

Birigui, 23 de Março de 2020.

OFÍCIO Nº: 118/2020

CONTRATANTE                      PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI  
CONTRATO DE GESTÃO: 7782/2017  
PROJETO:                              ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA - ESF  
EXERCÍCIO:                            2020

CÓPIA

**PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – FEVEREIRO / 2020**

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 7782/2018, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para supervisão/acompanhamento/regulação e execução de serviços no programa **ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA (ESF)**, nas unidades básicas de saúde, com a implementação **SAÚDE DA MULHER** diurno, inscrita no CNPJ nº 45.383.106/0003-11, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

**Relatório Assistencial 39 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.**

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

**Atenciosamente**

Gabriela de Castro Pereira

Gabriela de Castro Pereira  
Coordenadora de Projeto

  
Cláudio Castelão Lopes  
Diretor Presidente

Excelentíssima Senhora,  
Marian Fatima Nakad  
Secretária Municipal de Saúde de Birigui

## SUMÁRIO

|                                                                                                                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 – INTRODUÇÃO .....                                                                                                                                         | 3  |
| 2 – QUADRO DE LOCALIZAÇÃO DAS EQUIPES ESF .....                                                                                                              | 3  |
| 3 – RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS PREVISTOS E CONTRATADOS .....                                                                                                  | 4  |
| 4 – PROFISSIONAIS ESF CADASTRADOS POR UNIDADE .....                                                                                                          | 4  |
| 4.1 – MÉDICOS ESF .....                                                                                                                                      | 4  |
| 4.2 – ENFERMEIROS ESF .....                                                                                                                                  | 5  |
| 4.3 – TÉCNICOS EM ENFERMAGEM ESF .....                                                                                                                       | 6  |
| 5 – PROFISSIONAIS EFETIVOS CADASTRADOS POR UNIDADE .....                                                                                                     | 7  |
| 6 – PESSOA JURÍDICA PREVISTA E CONTRATADA ESF .....                                                                                                          | 7  |
| 6.1 – PREVISTOS, CONTRATADOS E EFETIVOS NA SAÚDE DA MULHER .....                                                                                             | 7  |
| 6.2 – PESSOA JURÍDICA PREVISTA E CONTRATADA SAÚDE DA MULHER .....                                                                                            | 8  |
| 7 – RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU .....                                                                                               | 8  |
| 7.1 – UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE .....                                                                                                                        | 8  |
| 7.2 – AMBULATÓRIO DE SAÚDE DA MULHER .....                                                                                                                   | 9  |
| 8 – COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA .....                                                                                                  | 10 |
| 9 – SERVIÇO ESPECIALIZADO EM SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO (SESMT) .....                                                                                  | 10 |
| 10 – METAS QUANTITATIVAS .....                                                                                                                               | 10 |
| 10.1 – PRODUÇÃO DOS MÉDICOS .....                                                                                                                            | 10 |
| 10.2 – PRODUÇÃO DOS ENFERMEIROS ESF .....                                                                                                                    | 11 |
| 10.3 – PRODUÇÃO DOS TÉCNICOS EM ENFERMAGEM ESF .....                                                                                                         | 11 |
| 11- PARÂMETROS DE PRODUÇÃO PARA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DO<br>PROGRAMA DA ESF - CONFORME O ITEM 10.3 – AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO POR<br>LINHA DE SERVIÇO. .... | 12 |
| 12 – ATENDIMENTOS POR UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE .....                                                                                                          | 13 |
| 12.1 – PROFISSIONAIS MÉDICOS ESF .....                                                                                                                       | 13 |
| 12.2 – PROFISSIONAIS MÉDICOS GO EFETIVOS .....                                                                                                               | 13 |
| 12.3 – PROFISSIONAIS ENFERMEIROS ESF .....                                                                                                                   | 14 |
| 12.4 – PROFISSIONAIS ENFERMEIROS EFETIVOS .....                                                                                                              | 14 |
| 12.5 – PROFISSIONAIS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM ESF .....                                                                                                        | 15 |
| 12.6 – PROFISSIONAIS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM EFETIVOS .....                                                                                                   | 15 |
| 12.7 – PROFISSIONAIS AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE .....                                                                                                     | 16 |
| 13 – IMPLEMENTAÇÃO DA SAÚDE DA MULHER DIURNO .....                                                                                                           | 16 |
| 13.1 – PROFISSIONAIS MÉDICOS .....                                                                                                                           | 16 |

|                                                                    |           |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>13.2 – ATENDIMENTO MÉDICO .....</b>                             | <b>17</b> |
| <b>13.3 – ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM .....</b>                      | <b>17</b> |
| <b>14 – EDUCAÇÃO PERMANENTE .....</b>                              | <b>18</b> |
| <b>15 – CONCLUSÃO FINAL .....</b>                                  | <b>18</b> |
| <b>16 – ANEXOS .....</b>                                           | <b>19</b> |
| <b>16.1 – PROFISSIONAIS CADASTRADOS NOS ESTABELECIMENTOS .....</b> | <b>22</b> |
| <b>16.2 – ESCALA DOS PROFISSIONAIS .....</b>                       | <b>24</b> |
| <b>16.3 – DOCUMENTOS TRAMITADOS .....</b>                          | <b>29</b> |
| <b>16.4 – GALERIA DE FOTOS .....</b>                               | <b>35</b> |

## 1 – INTRODUÇÃO

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial do Contrato de Gestão nº7782/2017 celebrados entre PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI - SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE e IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia em cumprimento ao item 10.1 – PRODUTIVIDADE do Contrato de Gestão contida no Plano de Trabalho do contrato a cima citado, apresenta os resultados obtidos, visando sempre à qualidade dos serviços prestados.

## 2 – QUADRO DE LOCALIZAÇÃO DAS EQUIPES ESF

| UBS                       | Nº Equipes |
|---------------------------|------------|
| CIDADE JARDIM - UBS I     | 03 Equipes |
| TOSELAR - UBS II          | 02 Equipes |
| ISABEL MARIN - UBS III    | 02 Equipes |
| COSTA RICA - UBS IV       | 02 Equipes |
| SANTO ANTÔNIO - UBS V     | 01 Equipe  |
| TIJUCA - UBS VI           | 02 Equipes |
| SÃO VICENTE - UBS VII     | 01 Equipe  |
| JANDAIA - UBS VIII        | 01 Equipe  |
| JOÃO CREVELARO - UBS IX   | 03 Equipes |
| COLINAS - UBS X           | 01 Equipe  |
| PORTAL DA PÉROLA – UBS XI | 02 Equipes |

### 3 – RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS PREVISTOS E CONTRATADOS

| Categoria Prevista no Plano | Quantidade Prevista | Quantidade Contratada | Vínculo Empregatício | Carga Horária |
|-----------------------------|---------------------|-----------------------|----------------------|---------------|
| Médicos ESF *               | 14                  | 15                    | CLT                  | 40/semanais   |
| Enfermeiros ESF             | 20                  | 20                    | CLT                  | 40/semanais   |
| Técnicos de Enfermagem ESF  | 20                  | 20                    | CLT                  | 40/semanais   |
| Recepcionista               | 01                  | 01                    | CLT                  | 40/semanais   |
| Coordenador                 | 02                  | 02                    | CLT                  | 40/semanais   |
| Supervisor                  | 01                  | 01                    | CLT                  | 40/semanais   |
| Aux. Administrativo         | 01                  | 01                    | CLT                  | 40/semanais   |
| Total                       | 59                  | 60                    | -                    | -             |

\* Uma médica afastada por tempo indeterminado.

### 4 – PROFISSIONAIS ESF CADASTRADOS POR UNIDADE

#### 4.1 – MÉDICOS ESF

| PROFISSIONAL: MÉDICO                 | UBS   | VÍNCULO EMPREGATÍCIO | CARGA HORÁRIA |
|--------------------------------------|-------|----------------------|---------------|
| Tatyane Fernandes Moretti            | UBS 1 | Efetivo              | 40 / Semanais |
| Clewis Henri Munhoz                  | UBS 1 | CLT                  | 40 / Semanais |
| Aline Mitidieri Simões               | UBS 1 | Efetivo              | 40 / Semanais |
| Andrelly Souza Deliborio             | UBS 2 | CLT                  | 40 / Semanais |
| Luiz Augusto Beltran Paludetto       | UBS 2 | Efetivo              | 40 / Semanais |
| Victória Montecinos Maciel Rodrigues | UBS 3 | Efetivo              | 40 / Semanais |
| Marina Ramos Genaro Pupio            | UBS 3 | CLT                  | 40 / Semanais |
| Tania Pessuti de Andrade Boliani     | UBS 4 | Efetivo              | 40 / Semanais |
| Christiane Fernandes Moretti         | UBS 4 | CLT                  | 40 / Semanais |
| Camila Dutra Afonso                  | UBS 5 | CLT                  | 40 / Semanais |
| João Lucas Ribeiro do Vale           | UBS 6 | CLT                  | 40 / Semanais |
| Yara Furlaneti Garcia                | UBS 6 | CLT                  | 40 / Semanais |
| Camila Pazian Feliciano              | UBS 7 | Efetivo              | 40 / Semanais |

|                                                   |                    |     |               |
|---------------------------------------------------|--------------------|-----|---------------|
| Fernando Nuruki Yoshida                           | UBS 8              | CLT | 40 / Semanais |
| Lauren Izabella Munhoz                            | UBS 9              | CLT | 40 / Semanais |
| Leticia Malheiros Soler                           | UBS 9              | CLT | 40 / Semanais |
| Ana Carolina Gonçalves Feroldi (Até 06/02/2020)   | UBS 9              | CLT | 40 / Semanais |
| Otávio Frederico De Toledo (À partir de 07/02/20) | UBS 9              | CLT | 40 / Semanais |
| Danielli da Silva Cunha Britto                    | UBS 10             | CLT | 40 / Semanais |
| Luan Possani Rodrigues                            | UBS 11             | CLT | 40 / Semanais |
| Luis Fernando Barriga Garcia                      | UBS 11             | CLT | 40 / Semanais |
| Ruth Maria Pereira Da Silva Boutros               | Afastada pelo INSS |     |               |

#### 4.2 – ENFERMEIROS ESF

| Categoria Prevista no Plano Profissional: Enfermeiro) | UBS    | VÍNCULO EMPREGATÍCIO | CARGA HORÁRIA |
|-------------------------------------------------------|--------|----------------------|---------------|
| Thais Fernanda Pediti Gonçalves                       | UBS 1  | CLT                  | 40 / Semanais |
| Eloisa Ribeiro                                        | UBS 1  | CLT                  | 40 / Semanais |
| Ana Claudia Fernandes Teixeira                        | UBS 1  | CLT                  | 40 / Semanais |
| Karolyna Fernanda Biassi                              | UBS 2  | CLT                  | 40 / Semanais |
| Luciana Felix Inocente                                | UBS 2  | CLT                  | 40 / Semanais |
| Geruza dos Santos Silva Souza                         | UBS 3  | CLT                  | 40 / Semanais |
| Laura Gonçalves Araújo                                | UBS 3  | CLT                  | 40 / Semanais |
| Marta de Souza Benevides                              | UBS 4  | CLT                  | 40 / Semanais |
| Gabriela Marques Amadeu                               | UBS 4  | CLT                  | 40 / Semanais |
| Glenis Douglas Antônio                                | UBS 5  | CLT                  | 40 / Semanais |
| Mariana Costa Debortoli                               | UBS 6  | CLT                  | 40 / Semanais |
| Eliane Cristina da Silva                              | UBS 6  | CLT                  | 40 / Semanais |
| Helen Aparecida Ramos                                 | UBS 7  | CLT                  | 40 / Semanais |
| Vitoria Palomo Garcia                                 | UBS 8  | CLT                  | 40 / Semanais |
| Fabiana Silveira Gimenès                              | UBS 9  | CLT                  | 40 / Semanais |
| Mireli Fernandes Basilio                              | UBS 9  | CLT                  | 40 / Semanais |
| Vanessa Matias da Silva Moreira                       | UBS 9  | CLT                  | 40 / Semanais |
| Natani Danielle Rocha Marin                           | UBS 10 | CLT                  | 40 / Semanais |
| Cilene Cristina Marette Pereira                       | UBS 11 | CLT                  | 40 / Semanais |
| Claudia Francisco de Moura                            | UBS 11 | CLT                  | 40 / Semanais |

### 4.3 – TÉCNICOS EM ENFERMAGEM ESF

| Categoria Prevista no Plano<br>(Técnico em Enfermagem) | UBS    | VÍNCULO<br>EMPREGATÍCIO | CARGA<br>HORÁRIA |
|--------------------------------------------------------|--------|-------------------------|------------------|
| Vanessa Táparo Gomes Paiva                             | UBS 1  | CLT                     | 40 / Semanais    |
| Luciane A. Dos Santos                                  | UBS 1  | CLT                     | 40 / Semanais    |
| Rosenaide de Oliveira                                  | UBS 1  | CLT                     | 40 / Semanais    |
| Vanessa Ribeiro da Silva                               | UBS 2  | CLT                     | 40 / Semanais    |
| Katiele Mendonça                                       | UBS 2  | CLT                     | 40 / Semanais    |
| Janaina de Albulquerque Vaz                            | UBS 3  | CLT                     | 40 / Semanais    |
| Maria Rodrigues Teixeira                               | UBS 3  | CLT                     | 40 / Semanais    |
| Jussara Carneiro de Moraes Polizel                     | UBS 4  | CLT                     | 40 / Semanais    |
| Deiliane Cremon da Silva                               | UBS 4  | CLT                     | 40 / Semanais    |
| Thais Aline Rocha Viudes                               | UBS 5  | CLT                     | 40 / Semanais    |
| Cristiane Marques da Silva Soares                      | UBS 6  | CLT                     | 40 / Semanais    |
| Fernanda Ap. Nascimento dos Santos                     | UBS 6  | CLT                     | 40 / Semanais    |
| Sandra Raquel Fernandes da Silva                       | UBS 7  | CLT                     | 40 / Semanais    |
| Dourilene Rodrigues Silva                              | UBS 8  | CLT                     | 40 / Semanais    |
| Diana Soares de Amorim                                 | UBS 9  | CLT                     | 40 / Semanais    |
| Marlene Soares Dias                                    | UBS 9  | CLT                     | 40 / Semanais    |
| Juliane de Oliveira Ribeiro                            | UBS 9  | CLT                     | 40 / Semanais    |
| Estânia Aparecida Alves da Costa                       | UBS 10 | CLT                     | 40 / Semanais    |
| Nathalia Domingues da Silva                            | UBS 11 | CLT                     | 40 / Semanais    |
| Franciele Da Silva Pontin                              | UBS 11 | CLT                     | 40 / Semanais    |

## 5 – PROFISSIONAIS EFETIVOS CADASTRADOS POR UNIDADE

| UNIDADES     | Médico efetivo por unidade | Enfermeiros efetivo por unidade | Técnicos/ auxiliares efetivos por unidade | Agente Comunitários Efetivos | TOTAL      |
|--------------|----------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------|------------|
| UBS 1        | 02                         | 02                              | 06                                        | 17                           | 27         |
| UBS 2        | 01                         | 01                              | 08                                        | 11                           | 21         |
| UBS 3        | 01                         | 01                              | 05                                        | 09                           | 16         |
| UBS 4        | 01                         | 01                              | 05                                        | 13                           | 20         |
| UBS 5        | -                          | 01                              | 05                                        | 09                           | 15         |
| UBS 6        | -                          | 01                              | 04                                        | 19                           | 24         |
| UBS 7        | 01                         | 01                              | 03                                        | 05                           | 10         |
| UBS 8        | -                          | 01                              | 03                                        | 06                           | 10         |
| UBS 9        | -                          | 02                              | 04                                        | 16                           | 22         |
| UBS 10       | -                          | 01                              | 03                                        | 07                           | 11         |
| UBS 11       | -                          | 01                              | 03                                        | 09                           | 13         |
| <b>Total</b> | <b>06</b>                  | <b>13</b>                       | <b>49</b>                                 | <b>121</b>                   | <b>189</b> |

## 6 – PESSOA JURÍDICA PREVISTA E CONTRATADA ESF

| Previsto           | Contratado |
|--------------------|------------|
| G A Granja Limpeza | X          |

### 6.1 – PREVISTOS, CONTRATADOS E EFETIVOS NA SAÚDE DA MULHER

| CATEGORIA PREVISTA NO PLANO (SAÚDE DA MULHER) | QUANTIDADE PREVISTA (CLT) | QUANTIDADE CONTRATADA | VÍNCULO EMPREGATÍCIO | CARGA HORÁRIA |
|-----------------------------------------------|---------------------------|-----------------------|----------------------|---------------|
| Enfermeira                                    | 01                        | 01                    | CLT                  | 40/semanais   |

| ENFERMAGEM            | QUANTIDADE (EFETIVO) | VÍNCULO EMPREGATÍCIO | CARGA HORÁRIA |
|-----------------------|----------------------|----------------------|---------------|
| Enfermeira            | 02                   | Efetivo              | 30/semanais   |
| Técnico em Enfermagem | 04                   | Efetivo              | 30/semanais   |

| ADMINISTRATIVO | QUANTIDADE (EFETIVO) | VÍNCULO EMPREGATÍCIO | CARGA HORÁRIA |
|----------------|----------------------|----------------------|---------------|
| Atendente      | 01                   | Efetivo              | 40/semanais   |
| Recepcionista  | 01                   | Efetivo              | 40/semanais   |



## 6.2 – PESSOA JURÍDICA PREVISTA E CONTRATADA SAÚDE DA MULHER

| Previsto                         | Contratado |
|----------------------------------|------------|
| Nardac Ginecologia e Obstetrícia | X          |

## 7 – RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU

### 7.1 – UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE

Realizamos o serviço de tabulação das informações da ouvidoria junto com o município, utilizamos o check list implantado pelo município com as caixas de ouvidoria, os itens Limpeza, Recepção, Enfermagem e Médico são analisados em Ótimo, Bom, Regular, Ruim, Péssimo ou Em Branco (quando a pessoa não responde um ou mais itens), posteriormente as questões são tabuladas e os supervisores discutem com os profissionais das Unidades de Saúde para montar estratégias de intervenção quanto aos apontamentos da ouvidoria, 48 pessoas manifestaram suas opiniões referentes aos serviços prestados no mês de fevereiro.

Segue abaixo, consolidado da ouvidoria do mês

| S.A.U  | QDE | LIMPEZA |    |    |    |    |    | RECEPÇÃO |    |    |    |    |    | ENFERMAGEM |    |    |    |    |    | MÉDICO |    |    |    |    |    |
|--------|-----|---------|----|----|----|----|----|----------|----|----|----|----|----|------------|----|----|----|----|----|--------|----|----|----|----|----|
|        |     | O       | B  | R  | R  | P  | E  | O        | B  | R  | R  | P  | E  | O          | B  | R  | R  | P  | E  | O      | B  | R  | R  | P  | E  |
| UBS 1  | 00  | 00      | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00       | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00         | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00     | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 |
| UBS 2  | 00  | 00      | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00       | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00         | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00     | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 |
| UBS 3  | 11  | 02      | 00 | 02 | 01 | 02 | 04 | 07       | 01 | 00 | 01 | 01 | 01 | 01         | 01 | 00 | 01 | 01 | 07 | 02     | 01 | 01 | 00 | 01 | 06 |
| UBS 4  | 20  | 01      | 03 | 01 | 03 | 08 | 04 | 03       | 01 | 00 | 00 | 01 | 15 | 03         | 03 | 00 | 01 | 01 | 12 | 04     | 02 | 01 | 00 | 00 | 13 |
| UBS 5  | 04  | 01      | 01 | 01 | 00 | 00 | 01 | 01       | 03 | 00 | 00 | 00 | 00 | 01         | 01 | 00 | 01 | 00 | 01 | 02     | 01 | 00 | 00 | 00 | 01 |
| UBS 6  | 00  | 00      | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00       | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00         | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00     | 00 | 00 | 00 | 00 |    |
| UBS 7  | 00  | 00      | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00       | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00         | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00     | 00 | 00 | 00 | 00 |    |
| UBS 8  | 00  | 00      | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00       | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00         | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00     | 00 | 00 | 00 | 00 |    |
| UBS 9  | 00  | 00      | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00       | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00         | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00     | 00 | 00 | 00 | 00 |    |
| UBS 10 | 13  | 03      | 04 | 04 | 01 | 00 | 01 | 03       | 06 | 03 | 00 | 00 | 01 | 05         | 04 | 03 | 00 | 00 | 01 | 05     | 03 | 02 | 02 | 00 | 01 |
| UBS 11 | 00  | 00      | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00       | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00         | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00     | 00 | 00 | 00 | 00 |    |

## 7.2 – AMBULATÓRIO DE SAÚDE DA MULHER

| Pessoas                                                                          | 00 |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Fevereiro                                                                        |    |
| 1) Você utiliza o Ambulatório de Saúde da Mulher com frequência?                 |    |
| Sim                                                                              | 00 |
| Não                                                                              | 00 |
| Branco                                                                           | 00 |
| 2) A última vez que você precisou de uma consulta, em quanto tempo foi atendida? |    |
| No mesmo dia                                                                     | 00 |
| No dia seguinte                                                                  | 00 |
| Na mesma semana                                                                  | 00 |
| Na outra semana                                                                  | 00 |
| Outros                                                                           | 00 |
| Branco                                                                           | 00 |
| 3) O seu problema foi resolvido?                                                 |    |
| Sim                                                                              | 00 |
| Não                                                                              | 00 |
| Branco                                                                           | 00 |
| 4) Caso negativo, foi encaminhado para outro serviço?                            |    |
| Sim                                                                              | 00 |
| Não                                                                              | 00 |
| Branco                                                                           | 00 |
| 5) Como você avalia o serviço da recepção?                                       |    |
| Ótimo                                                                            | 00 |
| Bom                                                                              | 00 |
| Regular                                                                          | 00 |
| Ruim                                                                             | 00 |
| Branco                                                                           | 00 |
| 6) Como você avalia o serviço da enfermagem?                                     |    |
| Ótimo                                                                            | 00 |
| Bom                                                                              | 00 |
| Regular                                                                          | 00 |
| Ruim                                                                             | 00 |
| Branco                                                                           | 00 |
| 7) Como você avalia o serviço do médico?                                         |    |
| Ótimo                                                                            | 00 |
| Bom                                                                              | 00 |
| Regular                                                                          | 00 |
| Ruim                                                                             | 00 |
| Branco                                                                           | 00 |

\*Enfermeira responsável orienta as usuárias a responderem as questões, estamos buscando uma forma de incentivá-las a participar da pesquisa.

## 8 – COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA

Uma comissão constituída por representantes indicados pelo empregador e membros eleitos pelos trabalhadores, de forma paritária, em cada estabelecimento da empresa, que tem a finalidade de prevenir acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador.

A reunião mensal aconteceu em 27/02/2020, conforme ata nos anexos.

## 9 – SERVIÇO ESPECIALIZADO EM SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO (SESMT)

Para atender a NR 4- SESMT, a Estratégia da Saúde Família conta com o SESMT centralizado conforme item 4.2.3 da NR4, setor este que realiza ações para promover a redução ou eliminação de riscos no ambiente de trabalho, informando e esclarecendo dúvidas dos trabalhadores dentro dos parâmetros legais.

## 10 – METAS QUANTITATIVAS

### 10.1 – PRODUÇÃO DOS MÉDICOS

| Descrição de Atendimentos                                                     | Meta          | Realizado     | %             |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Consultas Programadas e Espontânea (Criança, Saúde Mental, Gestante e outros) | 10.040        | 9803          | 97,63         |
| Matriciamento                                                                 | 40            | 40            | 100           |
| Visitas Domiciliares                                                          | 320           | 398           | 124,3         |
| Grupos                                                                        | 40            | 40            | 100           |
| <b>TOTAL</b>                                                                  | <b>10.440</b> | <b>10.281</b> | <b>98,48%</b> |

## 10.2 – PRODUÇÃO DOS ENFERMEIROS ESF

| Descrição de Atendimentos         | Meta             | Realizado    | %           |
|-----------------------------------|------------------|--------------|-------------|
| Acolhimento                       | Conforme Demanda | 2148         | 100         |
| Consulta de Enfermagem Programada | 1.600            | 2148         | 134,2       |
| Visitas Domiciliares              | 400              | 424          | 106         |
| Coleta Preventivo                 | 400              | 347          | 86,7        |
| Grupos                            | 40               | 74           | 185         |
| Procedimentos                     | Conforme Demanda | 4660         | 100         |
| <b>Total</b>                      | <b>2.440</b>     | <b>9.801</b> | <b>402%</b> |

## 10.3 – PRODUÇÃO DOS TÉCNICOS EM ENFERMAGEM ESF

| Descrição de Atendimentos | Meta             | Realizado     | %                |
|---------------------------|------------------|---------------|------------------|
| Procedimentos na Unidade  | Conforme Demanda | 11842         | 100              |
| Visitas Domiciliares      | 1.000            | 1379          | 137,9            |
| Grupos                    | 40               | 57            | 142,5            |
| <b>Total</b>              | <b>1.040</b>     | <b>13.785</b> | <b>1.276,73%</b> |

\*\* AS METAS QUALITATIVAS SERÃO ENTREGUES ASSIM QUE TODA A POPULAÇÃO ASSISTIDA PELAS EQUIPES DE ESTRATÉGIA E SAÚDE DA FAMÍLIA, ESTIVEREM COM OS SEUS CADASTROS COMPLETAMENTE FINALIZADOS, NO QUAL A SECRETÁRIA MUNICIPAL DE SAÚDE DEU O PRAZO DE ATÉ 31/03/2020 PARA QUE OS AGENTE COMUNITÁRIOS DE SAÚDE FINALIZEM OS MESMOS.

## 11- PARÂMETROS DE PRODUÇÃO PARA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DO PROGRAMA DA ESF - CONFORME O ITEM 10.3 – AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO POR LINHA DE SERVIÇO.

O que tange ao objeto do contrato de prestação de serviço demonstramos que as metas superou o previsto, desta forma podemos identificar os objetivos foram alcançados.

|                        |                 |
|------------------------|-----------------|
| Médicos                | <b>98,48%</b>   |
| Enfermeiros            | <b>402%</b>     |
| Técnicos em Enfermagem | <b>1276,73%</b> |
| <b>Total</b>           | <b>177689%</b>  |

| Faixas de Descontos         |                                                                   |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Execução - Apresentada Meta | % de Descontos                                                    |
| Maior de 85%                | Sem Descontos                                                     |
| 84,99% - 70,00%             | Desconto de 5% do Custeio Mensal                                  |
| Menor de 69,99%             | Desconto de 10% do Custeio Mensal - Reavaliação das Metas e/ou RH |

## 12 – ATENDIMENTOS POR UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE

### 12.1 – PROFISSIONAIS MÉDICOS ESF

| Médicos      | Consultas    | Grupo     | VD         |
|--------------|--------------|-----------|------------|
| UBS 1        | 1421         | 08        | 76         |
| UBS 2        | 993          | 08        | 20         |
| UBS 3        | 1057         | 06        | 50         |
| UBS 4        | 775          | 06        | 24         |
| UBS 5        | 634          | 04        | 20         |
| UBS 6        | 1267         | 06        | 49         |
| UBS 7        | 490          | 02        | 24         |
| UBS 8        | 542          | 04        | 18         |
| UBS 9        | 1300         | 08        | 73         |
| UBS 10       | 181          | 02        | 12         |
| UBS 11       | 1143         | 04        | 32         |
| <b>Total</b> | <b>9.803</b> | <b>58</b> | <b>398</b> |

### 12.2 – PROFISSIONAIS MÉDICOS GO EFETIVOS

| Médicos GO   | Consultas  | Consultas Pré Natal |
|--------------|------------|---------------------|
| UBS 1        | 43         | 57                  |
| UBS 2        | 96         | 38                  |
| UBS 4        | 62         | 27                  |
| UBS 10       | 65         | 27                  |
| <b>Total</b> | <b>266</b> | <b>149</b>          |

## 12.3 – PROFISSIONAIS ENFERMEIROS ESF

| Enfermeiros  | Consultas    | Procedimentos | VD         | Grupo     | Preventivo |
|--------------|--------------|---------------|------------|-----------|------------|
| UBS 1        | 192          | 305           | 70         | 08        | 54         |
| UBS 2        | 316          | 970           | 25         | 08        | 17         |
| UBS 3        | 267          | 324           | 14         | 06        | 28         |
| UBS 4        | 147          | 216           | 06         | 12        | 36         |
| UBS 5        | 172          | 150           | 29         | 04        | 04         |
| UBS 6        | 393          | 997           | 85         | 07        | 51         |
| UBS 7        | 75           | 250           | 29         | 02        | 19         |
| UBS 8        | 132          | 162           | 20         | 04        | 13         |
| UBS 9        | 206          | 521           | 90         | 15        | 65         |
| UBS 10       | 118          | 236           | 18         | 04        | 23         |
| UBS 11       | 130          | 529           | 38         | 04        | 37         |
| <b>Total</b> | <b>2.148</b> | <b>4.660</b>  | <b>424</b> | <b>74</b> | <b>347</b> |

## 12.4 – PROFISSIONAIS ENFERMEIROS EFETIVOS

| Enfermeiros  | Consultas  | Procedimentos |
|--------------|------------|---------------|
| UBS 1        | 67         | 255           |
| UBS 2        | 47         | 11            |
| UBS 3        | 124        | 29            |
| UBS 4        | 33         | 26            |
| UBS 5        | 70         | 29            |
| UBS 6        | 43         | 103           |
| UBS 7        | 21         | 00            |
| UBS 8        | 29         | 65            |
| UBS 9        | 147        | 07            |
| UBS 10       | 89         | 107           |
| UBS 11       | 12         | 62            |
| <b>Total</b> | <b>682</b> | <b>694</b>    |

## 12.5 – PROFISSIONAIS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM ESF

| Técnicos Enfermagem | Procedimentos | VD           | Grupo     |
|---------------------|---------------|--------------|-----------|
| UBS 1               | 1585          | 393          | 08        |
| UBS 2               | 751           | 191          | 06        |
| UBS 3               | 2080          | 95           | 06        |
| UBS 4               | 785           | 95           | 06        |
| UBS 5               | 409           | 43           | 04        |
| UBS 6               | 2384          | 161          | 06        |
| UBS 7               | 824           | 32           | 02        |
| UBS 8               | 448           | 31           | 03        |
| UBS 9               | 1311          | 150          | 08        |
| UBS 10              | 461           | 93           | 04        |
| UBS 11              | 804           | 95           | 04        |
| <b>Total</b>        | <b>11.842</b> | <b>1.379</b> | <b>57</b> |

## 12.6 – PROFISSIONAIS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM EFETIVOS

| Técnicos Enfermagem | Procedimentos |
|---------------------|---------------|
| UBS 1               | 1189          |
| UBS 2               | 1384          |
| UBS 3               | 742           |
| UBS 4               | 1046          |
| UBS 5               | 1164          |
| UBS 6               | 925           |
| UBS 7               | 236           |
| UBS 8               | 365           |
| UBS 9               | 1131          |
| UBS 10              | 737           |
| UBS 11              | 568           |
| <b>Total</b>        | <b>9.487</b>  |



## 12.7 – PROFISSIONAIS AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE

| Unidade      | Total         |
|--------------|---------------|
| UBS 1        | 1612          |
| UBS 2        | 620           |
| UBS 3        | 1825          |
| UBS 4        | 1169          |
| UBS 5        | 949           |
| UBS 6        | 1734          |
| UBS 7        | 493           |
| UBS 8        | 1258          |
| UBS 9        | 2634          |
| UBS 10       | 996           |
| UBS 11       | 702           |
| <b>Total</b> | <b>13.992</b> |

## 13 – IMPLEMENTAÇÃO DA SAÚDE DA MULHER DIURNO

### 13.1 – PROFISSIONAIS MÉDICOS

| Médico                           | CRM    |
|----------------------------------|--------|
| Alvaro Afonso Coltri Lelis       | 76553  |
| Guiomar Elizabeth Borges Batista | 40821  |
| Idervaludson Nardacchione        | 116550 |
| Nino Jose Wilson Moterani Junior | 140059 |
| Amanda Holland Vaccas            | 177243 |
| José Usan Junior                 | 84312  |

### 13.2 – ATENDIMENTO MÉDICO

| Consultas e Procedimentos                | Quantidade |
|------------------------------------------|------------|
| Consulta                                 | 486        |
| Tococardiografia Ante-Parto              | 107        |
| Atendimento Clínico para Inserção de DIU | 04         |
| Ultrassonografia Obstétrica              | 33         |
| Ultrassonografia Mamaria Bilateral       | 02         |
| Ultrassonografia Transvaginal            | 05         |
| Colposcopia                              | 01         |
| Drenagem de Glandula de Bartholin Skene  | 01         |
| Punção Aspirativa Mama por agulha fina   | 01         |
| Exame Anatomopatológico de Mama          | 01         |
| <b>Total</b>                             | <b>641</b> |

### 13.3 – ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM

| Procedimentos                             | Quantidade   |
|-------------------------------------------|--------------|
| Avaliação Antropométrica                  | 300          |
| Atividade Educativa em Grupo              | 25           |
| Coleta Material Citopatológico            | 15           |
| Consulta                                  | 224          |
| PA                                        | 528          |
| Retirada de Ponto                         | 23           |
| Adm. Medicamentos                         | 16           |
| Glicemia Capilar                          | 24           |
| Curativo Grau 1                           | 04           |
| Escuta Inicial / Orientação / Acolhimento | 551          |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>1.710</b> |

## 14 – EDUCAÇÃO PERMANENTE

A programação dos matriciamentos realizados é embasada de acordo com as linhas de cuidado.

Nos dias 19 e 20 de Fevereiro, foi realizado uma capacitação em duas turmas, sobre Profissional em Alta Performance, ministrada pelo Prof. José Luiz de Andrade, com carga horária de 2h/turma

No dia 20 de Fevereiro, foi agendado um matriciamento, sobre manejo clínico para dengue, para os médicos. (Foi cancelado por não haver tempo hábil para remanejamento das agendas).

No dia 27 de Fevereiro, foi agendado um matriciamento, sobre manejo clínico para dengue, para os médicos.

## 15 – CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das Metas de Produção Assistencial no Plano de Trabalho, constando números de atendimentos, procedimentos realizados nos programas: **PROGRAMA ESTRATÉGIA DA SAÚDE FAMÍLIA- E.S.F., e IMPLEMENTAÇÃO SAÚDE MULHER DIURNO** conclui-se que buscamos o alcance das metas, para garantir um serviço com equidade.

Gabriela de Castro Pereira

**GABRIELA DE CASTRO PEREIRA**

**Coordenadora do Projeto**