médica Reumatologia	300	317	300	296	100	289			
Consulta Médica Pediatria	420	649	420	664	420	637			
Consulta Médica Proctologia	120	93	120	105	80	96			
Consulta Médica Cirurgia Geral	74	87	74	91	74	69			
Consulta Médica Hepatologista	50	43	50	15	30	16			
Consulta Médica Gastroenterologia - (Outras Especialidades)	230	75	230	73	80	50			
Consulta Médica Pneumologista - (Outras Especialidades)		61		63	80	49			
Total	3604	3015	3604	3139	2000	2699			
	Janeiro		Fevereiro		Março		Total		
Serviços Contratados	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	%
Exame de Doppler	40	58	40	20	0	0	80	78	97,50
Ultrasson Morfológico e Obstétrico Doppler	34	41	34	39	34	41	102	121	118,63
Total	74	99	74	59	34	41			
	Janeiro		Fevereiro		Março		Total		
Serviços Contratados	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	%
Pequena Cirurgia	108	102	108	95	50	64	266	261	98,12
Pequena Cirurgia Vasectomia	20	17	20	8	10	22	50	47	94,00
Total	128	119	128	103	60	86			

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
Serviços O.S. Santa Casa	Atendida	Atendida	Atendida	Total
Técnica de Enfermagem	0	0	21	21
Classificação de Risco	47	76	63	186
Consulta Enfermagem	244	403	192	839
TOTAL	291	479	276	1046

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
Consultas Médicas Profissionais Efetivos	Atendida	Atendida	Atendida	Total
Consulta Médica Urologia	381	401	340	1122
Consulta Médica Gastroenterologia	174	162	163	499
Consulta Médica Neurologia	172	150	124	446
Consulta Médica Cardiologia	18	171	211	400
TOTAL	745	884	838	2467
Procedimentos Médicos Efetivos	Atendida	Atendida	Atendida	Total
ECG	214	253	166	633
Pequena Cirurgia	2	49	42	93
TOTAL	216	302	208	726
Consultas Não Médicas Profissionais Efetivos	Atendida	Atendida	Atendida	Total
Atendimento Acupuntura	366	476	366	1208
Atendimento Nutricionista	76	180	144	400
Atendimento Fonoaudióloga	0	72	83	155
Consulta Enfermagem	0	240	0	240
Atendimento Técnicos Enfermagem	25	47	35	107
Atendimento Auxiliar de Enfermagem	46	38	9	93
Atendimento Fisioterapia	704	672	791	2167
TOTAL	1217	1725	1428	4370

2.2 Parecer de Avaliação das Metas:

O monitoramento da produção e faturamento compõe a Sistemática de Avaliação de Desempenho no Contrato de Gestão, onde estabelece meta para cálculo. Esta meta é estabelecida como indicador para a razão percentual de evolução de produção e faturamento da Unidade, comparando os resultados obtidos em monitoramento com os resultados obtidos no exercício.

Considerando que neste trimestre tivemos problemas com os atendimentos de cardiologia do profissional médico Dr Dioger Narciso Melhado, devido um problema de saúde;

Considerando que no trimestre a cota disponibilizada para ultrassom morfológico excedeu o previsto no Plano de Trabalho, porém este exame a gestante tem um período estabelecido na gravidez para estar realizando, desta forma não podemos deixar na fila de espera, caso passe a data o exame não poderá ser mais realizado;

Considerando que mensalmente realizamos distribuição de uma especialidade para outra conforme a demanda reprimida, sendo que algumas especialidades estão sendo atendidas dentro do mês solicitado;

Considerando o último mês do trimestre onde foi realizado um aditivo para diminuição da meta conforme solicitação da Secretaria de Saúde.

Foi realizado a implantação da rotina de baixa da lista de espera das guias de SADT e encaminhamentos junto ao setor da Assistência Social.

Realizado também atualização do patrimônio do setor de agendamento/regulação, onde foi identificado, tombamento, identificação, localização e estado conservação.

Realizado fluxo e encaminhamento a todos os setores da secretaria de saúde do município de Birigui a relação dos tipos de cirurgias que a Santa Casa de Birigui irá fornecer mensalmente (hérnia, colecistectomia, histerectomia e varizes).

Feito levantamento da quantidade de mamografias realizadas em 2018 até março de 2019, onde foi observado a diminuição da demanda reprimida.

Realizado fluxo e encaminhamento a todos os setores da secretaria de saúde do município de Birigui referente ao fluxo de agendamento de gestantes de alto risco no Cross.

ATENDIMENTOS	%
Consultas	96,14%
Ultrassom Morfológico e Ultrassom Obstétrico Doppler	97,50%
Exame Doppler	118,63%
Pequena Cirurgia	98,12%
Pequena Cirurgia Vasectomia	94%
Média Total de Atendimentos	100,87%

A OSS da Santa de Misericórdia de Birigui, vem buscando a cada dia a otimização das consultas e exames, para que a demanda do município e absenteísmo diminuam.

3. AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA OUTROS PRESTADORES DE SERVIÇO

Segue em anexo relatório do sistema de informatização dos agendamentos realizados pelo Setor de Agendamento para outros prestadores de Serviço.

Ressalto que OS organizou todo agendamento pelo sistema, onde é possível ter uma otimização dos serviços.

- Santa Casa de Birigui- Oftalmologia (anexo I);
- Departamento de Oftalmologia de Buritama (anexo II);
- Consórcio Intermunicipal da Saúde - CIMSA (anexo III);
- Ambulatório Médico de Especialidade de Araçatuba Ame (anexo IV);
- Hospital de Mirandópolis (anexo V);
- Santa Casa de Araçatuba (anexo VI);
- Mamografia da Diagimagem (anexo VII);

- Santa Casa de Birigui – Mamografia e Raio X (anexo VIII);
- Tomosson (anexo IX);
- Dimen (anexo X);
- Cer Penapolis (anexo XI);
- Hospital Central (anexo XII);
- Diversos Locais (anexo XIII)

4. COMISSÃO

Atendendo o contrato de Gestão nº 7.989/2018 que determina acompanhamento e gerenciamento técnico administrativo no Centro de Especialidades, para realizar Reunião da Comissão de Revisão de Prontuários e Comissão Ética Médica, (segue em anexo XIV).

5. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

Pesquisa realizada no período de Janeiro a Março (Centro de Especialidades).

CENTRO ESPECIALIDADE (1º Trimestre 2019)				
PESSOAS	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
	80	56	41	177
A) Você utiliza o Centro de Especialidades com frequência?				
Sim	56	37	32	125
Não	24	19	9	52
Branco	0	0	0	0
B) Você acha que existe dificuldade em marcar consulta médica?				
Sim	55	33	24	112
Não	25	23	17	65
C) A última vez que você precisou de uma consulta médica de especialidade, em quanto tempo foi atendido?				
Na outra semana	20	12	11	43
Mesmo dia	3	8	10	21
No dia seguinte	4	3	6	13
Na mesma semana	7	4	5	16
Branco	1	0	9	10
Outros	45	29	0	74
D) O seu problema de saúde foi resolvido?				
Sim	33	29	24	86
Não	47	27	17	91
E) Caso negativo foi encaminhado para outro serviço?				
Sim	33	26	19	78
Não	44	30	22	96
Outros	0	0	0	0
Branco	3	0	0	3
F) Como você avalia o serviço da recepção?				
Ótimo	25	17	19	61
Bom	37	27	8	72
Regular	16	9	10	35
Ruim	2	3	4	9
Branco	0	0	0	0
G) Como você avalia o serviço da enfermagem?				
Ótimo	20	17	18	55
Bom	41	29	10	80
Regular	7	10	9	26
Ruim	2	0	2	4
Branco	10	0	2	12
H) Como você avalia o serviço médico?				
Ótimo	29	21	22	72
Bom	34	28	6	68
Regular	6	7	9	22
Ruim	1	0	2	3
Branco	10	0	2	12

O que você sugere para melhorar no atendimento no seu município?

Janeiro

Ter mais guias de exames
Soltar mais rápido os encaminhamentos
Mais médicos no atendimento

Fevereiro

Mais guias de exame
Melhorar a pós consulta
Gestão na secretaria e empatia
Mais médicos no atendimento

Março

Ter mais guias
Melhorar pós consulta
Soltar mais rápido os encaminhamentos
Mais médicos no atendimento

Pesquisa realizada no período de Janeiro a Março (Central de Agendamentos)

CENTRAL DE AGENDAMENTO (1º Trimestre 2019)				
PESSOAS		Janeiro	Fevereiro	Março
		68	22	9
A) Você utiliza o Centro de Especialidades com frequência?				
	Sim	41	14	9
	Não	27	8	0
B) Você acha que existe dificuldade em marcar consulta médica?				
	Sim	43	20	8
	Não	22	2	1
	Branco	3	0	0
C) A última vez que você precisou de uma consulta médica de especialidade, em quanto tempo foi atendido?				
	No mesmo dia-	3	0	0
	No dia seguinte	3	0	0
	Na mesma semana	9	1	0
	Na outra semana	17	7	3
	Outros	27	14	6
	Branco	9	0	0
D) O seu problema de saúde foi resolvido?				
	Sim	35	6	3
	Não	25	16	6
	Branco	8	0	0
E) Caso negativo foi encaminhado para outro serviço?				
	Sim	20	9	3
	Não	25	13	6
	Outros	23	0	0
	Branco	0	0	0
F) Como você avalia o serviço da recepção?				
	Ótimo	15	3	4
	Bom	33	7	3
	Regular	10	7	0
	Ruim	7	5	2
	Branco	3	0	0
G) Como você avalia o serviço da enfermagem?				
	Ótimo	6	A partir do mês de fevereiro essa pergunta foi excluída do setor de agendamento	
	Bom	12		
	Regular	3		
	Ruim	2		
	Branco	45		
H) Como você avalia o serviço médico?				
	Ótimo	5	A partir do mês de fevereiro essa pergunta foi excluída do setor de agendamento	
	Bom	12		
	Regular	5		
	Ruim	3		
	Branco	43		

O que você sugere para melhorar no atendimento no seu município?

Janeiro

Ter mais guias de exames
Soltar mais rápido os encaminhamentos
Mais médicos no atendimento

Fevereiro

Mais guias de exame
Soltar mais rápido os encaminhamentos

Março

Em branco

Em questões a pesquisa de satisfação do usuário do Setor de Agendamento e do Centro Especialidade Médica as demandas levantadas na Avaliação do Usuário, foram discutidas com funcionários para traçar ações para melhorar o atendimento, com intuito melhorar a humanização dos atendimentos.

No mês de fevereiro foi alterado no questionário da ouvidoria no item da avaliação dos serviços médico e de enfermagem, pois no setor não temos os respectivos funcionários.

6. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE FARMÁCIA

Todos os profissionais médicos são orientados quanto as prescrições de medicamentos que deverão ser realizadas **exclusivamente** na Relação Municipal de Medicamentos – REMUME, caso contrário que seja justificado.

7. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO E ESTATÍSTICA

Estamos mantendo o arquivo organizado, está sendo armazenado e guardado os prontuários dos pacientes, permitindo sua rastreabilidade sempre que necessário. Quando o paciente nunca passou na Unidade é realizado a abertura do prontuário, seguindo a numeração do sistema, posteriormente ele é arquivado seguindo o controle de numeração do arquivo. Diariamente são retirados os prontuários que tem atendimento posteriormente são guardados também seguindo a controle da numeração do arquivo e do sistema.

8. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE AÇÕES DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE

Todos os funcionários da enfermagem estão informados e treinados quanto ao registro de doenças de notificação compulsória e outros fatores de interesse para a saúde pública, ou seja, mantemos uma planilha para ser preenchidas nos casos dessas doenças, posteriormente serão enviadas para Vigilância Epidemiológica.

9. TREINAMENTO

Janeiro



Prefeitura Municipal de Birigui
Secretaria Municipal de Saúde
CNPJ 46.151.716/0001-60
Inscr. Estadual – 214.152.306-114
Praça Gumercindo de Paiva Castro s/n – Centro – CEP 16200-015 – Tel. 3643-8233

Relatório treinamento de Nutrição

Ata 24 de janeiro de 2019 a nutricionista do setor, Drielly Rodrigues Viudes, realizou um dos treinamentos mensais para funcionários do Centro de Especialidades acerca do tema “Doenças Crônicas e *Circumcisa longa*”. Houve a distribuição de *folder* explicativo, conforme consta no final deste documento. A passagem do conhecimento deu-se por meio de roda de conversa por volta das 9 horas na sala de café, com os funcionários que estavam disponíveis naquele momento, de acordo com o fluxo do setor.

Durante a conversa foi explicado o que é a *Curcuma longa*, conhecida popularmente como açafrão da terra. É a planta de cultivo tradicional nesta região, facilmente encontrada em hortas comunitárias, casas e estabelecimentos comerciais. É oriunda da Ásia e de uso tradicional na Índia. Seu uso vem mostrando-se efetivo na prevenção de doenças cardiovasculares (aterosclerose), controle de pressão arterial e glicêmica por mecanismos moleculares, na redução do processo inflamatório em doenças inflamatórias e reumáticas, bem como na prevenção de Doença de Alzheimer e obesidade devido sua ação antioxidante e anti-inflamatória. Pode ser usada na forma de tempero na culinária, decocção fitoterápica, sucos e vitaminas, e como medicamento fitoterápico quando prescrito por profissional habilitado (médico ou não médico conforme legislação de conselho de classe). Com esta explanação objetivou-se ampliar o conhecimento acerca desta especiaria e elucidar os benefícios de seu uso na alimentação.





Prefeitura Municipal de Birigui
Secretaria Municipal de Saúde
CNPJ 46.151.718/0001-80
Inscr. Estadual – 214.152.306.114

Praça Gumercindo de Paiva Castro s/n – Centro – CEP 16200-015 – Tel. 3643-6233



Assinatura dos presentes:

Direlley Rodrigues Trindade
Denilda J. L. Santos
Isete Contini
Ana Laura Borriani
Gabriela de Castro Pereira
Dierges Giampietros
Lívia dos Barbas
Elaine K A Souza

Fevereiro

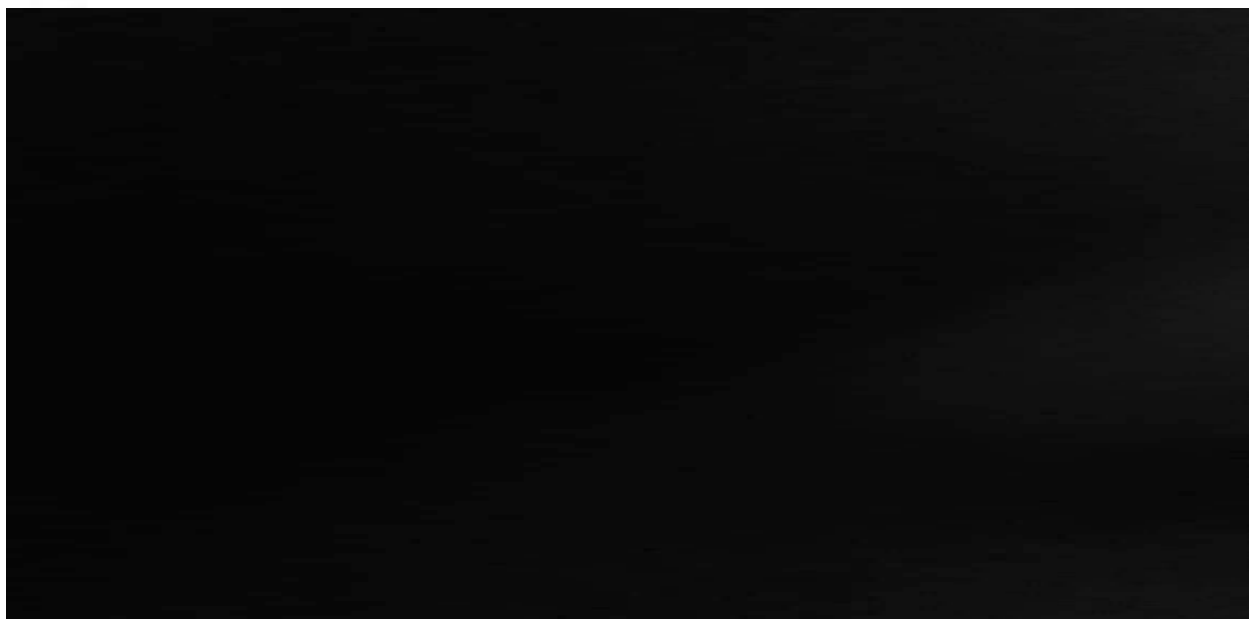


Prefeitura Municipal de Birigui
Secretaria Municipal de Saúde
CNPJ 45.151.718/0001-80
Inscr. Estadual – 214.152.300.114
Praça Guimarães da Silva Castro s/n – Centro – CEP 16200-015 – Tel. 3543-6233

Relatório treinamento de Nutrição

Em 12 de fevereiro de 2019 a nutricionista do Centro de Especialidades, Drielly Rodrigues Viudes, realizou o segundo treinamento para funcionários do setor acerca do tema "Ansiedade e chás medicinais". Houve a distribuição de folheto explicativo, conforme consta no final deste documento. A passagem do conhecimento deu-se por meio de roda de conversa por volta das 8 horas, na sala de café, com os funcionários que estavam disponíveis naquele momento, de acordo com o fluxo do setor.

Durante a reunião explicou-se o que é uma preparação fitoterápica denominada infusão, bem como realizá-la. A abordagem deu-se através da explicação sobre benefícios e possíveis prejuízos e contraindicações do uso de camomila, angelica e melissa. Estas plantas são tradicionalmente usadas na medicina popular pelas propriedades ansiolíticas marcantes. Neste contexto tratou-se o uso racional destas plantas, bem como possíveis associações e modo de preparo para obtenção de resultados comprovados pela ciência moderna. Ademais orientou-se que a diluição de aquares ou adocantes descaracteriza a preparação fitoterápica, bem como a atenção que deve ser dada ao tempo de abafamento para cada planta. Sugriu-se o uso quente, morno, frio ou na forma de suco. Com esta explanação objetivou-se ampliar o conhecimento acerca destas plantas medicinais e elucidar os benefícios de seu uso para melhora do sono, ansiedade, e outros efeitos terapêuticos dessas plantas.





Prefeitura Municipal de Birigui
 Secretaria Municipal de Saúde
 CNPJ 46.151.718/0001-80
 Inscri. Estadual – 214.152.306.114
 Praça Getúlio Vargas de Paiva Castro s/n – Centro – CEP: 16200-015 – Tel: 3643-6233

Infusão – preparação fitoterápica realizada com partes frágeis de planta. Consiste no pré-aquecimento da água, com posterior adição da droga vegetal e abafamento conforme melhor uso fitoterápico.



Astragalus officinalis (astragalus, flor) – potencial analgésico com redução de rigidez articular, constipante, auxilia no tratamento de feridas e lesões (cicatrizante), melhora da digestão e diurese, alivia cólicas e engorros. (1 colher sobremesa da planta, abafar 3 minutos)





Angelica archangelica (angelica, raíz e talos) – calmante, emenagoga, digestiva, antiespasmódica, expectorante, antipruriginosa, antineurálgica. (1 colher de sobremesa da droga vegetal, abafar 5 minutos)

Melissa officinalis (melissa, folha) Ativa do estresse, melhora do sono, melhora sistema imune, reduz inflamação e dores estomacais, e cólicas menstruais. Diurética, calmante, hipotensora, colerética. (1 colher de sopa da droga vegetal, abafar 3 a 5 minutos)


 Dr. Vivaldo de Moraes
 Nutricionista
 CREA 14007

Lista de presentes - Juízo 12/02/19

Juiz

Letícia Coutinho

Jaime de S. A. T.

Marina Helena F. Faria

Cleia Dias Barbosa

Maria Francisca F. Carmel

Maria J. S. Rodrigues

Gabriel de Castro Pereira

ANA LAURA BARBIERI

Luciana Máximo Moreira Anselmo

Sergio Giampietro

Elaine K. A. Souza


DR. CARLOS CARVALHO ROSA
MÉDICO
CRM 45557

Lista de presença

Terra Esmélio de Aguiar e Silva

1- Sérgio Giampietro
Ademir Junior

Leonardo Rubeo, do
Reginaldo H. da Silva
Marcos S. Leal
Quilley Rodriguez
Luciano Sandoz do Santos

Anna Laura BARBIERI

Cibá Reis Barbosa

João de Deus

Carlos Roberto

Juliana Rêtor dos Santos

Gabriela de Castro Pereira

Luiz de F. Rinaldini Stalite

Ingrid Lopes Simões

Elaine K A Souza

Isabeltonete Mendes

Março



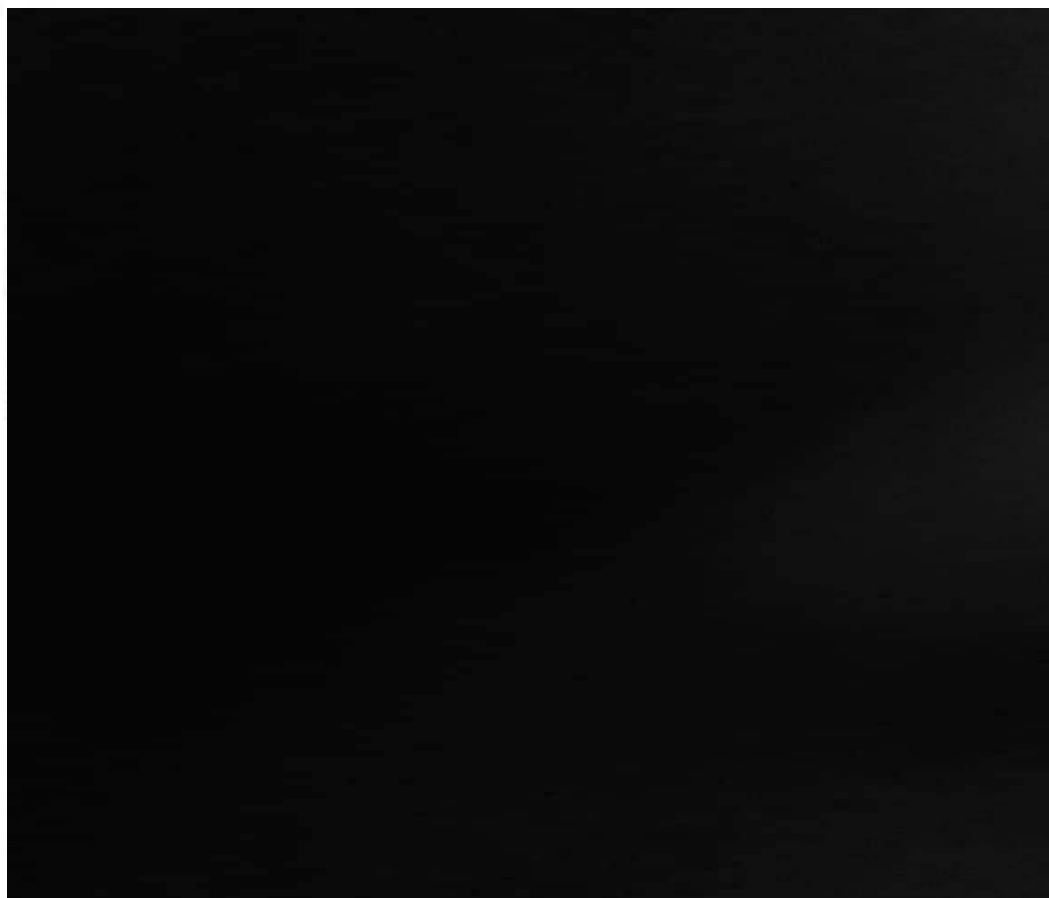
Prefeitura Municipal de Birigui
Secretaria Municipal de Saúde
CNPJ 45.151.718/0001-80

Rua: Estadual – 214 152 300 114
Praça Dumérzio de Paiva Castro s/n – Centro – CEP 16200-015 – Tel: 3843-8233

Relatório treinamento de Nutrição

Aos 14 de março de 2019 a nutricionista do setor, Deifely Rodrigues Viudes, realizou o terceiro treinamento destinado aos funcionários do Centro de Especialidades sobre o tema "Insônia – Causas, medicamentos e higiene do sono". Houve a distribuição de impresso explicativo, conforme consta anexo a este documento. A metodologia utilizada foi uma roda de conversa na qual houve a explanação do tema com abertura para questionamentos e retiros a qualquer momento, tornando-se agradável e construtivo de conhecimento. A reunião com os funcionários ocorreu às 9 horas na sala de café, com os funcionários que estavam disponíveis naquele momento, de acordo com a fluxo do setor.

Explicou-se todos os tópicos do material impresso, ressaltando-se a importância de sono, principalmente de sua qualidade, alimentos produzidos, bem como dicas para promoção do relaxamento adequado para indução do sono. Com esta explanação objetivou-se mostrar aos funcionários como obter uma melhor qualidade de sono e a importância para a saúde, bem como este objetivo pode ser atingido sem o uso de medicamento controlado.





Prefeitura Municipal de Birigui
 Secretaria Municipal de Saúde
 CNPJ 46.151.718/0001-80
 Insc. Estadual – 214.152.906.114
 Praça Getúlio de Faria Castro s/n – Centro – CEP 16200-015 – Tel. 3543-6233

HIGIENE DO SONO

- Ter um sono relativamente regular para se deitar e despertar (evitando flutuações excessivas durante finais de semana e férias);
- o local de dormir deve ser silencioso, o mais escuro possível e com temperatura agradável;
- não é recomendada a realização de exercícios extenuantes próximo ao horário de dormir;
- evitar consumo de bebidas alcoólicas no período noturno ou próximo ao horário de dormir;
- evitar consumir bebidas que contenham estimulantes sintéticos ou cafeína (como por exemplo: chá preto, chá mate, café, refrigerantes à base de cola) após o anoitecer (ou antes desse horário, no caso de uma maior sensibilidade individual);
- evitar o uso de tabaco após o anoitecer (cerca de 4 a 5 horas que antecedem o sono);
- evitar ouvir música estimulantes, ver programas de televisão, assistir filmes ou realizar leitura, próximo ao horário de dormir ou na cama;
- não fazer refeições volumosas próximas ao horário de deitar;
- não se expor à luminosidade excessiva próxima ao horário de dormir.

Preferir:

- chás de ervas como: erva doce, camomila, Capim santo, melissa, maçã com canela, malungueto máximo por 3 dias;
- preparações normais e com pouco açúcar;
- leite morno por poucas horas antes de dormir que é precursor de serotonina associando a canela ou mel;
- Músicas relaxantes e prática de meditação para auxiliar no relaxamento e na qualidade do sono.

Evitar:

- chá preto, chá mate, café, capuccino, chocolate, pó de guaraná, excesso de alimentos proteicos como as carnes muito bovina, suína e aves.



Lista de presentes

Instrumento para funeral - 14/03/19

Interjú - Dr. Dely R. Sander

Luiz de S. Amador Stabile

João de S. de Antunes

Luciana Máxima Moura Brasil

Roberto A. Santos

Sergio Giampietri

Maria Aparecida Ferreira Carril

Maria José da Silva Rodrigues

Leandro L. dos Santos

Gilson Luiz de S. de S. de S.


Dr. Dely R. Sander
Médico
CRM 5.33675

14/03/19

TEMA: RESPIRAÇÃO

Data: 29/03/2019

Fonoaudióloga: Luciana Máximo Moreira Arvilhas

A respiração é indispensável para manutenção das atividades vitais e importante nos processos de crescimento e desenvolvimento físico e intelectual. A maneira como respiramos pode interferir em outras funções, porque algumas partes do nosso corpo podem ficar alteradas quando mudamos o modo correto de respirar.

➤ **OBJETIVOS:** Esclarecer e informar o modo respiratório correto, possibilitando a instação da respiração nasal o mais próximo da normalidade, respeitando as particularidades individuais.

Quando o ar passa pelo nariz é aquecido, umedecido e filtrado, chegando aos pulmões limpo, quente e úmido, e isso nos protege de contrair doenças respiratórias. Quando não respiramos pela nariz (obstrução/ hábitos mais viciosos, etc.) há uma modificação da postura dos lábios e língua provocando a respiração oral, atingindo nossa mastigação/ deglutição/ fala, prejudicando também no crescimento correto da face e na formação das nossas arcadas dentárias.

➤ **Sinais e Sintomas do Respirador Oral:**

- Alteração de lábios e língua;
- Alteração da forma da arcada dentária;
- Mastigação inadequada;
- Movimentos inadequados na deglutição e fala;
- Olheiras;
- Acorda sempre cansado/ sem concentração;
- Ode / dar ouvido (não haverá boa ventilação da tuba auditiva);
- Alteração da postura corporal;
- Aumento infecções no aparelho respiratório;
- Alteração do paladar.

LISTA DE PRESENCIA

TEMA: RESPIRAÇÃO

ANA LAURA BARBIERI
Denzio Giampietri
Gabriela de Santo Rosa
João de S. A.
Larissa Leticia Roubino
Lucia de F. Roubino J. Stabile
Lourdes Lardero dos Santos
Graciele Leticia de S. da M. Costa



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**



TREINAMENTO: 21/03/2019

Tema: Ginástica Laboral

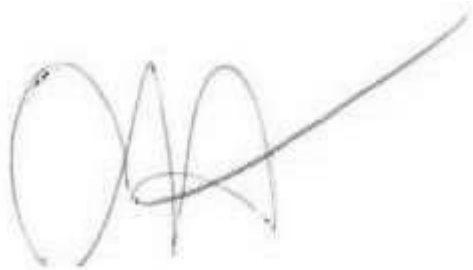
Palestrante: Alexandre Gabas

Lourdes Cardoso dos Santos
 Elaine F. R. Souza
 Soraia Campiello
 André Luiz de Souza
 Regiane de Souza
 Débora de Souza
 Lígia M. A. Pinheiro
 Cibele de Castro
 Rafaela Gomes

10. CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das Metas de Produção Assistencial no Plano de trabalho, constando números de atendimentos, procedimentos realizados os programas: ACOMPANHAMENTO E GERENCIAMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO PARA EXECUÇÃO DE CONSULTAS, EXAMES E PROCEDIMENTOS DE ESPECIALIDADES.

Buscamos atender a meta prevista no Plano de Trabalho dentro das possibilidades apresentadas, buscando qualidade para os munícipes de Birigui.

	
Chislani C. Batista Cunha EDUVINI - Consultoria e Assessoria	Claudio Castelão Lopes Presidente