

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VARGEM GRANDE PAULISTA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 099/2019
EXERCÍCIO: 2020
OF017/20 – PALGR

Vargem Grande Paulista (SP) 26 de Março de 2020.

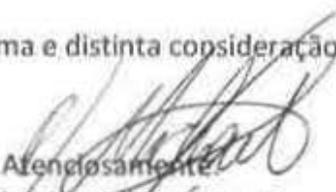
De: PA Luiz Gonzaga da Rocha – Gestão Santa Casa de Misericórdia de Birigui
Para: Secretário de Saúde

Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS – Fevereiro/ 2020**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 554**, datada de 30 de novembro de 2010, e no Contrato de Gestão nº 099/2019, no ITEM IIDAS RESPONSABILIDADES DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL – Cláusula 7 –, item J, letra “V”, firmado entre a municipalidade de Vargem Grande Paulista e a Irmandade Santa casa de Misericórdia de Birigui, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Pronto Atendimento Luiz Gonzaga da Rocha vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial e Financeiro, conforme abaixo relacionado:

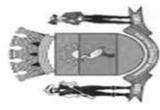
Relatório Assistencial/financeiro:

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Rodrigo Magalhães Borges
Diretor Administrativo


Marlene Freire S. Marchi
Diretora Administrativa
27/03/20

Excelentíssimo Senhor,
João de Deus Júnior
Secretário Municipal de Saúde



PREFEITURA DE
**VARGEM GRAN
PAULISTA**
Novo tempo. Nova história

PRONTO ATENDIMENTO
LUIZ GONZAGA DA ROCHA
JD HELENA MARIA



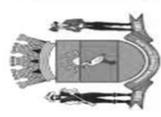
**PRONTO ATENDIMENTO
LUIZ GONZAGA DA ROCHA**

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

COMPETÊNCIA FEVEREIRO 2020

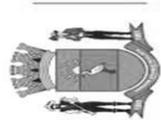
PREFEITURA MUNICIPAL DE VARGEM GRANDE PAULISTA

2020



SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	4
1. METAS QUANTITATIVAS	5
2. METAS QUALITATIVAS	6
2.1 Faturamento SUS	6
2.2 Preenchimento das FAAs	6
2.3 Tempo médio para o atendimento	7
3. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	10
3.1 Atendimento médico	10
3.2 Avaliação da enfermagem	11
3.3 Avaliação da recepção	12
3.4 Avaliação dos controladores de acesso	13
3.5 Avaliação da limpeza do PA	14
3.6 Avaliação do tempo de espera para o atendimento	15
4. OUTRAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	16
5. CONCLUSÃO	18



INTRODUÇÃO

O presente Relatório abrange o sexto mês de gestão da OSS Irmandade Santa casa de Misericórdia de Birigui no Pronto Atendimento Luis Gonzaga da Rocha do Jd. Helena Maria – Vargem Grande Paulista.

Continuamos implantando o novo sistema de gerenciamento (MGA), treinando a equipe e corrigindo fluxos. Reorganizamos a farmácia e o almoxarifado e os processos de compra. Reorganizamos também a escala médica e da enfermagem. A escala médica já está resolvida, assim como a escala de enfermagem, em vista da contratação de enfermeiros e técnicos de enfermagem , para substituir o quadro de funcionários da Prefeitura, fruto do Aditivo nº 002/209 ao Contrato de gestão.

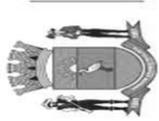
A classificação de risco já esta devidamente implantada.

Do ponto de vista das metas ficamos dentro do permitido em contrato, tanto nas metas qualitativas, quanto nas quantitativas.

Neste mês foram atendidos **8609** pacientes, o que corresponde a **78,26%** em relação a meta, destes 1540 foram crianças (17,9%) e 7069 adultos (82,1%). O atendimento corresponde a 16,36% em relação ao número de habitantes do município (segundo estimativas do IBGE para 2019), que consideramos bastante significativo.

A pesquisa de opinião dos usuários está ainda em face de teste e prevemos que a partir de março já teremos os dados.

A seguir a descrição dos resultados.



PREFEITURA DE
**VARGEM GRAN
PAULISTA**
Novo tempo. Nova história

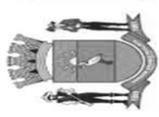
**PRONTO ATENDIMENTO
LUIZ GONZAGA DA ROCHA
JD HELENA MARIA**



1. METAS QUANTITATIVAS

O número mensal de atendimentos ficou em **8609 (78,26%)** da média estimada em 11.000 atendimentos/mês, 6,74% abaixo da margem permitida permitida pelo contrato. Lembramos que a demanda é de porta aberta.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS - FEVEREIRO 2020			
Dia	Adulto	Infantil	Total
1	210	42	252
2	199	33	232
3	261	39	300
4	276	56	332
5	274	42	316
6	248	58	306
7	234	64	298
8	184	60	244
9	179	38	217
10	255	47	302
11	292	52	344
12	249	47	296
13	271	61	332
14	273	62	335
15	232	57	289
16	161	46	207
17	259	63	322
18	245	72	317
19	236	63	299
20	252	70	322
21	254	70	324
22	212	40	252
23	204	49	253
24	307	53	360
25	263	52	315
26	270	44	314
27	284	59	343
28	270	53	323
29	215	48	263
TOTAL	7069	1540	8609
%	82,1	17,9	100,0
Nº de habitantes			52.597
Nº de notificações (NTF) geradas			8609
Nº de notificações (NTF) corretas			8609
Índice			16,36
Índice NTF			100,00%



PREFEITURA DE
**VARGEM GRAN
PAULISTA**
Novo tempo. Nova vida

**PRONTO ATENDIMENTO
LUIZ GONZAGA DA ROCHA
JD HELENA MARIA**



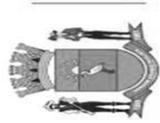
2. METAS QUALITATIVAS

2.1 Faturamento SUS:

Todos os pacientes atendidos foram registrados (100%).

2.2 Preenchimento correto das FAA:

Todas as 8586 FAAs foram preenchidas corretamente.



PREFEITURA DE
**VARGEM GRAN
PAULISTA**
Novo tempo. Nova história

**PRONTO ATENDIMENTO
LUIZ GONZAGA DA ROCHA
JD HELENA MARIA**

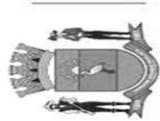


2.3 Tempo médio para o atendimento:

Neste mês ainda não foi possível implantar a classificação de risco, devido à implantação de um novo sistema de gerenciamento e da contratação/treinamento de enfermeiros na equipe.

Relatório de Atendimento Médico por Faixa de Horário Mensal - ADULTO e INFANTIL - Fevereiro/2020

FAIXA_HORA	TOTAL	MEDIA	DIA_01	DIA_02	DIA_03	DIA_04	DIA_05	DIA_06	DIA_07	DIA_08	DIA_09	DIA_10	DIA_11	DIA_12	DIA_13	DIA_14	DIA_15	DIA_16	DIA_17	DIA_18	DIA_19	DIA_20	DIA_21	DIA_22	DIA_23	DIA_24	DIA_25	DIA_26	DIA_27	DIA_28	DIA_29
De 00:01 até 01:00	120	4,14	3	5	6	4	3	3	1	8	3	4	4	3	2	1	4	5	3	4	8	2	7	1	5	6	12	4	3	3	3
De 01:01 até 02:00	63	2,17	2	5	1	0	1	4	1	3	4	0	1	2	2	3	4	3	1	1	0	2	1	8	2	7	3	0	0	2	0
De 02:01 até 03:00	50	1,72	4	0	1	1	1	2	4	3	4	0	0	1	0	2	3	2	1	0	2	1	1	2	2	3	3	3	1	2	1
De 03:01 até 04:00	42	1,45	1	2	1	0	2	0	2	1	0	0	2	2	4	2	1	1	1	2	1	2	0	1	1	3	4	1	1	1	3
De 04:01 até 05:00	63	2,17	2	1	1	0	0	1	3	1	2	2	2	0	2	3	0	3	11	1	3	1	4	7	2	4	0	4	1	0	2
De 05:01 até 06:00	59	2,03	2	2	3	1	2	2	1	3	4	2	1	2	2	3	3	3	1	2	0	4	1	0	1	2	1	3	5	1	2
De 06:01 até 07:00	191	6,59	2	7	15	6	7	4	5	6	5	4	9	10	11	4	2	9	10	7	11	8	3	4	10	4	7	5	8	6	6
De 07:01 até 08:00	409	14,10	5	10	17	13	17	16	16	15	16	19	20	10	24	21	17	9	14	17	10	23	17	12	8	6	13	13	15	10	6
De 08:01 até 09:00	560	19,31	13	15	21	17	22	25	17	14	15	19	20	16	21	12	18	24	20	19	20	18	24	17	32	23	20	24	19	14	14
De 09:01 até 10:00	600	20,69	13	13	25	15	23	23	21	15	16	25	26	15	22	16	21	20	21	24	28	26	23	17	15	21	23	22	33	23	15
De 10:01 até 11:00	660	22,76	26	17	16	21	20	23	22	16	16	33	35	21	30	20	20	24	25	31	19	24	22	13	19	35	26	21	29	19	17
De 11:01 até 12:00	616	21,24	16	21	21	30	19	21	21	17	14	19	25	20	16	24	25	12	20	18	30	19	18	15	13	25	30	35	19	32	21
De 12:01 até 13:00	492	16,97	22	18	14	24	13	16	21	8	9	18	23	18	9	19	11	6	15	12	18	30	22	14	15	24	16	16	18	25	18
De 13:01 até 14:00	562	19,38	21	19	17	15	20	17	17	15	16	15	18	26	12	22	18	14	21	20	20	25	22	23	13	25	11	27	20	25	28
De 14:01 até 15:00	577	19,90	20	13	30	26	23	20	27	7	8	16	29	26	22	29	15	12	19	26	21	15	19	14	9	20	21	29	29	16	16
De 15:01 até 16:00	563	19,41	17	10	26	37	28	17	20	17	18	20	16	33	18	22	16	5	15	13	23	17	19	12	20	27	23	17	17	20	20
De 16:01 até 17:00	441	15,21	6	13	10	15	19	14	14	13	14	20	14	14	14	27	15	20	11	15	20	16	12	17	12	13	20	14	15	16	14
De 17:01 até 18:00	401	13,83	7	9	9	24	17	9	15	13	14	13	15	7	19	17	15	11	24	11	11	16	18	10	10	11	13	8	20	22	13
De 18:01 até 19:00	435	15,00	22	8	6	14	14	21	12	14	14	17	15	16	18	21	14	7	19	22	6	17	17	14	19	13	10	17	19	18	11
De 19:01 até 20:00	529	18,24	12	14	17	20	15	20	21	14	15	13	23	22	25	19	18	13	20	19	14	18	17	17	19	16	23	20	22	21	22
De 20:01 até 21:00	415	14,31	14	10	17	14	18	13	14	17	18	18	15	13	11	15	12	10	22	20	17	7	17	13	16	17	9	13	15	11	9
De 21:01 até 22:00	361	12,45	12	14	20	15	14	15	8	12	13	12	14	11	15	10	15	11	11	12	13	15	13	9	16	13	15	3	12	8	10
De 22:01 até 23:00	244	8,41	5	8	7	7	10	15	7	10	9	3	11	5	15	9	11	5	8	9	4	12	9	8	9	12	10	7	8	6	6
De 23:01 até 00:00	156	5,38	6	3	3	4	7	5	9	5	6	4	8	4	7	6	7	5	3	3	4	7	11	3	7	4	6	2	7	5	5
Total	8609	12,37	253	232	296	332	314	309	298	246	255	297	339	296	331	333	287	212	320	316	299	318	374	253	254	315	310	338	317	262	

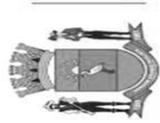


**PRONTO ATENDIMENTO
LUIZ GONZAGA DA ROCHA
JD HELENA MARIA**



Relatório de Atendimento Médico por Faixa de Horário Mensal - INFANTIL - Fevereiro 2020

FAIXA_HORA	TOTAL	MEDIA	DIA_01	DIA_02	DIA_03	DIA_04	DIA_05	DIA_06	DIA_07	DIA_08	DIA_09	DIA_10	DIA_11	DIA_12	DIA_13	DIA_14	DIA_15	DIA_16	DIA_17	DIA_18	DIA_19	DIA_20	DIA_21	DIA_22	DIA_23	DIA_24	DIA_25	DIA_26	DIA_27	DIA_28	DIA_29	
De00:01 até 01:00	26	0,90	1	1	0	1	2	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	2	0	3	2	0	3	0	2	2	1	1	0	1	0	
De01:01 até 02:00	13	0,45	0	0	1	0	0	0	0	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	2	2	1	0	0	0	0	
De02:01 até 03:00	10	0,34	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0	
De03:01 até 04:00	12	0,41	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	
De04:01 até 05:00	10	0,34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	2	0	0	0	0	2	1	0	0	
De05:01 até 06:00	7	0,24	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
De06:01 até 07:00	28	0,97	0	0	0	2	0	0	1	1	2	0	1	0	2	2	1	2	3	1	3	1	1	0	1	0	1	1	1	2	0	
De07:01 até 08:00	60	2,07	1	3	2	2	0	4	0	5	0	4	1	0	5	4	3	3	4	2	0	4	1	2	2	0	1	0	4	2	1	
De08:01 até 09:00	69	2,38	0	2	1	1	1	4	1	1	2	2	3	4	4	2	0	1	5	4	4	4	2	2	2	2	1	3	4	3	2	
De09:01 até 10:00	108	3,72	2	2	1	2	6	4	3	3	4	5	5	3	5	3	4	5	4	5	10	6	3	2	2	1	5	2	3	7	1	
De10:01 até 11:00	103	3,55	2	3	0	2	3	0	3	2	3	6	5	2	4	6	3	6	4	5	3	2	5	4	6	7	6	4	5	1	1	
De11:01 até 12:00	130	4,48	3	5	5	7	2	6	4	3	4	3	4	3	1	4	8	3	5	5	7	5	3	4	4	3	7	7	5	4	6	
De12:01 até 13:00	73	2,52	2	1	3	2	1	4	7	1	2	2	3	3	0	3	1	1	2	3	2	3	5	1	4	2	5	1	3	4	2	
De13:01 até 14:00	110	3,79	3	2	0	3	1	4	4	6	7	2	4	4	2	6	4	4	2	4	3	3	3	4	6	2	5	5	4	4	5	7
De14:01 até 15:00	93	3,21	2	3	4	1	3	6	2	3	2	7	4	2	4	5	1	3	5	2	4	4	1	1	1	3	2	3	5	6	1	
De15:01 até 16:00	102	3,52	5	2	5	5	3	3	5	6	5	3	4	7	5	2	2	1	6	5	6	3	1	2	3	2	3	1	3	0	4	
De16:01 até 17:00	72	2,48	2	0	0	3	4	4	2	3	4	5	1	2	2	3	4	2	1	4	4	3	4	2	3	1	1	2	2	3	1	
De17:01 até 18:00	69	2,38	1	1	2	4	3	1	3	3	4	3	2	0	6	4	3	2	7	1	0	2	3	0	2	2	2	1	2	2	3	
De18:01 até 19:00	74	2,55	5	2	1	3	3	2	3	1	0	1	3	2	6	4	2	2	5	4	0	9	4	1	0	0	2	2	2	3	2	
De19:01 até 20:00	115	3,97	3	0	3	2	1	3	7	4	0	2	2	4	5	2	7	3	5	6	7	4	6	4	4	4	3	4	7	6	7	
De20:01 até 21:00	86	2,97	2	3	5	4	2	4	7	5	5	4	1	1	1	0	2	2	5	5	5	3	3	1	4	3	0	5	2	0	2	
De21:01 até 22:00	90	3,10	3	1	4	4	4	6	3	2	0	1	3	5	6	3	2	3	3	3	3	5	6	3	5	4	2	1	2	0	3	
De22:01 até 23:00	48	1,66	1	0	1	2	2	2	3	4	0	1	1	0	4	3	2	0	0	1	1	2	6	3	2	1	3	0	0	2	1	
De23:01 até 00:00	32	1,10	1	1	1	0	1	2	1	3	0	1	2	0	2	1	2	2	0	1	0	2	1	0	1	1	0	0	3	2	1	
Total	1540	2,213	41	33	39	54	42	58	64	59	52	47	52	46	61	62	57	46	63	71	61	69	70	40	49	52	44	59	53	47		



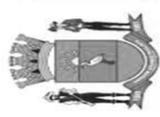
PREFEITURA DE
**VARGEM GRAN
PAULISTA**
Novo tempo. Nova hist

**PRONTO ATENDIMENTO
LUIZ GONZAGA DA ROCHA
JD HELENA MARIA**



Relatório de Atendimento Médico por Faixa de Horário Mensal - ADULTO DIARIO - FEVEREIRO 2020

FAIXA_HORA	TOTAL	MEDIA	DIA_01	DIA_02	DIA_03	DIA_04	DIA_05	DIA_06	DIA_07	DIA_08	DIA_09	DIA_10	DIA_11	DIA_12	DIA_13	DIA_14	DIA_15	DIA_16	DIA_17	DIA_18	DIA_19	DIA_20	DIA_21	DIA_22	DIA_23	DIA_24	DIA_25	DIA_26	DIA_27	DIA_28	DIA_29
De 00:01 até 01:00	94	3,24	2	4	6	3	1	1	1	7	2	4	4	3	2	1	4	3	3	1	6	2	4	1	3	4	11	3	3	2	3
De 01:01 até 02:00	50	1,72	2	5	0	0	1	4	1	1	2	0	1	2	1	3	5	3	1	0	0	0	7	2	5	2	0	0	2	0	0
De 02:01 até 03:00	40	1,38	2	0	1	0	1	1	3	3	3	0	0	1	0	1	2	2	1	0	2	0	1	2	2	3	3	1	2	1	1
De 03:01 até 04:00	30	1,03	0	1	0	1	0	1	0	2	0	1	0	2	2	2	0	0	1	2	0	1	2	0	1	2	3	1	0	1	1
De 04:01 até 05:00	53	1,83	2	1	1	0	0	1	3	1	2	2	1	0	2	2	0	2	11	0	1	1	3	7	2	3	0	3	0	0	2
De 05:01 até 06:00	52	1,79	2	2	3	1	1	1	0	2	3	2	1	2	2	2	3	3	1	2	0	4	1	0	1	2	1	3	4	1	2
De 06:01 até 07:00	163	5,62	2	7	13	6	7	3	4	5	5	5	4	8	10	9	2	1	7	7	6	8	7	2	4	9	3	6	4	6	6
De 07:01 até 08:00	349	12,03	4	7	15	11	17	12	16	10	11	15	20	10	19	17	14	6	10	15	10	20	16	10	6	6	12	13	13	9	5
De 08:01 até 09:00	491	16,93	13	13	22	16	21	21	16	13	14	17	17	12	16	17	12	17	19	16	15	16	14	22	15	30	22	17	20	16	12
De 09:01 até 10:00	492	16,97	11	11	24	13	17	19	18	12	13	20	20	12	17	13	17	15	17	19	18	20	20	15	13	20	18	20	30	16	14
De 10:01 até 11:00	557	19,21	24	14	15	19	17	23	19	13	14	27	30	19	26	14	17	18	21	26	16	22	17	11	13	28	20	17	24	18	15
De 11:01 até 12:00	486	16,76	13	16	16	23	17	15	17	14	10	16	21	17	14	20	17	10	15	13	23	14	14	11	11	22	22	28	14	28	15
De 12:01 até 13:00	419	14,45	20	17	12	22	12	12	14	7	8	16	20	15	7	16	10	5	13	9	16	27	17	13	11	22	11	15	15	21	16
De 13:01 até 14:00	452	15,59	18	17	17	12	19	13	13	8	9	13	14	22	10	18	14	10	19	16	17	25	18	17	11	17	6	23	16	25	15
De 14:01 até 15:00	484	16,69	18	10	26	22	22	17	21	5	6	14	22	22	20	25	10	8	16	21	19	11	15	13	7	17	19	24	10	16	16
De 15:01 até 16:00	461	15,90	11	8	21	31	25	14	13	12	12	20	12	24	13	20	14	4	9	8	17	14	18	10	17	28	20	16	14	20	16
De 16:01 até 17:00	369	12,72	4	13	10	11	15	10	12	10	11	17	13	12	27	12	14	9	14	14	11	9	12	10	10	21	13	13	14	15	13
De 17:01 até 18:00	332	11,45	6	8	7	20	14	8	12	10	11	10	13	9	13	13	12	9	17	8	11	14	15	10	8	11	7	18	20	10	10
De 18:01 até 19:00	361	12,45	16	6	6	11	11	21	9	13	13	16	12	14	12	17	12	5	14	21	6	8	13	13	15	13	8	15	17	15	9
De 19:01 até 20:00	414	14,28	10	14	14	18	14	17	14	10	11	11	21	18	20	17	11	10	15	13	7	14	11	13	15	15	20	16	15	15	15
De 20:01 até 21:00	329	11,34	12	7	13	10	15	9	7	12	13	14	14	12	10	15	10	8	17	12	12	4	14	12	12	9	11	15	11	7	9
De 21:01 até 22:00	271	9,34	9	13	16	11	10	7	5	10	11	11	10	6	11	7	13	8	8	9	10	10	8	6	11	9	13	2	10	8	7
De 22:01 até 23:00	196	6,76	4	8	6	5	8	13	4	6	6	3	10	5	11	6	10	5	5	7	8	2	6	6	6	9	9	10	7	6	5
De 23:01 até 00:00	124	4,28	5	2	2	4	6	3	8	2	3	3	9	4	5	5	5	3	3	2	4	5	10	3	6	3	6	2	4	3	4
Total	7069	10,2	199	210	261	276	271	249	231	185	194	256	289	251	270	272	230	164	257	241	236	252	215	202	307	262	268	282	270	211	

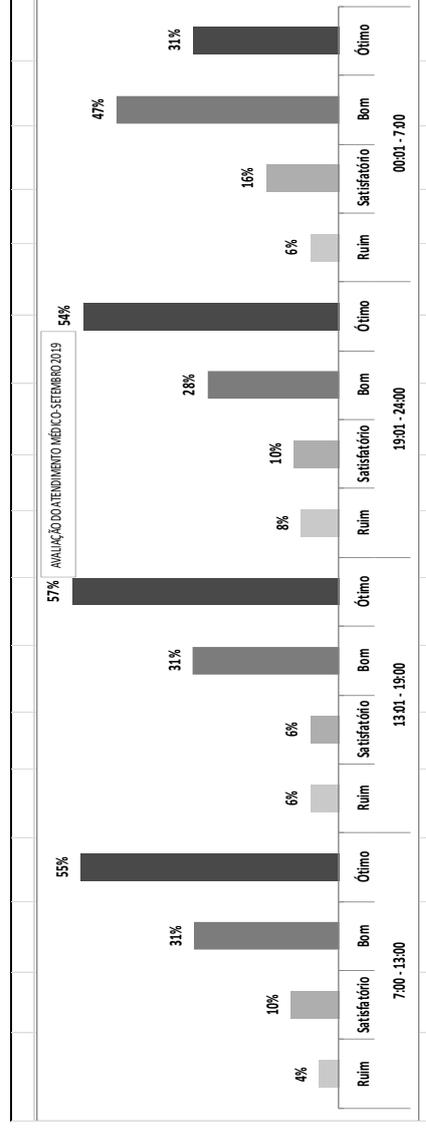


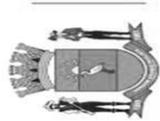
3. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.

Neste mês continuamos utilizando os dados da pesquisa de satisfação do sistema anterior ao MGA, relativos ao mês de novembro. Estamos reformulando todo o processo de pesquisa, desde a metodologia até o formato, a partir de fevereiro já estaremos implantando esta nova pesquisa de opinião do usuário.

3.1 Atendimento Médico:

O atendimento médico foi?	7:00 - 13:00			13:01 - 19:00			19:01 - 24:00			00:01 - 7:00		
	Ruim	Satisfatório	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Ótimo
Dia da Semana												
Segunda	1	2	8	2	2	7	1	2	2	1	2	8
Terça	1	2	9	2	2	8	2	2	8	2	4	10
Quarta	1	3	6	1	1	4	1	2	6	1	2	12
Quinta	1	2	9	2	2	12	2	2	6	2	7	14
Sexta	1	3	10	2	2	14	2	2	8	2	6	10
Sábado	1	4	6	2	2	10	2	2	4	1	3	10
Domingo	1	1	3	1	1	5	1	1	4	1	1	12
Índice	4%	10%	31%	6%	6%	31%	8%	10%	28%	6%	16%	31%

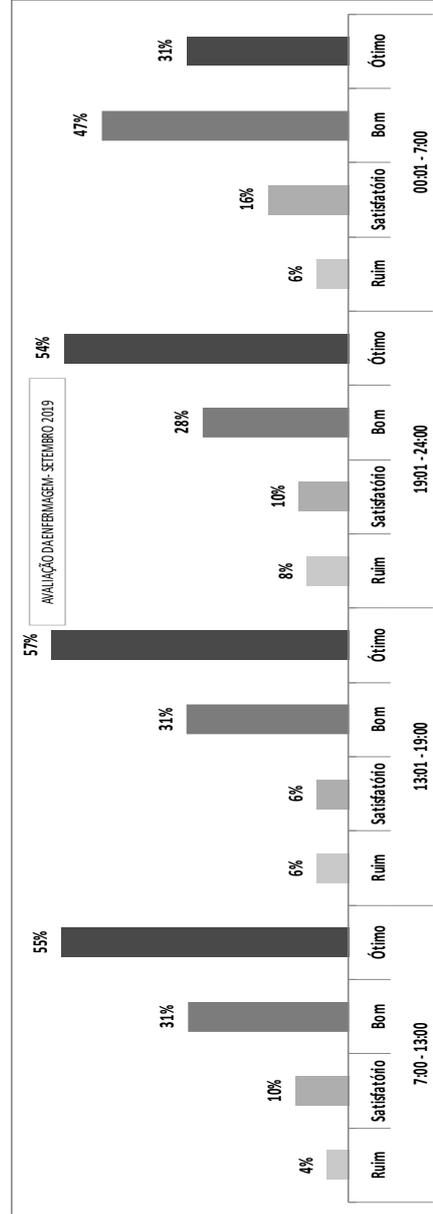


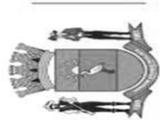


3.2 Avaliação da Enfermagem:

Como foi o atendimento da enfermagem?

Dia da Semana	7:00 - 13:00			13:00 - 19:00			19:00 - 24:00			00:00 - 7:00		
	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo
Segunda	1	2	8	22	2	2	7	15	1	2	2	8
Terça	1	2	9	18	2	2	8	14	2	2	8	10
Quarta	1	3	6	10	1	1	4	10	1	2	6	12
Quinta	1	2	9	14	2	2	12	15	2	2	6	14
Sexta	1	3	10	16	2	2	14	18	2	2	8	16
Sábado	1	4	6	6	2	2	10	20	2	2	4	8
Domingo	1	1	3	5	1	1	5	18	1	1	4	6
Índice	4%	10%	31%	55%	6%	6%	31%	57%	8%	10%	28%	54%
					6%				6%			
									16%			
										47%		
											6%	
												31%

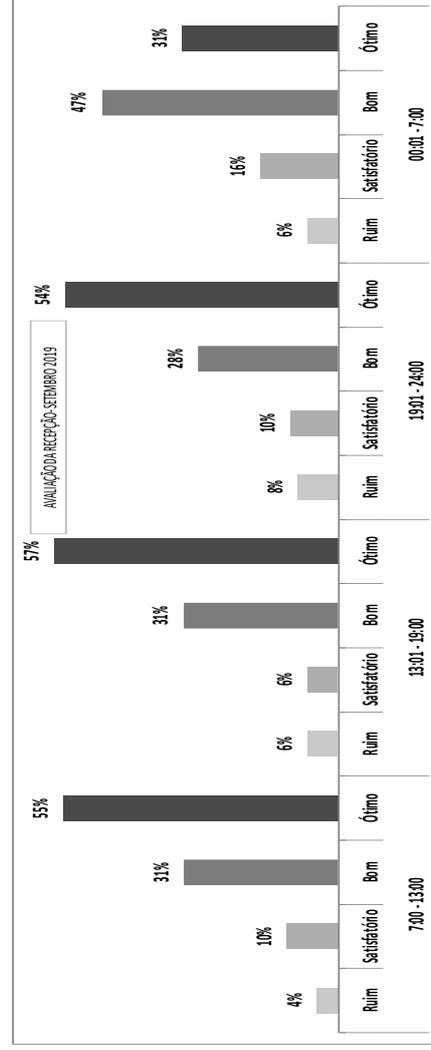


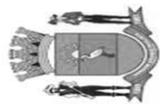


3.3 Avaliação da recepção:

Como foi o atendimento da recepção?

Dia da Semana	7:00 - 13:00			13:00 - 19:00			19:00 - 24:00			00:00 - 7:00			
	Ruim	Satisfatório	Bom	Ruim	Satisfatório	Bom	Ruim	Satisfatório	Bom	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo
Segunda	1	2	8	2	2	7	1	2	2	1	2	8	12
Terça	1	2	9	2	2	8	2	2	8	2	4	10	8
Quarta	1	3	6	1	1	4	1	2	6	1	2	12	10
Quinta	1	2	9	2	2	12	2	2	6	2	7	14	8
Sexta	1	3	10	2	2	14	2	2	8	2	6	10	6
Sábado	1	4	6	2	2	10	2	2	4	1	3	10	4
Domingo	1	1	3	1	1	5	1	1	4	1	1	12	2
Índice	4%	10%	31%	6%	6%	31%	8%	10%	28%	6%	16%	47%	31%

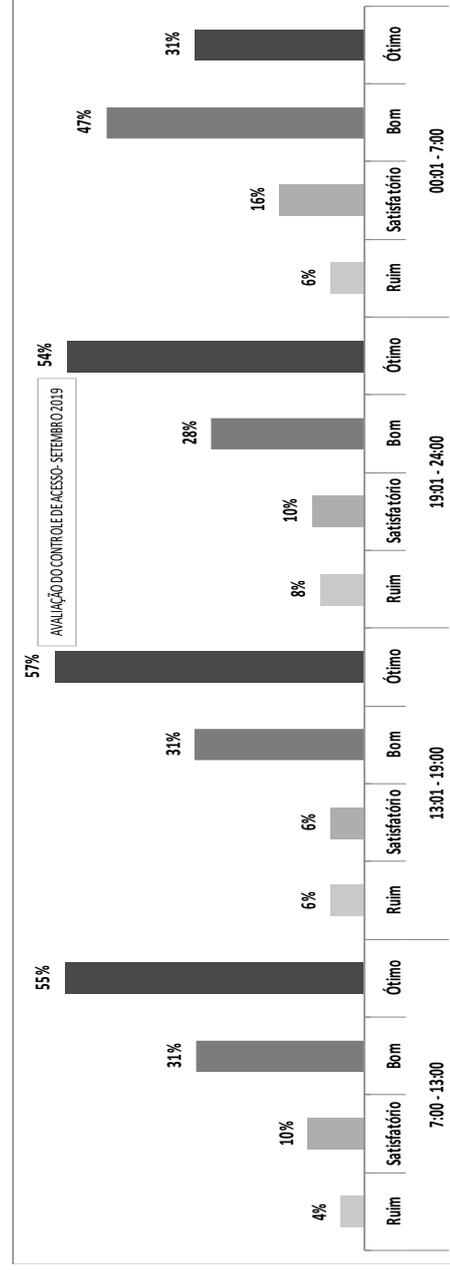


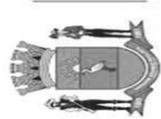


3.4 Avaliação dos Controladores de Acesso:

Como foi recebido pelo controlador de acesso (vigia/segurança)?

Dia da Semana	7:00 - 13:00			13:01 - 19:00			19:01 - 24:00			00:01 - 7:00		
	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo
Segunda	1	2	8	22	2	7	15	1	2	2	8	12
Terça	1	2	9	18	2	8	14	2	2	8	10	8
Quarta	1	3	6	10	1	4	10	1	2	6	12	10
Quinta	1	2	9	14	2	12	15	2	2	6	14	8
Sexta	1	3	10	16	2	14	18	2	2	8	16	6
Sábado	1	4	6	6	2	10	20	2	2	4	8	4
Domingo	1	1	3	5	1	5	18	1	1	4	6	2
Índice	4%	10%	31%	55%	6%	31%	57%	8%	10%	28%	16%	31%

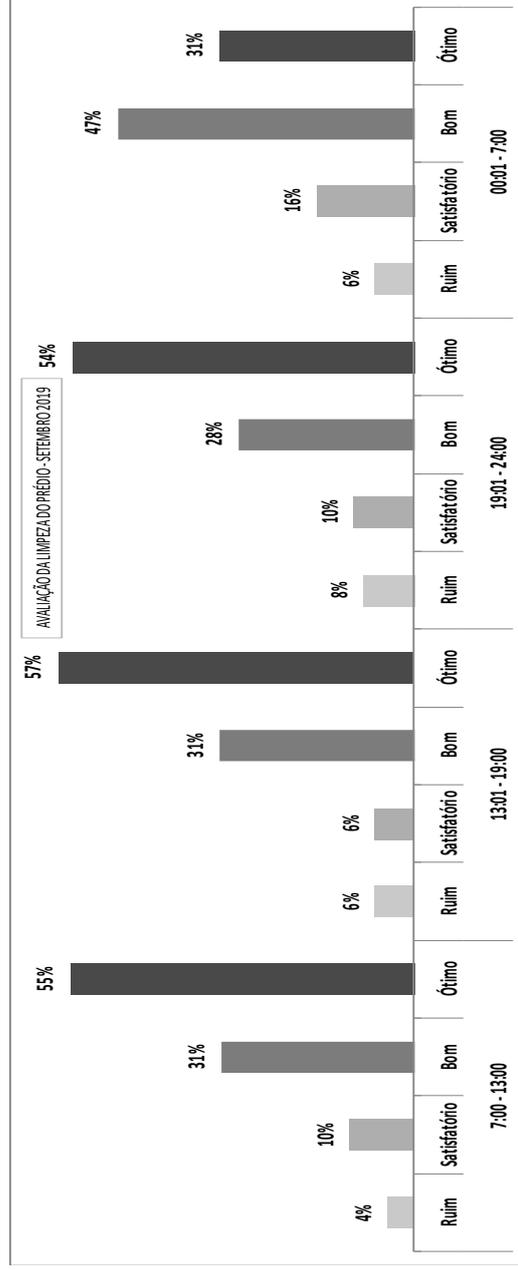


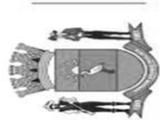


3.5 Avaliação da Limpeza do PA:

Como Avalia Limpeza do Prédio?

Dia da Semana	7:00 - 13:00			13:01 - 19:00			19:01 - 24:00			00:01 - 7:00		
	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo
Segunda	1	2	8	22	2	7	2	15	1	2	2	8
Terça	1	2	9	18	2	8	2	14	2	2	8	10
Quarta	1	3	6	10	1	4	1	10	1	2	6	12
Quinta	1	2	9	14	2	12	2	15	2	2	6	14
Sexta	1	3	10	16	2	14	2	18	2	2	8	16
Sábado	1	4	6	6	2	10	2	20	2	2	4	8
Domingo	1	1	3	5	1	5	1	18	1	1	4	6
Índice	4%	10%	31%	55%	6%	31%	57%	8%	10%	28%	16%	31%

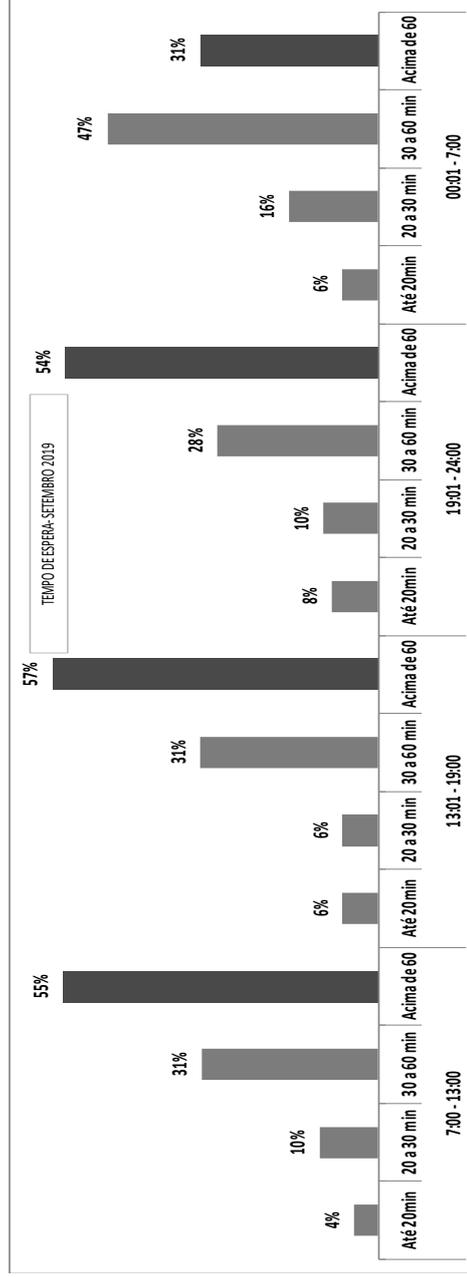


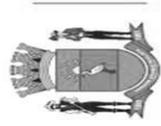


3.6 Avaliação do Tempo de Espera para o Atendimento:

Qual o tempo estimado de espera:

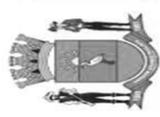
Dia da Semana	7:00 - 13:00			13:01 - 19:00			19:01 - 24:00			00:01 - 7:00			
	Até 20min	20 a 30 min	30 a 60 min	Até 20min	20 a 30 min	30 a 60 min	Até 20min	20 a 30 min	30 a 60 min	Até 20min	20 a 30 min	30 a 60 min	
Segunda	1	2	8	22	2	7	15	1	2	8	1	2	8
Terça	1	2	9	18	2	8	14	2	2	8	2	4	10
Quarta	1	3	6	10	1	4	10	1	2	6	1	2	12
Quinta	1	2	9	14	2	12	15	2	2	6	2	7	14
Sexta	1	3	10	16	2	14	18	2	2	8	2	6	10
Sábado	1	4	6	6	2	10	20	2	2	4	1	3	10
Domingo	1	1	3	5	1	5	18	1	1	4	1	1	12
Índice	4%	10%	31%	55%	6%	31%	57%	8%	10%	28%	6%	16%	47%





4. OUTRAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS:

- ✓ Parametrização do fluxo Classificação de Risco;
- ✓ Reformulação do fluxo de Atendimento do CME
- ✓ Reestruturação de psicotrópicos na Farmácia, fica sob controle da Farmacêutica;
- ✓ Planejamento de Ações com a equipe da Manutenção;
- ✓ Alteração do fluxo pacientes não andam com ficha nas mãos, todo fluxo operacionalizado pelo Controlador de Acesso;
- ✓ Protocolo de IAM novas etapas;
- ✓ Reestruturação de envio de materiais bioquímicos ao Laboratório (10,13,16 horas) a noite qualquer horário nas urgências;
- ✓ Readequação de protocolos Assistenciais Pediátrico e Clínico;
- ✓ Treinamento de colaboradores novos para aprendizado de fluxo e rotinas.
- ✓ Treinamento para Recepção e Controladores de Acesso para novo padrão de atendimento com a classificação de risco;
- ✓ Adequação de rótulo de soro em andamento;
- ✓ Envio de planilha dos profissionais médico e de enfermagem para o Cross;
- ✓ Planejamento de treinamento de colaboradores novos para operacionalização no CME;
- ✓ Implantação do protocolo de febre;
- ✓ Orientações sobre atendimento de pacientes/ SAMU;
- ✓ Adequação de Atendimento de RN até 29 dias (Classificação Amarelo);
- ✓ Reformulação do Protocolo de Classificação de Risco;
- ✓ Conclusão de Manual de Normas e Rotinas;
- ✓ Reformulação de Escalas adequando as áreas assistências;



PREFEITURA DE
**VARGEM GRAN
PAULISTA**
Novo tempo. Nova história

**PRONTO ATENDIMENTO
LUIZ GONZAGA DA ROCHA
JD HELENA MARIA**



5. CONCLUSÃO

A gestão no mês de fevereiro se caracterizou pelos fluxos funcionando adequadamente. A equipe técnica, seja de enfermeiros, técnicos, médicos e a equipe administrativa estão completos e praticamente toda a equipe necessária ao bom andamento dos serviços é contratada pela OSS. A farmácia e o almoxarifado estão devidamente abastecidos.

Este é um mês atípico, onde pelo fato de um número de dias o atendimento também foi menor.