

16 CONCLUSÃO

Considerando as propostas das metas qualitativas e quantitativas contidas no Plano de Trabalho, conseguimos atingir as metas no CAPS II, no CAPS AD, no CAPS Infantil e nas Residências Terapêuticas, no primeiro trimestre, porém no segundo trimestre devido a Pandemia do Covid-19, tivemos uma diminuição significativa nos atendimentos.

Estamos realizando alguns atendimentos online (grupos terapêuticos, grupo de família, atendimento psicológico). O plantão de acolhimento acontece diariamente no horário de funcionamento dos serviços.

Os casos graves são atendidos individualmente ou por contato telefônico e se necessário é realizado a visita domiciliar. Estamos monitorando os casos leves e moderados por telefone e esses estão sendo orientados a procurar o serviço caso haja necessidade. Já os casos estáveis estão sendo orientados a voltar a cada dois meses para realizar a retirada das medicações.

Estamos nos adequando a essa nova realidade para que os nossos clientes sejam atendidos da melhor forma possível.

A Educação Permanente está sendo realizada cada mês em um equipamento, nesse semestre o tema abordado com os colaboradores foram as 5 habilidades em cenário de incerteza. Essa palestra tem o objetivo de desenvolver as habilidades na busca pelo equilíbrio físico e mental, na melhoria continua nos comportamentos e atitudes frente as situações adversas e de muitas incertezas com maturidade e equilíbrio, criar uma corrente do bem, filtrando as informações recebidas e transmitidas de forma objetiva e transparente.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui continuará buscando a excelência e a qualidade dos serviços prestados aos moradores das residências terapêuticas, aos pacientes e aos seus respectivos familiares atendidos nos CAPS II, CAPS AD e CAPS Infantil.

Atenciosamente,


Fernanda De Nadai
Coordenadora de Projetos

Fernanda De Nadai
(Coordenadora de Projetos)