



Birigui, 20 de Março de 2019.

OFÍCIO: 056 /2019

ENCAMINHAMENTO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATANTE: Prefeitura Municipal de Birigui
CONTRATO DE GESTÃO: 7989/2018
PROJETO: Especialidade
CNPJ: 45.383.106.0007-45
EXERCÍCIO: Fevereiro/2019

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5

Processo nº 6109/19 CAI 122,593
Assunto: Prestação de Contas
Data: 25/03/19 14:37
Usuário: mori del mx

Em cumprimento ao estabelecido na Lei Municipal nº 5865, de 27 de junho de 2014, regulamentado pelo Decreto Municipal nº 5430, de 03 de junho de 2015 e no Contrato de Gestão nº 7989/2018, firmado entre o município de Birigui e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, com o compromisso entre as partes para, gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde das Especialidade, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial do mês de Fevereiro, com os seus documentos anexos, totalizando 44 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente

Chislani C. Batista Cunha
Gerente do Projeto

Cláudio Castelão Lopes
Presidente

**Excelentíssima Senhora,
Marian Fátima Nakad
Secretária Municipal de Saúde de Birigui**



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**



RELATÓRIO ASSISTENCIAL

FEVEREIRO /2019

ESPECIALIDADE-BIRIGUI

Contrato de Gestão:7989/2018



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



Sumário

SUMÁRIO	1
1. RECURSOS HUMANOS	3
1.1 PREVISTOS E CONTRATADOS	3
1.1.1 CONTRATADOS PELA OS	3
1.1.2 FUNCIONÁRIOS EFETIVOS	3
1.2 PESSOA JURÍDICA	4
1.2.1 CONTRATADOS PELA OS	4
1.2.2 RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS MÉDICOS QUE REALIZAM AS CONSULTAS, EXAMES, PROCEDIMENTOS E COORDENAÇÃO MÉDICA PELA OS ...	5
2. METAS	6
2.1 CONSULTAS MÉDICAS, EXAMES E PROCEDIMENTOS CONTRATADAS PELA OS ..	6
2.2 PARECER DE AVALIAÇÃO DAS METAS:	7
3. AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA OUTROS PRESTADORES DE SERVIÇO	8
4. COMISSÃO	9
5. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO	9
6. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE FARMÁCIA	12
7. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO E ESTATÍSTICA	12
8. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE AÇÕES DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE	13
9. TREINAMENTO	13
10. CONCLUSÃO FINAL	15
ANEXO I - SANTA CASA DE BIRIGUI- OFTALMOLOGIA	16
ANEXO II - DEPARTAMENTO DE OFTALMOLOGIA DE BURITAMA	17
ANEXO III - CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DA SAÚDE - CIMS A	18
ANEXO IV - AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADE DE ARAÇATUBA - AME	19
ANEXO V – AGENDAMENTO EM MIRANDÓPOLIS	20
ANEXO VI - SANTA CASA DE ARAÇATUBA	22
ANEXO VII - MAMOGRAFIA DA DIAGIMAGEM	23
ANEXO VIII – SANTA CASA DE BIRIGUI - MAMOGRAFIA E RAO X	24
ANEXO IX - TOMOSSON	25
ANEXO X - DIMEN	26



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



ANEXO XI – CER PENAPOLIS	27
ANEXO XII – HOSPITAL CENTRAL ARAÇATUBA	28
ANEXO XIII – DIVERSOS LOCAIS	29
ANEXO XIV - ATA COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIO	31
ANEXO XV - GALERIA DE FOTOS	34
ANEXO XVI - PAINEL COM A DESCRIÇÃO DOS PROFISSIONAIS:	37
ANEXO XVII - GALERIA DE FOTOS DAS URNAS DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO DO SETOR DE ESPECIALIDADES E DO AGENDAMENTO	39
ANEXO XVIII - OFICIOS ENVIADOS PARA SECRETÁRIA MUNICIPAL DE SAÚDE	40

1. RECURSOS HUMANOS

1.1 Previstos e Contratados

1.1.1 Contratados pela OS

Categoria Prevista no Plano	Qtde Prevista no Plano de Trabalho	Quantidade Contratado	CLT	Carga horária
Coordenador Geral	1	1	X	40 horas semanais
Supervisores	9	9	X	40 horas semanais
Enfermeiro	1	1	X	40 horas semanais
Técnico Enfermagem	1	1	X	40 horas semanais

OBS: Desligamento: 1 Coordenador Geral 20/02/2019/ 1- Supervisor 19/02/2019

1.1.2 Funcionários Efetivos

Categorias Profissionais Nível Superior e Médio	Quantidade	Vínculo Empregatício	Carga Horária
Fonoaudiologia	1	Efetivo	30 horas semanais
Acupuntura	3	Efetivo	30 horas semanais
Nutricionista	1	Efetivo	30 horas semanais
Fisioterapia	5	Efetivo	30 horas semanais
Enfermeiro	1	Efetivo	30 horas semanais
Técnico em Enfermagem	8	Efetivo	30 horas semanais
Recepção	2	Efetivo	40 horas semanais
Portaria	1	Efetivo	40 horas semanais
Serviços Gerais	1	Efetivo	40 horas semanais

Quantidade de Profissionais Médicos	Categoria Profissional Médico	Vínculo Empregatício	Carga Horária
1	Cardiologista	Efetivo	20 horas semanais
2	Urologista	Efetivo	20 horas semanais
1	Gastroenterologista	Efetivo	20 horas semanais
1	Neurologista	Efetivo	20 horas semanais
1	Cirurgia Geral	Efetivo	20 horas semanais

Profissionais da enfermagem que se encontram de férias ou atestado médico no período:

Walkiria Alessandra S. Araujo	Férias 11/02/2019 à 12/03/2019
Daniele da Silva Ramos	Férias 15/02/2019 à 02/03/2019
Alexandre Gabas	Férias 04/02/2019 à 13/02/2019

1.2 Pessoa Jurídica

1.2.1 Contratados pela OS

Previsto no Plano	Contratado pela OS
Cardiologia	X
Cirurgia Geral	X
Dermatologista	X
Endocrinologista	X
Infectologista/ Hepatologia	X
Ortopedia	X
Otorrino	X
Pediatra	X
Proctologista	X
Psiquiatra	X
Reumatologia	X
Outras Especialidades (Gastrologista)	X
Outras Especialidades (Pneumologia)	X
Pequena Cirurgia	X
Pequena Cirurgia (Vasectomia)	X
Doppler	X
Ultrassom Morfológico/Ultrassom Obstétrico com Doppler	X
Coordenador Médico	X
Gerente Projeto	X
Corporativo Osório Assessoria e Consultoria	X

1.2.2 Relação dos Profissionais Médicos que realizam as Consultas, Exames, Procedimentos e coordenação médica pela OS

NOME	Nº CRM	ESPECIALIDADE
CAMILA PAZIAN FELICIANO	125479	OTORRINOLARINGOLOGISTA
CARLOS EDUARDO SANCHES	149558	ENDOCRINOLOGIA
JOÃO HENRIQUE BOLIANI	134534	ENDOCRINOLOGIA
CELIO PINHEIRO DE QUEIROZ JUNIOR	154444	ORTOPEDIA
HELIO AUGUSTO DE CAMARGO MITIDIERI FILHO	130580	ORTOPEDIA
DANIELLE THAISE MOTERANI	134451	ORTOPEDIA
OSTERWALD HENRIQUES ALVES	48751	ORTOPEDIA
JORGE ABU ABS	35859	ORTOPEDIA
NATALIA DANILA FRANCISCO	154351	PSIQUIATRIA
CRISTIANE FERNANDES MORETTI	154752	PSIQUIATRIA
IGOR BARCELO PRECINOTTI	142361	INFECTOLOGISTA
IGOR BARCELO PRECINOTTI	142361	HEPATOLOGIA
FERNANDA PACHU MONNEY FIOROTTO	160.244	DERMATOLOGISTA
MARINA RAMOS GENARO PUPIO	160961	DERMATOLOGISTA
FILIFE AUGUSTO FORNARI MONTANHOLI	144654	DERMATOLOGISTA
LARISSA CHAVES NAVARRO DJBAK	162035	REUMATOLOGIA
MARIANE BREDARIOL GAZOTO	148992	PEDIATRIA
DANIELLE SBROGGIO BARBOSA	148992	PEDIATRIA
ANA REGINA SBROGGIO	39766	PEDIATRIA
RAPHAEL CALDEIRAS PUPIO	149358	GASTROENTEROLOGIA
RAPHAEL CALDEIRAS PUPIO	149358	PROCTOLOGIA
RAPHAEL CALDEIRAS PUPIO	149358	CIRURGIA GERAL
ANDRE LUIZ MENDONCA FELICIANO	113620	CIRURGIA GERAL
JOSÉ CARLOS VICENTINI	43200	EXAME DE DOPLER 1 MEMBRO
JOSÉ CARLOS VICENTINI	43200	EXAME DE DOPLER 2 MEMBRO
FILIFE AUGUSTO FORNARI MONTANHOLI	144654	PEQUENA CIRURGIA
RAPHAEL CALDEIRA PUPIO	149358	PEQUENA CIRURGIA
MARINA RAMOS GENARO PUPIO	160961	PEQUENA CIRURGIA
JOSE VINICIUS DE MORAES	134953	PEQUENA CIRURGIA
ANDRE LUIZ MENDONCA FELICIANO	113620	PEQUENA CIRURGIA
THAIS DE AREA LEÃO CABRAL	161032	ULTRASSOM MORFOLÓGICO
RICHARD CREVELARO	86349	COORDENADOR MÉDICO

2. METAS

2.1 Consultas Médicas, Exames e Procedimentos Contratadas pela OS

Servicos O.S. Santa Casa	Contratada	Atendida	%
Consulta Médica Otorrino	280	142	50,71
Consulta Médica Endocrinologia	300	360	120,00
Consulta Médica Ortopedia	474	445	93,88
Consulta Médica Psiquiatria	600	428	71,33
Consulta Médica Infectologia	110	130	118,18
Consulta Médica Dermatologia	300	272	90,67
Consulta Médica Reumatologia	300	296	98,67
Consulta Médica Pediatria	656	664	101,22
Consulta Médica Proctologia	100	105	105,00
Consulta Médica Cirurgia Geral	74	84	113,51
Consulta Médica Hepatologista	20	16	80,00
Consulta Médica Gastroenterologia	80	73	91,25
Consulta Médica Pneumologista	80	63	78,75
Outras Especialidades	230		
TOTAL	3604	3078	85,41
Técnica de Enfermagem		0	
Enfermeira			
Classificação de Risco		76	
Consulta Enfermagem		403	
TOTAL		479	%
Exame de Doppler	40	21	52,5
Ultrasson Morfológico e com Doppler	34	39	114,71
TOTAL	74	60	
Pequena Cirurgia	108	95	87,96
Pequena Cirurgia Vasectomia	20	8	40,00
TOTAL	128	103	

Consultas Médicas dos Profissionais Efetivos	Atendida
Consulta Médica Urologia	401
Consulta Médica Gastroenterologia	162
Consulta Médica Neurologia	150
Consulta Médica Cardiologia	171
TOTAL	884
PROCEDIMENTOS DOS MÉDICOS EFETIVOS	
ECG	253
Pequena Cirurgia	49
TOTAL	
CONSULTAS NÃO MÉDICAS-EFETIVOS	
Atendimento Acupuntura	476
Atendimento Nutricionista	180
Atendimento Fonoaudióloga	72
Atendimento Enfermeiras	
Classificação de Risco	4
Consulta Enfermagem	240
Atendimento Técnicos Enfermagem	47
Atendimento Auxiliar de Enfermagem	38
Atendimento Fisioterapia	672
TOTAL	1729

2.2 Parecer de Avaliação das Metas:

Considerando que neste mês não tivemos atendimentos de cardiologia do profissional médico Dr Dioger Narciso Melhado, devido um problema de saúde;

Considerando que mensalmente a cota disponibilizada para ultrassom morfológico está excedendo o pactuado, porém este exame a gestante tem um período estabelecido na gravidez para estar realizando, desta forma não podemos deixar na fila de espera;

Considerando que no mês anterior foi excedido a cota do exame doppler 150 %, para que este mês fosse proporcional devido a agenda;



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



Considerando que a meta de cirurgia vasectomia foi menor que o previsto, sendo assim estaremos reajustando no próximo mês para adequar a quantidade contratada;

Considerando que mensalmente realizamos distribuição de uma especialidade para outra conforme a demanda reprimida, sendo que algumas especialidades estão sendo atendidas dentro do mês solicitado, por isso que no quadro acima podemos observar o remanejamento de uma especialidade para outra.

3. AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA OUTROS PRESTADORES DE SERVIÇO

Segue em anexo relatório do sistema de informatização dos agendamentos realizados pelo Setor de Agendamento para outros prestadores de Serviço.

Ressalto que OS organizou todo agendamento pelo sistema, onde é possível ter uma otimização dos serviços.

- Santa Casa de Birigui- Oftalmologia (anexo I);
- Departamento de Oftalmologia de Buritama (anexo II);
- Consórcio Intermunicipal da Saúde - CIMSA (anexo III);
- Ambulatório Médico de Especialidade de Araçatuba Ame (anexo IV);
- Hospital de Mirandópolis (anexo V);
- Santa Casa de Araçatuba (anexo VI);
- Mamografia da Diagimagem (anexo VII);
- Santa Casa de Birigui – Mamografia e Raio X (anexo VIII);
- Tomosson (anexo IX);
- Dimen (anexo X);
- Cer Penapolis (anexo XI);
- Hospital Central (anexo XII);
- Diversos Locais (anexo XIII)

4. COMISSÃO

Atendendo o contrato de Gestão nº 7.989/2018 que determina acompanhamento e gerenciamento técnico administrativo no Centro de Especialidades, na data de 04/02/2019 foi realizada a Reunião da Comissão de Revisão de Prontuários e na data do dia 04/02/2019 foi realizado a reunião de Comissão Ética Médica, (segue em anexo XIV).

5. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

Pesquisa realizada no período de 01 a 28 de Fevereiro (Centro de Especialidades)

CENTRO ESPECIALIDADE	
PESSOAS	56
	Fevereiro
A) Você utiliza o Centro de Especialidades com frequência?	
Sim	37
Não	19
Branco	0
B) Você acha que existe dificuldade em marcar consulta médica?	
Sim	33
Não	23
C) A última vez que você precisou de uma consulta médica de especialidade, em quanto tempo foi atendido?	
Na outra semana	12
Mesmo dia	8
No dia seguinte	3
Na mesma semana	4
Branco	0
Outros	29
D) O seu problema de saúde foi resolvido?	
Sim	29
Não	27
E) Caso negativo foi encaminhado para outro serviço?	
Sim	26
Não	30

	Outros	0
	Branco	0
F) Como você avalia o serviço da recepção?		
	Ótimo	17
	Bom	27
	Regular	9
	Ruim	3
	Branco	0
G) Como você avalia o serviço da enfermagem?		
	Ótimo	17
	Bom	29
	Regular	10
	Ruim	0
	Branco	0
H) Como você avalia o serviço médico?		
	Ótimo	21
	Bom	28
	Regular	7
	Ruim	0
	Branco	0

O que você sugere para melhorar no atendimento no seu município?

- Mais guias de exame
- Melhorar a pós consulta
- Gestão na secretaria e empatia
- Mais médicos no atendimento

Pesquisa realizada no período de 01 a 28 de Fevereiro (Central de Agendamentos)

CENTRAL DE AGENDAMENTO	
PESSOAS	22
	Fevereiro
A) Você utiliza o Centro de Especialidades com frequência?	
Sim	14
Não	8
B) Você acha que existe dificuldade em marcar consulta médica?	
Sim	20
Não	2
Branco	0
C) A última vez que você precisou de uma consulta médica de especialidade, em quanto tempo foi atendido?	
No mesmo dia-	0
No dia seguinte	0
Na mesma semana	1
Na outra semana	7
Outros	14
Branco	0
D) O seu problema de saúde foi resolvido?	
Sim	6
Não	16
Branco	0
E) Caso negativo foi encaminhado para outro serviço?	
Sim	9
Não	13
Outros	0
Branco	0
F) Como você avalia o serviço da recepção?	
Ótimo	3
Bom	7
Regular	7
Ruim	5
Branco	0



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



O que você sugere para melhorar no atendimento no seu município?

- Mais guias de exame
- Soltar mais rápido os encaminhamentos

No período de 01 janeiro a 28 de janeiro foram 56 pessoas registraram a ouvidoria na Central de Especialidades e 22 na Central de Agendamento, totalizando 78 pessoas.

Em questões a pesquisa de satisfação do usuário do Setor de Agendamento e do Centro Especialidade Médica levantadas na Avaliação do Usuário, foram discutidas com funcionários para traçar ações para melhorar o atendimento. Foi enviado para a Secretaria de Saúde uma proposta para alteração do check list da avaliação do usuário estamos aguardando para realizar alteração.

6. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE FARMÁCIA

Todos os profissionais médicos são orientados quanto as prescrições de medicamentos que deverão ser realizadas **exclusivamente** na Relação Municipal de Medicamentos – REMUME, caso contrário que seja justificado.

7. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO E ESTATÍSTICA

Estamos mantendo o arquivo organizado, está sendo armazenado e guardado os prontuários dos pacientes, permitindo sua rastreabilidade sempre que necessário. Quando o paciente nunca passou na Unidade é realizado a abertura do prontuário, seguindo a numeração do sistema, posteriormente ele é arquivado seguindo o controle de numeração do arquivo. Diariamente são retirados os prontuários que tem atendimento posteriormente são guardados também seguindo a controle da numeração do arquivo e do sistema.

8. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE AÇÕES DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE

Todos os funcionários da enfermagem estão informados e treinados quanto ao registro de doenças de notificação compulsória e outros fatores de interesse para a saúde pública, ou seja, mantemos uma planilha para ser preenchidas nos casos dessas doenças, posteriormente serão enviadas para Vigilância Epidemiológica.

9. TREINAMENTO

Prefeitura Municipal de Birigui
Secretaria Municipal de Saúde
CNPJ 46.151.718/0001-80
Inscr. Estadual - 214.152.306.114
Praça Guimarães do Paiva Castro s/n - Centro - CEP 16200-015 - Tel. 3643-6233

Relatório treinamento de Nutrição

Em 12 de fevereiro de 2019 a nutricionista do Centro de Especialidades, Drielly Rodrigues Viudes, realizou o segundo treinamento para funcionários do setor acerca do tema "Ansiedade e chás medicinais". Houve a distribuição de folheto explicativo, conforme consta no final deste documento. A passagem do conhecimento deu-se por meio de roda de conversa por volta das 8 horas, na sala de café, com os funcionários que estavam disponíveis naquele momento, de acordo com o fluxo do setor.

Durante a conversa explicou-se o que é uma preparação fitoterápica denominada infusão, bem como realizá-la. A abordagem deu-se através da explicação sobre benefícios e possíveis prejuízos e contraindicações do uso de camomila, angélica e melissa. Estas plantas são tradicionalmente usadas na medicina popular pelas propriedades ansiolíticas marcantes. Neste contexto exaltou-se o uso racional destas plantas, bem como possíveis associações e modo de preparo para obtenção de resultados comprovados pela ciência moderna. Ademais orientou-se que a diluição de açúcares ou adoçantes desnaturaliza a preparação fitoterápica, bem como a atenção que deve ser dada no tempo de abafamento para cada planta. Sugeriu-se o uso quente, morno, frio ou na forma de suco. Com esta explanação objetivou-se ampliar o conhecimento acerca destas plantas medicinais e elucidar os benefícios de seu uso para melhora do sono, ansiedade, e outros eixos terapêuticos dessas plantas.



Dr. Drielly R. Viudes
Nutricionista
CRN 3-62675

Prefeitura Municipal de Birigui
Secretaria Municipal de Saúde
CNPJ 46.151.718/0001-80
Inscr. Estadual - 214.152.306.114
Praça Guimarães do Paiva Castro s/n - Centro - CEP 16200-015 - Tel. 3643-6233

Infusão - preparação fitoterápica realizada com partes frágeis de planta. Consiste no pré-aquecimento da água, com posterior adição da droga vegetal e abafamento conforme melhor uso fitoterápico.

Camomila recorta (camomila flor) - potencial ansiolítico com redução de hiperatividade, constipante, assolia no tratamento de feridas e lesões (corimzante), melhora da digestão e diátese, alivia cólicas e enjôos. (1 colher sobremesa da planta, abafar 3 minutos)

Angélica archangelica (angélica, raiz e folhas) - calmante, emenagoga, digestiva, antiespasmódica, expectorante, antipneumônica, antirreumática. (1 colher de sobremesa da droga vegetal, abafar 5 minutos)

Melissa officinalis (melissa, folha) Ativo de estresse, melhora do sono, melhora sistema imune, reduz inflamação e dores musculares, e cólicas menstruais. Dureza, carminativa, hipotensora, coarctiva. (1 colher de sopa da droga vegetal, abafar 3 a 5 minutos)



Dr. Drielly R. Viudes
Nutricionista
CRN 3-62675



Interim

Lote Contine
 Jacinto & ~~Ant~~
 Maria Helena Faria
 Celia Dias Barbosa
 Maria Aparecida & Carmel
 Maria Jose S. Rodrigues
 Gabriela de Castro Pereira
 Ana Laura Barbieri
 Luciana Maria Moura Assis
 Sergio Giampietri
 Elaine K. A. Souza

[illegible]

1- Sergio Giampietro
Ademir Junior
Leonardo Antez, Jd
Reginaldo H. da Silva
Mauricio S. de Souza
Guilherme Rodrigues
Luis Carlos de Souza
Ana Laura Barbieri
Celia Dias Barbosa
João de Deus
Eliete de Souza
Liliane Alves dos Santos
Gabriela de Castro Pereira
Luis de F. Rinaldim
Ingrid Lopes Lima
Elaine K.A. Souza
Icaro Lonetto Mendes



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



10. CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das Metas de Produção Assistencial no Plano de trabalho, constando números de atendimentos, procedimentos realizados os programas: ACOMPANHAMENTO E GERENCIAMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO PARA EXECUÇÃO DE CONSULTAS, EXAMES E PROCEDIMENTOS DE ESPECIALIDADES.

Buscamos atender a meta prevista no Plano de Trabalho dentro das possibilidades apresentadas, buscando qualidade para os munícipes de Birigui.

Chislani C. Batista Cunha
EDUVINI - Consultoria e Assessoria

Claudio Castelão Lopes
Presidente