

# RELATÓRIO MENSAL DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

Indicadores da Parte Fixa e Variável

CONVÊNIO Nº 322/2018-FMS



OUTUBRO/2018

## SUMÁRIO

|                                                                                                                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 - APRESENTAÇÃO                                                                                                                                            | 2  |
| 2 – IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS                                                                                                                  | 2  |
| 3 – ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL MUNICIPAL DE URGÊNCIAS                                                                                              | 2  |
| CARACTERÍSTICAS DOS SERVIÇOS PACTUADOS                                                                                                                      | 3  |
| 1 – ATENDIMENTO AS URGÊNCIAS                                                                                                                                | 5  |
| METAS E INDICADORES – PARTE FIXA E VARIÁVEL                                                                                                                 | 7  |
| 3.1 – INDICADORES DA PARTE FIXA                                                                                                                             | 7  |
| 3.1.1 – Internação (Saídas Hospitalares)                                                                                                                    | 7  |
| 3.1.2 – Atendimento às Urgências – Pronto Socorro                                                                                                           | 7  |
| 3.1.3 – Atendimento Ambulatorial                                                                                                                            | 8  |
| 3.1.4 – SADT Externo                                                                                                                                        | 8  |
| 3.1.5 – Fichas abertas no período                                                                                                                           | 9  |
| 3.1.6 – Pacientes classificados (de acordo com a classificação de risco)                                                                                    | 9  |
| 3.1.7 – Atendimento médico realizado total e por especialidade, Urgência e Emergência                                                                       | 9  |
| 3.1.8 – Saídas hospitalares, total e por especialidade                                                                                                      | 10 |
| 3.1.9 – Óbitos total e especificar os que foram institucionais (mais de 24 horas)                                                                           | 10 |
| 3.1.10 – Especificar o destino de cada saída (óbito, alta, transferência)                                                                                   | 10 |
| 3.1.11 – Especificar o destino das transferências                                                                                                           | 11 |
| 3.1.12 – Tempo médio de permanência geral e por especialidade                                                                                               | 11 |
| 3.1.13 – Taxa de ocupação geral e por unidade de internação                                                                                                 | 11 |
| 3.1.14 – Total de exames laboratoriais realizados no período                                                                                                | 12 |
| 3.1.15 – Total de exames SADT interno                                                                                                                       | 31 |
| 3.1.16 – Total de exames SADT externo                                                                                                                       | 31 |
| 3.1.17 – Consultas Ambulatoriais                                                                                                                            | 32 |
| 3.1.18 – Refeições ofertadas                                                                                                                                | 32 |
| 3.1.19 – Dietas Enterais e Parenterais                                                                                                                      | 32 |
| 3.1.20 – Quantidade de Quilo de Roupa Lavada                                                                                                                | 32 |
| 3.1.21 – Quadro de dimensionamento de pessoal                                                                                                               | 32 |
| 3.2 – INDICADORES DA PARTE VARIÁVEL                                                                                                                         | 33 |
| 3.2.1 – Quantidade de Pesquisa de satisfação, resultado apresentado e as ações realizadas diante das reclamações                                            | 33 |
| 3.2.2 – Manifestações da ouvidoria, apresentar quantitativo, como também a quantidade resolvida, bem como as ações realizadas diante das reclamações        | 38 |
| 3.2.3 – Atas das reuniões das Comissões instituídas na unidade hospitalar                                                                                   | 38 |
| 3.2.4 – Número de transfusões sanguíneas realizadas no mês                                                                                                  | 38 |
| 3.2.5 – Apresentação de autorização de internação hospitalar (AIH)                                                                                          | 39 |
| 3.2.6 – Taxa de Mortalidade Operatória e de Cirurgia de Urgência                                                                                            | 39 |
| a) Taxa de Mortalidade Operatória                                                                                                                           | 39 |
| b) Taxa de Cirurgias de Urgência                                                                                                                            | 40 |
| 3.2.7 – Relatório dos indicadores – mensal de Controle de Infecção Hospitalar Relacionadas à Assistência a Saúde (IRAS), de acordo com o plano de trabalho. | 40 |
| 4 - ANEXOS                                                                                                                                                  | 41 |
|                                                                                                                                                             | 1  |

## 1 - APRESENTAÇÃO

Em conformidade com o convênio firmado entre o município de Guarulhos-SP, através de sua Secretaria de Saúde e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, que tem por objeto a gestão compartilhada da execução dos serviços e demais ações de saúde a ser realizada no Hospital de Urgências - HMU, assegurando assistência universal e gratuita a população, em regime 24 horas/dia.

Nesta oportunidade, apresentamos o Relatório de Metas e Indicadores, referente ao período de 23/08/2018 a 30/09/2018, de acordo com o Plano de Trabalho (Convênio nº 322/2018-FMS).

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, gestora do HMU, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo município de Guarulhos.

## 2 – IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

**Nome:** Hospital Municipal de Urgências - HMU.  
Prefeitura Municipal de Guarulhos

**CNES:** 208261

**Endereço:** Av. Tiradentes, 3392 – Jardim Bom Clima – Guarulhos-SP – CEP 07.196-000

**Tipo de Unidade:** Hospital geral, especializado em média e alta complexidade em urgência/emergência cirúrgica (cirurgia geral, bucomaxilofacial e ortopedia/traumatologia), médica (clínica geral), medicina intensiva: adulta.

## 3 – ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL MUNICIPAL DE URGÊNCIAS

O HMU faz parte da Regional de Saúde I, sendo referência para todo o município de Guarulhos e região, para exames e consultas especializadas e internações hospitalares.

Os leitos e as ofertas ambulatoriais do HMU são regulados pela CROSS e SISREG.

Os leitos estão distribuídos em uma área 5.723 m<sup>2</sup> de arquitetura horizontal.

O hospital conta com quatro salas de cirurgia e uma sala de Recuperação Pós Anestésica.

Possui um ambulatório com três especialidades ofertadas, e um parque tecnológico para execução dos serviços de apoio e diagnose: laboratório de patologia clínica, serviço de imagens (tomografia, ultrassom convencional e com doppler), RX, endoscopia/colonoscopia/broncoscopia e métodos gráficos.

A unidade conta também com uma agência transfusional vinculada ao Hemocentro de São Paulo.

No ambulatório há um setor de atividades de assistência, ensino e pesquisa vinculadas a Coreme Municipal.

Possui Residência Médica na área de Cirurgia Geral.

### **CARACTERÍSTICAS DOS SERVIÇOS PACTUADOS**

A CONVENIADA atenderá com seus recursos humanos e técnicos aos usuários do SUS - Sistema Único de Saúde oferecendo, segundo o grau de complexidade de sua assistência e sua capacidade operacional, os serviços de saúde que se enquadrem nas modalidades descritas, conforme sua tipologia.

Respeitar o quantitativo mínimo de profissionais conforme descrito na tabela abaixo, 24 horas/dia, em regime de plantão:

| PROFISSIONAL                       | QUANTIDADE MÍNIMA |
|------------------------------------|-------------------|
| Chefe de Plantão do Pronto Socorro | 1                 |
| Clínico (observação e emergência)  | 1                 |
| Clínico                            | 2                 |
| Cirurgião                          | 3                 |
| Ortopedista                        | 3                 |
| Intensivista                       | 1                 |
| Psiquiatra                         | 1                 |
| Cirurgião Bucomaxilofacial         | 1                 |
| Anestesiologista                   | 3                 |

Deverá garantir em exercício na Unidade Hospitalar toda equipe qualificada conforme estabelecido nas normas ministeriais atinentes e vigentes.

O Serviço de Admissão da CONVENIADA solicitará aos pacientes ou a seus representantes legais, a documentação de identificação do paciente e a documentação de encaminhamento, se for o caso, especificada no fluxo estabelecido pela Secretaria de Saúde.

O acompanhamento e as atividades realizadas no ambulatório de especialidades médicas destinam-se aos pacientes egressos da internação.

A comprovação da produtividade da CONVENIADA será efetuada por intermédio dos dados registrados no Sistema de Informação Ambulatorial (SIA/SUS), no Sistema de Informações Hospitalares (SIH/SUS) e Sistema de Regulação Nacional (SISREG), bem como por meio dos formulários e instrumentos para registro de dados de produção definidos a critério da Secretaria de Saúde.

## JUSTIFICATIVA MUDANÇA DE DISTRIBUIÇÃO DE HORAS PROFISSIONAIS MÉDICOS

### METODOLOGIA

A escala médica abaixo representada pela tabela – **PLANTÕES MÉDICOS**, respeitou o quantitativo mínimo de 16 profissionais exigido no ANEXO I do PLANO DE TRABALHO, que convertido em horas, chegaremos ao número de 11.520 (onze mil e quinhentas e vinte) horas/mês de trabalho profissional médico mínimo.

A abordagem metodológica utilizada está sedimentada na aplicação nas pesquisas realizadas pela equipe técnica dentro do Hospital, junto aos profissionais médicos, colaboradores e necessidade da população.

| PLANTÕES MÉDICOS                      | SEMANA      |         | FINAL DE SEMANA |         |
|---------------------------------------|-------------|---------|-----------------|---------|
|                                       | DIURNO      | NOTURNO | DIURNO          | NOTURNO |
| ATENDIMENTO MÉDICO - PORTA/RETAGUARDA |             |         |                 |         |
| PRONTO SOCORRO                        |             |         |                 |         |
| Clinico Médica - Chefia               | 1,2         | 1,2     | 1,2             | 1,2     |
| Clinico Médica - CM                   | 4           | 2       | 4               | 3       |
| Clinico Cirurgica - CC                | 2           | 2       | 3               | 3       |
| Ortopedia                             | 2           | 2       | 2               | 2       |
| Neurologista                          | 0,25        | 0       | 0,25            | 0       |
| Vascular                              | Sobre aviso | 0,5     | 1               | 0,5     |
| Urologia: A Distancia 30%             |             | 0,3     | 0,3             | 0,3     |
| CENTRO CIRURGICO                      |             |         |                 |         |
| Clinico Cirurgica - CC                | 2           | 0       | 0               | 0       |
| Médico Anestesta                      | 3           | 2       | 3               | 2       |
| Ortopedia                             | 2           | 0       | 0,5             | 0       |
| ENFERMERIA                            |             |         |                 |         |
| Clinico Médica - CM                   | 2           | 0       | 1               | 0       |
| Ortopedia                             | 0,66        | 0       | 0,5             | 0       |
| Cirurgia                              |             |         | 0,5             | 0       |
| PSIQUIATRIA                           |             |         |                 |         |
| Médico Psiquiatra                     | 2           | 1       | 1,66            | 1       |
| UTI                                   |             |         |                 |         |
| Médico Intensivista                   | 1,25        | 1       | 1,25            | 1       |
| TOTAL DE MÉDICOS/DIA                  |             |         |                 |         |
|                                       | 23,66       | 12      | 20,16           | 14      |

O método utilizado para realização dos cálculos na tabela acima é o descrito abaixo:

## 1. SEMANA

DIURNO + NOTURNO = (SOMA DE MÉDICOS NAS ESPECIALIDADES DISPONÍVEIS DURANTE O DIA \* 23 (dias disponíveis no mês) ) \* 12 horas

$$\text{DIURNO} = ((23,66 * 23) * 12) = 6530,16$$

$$\text{NOTURNO} = ((12 * 23) * 12) = 3312,00$$

$$\text{SOMA SEMANA/MÊS} = 6530,16 + 3312,00 = \mathbf{9842,16}$$

## 2. FINAL DE SEMANA

DIURNO + NOTURNO = (SOMA DE MÉDICOS NAS ESPECIALIDADES DISPONÍVEIS DURANTE O DIA \* 8 (dias - sábados e domingos - disponíveis no mês)) \* 12 horas

$$\text{DIURNO} = ((20,16 * 8) * 12) = 1935,36$$

$$\text{NOTURNO} = ((14 * 8) * 12) = 1344,00$$

$$\text{SOMA FINAL DE SEMANA/MÊS} = 1935,36 + 1344,00 = \mathbf{3279,36}$$

A soma das horas SEMANA + FINAL DE SEMANA = **13.121,52 horas/mês de trabalho profissional médico.**

Sendo o mínimo exigido no plano de trabalho (Anexo I) de 11.520 horas/mês ou 16 profissionais/dia, a meta foi atingida com o número superior de **1601,52 horas/mês** – o que equivale dizer que as 13.121,52 horas/mês equivalem a 18 profissionais/dia.

## 1 – ATENDIMENTO AS URGÊNCIAS

**1.1.** Serão considerados atendimentos de **urgência** aqueles não programados que sejam dispensados pelo HMU para pacientes que procurem tal atendimento de forma referenciada ou espontânea conforme o fluxo estabelecido pela Secretaria de Saúde, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

**1.2.** Para efeito de avaliação da produção pactuada e realizada deverão ser informados todos os atendimentos realizados em caráter de urgência.

**1.3.** Se em consequência do atendimento de urgência o paciente é colocado em regime de "observação" (leitos de observação), por um período menor que 24 (vinte e quatro) horas e não ocorre internação ao final deste período, somente será registrado o atendimento da urgência propriamente dita, não gerando nenhum registro de internação.

## **2. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR**

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreenderá o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

### **2.1. No processo de hospitalização estão incluídos:**

- a. Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial tanto na fase de tratamento, quanto na fase de recuperação;
- b. Tratamentos concomitantes, diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do paciente e que podem ser necessários adicionalmente devido às condições especiais do paciente e/ou outras causas;
- c. Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação, considerando minimamente a Relação Municipal de Medicamentos - REMUME;
- d. Assistência por equipe médica especializada, incluindo médico diarista para cobertura horizontal em todas as áreas de internação do hospital, equipe de enfermagem e equipe multidisciplinar (psicólogo, fisioterapeuta, nutricionista, fonoaudiólogo, assistente social e terapeuta ocupacional);
- e. Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT que sejam requeridos durante o processo de internação;
- f. Alimentação, incluídas nutrição enteral e parenteral;
- g. Utilização de Centro Cirúrgico e procedimentos de anestesia;
- h. O material descartável necessário aos cuidados de enfermagem à assistência multiprofissional e tratamentos;
- i. Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do paciente (as normas que dão direito à presença de acompanhante estão previstas na legislação que regulamenta o SUS - Sistema Único de Saúde);
- j. Diárias na UTI - Unidade de Terapia Intensiva, se necessário;
- k. Sangue e hemoderivados;
- l. Fornecimento de roupas hospitalares;
- m. Procedimentos especiais de alto custo, como hemodiálise, endoscopia, colonoscopia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a complexidade da instituição;
- n. Garantir a realização das cirurgias eletivas e emergenciais, evitando cancelamentos administrativos (falta de pessoal, enxoval, material, medicamentos e outros).

## **METAS E INDICADORES – PARTE FIXA E VARIÁVEL**

### **3.1 – INDICADORES DA PARTE FIXA**

#### **3.1.1 – Internação (Saídas Hospitalares)**

O hospital deverá realizar um número mensal de **500 (quinhentas) saídas hospitalares**, de acordo com o número de leitos operacionais cadastrados pelo SUS - Sistema Único de Saúde, distribuídos nas seguintes áreas:

| Internação<br>(Saídas Hospitalares) | Outubro    |
|-------------------------------------|------------|
| Clínica Médica                      | 231        |
| Clínica Cirúrgica                   | 119        |
| Clínica Psiquiátrica                | 52         |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>402</b> |

#### **3.1.2 – Atendimento às Urgências – Pronto Socorro**

Manter o serviço de urgência/emergência em funcionamento nas 24 horas do dia, todos os dias da semana e deverá realizar um número mensal de **10.000 (dez mil) atendimentos de urgência**, nas especialidades de clínica médica, cirurgia geral, ortopedia, cirurgia bucomaxilofacial e psiquiatria. Os pacientes classificados como “azul” ou “verde” poderão ser referenciados para as unidades de Pronto Atendimento do Município.

| Atendimentos de<br>Urgência<br>(Pronto Socorro) | Outubro     |
|-------------------------------------------------|-------------|
| Clínica Médica                                  | 1970        |
| Cirurgia Geral                                  | 851         |
| Ortopedia                                       | 844         |
| Cirurgia Bucomaxilofacial                       | 111         |
| Psiquiatria                                     | 208         |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>3984</b> |

Entende-se por atendimento de Urgência/Emergência, a procura do serviço por pacientes que necessitam de intervenção imediata, com iminente risco de vida.



### 3.1.3 – Atendimento Ambulatorial

Realizar um número mensal de **500 (quinhentas) consultas médicas mensais no atendimento ambulatorial** de Cirurgia Geral e Ortopedia, para pacientes egressos do HMU.

| Atendimento Ambulatorial | Outubro    |
|--------------------------|------------|
| Cirurgia Geral           | 510        |
| Ortopedia                | 310        |
| <b>TOTAL</b>             | <b>820</b> |

*O atendimento ambulatorial no HMU é destinado aos pacientes egressos da instituição, ou seja, dedica-se a todo paciente que recebeu alta hospitalar e que necessita de acompanhamento pós alta, para avaliação médica, da equipe multiprofissional e procedimentos diversos (curativos, retirada de pontos, entre outros).*

### 3.1.4 – SADT Externo

Disponibilizar exames e ações de apoio diagnóstico e terapêutico aos usuários encaminhados pela Central de Regulação Municipal oriundos da Rede Municipal de Saúde (Atenção Básica ou Centros de Especialidades) em número de **1.450 (um mil quatrocentos e cinquenta) exames mensais**, a seguir discriminados:

| Descrição                          | Meta Mensal  | Disponibilizado |
|------------------------------------|--------------|-----------------|
| Ultrassonografia simples e Doppler | 800          | 344             |
| Ecocardiograma                     | 110          | 112             |
| Colonoscopia                       | 25           | 28              |
| Endoscopia                         | 200          | 132             |
| Broncoscopia                       | 15           | 0               |
| Tomografia com e sem contraste     | 300          | 365             |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>1.450</b> | <b>940</b>      |

### 3.1.5 – Fichas abertas no período

| Descrição                      | Outubro     |
|--------------------------------|-------------|
| <b>Total de Fichas Abertas</b> | <b>4804</b> |

### 3.1.6 – Pacientes classificados (de acordo com a classificação de risco)

| Classificação | Outubro     |
|---------------|-------------|
| VERMELHO      | 74          |
| LARANJA       | 488         |
| AMARELO       | 2430        |
| VERDE         | 123         |
| AZUL          | 869         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>3984</b> |

### 3.1.7 – Atendimento médico realizado total e por especialidade, Urgência e Emergência

| Especialidades | Outubro     |
|----------------|-------------|
| BUCOMAXILO     | 111         |
| CIRURGIA GERAL | 852         |
| CLINICA MÉDICA | 1970        |
| PSIQUIATRIA    | 208         |
| ORTOPEDIA      | 843         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>3984</b> |

### 3.1.8 – Saídas hospitalares, total e por especialidade

| Especialidades              | Outubro    |
|-----------------------------|------------|
| CLINICA CIRURGICA/ORTOPEDIA | 189        |
| CLINICA MÉDICA              | 46         |
| PSIQUIATRIA                 | 84         |
| EMERGÊNCIA                  | 174        |
| UTI                         | 12         |
| <b>TOTAL</b>                | <b>505</b> |

### 3.1.9 – Óbitos total e especificar os que foram institucionais (mais de 24 horas)

| Descrição                  | Outubro   |
|----------------------------|-----------|
| Total de Óbitos > 24 horas | 26        |
| Total de óbitos < 24 horas | 13        |
| <b>TOTAL</b>               | <b>39</b> |

### 3.1.10 – Especificar o destino de cada saída (óbito, alta, transferência)

| Destino das Saídas | Outubro    |
|--------------------|------------|
| TRANSFERÊNCIA      | 114        |
| ALTA MELHORADO     | 339        |
| ALTA ÓBITO D.O.    | 33         |
| ALTA ÓBITO S.V.O.  | 6          |
| ALTA POR EVASÃO    | 13         |
| <b>TOTAL</b>       | <b>505</b> |

### 3.1.11 – Especificar o destino das transferências para fora do hospital

| Destino das Transferências  | Qtd       |
|-----------------------------|-----------|
| HGG                         | 2         |
| HMPB                        | 10        |
| HMCA                        | 15        |
| PADRE BENTO                 | 12        |
| STA MARCELINA DE SP         | 2         |
| HOSPITAL STELLA MARIS       | 21        |
| HOSPITAL DE SÃO MATEUS      | 1         |
| HOSP. REG. DE SJ DOS CAMPOS | 3         |
| <b>TOTAL</b>                | <b>66</b> |

### 3.1.12 – Tempo médio de permanência geral e por especialidade

| Especialidades                | Outubro  |
|-------------------------------|----------|
| CLINICA CIRURGICA / ORTOPEDIA | 5        |
| CLINICA MÉDICA                | 11       |
| PSIQUIATRIA                   | 8        |
| EMERGÊNCIA                    | 12       |
| UTI                           | 7        |
| <b>MÉDIA EM DIAS</b>          | <b>9</b> |

### 3.1.13 – Taxa de ocupação geral e por unidade de internação

| Especialidades                | Outubro        |
|-------------------------------|----------------|
| CLINICA CIRURGICA / ORTOPEDIA | <b>67,00%</b>  |
| CLINICA MÉDICA                | <b>82,00%</b>  |
| PSIQUIATRIA                   | <b>103,00%</b> |
| EMERGÊNCIA                    | <b>74,40%</b>  |
| UTI                           | <b>67,00%</b>  |
| <b>TAXA GERAL EM %</b>        | <b>78,88%</b>  |

### 3.1.14 – Total de exames laboratoriais realizados no período

#### HMU - UTI

| CODIGO         | EXAME                                    | QUANT. |
|----------------|------------------------------------------|--------|
| 00.40.30.122-2 | ALBUMINA                                 | 1      |
| 02.02.05.001-7 | ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS | 13     |
| 02.02.08.001-3 | ANTIBIOGRAMA                             | 46     |
| 00.40.30.668-2 | CLOSTRIDIUM DIFFICILE TOXINA A           | 1      |
| 02.02.08.008-0 | CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO    | 88     |
| 02.02.08.012-9 | CULTURA PARA BACTERIAS ANAEROBICAS       | 22     |
| 02.02.08.013-7 | CULTURA PARA IDENTIFICACAO DE FUNGOS     | 12     |
| 02.02.02.013-4 | DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA  | 205    |
| 02.02.02.014-2 | DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PRO | 205    |
| 02.02.02.015-0 | DETERMINACAO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIM | 1      |
| 00.40.30.490-6 | DIMERO D                                 | 1      |
| 02.02.01.012-0 | DOSAGEM DE ACIDO URICO                   | 1      |
| 02.02.01.018-0 | DOSAGEM DE AMILASE                       | 100    |
| 02.02.03.010-5 | DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFIC | 1      |
| 02.02.01.020-1 | DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES   | 100    |
| 02.02.01.022-8 | DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL              | 50     |
| 02.02.01.021-0 | DOSAGEM DE CALCIO                        | 143    |
| 02.02.01.026-0 | DOSAGEM DE CLORETO                       | 33     |
| 02.02.01.027-9 | DOSAGEM DE COLESTEROL HDL                | 2      |
| 02.02.01.029-5 | DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL              | 2      |
| 02.02.01.031-7 | DOSAGEM DE CREATININA                    | 217    |
| 02.02.01.032-5 | DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)    | 132    |
| 02.02.01.033-3 | DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO M | 74     |
| 02.02.01.036-8 | DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA          | 3      |
| 02.02.01.042-2 | DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA            | 31     |
| 02.02.01.043-0 | DOSAGEM DE FOSFORO                       | 31     |
| 02.02.01.046-5 | DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GA | 35     |
| 02.02.01.047-3 | DOSAGEM DE GLICOSE                       | 145    |
| 02.02.06.021-7 | DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMAN | 1      |
| 02.02.01.050-3 | DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA       | 1      |
| 02.02.02.030-4 | DOSAGEM DE HEMOGLOBINA                   | 3      |
| 02.02.06.025-0 | DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANTE (TS | 2      |
| 02.02.01.053-8 | DOSAGEM DE LACTATO                       | 192    |
| 02.02.01.055-4 | DOSAGEM DE LIPASE                        | 44     |
| 02.02.01.056-2 | DOSAGEM DE MAGNESIO                      | 197    |
| 02.02.01.060-0 | DOSAGEM DE POTASSIO                      | 221    |

|                |                                          |      |
|----------------|------------------------------------------|------|
| 02.02.03.020-2 | DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA            | 202  |
| 02.02.01.062-7 | DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES    | 18   |
| 02.02.01.063-5 | DOSAGEM DE SODIO                         | 219  |
| 02.02.06.038-1 | DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE)     | 1    |
| 02.02.01.064-3 | DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALAC | 106  |
| 02.02.01.065-1 | DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVI | 105  |
| 02.02.01.067-8 | DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS                | 2    |
| 02.02.03.120-9 | DOSAGEM DE TROPONINA                     | 44   |
| 02.02.01.069-4 | DOSAGEM DE UREIA                         | 219  |
| 02.02.01.073-2 | GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2  | 220  |
| 02.02.02.037-1 | HEMATOCRITO                              | 3    |
| 02.02.08.015-3 | HEMOCULTURA                              | 26   |
| 02.02.02.038-0 | HEMOGRAMA COMPLETO                       | 223  |
| 00.40.30.277-6 | PEPTIDEO NATRIURETICO BNP/PROBNP         | 1    |
| 02.02.03.063-6 | PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO D | 1    |
| 02.02.03.078-4 | PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ANTIGE | 1    |
| 02.02.03.097-0 | PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VI | 1    |
| TOTAL          |                                          | 3748 |

### HMU - CLINICA CIRURGICA /ORTOPEDICA

| CODIGO         | EXAME                                    | QUANT.     |
|----------------|------------------------------------------|------------|
| 02.02.05.001-7 | ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS | 5          |
| 02.02.08.001-3 | ANTIBIOGRAMA                             | 4          |
| 02.02.08.008-0 | CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO    | 2          |
| 02.02.08.012-9 | CULTURA PARA BACTERIAS ANAEROBICAS       | 2          |
| 02.02.02.013-4 | DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA  | 24         |
| 02.02.02.014-2 | DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PRO | 25         |
| 02.02.03.009-1 | DOSAGEM DE ALFA-FETOPROTEINA             | 1          |
| 02.02.01.018-0 | DOSAGEM DE AMILASE                       | 18         |
| 02.02.01.020-1 | DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES   | 15         |
| 02.02.01.031-7 | DOSAGEM DE CREATININA                    | 35         |
| 02.02.01.036-8 | DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA          | 1          |
| 02.02.01.038-4 | DOSAGEM DE FERRITINA                     | 2          |
| 02.02.01.042-2 | DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA            | 8          |
| 02.02.01.046-5 | DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GA | 8          |
| 02.02.01.047-3 | DOSAGEM DE GLICOSE                       | 4          |
| 02.02.02.030-4 | DOSAGEM DE HEMOGLOBINA                   | 1          |
| 02.02.01.055-4 | DOSAGEM DE LIPASE                        | 2          |
| 02.02.01.056-2 | DOSAGEM DE MAGNESIO                      | 6          |
| 02.02.01.060-0 | DOSAGEM DE POTASSIO                      | 25         |
| 02.02.03.020-2 | DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA            | 27         |
| 02.02.01.062-7 | DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES    | 1          |
| 02.02.01.063-5 | DOSAGEM DE SODIO                         | 25         |
| 02.02.01.064-3 | DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALAC | 16         |
| 02.02.01.065-1 | DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVI | 16         |
| 02.02.03.120-9 | DOSAGEM DE TROPONINA                     | 1          |
| 02.02.01.069-4 | DOSAGEM DE UREIA                         | 35         |
| 02.02.03.121-7 | DOSAGEM DO ANTIGENO CA 125               | 1          |
| 02.02.01.073-2 | GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2  | 1          |
| 02.02.02.037-1 | HEMATOCRITO                              | 1          |
| 02.02.08.015-3 | HEMOCULTURA                              | 2          |
| 02.02.02.038-0 | HEMOGRAMA COMPLETO                       | 42         |
| 00.40.31.637-8 | MARCADORES TUMORAIS(CA 19.9, CA 125, CA  | 3          |
| 02.02.03.030-0 | PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV- | 1          |
| 02.02.03.063-6 | PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO D | 1          |
| 02.02.03.067-9 | PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA | 1          |
| 02.02.03.078-4 | PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ANTIGE | 1          |
| 02.02.03.096-2 | PESQUISA DE ANTIGENO CARCINOEMBRIONARIO  | 2          |
| 02.02.03.097-0 | PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VI | 1          |
| <b>TOTAL</b>   |                                          | <b>366</b> |

### HMU - CLINICA MÉDICA

| CODIGO         | EXAME                                    | QUANT.     |
|----------------|------------------------------------------|------------|
| 02.02.05.001-7 | ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS | 5          |
| 02.02.08.001-3 | ANTIBIOGRAMA                             | 9          |
| 00.40.30.134-6 | ANTIBIOTICOS, DOSAGEM NO SORO, CADA      | 4          |
| 02.02.08.008-0 | CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO    | 14         |
| 02.02.08.012-9 | CULTURA PARA BACTERIAS ANAEROBICAS       | 13         |
| 02.02.08.013-7 | CULTURA PARA IDENTIFICACAO DE FUNGOS     | 2          |
| 02.02.02.013-4 | DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA  | 27         |
| 02.02.02.014-2 | DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PRO | 29         |
| 00.40.30.490-6 | DIMERO D                                 | 2          |
| 02.02.01.012-0 | DOSAGEM DE ACIDO URICO                   | 1          |
| 02.02.01.020-1 | DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES   | 3          |
| 02.02.01.031-7 | DOSAGEM DE CREATININA                    | 99         |
| 02.02.01.032-5 | DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)    | 3          |
| 02.02.01.033-3 | DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO M | 3          |
| 02.02.01.042-2 | DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA            | 2          |
| 02.02.01.046-5 | DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GA | 2          |
| 02.02.01.047-3 | DOSAGEM DE GLICOSE                       | 25         |
| 02.02.01.060-0 | DOSAGEM DE POTASSIO                      | 102        |
| 02.02.03.020-2 | DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA            | 75         |
| 02.02.01.062-7 | DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES    | 2          |
| 02.02.01.063-5 | DOSAGEM DE SODIO                         | 101        |
| 02.02.01.064-3 | DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALAC | 6          |
| 02.02.01.065-1 | DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVI | 6          |
| 02.02.03.120-9 | DOSAGEM DE TROPONINA                     | 2          |
| 02.02.01.069-4 | DOSAGEM DE UREIA                         | 97         |
| 02.02.01.073-2 | GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2  | 10         |
| 02.02.08.015-3 | HEMOCULTURA                              | 14         |
| 02.02.02.038-0 | HEMOGRAMA COMPLETO                       | 102        |
| 02.02.03.030-0 | PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV- | 1          |
| 02.02.03.063-6 | PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO D | 1          |
| 02.02.03.067-9 | PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA | 1          |
| 02.02.03.078-4 | PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ANTIGE | 1          |
| 02.02.03.080-6 | PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRU | 1          |
| 02.02.03.091-1 | PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRU | 1          |
| 02.02.03.097-0 | PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VI | 1          |
| <b>TOTAL</b>   |                                          | <b>767</b> |



**HMU - PSQUIATRIA**

| <b>CODIGO</b>  | <b>EXAME MICROBIOLÓGICO A FRESCO (DIRETO)</b> | <b>QUANT.</b> |
|----------------|-----------------------------------------------|---------------|
| 02.02.05.001-7 | ANÁLISE DE CARACTERES FÍSICOS, ELEMENTOS      | 26            |
| 02.02.08.008-0 | CULTURA DE BACTÉRIAS P/ IDENTIFICAÇÃO         | 3             |
| 02.02.01.002-3 | DETERMINAÇÃO DE CAPACIDADE DE FIXAÇÃO DO      | 1             |
| 02.02.02.013-4 | DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA       | 9             |
| 02.02.02.014-2 | DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PRO      | 9             |
| 02.02.02.015-0 | DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIM      | 10            |
| 00.40.30.490-6 | DIMERO D                                      | 2             |
| 02.02.01.076-7 | DOSAGEM DE 25 HIDROXIVITAMINA D               | 1             |
| 02.02.01.012-0 | DOSAGEM DE ÁCIDO ÚRICO                        | 2             |
| 02.02.07.005-0 | DOSAGEM DE ÁCIDO VALPROÍCO                    | 3             |
| 02.02.01.018-0 | DOSAGEM DE AMILASE                            | 25            |
| 02.02.01.019-8 | DOSAGEM DE AMÔNIA                             | 1             |
| 02.02.01.020-1 | DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACÕES        | 25            |
| 02.02.01.022-8 | DOSAGEM DE CÁLCIO IONIZÁVEL                   | 1             |
| 02.02.01.021-0 | DOSAGEM DE CÁLCIO                             | 13            |
| 02.02.01.027-9 | DOSAGEM DE COLESTEROL HDL                     | 12            |
| 02.02.01.029-5 | DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL                   | 12            |
| 02.02.01.031-7 | DOSAGEM DE CREATININA                         | 98            |
| 02.02.01.032-5 | DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)         | 37            |
| 02.02.01.033-3 | DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO M      | 10            |
| 02.02.01.036-8 | DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA               | 1             |
| 02.02.01.038-4 | DOSAGEM DE FERRITINA                          | 1             |
| 02.02.01.039-2 | DOSAGEM DE FERRO SÉRICO                       | 1             |
| 02.02.01.040-6 | DOSAGEM DE FOLATO                             | 4             |
| 02.02.01.042-2 | DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA                 | 27            |
| 02.02.01.043-0 | DOSAGEM DE FÓSFORO                            | 3             |
| 02.02.01.046-5 | DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GA      | 33            |
| 02.02.01.047-3 | DOSAGEM DE GLICOSE                            | 32            |
| 02.02.06.021-7 | DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIÔNICA HUMAN      | 12            |
| 02.02.01.050-3 | DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA            | 1             |
| 02.02.06.025-0 | DOSAGEM DE HORMÔNIO TIREOESTIMULANTE (TS      | 36            |
| 02.02.01.055-4 | DOSAGEM DE LIPASE                             | 6             |
| 02.02.07.025-5 | DOSAGEM DE LÍTIO                              | 3             |
| 02.02.01.056-2 | DOSAGEM DE MAGNÉSIO                           | 36            |
| 02.02.01.060-0 | DOSAGEM DE POTÁSSIO                           | 103           |
| 02.02.06.030-6 | DOSAGEM DE PROLACTINA                         | 2             |
| 02.02.03.020-2 | DOSAGEM DE PROTEÍNA C REATIVA                 | 24            |
| 02.02.01.062-7 | DOSAGEM DE PROTEÍNAS TOTAIS E FRACÕES         | 9             |
| 02.02.01.063-5 | DOSAGEM DE SÓDIO                              | 103           |

|                |                                          |             |
|----------------|------------------------------------------|-------------|
| 02.02.06.037-3 | DOSAGEM DE TIROXINA (T4)                 | 2           |
| 02.02.06.038-1 | DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE)     | 33          |
| 02.02.01.064-3 | DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALAC | 88          |
| 02.02.01.065-1 | DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVI | 88          |
| 02.02.01.066-0 | DOSAGEM DE TRANSFERRINA                  | 1           |
| 02.02.01.067-8 | DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS                | 12          |
| 02.02.03.120-9 | DOSAGEM DE TROPONINA                     | 3           |
| 02.02.01.069-4 | DOSAGEM DE UREIA                         | 94          |
| 02.02.01.070-8 | DOSAGEM DE VITAMINA B12                  | 11          |
| 02.02.08.014-5 | EXAME MICROBIOLOGICO A FRESCO (DIRETO)   | 1           |
| 02.02.01.073-2 | GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2  | 3           |
| 02.02.02.038-0 | HEMOGRAMA COMPLETO                       | 108         |
| 02.02.03.029-6 | PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 (WESTE | 1           |
| 02.02.03.030-0 | PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV- | 28          |
| 02.14.01.005-8 | PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV- | 23          |
| 02.02.03.063-6 | PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO D | 21          |
| 02.02.03.067-9 | PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA | 16          |
| 02.02.03.078-4 | PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ANTIGE | 21          |
| 02.02.03.097-0 | PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VI | 21          |
| 02.02.04.012-7 | PESQUISA DE OVOS E CISTOS DE PARASITAS   | 1           |
| 02.02.03.109-8 | REACAO DE HEMAGLUTINACAO (TPHA) P/ DIAGN | 2           |
| 02.02.06.002-0 | T3 LIVRE                                 | 6           |
| 02.02.03.111-0 | TESTE DE VDRL P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS  | 49          |
| 02.02.03.112-8 | TESTE FTA-ABS IGG P/ DIAGNOSTICO DA SIFI | 1           |
| 02.02.03.113-6 | TESTE FTA-ABS IGM P/ DIAGNOSTICO DA SIFI | 1           |
| <b>TOTAL</b>   |                                          | <b>1372</b> |

### HMU - EMERGENCIA

| CODIGO         | EXAME                                    | QUANT. |
|----------------|------------------------------------------|--------|
| 02.02.05.001-7 | ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS | 120    |
| 02.02.08.001-3 | ANTIBIOGRAMA                             | 24     |
| 00.40.31.613-0 | ANTIG ESPECIF PROSTATICO LIVRE(PSA LIVRE | 1      |
| 02.02.08.004-8 | BACILOSCOPIA DIRETA P/ BAAR              | 4      |
| 02.02.08.008-0 | CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO    | 110    |
| 02.02.08.012-9 | CULTURA PARA BACTERIAS ANAEROBICAS       | 28     |
| 02.02.08.013-7 | CULTURA PARA IDENTIFICACAO DE FUNGOS     | 19     |
| 02.02.03.007-5 | DETERMINACAO DE FATOR REUMATOIDE         | 1      |
| 02.02.02.013-4 | DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA  | 182    |
| 02.02.02.014-2 | DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PRO | 183    |
| 02.02.02.015-0 | DETERMINACAO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIM | 10     |
| 00.40.30.490-6 | DIMERO D                                 | 13     |
| 02.02.01.012-0 | DOSAGEM DE ACIDO URICO                   | 2      |
| 02.02.01.018-0 | DOSAGEM DE AMILASE                       | 88     |
| 02.02.03.010-5 | DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFIC | 2      |
| 02.02.01.020-1 | DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES   | 68     |
| 02.02.01.022-8 | DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL              | 26     |
| 02.02.01.021-0 | DOSAGEM DE CALCIO                        | 27     |
| 02.02.01.026-0 | DOSAGEM DE CLORETO                       | 25     |
| 02.02.01.027-9 | DOSAGEM DE COLESTEROL HDL                | 3      |
| 02.02.01.029-5 | DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL              | 3      |
| 02.02.01.031-7 | DOSAGEM DE CREATININA                    | 357    |
| 02.02.01.032-5 | DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)    | 129    |
| 02.02.01.033-3 | DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO M | 137    |
| 02.02.01.036-8 | DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA          | 5      |
| 02.02.01.042-2 | DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA            | 39     |
| 02.02.01.043-0 | DOSAGEM DE FOSFORO                       | 22     |
| 02.02.01.046-5 | DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GA | 42     |
| 02.02.01.047-3 | DOSAGEM DE GLICOSE                       | 102    |
| 02.02.06.021-7 | DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMAN | 3      |
| 02.02.01.050-3 | DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA       | 1      |
| 02.02.02.030-4 | DOSAGEM DE HEMOGLOBINA                   | 3      |
| 02.02.06.025-0 | DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANTE (TS | 3      |
| 02.02.01.053-8 | DOSAGEM DE LACTATO                       | 23     |
| 02.02.01.055-4 | DOSAGEM DE LIPASE                        | 37     |
| 02.02.01.056-2 | DOSAGEM DE MAGNESIO                      | 73     |
| 02.02.01.060-0 | DOSAGEM DE POTASSIO                      | 341    |
| 02.02.03.020-2 | DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA            | 284    |
| 02.02.01.062-7 | DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES    | 17     |

|                |                                          |      |
|----------------|------------------------------------------|------|
| 02.02.01.063-5 | DOSAGEM DE SODIO                         | 337  |
| 02.02.06.037-3 | DOSAGEM DE TIROXINA (T4)                 | 1    |
| 02.02.06.038-1 | DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE)     | 1    |
| 02.02.01.064-3 | DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALAC | 93   |
| 02.02.01.065-1 | DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVI | 87   |
| 02.02.01.067-8 | DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS                | 3    |
| 02.02.06.039-0 | DOSAGEM DE TRIIODOTIRONINA (T3)          | 1    |
| 02.02.03.120-9 | DOSAGEM DE TROPONINA                     | 132  |
| 02.02.01.069-4 | DOSAGEM DE UREIA                         | 348  |
| 02.03.02.003-0 | EXAME ANATOMO PATOLOGICO PARA CONGELAMEN | 3    |
| 02.03.02.003-0 | EXAME ANATOMO-PATOLOGICO PARA CONGELAMEN | 1    |
| 02.02.01.073-2 | GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2  | 157  |
| 02.02.02.037-1 | HEMATOCRITO                              | 3    |
| 02.02.08.015-3 | HEMOCULTURA                              | 30   |
| 02.02.02.038-0 | HEMOGRAMA COMPLETO                       | 364  |
| 02.02.03.029-6 | PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 (WESTE | 1    |
| 02.02.03.030-0 | PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV- | 3    |
| 02.14.01.005-8 | PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV- | 5    |
| 02.02.03.059-8 | PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO        | 1    |
| 02.02.03.063-6 | PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO D | 1    |
| 02.02.03.067-9 | PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA | 1    |
| 02.02.03.067-9 | PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA | 2    |
| 02.02.03.078-4 | PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ANTIGE | 1    |
| 02.02.03.097-0 | PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VI | 2    |
| 02.02.03.097-0 | PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VI | 1    |
| 02.02.06.002-0 | T3 LIVRE                                 | 1    |
| TOTAL          |                                          | 4137 |

**HMU - CIRURGICO**

| <b>CODIGO</b>  | <b>EXAME</b>                             | <b>QUANT.</b> |
|----------------|------------------------------------------|---------------|
| 00.40.30.901-0 | ADENOSINA DE AMINASE (ADA)               | 2             |
| 00.40.30.122-2 | ALBUMINA                                 | 1             |
| 02.02.05.001-7 | ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS | 1             |
| 02.02.08.001-3 | ANTIBIOGRAMA                             | 5             |
| 00.40.30.646-1 | AVIDEZ DE IGG PARA TOXOPLASMOSE, CITOMEG | 1             |
| 02.02.08.004-8 | BACILOSCOPIA DIRETA P/ BAAR              | 2             |
| 02.02.08.007-2 | BACTEROSCOPIA (GRAM)                     | 2             |
| 02.02.08.008-0 | CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO    | 13            |
| 02.02.02.013-4 | DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA  | 1             |
| 02.02.02.014-2 | DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PRO | 1             |
| 02.02.01.076-7 | DOSAGEM DE 25 HIDROXIVITAMINA D          | 1             |
| 02.02.01.018-0 | DOSAGEM DE AMILASE                       | 2             |
| 02.02.01.027-9 | DOSAGEM DE COLESTEROL HDL                | 1             |
| 02.02.01.029-5 | DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL              | 1             |
| 02.02.01.031-7 | DOSAGEM DE CREATININA                    | 1             |
| 02.02.01.036-8 | DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA          | 2             |
| 02.02.01.038-4 | DOSAGEM DE FERRITINA                     | 1             |
| 02.02.09.012-4 | DOSAGEM DE GLICOSE NO LIQUIDO SINOVIAL E | 2             |
| 02.02.01.047-3 | DOSAGEM DE GLICOSE                       | 1             |
| 02.02.06.021-7 | DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMAN | 1             |
| 02.02.01.050-3 | DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA       | 1             |
| 02.02.01.060-0 | DOSAGEM DE POTASSIO                      | 1             |
| 02.02.09.013-2 | DOSAGEM DE PROTEINAS NO LIQUIDO SINOVIAL | 2             |
| 02.02.01.063-5 | DOSAGEM DE SODIO                         | 1             |
| 02.02.06.038-1 | DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE)     | 1             |
| 02.02.01.066-0 | DOSAGEM DE TRANSFERRINA                  | 1             |
| 02.02.01.067-8 | DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS                | 1             |
| 02.02.01.069-4 | DOSAGEM DE UREIA                         | 1             |
| 02.02.01.070-8 | DOSAGEM DE VITAMINA B12                  | 1             |
| 02.03.02.003-0 | EXAME ANATOMO PATOLOGICO PARA CONGELAMEN | 18            |
| 02.03.02.003-0 | EXAME ANATOMO-PATOLOGICO PARA CONGELAMEN | 22            |
| 02.02.09.018-3 | EXAME DE CARACTERES FISICOS CONTAGEM GLO | 2             |
| 02.03.01.003-5 | EXAME DE CITOLOGIA (EXCETO CERVICO-VAGIN | 2             |
| 02.02.08.014-5 | EXAME MICROBIOLOGICO A FRESCO (DIRETO)   | 2             |
| 02.02.02.038-0 | HEMOGRAMA COMPLETO                       | 1             |
| 02.14.01.005-8 | PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV- | 1             |
| 02.02.03.067-9 | PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA | 1             |
| 02.02.03.076-8 | PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTITOXOPLASM | 1             |
| 02.02.03.087-3 | PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTITOXOPLASM | 1             |

|                |                                          |     |
|----------------|------------------------------------------|-----|
| 02.02.03.097-0 | PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VI | 1   |
| 02.02.03.111-0 | TESTE DE VDRL P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS  | 1   |
| 00.40.30.278-4 | VITAMINA B1, DOSAGEM                     | 1   |
| 04.03.02.814-  | VITAMINA B6, DOSAGEM                     | 1   |
| TOTAL          |                                          | 107 |

### HMU - P.S ADMISSAO

| CODIGO         | EXAME                                    | QUANT. |
|----------------|------------------------------------------|--------|
| 02.02.05.001-7 | ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS | 65     |
| 02.02.08.001-3 | ANTIBIOGRAMA                             | 2      |
| 02.02.08.004-8 | BACILOSCOPIA DIRETA P/ BAAR              | 2      |
| 02.02.02.003-7 | CONTAGEM DE RETICULOCITOS                | 1      |
| 02.02.08.008-0 | CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO    | 8      |
| 02.02.08.012-9 | CULTURA PARA BACTERIAS ANAEROBICAS       | 10     |
| 02.02.08.013-7 | CULTURA PARA IDENTIFICACAO DE FUNGOS     | 6      |
| 02.02.02.013-4 | DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA  | 123    |
| 02.02.02.014-2 | DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PRO | 123    |
| 02.02.02.015-0 | DETERMINACAO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIM | 7      |
| 00.40.30.490-6 | DIMERO D                                 | 1      |
| 02.02.01.012-0 | DOSAGEM DE ACIDO URICO                   | 3      |
| 02.02.03.009-1 | DOSAGEM DE ALFA-FETOPROTEINA             | 1      |
| 02.02.01.018-0 | DOSAGEM DE AMILASE                       | 76     |
| 02.02.01.020-1 | DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES   | 69     |
| 02.02.01.022-8 | DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL              | 8      |
| 02.02.01.021-0 | DOSAGEM DE CALCIO                        | 11     |
| 02.02.01.026-0 | DOSAGEM DE CLORETO                       | 8      |
| 02.02.01.027-9 | DOSAGEM DE COLESTEROL HDL                | 1      |
| 02.02.01.029-5 | DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL              | 1      |
| 02.02.06.013-6 | DOSAGEM DE CORTISOL                      | 1      |
| 02.02.01.031-7 | DOSAGEM DE CREATININA                    | 186    |
| 02.02.01.032-5 | DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)    | 21     |
| 02.02.01.033-3 | DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO M | 30     |
| 02.02.01.036-8 | DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA          | 1      |
| 02.02.01.042-2 | DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA            | 36     |
| 02.02.01.043-0 | DOSAGEM DE FOSFORO                       | 8      |
| 02.02.01.046-5 | DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GA | 48     |
| 02.02.01.047-3 | DOSAGEM DE GLICOSE                       | 84     |
| 02.02.06.021-7 | DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMAN | 14     |
| 02.02.01.049-0 | DOSAGEM DE HAPTOGLOBINA                  | 1      |
| 02.02.02.030-4 | DOSAGEM DE HEMOGLOBINA                   | 4      |
| 02.02.06.025-0 | DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANTE (TS | 3      |
| 02.02.01.053-8 | DOSAGEM DE LACTATO                       | 1      |
| 02.02.01.055-4 | DOSAGEM DE LIPASE                        | 22     |
| 02.02.01.056-2 | DOSAGEM DE MAGNESIO                      | 27     |
| 02.02.01.060-0 | DOSAGEM DE POTASSIO                      | 157    |
| 02.02.03.020-2 | DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA            | 92     |
| 02.02.01.062-7 | DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES    | 3      |

|                |                                          |      |
|----------------|------------------------------------------|------|
| 02.02.01.063-5 | DOSAGEM DE SODIO                         | 157  |
| 02.02.06.037-3 | DOSAGEM DE TIROXINA (T4)                 | 1    |
| 02.02.06.038-1 | DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE)     | 2    |
| 02.02.01.064-3 | DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALAC | 77   |
| 02.02.01.065-1 | DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVI | 65   |
| 02.02.01.067-8 | DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS                | 1    |
| 02.02.06.039-0 | DOSAGEM DE TRIIODOTIRONINA (T3)          | 2    |
| 02.02.03.120-9 | DOSAGEM DE TROPONINA                     | 30   |
| 02.02.01.069-4 | DOSAGEM DE UREIA                         | 174  |
| 02.02.02.035-5 | ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA              | 1    |
| 02.02.01.073-2 | GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2  | 12   |
| 02.02.02.037-1 | HEMATOCRITO                              | 4    |
| 02.02.08.015-3 | HEMOCULTURA                              | 10   |
| 02.02.02.038-0 | HEMOGRAMA COMPLETO                       | 198  |
| 00.40.31.637-8 | MARCADORES TUMORAIS(CA 19.9, CA 125, CA  | 2    |
| 02.02.03.030-0 | PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV- | 5    |
| 02.14.01.005-8 | PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV- | 6    |
| 02.02.03.063-6 | PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO D | 6    |
| 02.02.03.067-9 | PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA | 6    |
| 02.02.03.067-9 | PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA | 4    |
| 02.02.03.078-4 | PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ANTIGE | 6    |
| 02.02.03.096-2 | PESQUISA DE ANTIGENO CARCINOEMBRIONARIO  | 1    |
| 02.02.03.097-0 | PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VI | 4    |
| 02.02.03.097-0 | PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VI | 6    |
| 02.02.06.002-0 | T3 LIVRE                                 | 1    |
| 02.02.03.111-0 | TESTE DE VDRL P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS  | 3    |
| TOATL          |                                          | 2049 |



### HMU - ENFERMARIA 1

| CODIGO         | EXAME                                    | QUANT. |
|----------------|------------------------------------------|--------|
| 02.02.05.001-7 | ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS | 20     |
| 02.02.08.001-3 | ANTIBIOGRAMA                             | 1      |
| 02.02.08.004-8 | BACILOSCOPIA DIRETA P/ BAAR              | 3      |
| 02.02.08.007-2 | BACTEROSCOPIA (GRAM)                     | 1      |
| 02.02.08.008-0 | CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO    | 1      |
| 02.02.02.013-4 | DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA  | 10     |
| 02.02.02.014-2 | DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PRO | 10     |
| 02.02.02.015-0 | DETERMINACAO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIM | 1      |
| 02.02.01.018-0 | DOSAGEM DE AMILASE                       | 22     |
| 02.02.01.020-1 | DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES   | 18     |
| 02.02.01.022-8 | DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL              | 1      |
| 02.02.01.021-0 | DOSAGEM DE CALCIO                        | 1      |
| 02.02.01.026-0 | DOSAGEM DE CLORETO                       | 1      |
| 02.02.01.027-9 | DOSAGEM DE COLESTEROL HDL                | 1      |
| 02.02.01.029-5 | DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL              | 1      |
| 02.02.01.031-7 | DOSAGEM DE CREATININA                    | 59     |
| 02.02.01.032-5 | DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)    | 1      |
| 02.02.01.033-3 | DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO M | 3      |
| 02.02.01.036-8 | DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA          | 3      |
| 02.02.01.042-2 | DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA            | 12     |
| 02.02.01.043-0 | DOSAGEM DE FOSFORO                       | 1      |
| 02.02.01.046-5 | DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GA | 8      |
| 02.02.09.012-4 | DOSAGEM DE GLICOSE NO LIQUIDO SINOVIAL E | 1      |
| 02.02.01.047-3 | DOSAGEM DE GLICOSE                       | 11     |
| 02.02.01.055-4 | DOSAGEM DE LIPASE                        | 7      |
| 02.02.01.056-2 | DOSAGEM DE MAGNESIO                      | 14     |
| 02.02.01.060-0 | DOSAGEM DE POTASSIO                      | 56     |
| 02.02.03.020-2 | DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA            | 41     |
| 02.02.09.013-2 | DOSAGEM DE PROTEINAS NO LIQUIDO SINOVIAL | 1      |
| 02.02.01.062-7 | DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES    | 3      |
| 02.02.01.063-5 | DOSAGEM DE SODIO                         | 56     |
| 02.02.01.064-3 | DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALAC | 24     |
| 02.02.01.065-1 | DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVI | 23     |
| 02.02.01.067-8 | DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS                | 1      |
| 02.02.03.120-9 | DOSAGEM DE TROPONINA                     | 2      |
| 02.02.01.069-4 | DOSAGEM DE UREIA                         | 58     |
| 02.02.09.018-3 | EXAME DE CARACTERES FISICOS CONTAGEM GLO | 1      |
| 02.02.01.073-2 | GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2  | 5      |
| 02.02.02.038-0 | HEMOGRAMA COMPLETO                       | 60     |

|                |                                          |     |
|----------------|------------------------------------------|-----|
| 02.02.03.029-6 | PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 (WESTE | 2   |
| 02.02.03.030-0 | PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV- | 4   |
| 02.14.01.005-8 | PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV- | 4   |
| 02.02.03.063-6 | PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO D | 4   |
| 02.02.03.067-9 | PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA | 1   |
| 02.02.03.078-4 | PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ANTIGE | 4   |
| 02.02.03.080-6 | PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRU | 3   |
| 02.02.03.085-7 | PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTICITOMEGAL | 1   |
| 02.02.03.087-3 | PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTITOXOPLASM | 1   |
| 02.02.03.094-6 | PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRU | 1   |
| 02.02.03.091-1 | PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRU | 3   |
| 02.02.03.095-4 | PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRU | 1   |
| 02.02.03.097-0 | PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VI | 4   |
| 02.02.03.111-0 | TESTE DE VDRL P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS  | 1   |
| TOTAL          |                                          | 577 |

### HMU - ENFERMARIA 2

| CODIGO         | EXAMES                                   | QUANT. |
|----------------|------------------------------------------|--------|
| 02.02.05.001-7 | ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS | 10     |
| 02.02.08.001-3 | ANTIBIOGRAMA                             | 2      |
| 02.02.08.004-8 | BACILOSCOPIA DIRETA P/ BAAR              | 2      |
| 02.02.08.008-0 | CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO    | 4      |
| 02.02.08.012-9 | CULTURA PARA BACTERIAS ANAEROBICAS       | 3      |
| 02.02.08.013-7 | CULTURA PARA IDENTIFICACAO DE FUNGOS     | 3      |
| 02.02.02.013-4 | DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA  | 9      |
| 02.02.02.014-2 | DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PRO | 9      |
| 02.02.01.012-0 | DOSAGEM DE ACIDO URICO                   | 1      |
| 02.02.01.018-0 | DOSAGEM DE AMILASE                       | 13     |
| 02.02.01.020-1 | DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES   | 9      |
| 02.02.01.021-0 | DOSAGEM DE CALCIO                        | 1      |
| 02.02.01.031-7 | DOSAGEM DE CREATININA                    | 43     |
| 02.02.01.032-5 | DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)    | 2      |
| 02.02.01.033-3 | DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO M | 1      |
| 02.02.01.036-8 | DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA          | 1      |
| 02.02.01.038-4 | DOSAGEM DE FERRITINA                     | 1      |
| 02.02.01.039-2 | DOSAGEM DE FERRO SERICO                  | 1      |
| 02.02.01.042-2 | DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA            | 4      |
| 02.02.01.046-5 | DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GA | 4      |
| 02.02.01.047-3 | DOSAGEM DE GLICOSE                       | 11     |
| 02.02.02.030-4 | DOSAGEM DE HEMOGLOBINA                   | 1      |
| 02.02.01.055-4 | DOSAGEM DE LIPASE                        | 4      |
| 02.02.01.056-2 | DOSAGEM DE MAGNESIO                      | 6      |
| 02.02.01.060-0 | DOSAGEM DE POTASSIO                      | 39     |
| 02.02.03.020-2 | DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA            | 26     |
| 02.02.05.011-4 | DOSAGEM DE PROTEINAS (URINA DE 24 HORAS) | 1      |
| 02.02.01.062-7 | DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES    | 4      |
| 02.02.01.063-5 | DOSAGEM DE SODIO                         | 39     |
| 02.02.01.064-3 | DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALAC | 12     |
| 02.02.01.065-1 | DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVI | 12     |
| 02.02.01.066-0 | DOSAGEM DE TRANSFERRINA                  | 1      |
| 02.02.01.069-4 | DOSAGEM DE UREIA                         | 43     |
| 02.02.01.073-2 | GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2  | 6      |
| 02.02.02.037-1 | HEMATOCRITO                              | 1      |
| 02.02.08.015-3 | HEMOCULTURA                              | 3      |
| 02.02.02.038-0 | HEMOGRAMA COMPLETO                       | 43     |
| TOTAL          |                                          | 375    |

### HMU - ENFERMARIA 3

| CODIGO         | EXAMES                                    | QUANT. |
|----------------|-------------------------------------------|--------|
| 02.02.05.001-7 | ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS  | 17     |
| 00.40.31.613-0 | ANTIG ESPECIF PROSTATICO LIVRE (PSA LIVRE | 1      |
| 02.02.08.004-8 | BACILOSCOPIA DIRETA P/ BAAR               | 1      |
| 02.02.02.013-4 | DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA   | 14     |
| 02.02.02.014-2 | DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PRO  | 14     |
| 02.02.01.018-0 | DOSAGEM DE AMILASE                        | 16     |
| 02.02.03.010-5 | DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFIC  | 1      |
| 02.02.01.020-1 | DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES    | 6      |
| 02.02.01.022-8 | DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL               | 1      |
| 02.02.01.031-7 | DOSAGEM DE CREATININA                     | 52     |
| 02.02.01.032-5 | DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)     | 6      |
| 02.02.01.033-3 | DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO M  | 4      |
| 02.02.01.036-8 | DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA           | 1      |
| 02.02.01.042-2 | DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA             | 11     |
| 02.02.01.046-5 | DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GA  | 12     |
| 02.02.01.047-3 | DOSAGEM DE GLICOSE                        | 19     |
| 02.02.06.021-7 | DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMAN  | 1      |
| 02.02.02.030-4 | DOSAGEM DE HEMOGLOBINA                    | 3      |
| 02.02.01.055-4 | DOSAGEM DE LIPASE                         | 6      |
| 02.02.01.056-2 | DOSAGEM DE MAGNESIO                       | 9      |
| 02.02.01.060-0 | DOSAGEM DE POTASSIO                       | 50     |
| 02.02.03.020-2 | DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA             | 39     |
| 02.02.01.062-7 | DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES     | 2      |
| 02.02.01.063-5 | DOSAGEM DE SODIO                          | 50     |
| 02.02.01.064-3 | DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALAC  | 14     |
| 02.02.01.065-1 | DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVI  | 14     |
| 02.02.03.120-9 | DOSAGEM DE TROPONINA                      | 3      |
| 02.02.01.069-4 | DOSAGEM DE UREIA                          | 50     |
| 02.02.01.073-2 | GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2   | 7      |
| 02.02.02.037-1 | HEMATOCRITO                               | 3      |
| 02.02.02.038-0 | HEMOGRAMA COMPLETO                        | 52     |
| 02.02.03.067-9 | PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA  | 1      |
| 02.02.03.078-4 | PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ANTIGE  | 1      |
| 02.02.03.097-0 | PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VI  | 1      |
| TOTAL          |                                           | 482    |

### HMU - SLA DE COLETA

| CODIGO         | EXAME                                     | QUANT. |
|----------------|-------------------------------------------|--------|
| 02.02.05.001-7 | ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS  | 312    |
| 02.02.08.001-3 | ANTIBIOGRAMA                              | 4      |
| 00.40.31.613-0 | ANTIG ESPECIF PROSTATICO LIVRE (PSA LIVRE | 2      |
| 02.02.08.004-8 | BACILOSCOPIA DIRETA P/ BAAR               | 1      |
| 02.02.02.003-7 | CONTAGEM DE RETICULOCITOS                 | 1      |
| 02.02.08.008-0 | CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO     | 13     |
| 02.02.03.007-5 | DETERMINACAO DE FATOR REUMATOIDE          | 1      |
| 02.02.02.013-4 | DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA   | 124    |
| 02.02.02.014-2 | DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PRO  | 127    |
| 02.02.02.015-0 | DETERMINACAO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIM  | 30     |
| 00.40.30.490-6 | DIMERO D                                  | 6      |
| 02.02.01.076-7 | DOSAGEM DE 25 HIDROXIVITAMINA D           | 5      |
| 02.02.01.012-0 | DOSAGEM DE ACIDO URICO                    | 15     |
| 02.02.03.009-1 | DOSAGEM DE ALFA-FETOPROTEINA              | 1      |
| 02.02.01.018-0 | DOSAGEM DE AMILASE                        | 130    |
| 02.02.03.010-5 | DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFIC  | 7      |
| 02.02.01.020-1 | DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES    | 123    |
| 02.02.01.022-8 | DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL               | 7      |
| 02.02.01.021-0 | DOSAGEM DE CALCIO                         | 27     |
| 02.02.01.026-0 | DOSAGEM DE CLORETO                        | 6      |
| 02.02.01.027-9 | DOSAGEM DE COLESTEROL HDL                 | 27     |
| 02.02.01.029-5 | DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL               | 29     |
| 02.02.01.031-7 | DOSAGEM DE CREATININA                     | 376    |
| 02.02.01.032-5 | DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)     | 77     |
| 02.02.01.033-3 | DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO M  | 126    |
| 02.02.01.036-8 | DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA           | 3      |
| 02.02.06.016-0 | DOSAGEM DE ESTRADIOL                      | 1      |
| 02.02.01.038-4 | DOSAGEM DE FERRITINA                      | 3      |
| 02.02.01.039-2 | DOSAGEM DE FERRO SERICO                   | 3      |
| 02.02.01.042-2 | DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA             | 61     |
| 02.02.01.043-0 | DOSAGEM DE FOSFORO                        | 7      |
| 02.02.01.046-5 | DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GA  | 77     |
| 02.02.01.047-3 | DOSAGEM DE GLICOSE                        | 134    |
| 02.02.06.021-7 | DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMAN  | 19     |
| 02.02.01.049-0 | DOSAGEM DE HAPTOGLOBINA                   | 1      |
| 02.02.01.050-3 | DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA        | 10     |
| 02.02.02.030-4 | DOSAGEM DE HEMOGLOBINA                    | 1      |
| 02.02.06.023-3 | DOSAGEM DE HORMONIO FOLICULO-ESTIMULANTE  | 2      |
| 02.02.06.024-1 | DOSAGEM DE HORMONIO LUTEINIZANTE (LH)     | 2      |

|                |                                           |     |
|----------------|-------------------------------------------|-----|
| 02.02.06.025-0 | DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANTE (TS) | 22  |
| 02.02.03.015-6 | DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)         | 1   |
| 02.02.03.018-0 | DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA M (IGM)         | 1   |
| 02.02.01.055-4 | DOSAGEM DE LIPASE                         | 35  |
| 02.02.01.056-2 | DOSAGEM DE MAGNESIO                       | 31  |
| 02.02.01.060-0 | DOSAGEM DE POTASSIO                       | 292 |
| 02.02.06.030-6 | DOSAGEM DE PROLACTINA                     | 1   |
| 02.02.03.020-2 | DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA             | 228 |
| 02.02.01.062-7 | DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES     | 5   |
| 02.02.01.063-5 | DOSAGEM DE SODIO                          | 284 |
| 02.02.06.035-7 | DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE             | 1   |
| 02.02.06.034-9 | DOSAGEM DE TESTOSTERONA                   | 4   |
| 02.02.06.036-5 | DOSAGEM DE TIREOGLOBULINA                 | 3   |
| 02.02.06.037-3 | DOSAGEM DE TIROXINA (T4)                  | 4   |
| 02.02.06.038-1 | DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE)      | 17  |
| 02.02.01.064-3 | DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALAC  | 174 |
| 02.02.01.065-1 | DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVI  | 160 |
| 02.02.01.067-8 | DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS                 | 29  |
| 02.02.06.039-0 | DOSAGEM DE TRIIODOTIRONINA (T3)           | 4   |
| 02.02.03.120-9 | DOSAGEM DE TROPONINA                      | 126 |
| 02.02.01.069-4 | DOSAGEM DE UREIA                          | 352 |
| 02.02.01.070-8 | DOSAGEM DE VITAMINA B12                   | 3   |
| 02.02.02.035-5 | ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA               | 1   |
| 02.02.01.073-2 | GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2   | 28  |
| 02.02.02.037-1 | HEMATOCRITO                               | 1   |
| 02.02.02.038-0 | HEMOGRAMA COMPLETO                        | 491 |
| 00.40.30.728-0 | IGG                                       | 1   |
| 02.02.03.030-0 | PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-  | 9   |
| 02.14.01.005-8 | PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-  | 2   |
| 02.02.03.047-4 | PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESTREPTOLISIN  | 1   |
| 02.02.03.059-8 | PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO         | 1   |
| 02.02.03.062-8 | PESQUISA DE ANTICORPOS ANTITIREOGLOBULIN  | 1   |
| 02.02.03.063-6 | PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO D  | 9   |
| 02.02.03.067-9 | PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA  | 7   |
| 02.02.03.078-4 | PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ANTIGE  | 9   |
| 02.02.03.080-6 | PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRU  | 3   |
| 02.02.03.091-1 | PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRU  | 3   |
| 02.02.03.096-2 | PESQUISA DE ANTIGENO CARCINOEMBRIONARIO   | 2   |
| 02.02.03.097-0 | PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VI  | 9   |
| 02.02.06.002-0 | T3 LIVRE                                  | 6   |
| 02.02.03.111-0 | TESTE DE VDRL P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS   | 7   |

00.40.30.278-4 VINTAMINA B1, DOSAGEM

1

QUANTIDADE

4270

#### HMU - ENDOSCOPIA

| CODIGO         | EXAME                                    | QUANT |
|----------------|------------------------------------------|-------|
| 02.03.02.003-0 | EXAME ANATOMO-PATOLOGICO PARA CONGELAMEN | 11    |
| 02.02.08.021-8 | PESQUISA DE HELICOBACTER PYLORI          | 71    |
| TOTAL          |                                          | 82    |

#### TOTAL CONSOLIDADO

| SETOR                       | QUANTIDADE DE EXAMES REALIZADOS | % EM RELAÇÃO AO TOTAL DE EXAMES |
|-----------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| UTI                         | 3748                            | 20,45%                          |
| CLÍNICA CIRURGICA           | 366                             | 2,00%                           |
| CLÍNICA MÉDICA              | 767                             | 4,18%                           |
| PSQUIATRIA                  | 1372                            | 7,48%                           |
| EMERGÊNCIA                  | 4137                            | 22,57%                          |
| CENTRO CIRURGICO            | 107                             | 0,58%                           |
| ADMISSAO                    | 2049                            | 11,18%                          |
| ENFERMARIA 1                | 577                             | 3,15%                           |
| ENFERMARIA 2                | 375                             | 2,05%                           |
| ENFERMARIA 3                | 482                             | 2,63%                           |
| SL COLETA                   | 4270                            | 23,29%                          |
| ENDOSCOPIA COLETA H PILLORY | 82                              | 0,45%                           |
| TOTAL GERAL REALIZADO       | 18332                           | 100,00%                         |

### 3.1.15 – Total de exames SADT interno

| EXAMES SADT INTERNO          | Outubro     |
|------------------------------|-------------|
| RAIO X                       | 2700        |
| ENDOSCOPIA                   | 174         |
| COLONOSCOPIA                 | 61          |
| ELETROCARDIOGRAMA            | 456         |
| ULTRASSONOGRRAFIA S/ DOPPLER | 418         |
| ULTRASSONOGRRAFIA C/ DOPPLER | 93          |
| ECOCARDIOGRAFIA C/ DOPPLER   | 187         |
| TOMOGRAFIA                   | 493         |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>4582</b> |

### 3.1.16 – Total de exames SADT externo

#### OUTUBRO/18

| EXAMES SADT EXTERNO                   | Vagas Ofertadas | Vagas Preenchidas | Exames Realizados | Absenteísmo |
|---------------------------------------|-----------------|-------------------|-------------------|-------------|
| ULTRASSONOGRRAFIA (simples e Doppler) | 374             | 374               | 190               | 184         |
| ECOCARDIOGRAFIA C/ DOPPLER            | 110             | 112               | 112               | 0           |
| COLONOSCOPIA                          | 25              | 28                | 28                | 0           |
| ENDOSCOPIA                            | 132             | 132               | 64                | 68          |
| TOMOGRAFIA                            | 300             | 365               | 366               | 0           |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>941</b>      | <b>943</b>        | <b>760</b>        | <b>252</b>  |



### 3.1.17 – Consultas Ambulatoriais

#### OUTUBRO/18

| ESPECIALIDADES | Vagas Ofertadas | Vagas Preenchidas | Exames Realizados | Absenteísmo |
|----------------|-----------------|-------------------|-------------------|-------------|
| CIRURGIA GERAL | 135             | 510               | 510               | 0           |
| ORTOPEDIA      | 310             | 310               | 310               | 0           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>445</b>      | <b>820</b>        | <b>820</b>        | <b>0</b>    |

### 3.1.18 – Refeições ofertadas

| MÊS        | Pacientes | Acompanhantes | Outros | TOTAL  |
|------------|-----------|---------------|--------|--------|
| OUTUBRO/18 | 13.532    | 3.245         | 3.314  | 20.091 |

### 3.1.19 – Dietas Enterais e Parenterais

| MÊS     | ENTERAIS | PARENTERAIS | TOTAL |
|---------|----------|-------------|-------|
| OUTUBRO | 137      | 10          | 147   |

### 3.1.20 – Quantidade de Quilo de Roupa Lavada

| Descrição | Outubro | Total         |
|-----------|---------|---------------|
| Qtd em Kg | 17.735  | <b>17.735</b> |

### 3.1.21 – Quadro de dimensionamento de pessoal

#### ANEXO I

### 3.2 – INDICADORES DA PARTE VARIÁVEL

Os indicadores estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. A complexidade dos indicadores é crescente e gradual, considerando o tempo de funcionamento da unidade.

#### 3.2.1 – Quantidade de Pesquisa de satisfação, resultado apresentado e as ações realizadas diante das reclamações

#### RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES OUTUBRO DE 2018

No mês de referência houve a participação de 300 usuários, os quais foram convidados a participar voluntariamente da pesquisa (TABELA 1).

**Tabela 1.** Usuários pesquisados, segundo setor. OUTUBRO de 2018.

| VARIÁVEL               | FREQUÊNCIA |
|------------------------|------------|
| Ambulatório            | 200        |
| Unidades de Internação | 100        |
| Total                  | 300        |

O Índice de Satisfação dos Usuários atendidos no Hospital de Urgências de Guarulhos correspondeu a 78,00 %. Segue consolidado por setor pesquisa.

**Tabela 2.** Avaliação do Ambulatório. Formulário Impresso, (N=25). HMU OUTUBRO 2018.

| AVALIAÇÕES DO AMBULATÓRIO. FORMULÁRIO IMPRESSO (N25). HMU OUTUBRO                                                                                                                                |                           |                             |                                |                          |                     |                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------------------|---------------------|-----------------------------|
| QUESTÕES                                                                                                                                                                                         | <i>Quase o tempo todo</i> | <i>Na maioria das vezes</i> | <i>Somente parte das vezes</i> | <i>Em nenhum momento</i> | <i>Não responde</i> | <i>Índice de Satisfação</i> |
| 1. Você está satisfeito com a maneira como o (a) recepcionista no balcão do Pronto Atendimento / Ambulatório conversa com você?                                                                  | 35,50%                    | 47,50                       | 17%                            | 0,00%                    |                     | 83%                         |
| 2. As explicações sobre a condição clínica dadas a você são em termos que você consegue entender?                                                                                                | 30,00 %                   | 38,00%                      | 32%                            | 0,00%                    |                     | 68%                         |
| 3. Os profissionais (médicos, enfermeiros, odontólogos, nutricionistas, psicólogos, etc.) que te atenderam, examinaram, tocaram ou realizaram algum outro procedimento foram delicados com você? | 31,00%                    | 47,50%                      | 21,00%                         | 0,50%                    |                     | 79%                         |
| 4. Você está satisfeito com o tempo de atendimento desde a sua chegada até a finalização do seu atendimento?                                                                                     | 33,00%                    | 30,00%                      | 36,00%                         | 1,00%                    |                     | 63%                         |
| <i>Índice de Satisfação</i>                                                                                                                                                                      |                           |                             |                                |                          |                     | 73%                         |

**Tabela 3. Avaliação da Internação. Formação Impresso (N=16) HMU OUTUBRO 2018**

| AVALIAÇÕES DO AMULTAÓRIO. FORMULÁRIO IMPRESSO (N25). HMU OUTUBRO                                                                                                               |                    |                      |                         |                   |              |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|-------------------------|-------------------|--------------|----------------------|
| QUESTÕES                                                                                                                                                                       | Quase o tempo todo | Na maioria das vezes | Somente parte das vezes | Em nenhum momento | Não responde | Índice de Satisfação |
| 1. Você está satisfeito com a presença de médicos(as) e enfermeiros(as) para esclarecer dúvidas sobre sua saúde?                                                               | 38,00%             | 54,00%               | 8,00%                   | 0,00%             |              | 92%                  |
| 2. Os(as) profissionais do hospital tem sido atencioso com você nos momentos de angústia e preocupação?                                                                        | 28,00%             | 55,00%               | 17,00%                  | 0,00%             |              | 83%                  |
| 3. Você está satisfeito com as orientações que tem recebido sobre como se cuidar quando receber alta e for para casa (orientações sobre higiene, alimentação, curativos, etc)? | 29,00%             | 62,00%               | 9,00%                   | 0,00%             |              | 91%                  |
| 4. Há profissionais de enfermagem e/ou médicos(as) para te ajudar nos momentos em que está com dor ou precisa de alguma ajuda?                                                 | 49,00%             | 45,00%               | 6,00%                   | 0,00%             |              | 94%                  |
| 5. Você está satisfeito com a qualidade e a disponibilidade de equipamentos, medicamentos e, outros itens utilizados nos seus exames e tratamento?                             | 45,00%             | 43,00%               | 11,00%                  | 0,00%             |              | 88%                  |
| 6. Você está satisfeito com o tratamento que tem recebido para melhorar a saúde (considere os procedimentos, cirurgias e medicações)?                                          | 42,00%             | 52,00%               | 6,00%                   | 0,00%             |              | 91%                  |
| 7. Os(as) médicos(as) e os (as) enfermeiros(as) te tocam, examinam e movimentam com cuidado e delicadeza?                                                                      | 34,00%             | 56,00%               | 10,00%                  | 0,00%             |              | 88%                  |
| 8. Você está satisfeito com a qualidade da alimentação servida (considere a dieta oferecida, a temperatura, aparência, aroma e o sabor)?                                       | 47,00%             | 45,00%               | 8,00%                   | 0,00%             |              | 94%                  |
| 9. Você se sente confortável com os horários estabelecidos (considere os dias e horários para alimentação, banho, troca de roupa, limpeza do quarto, exames e procedimentos)?  | 45,00%             | 45,00%               | 10,00%                  | 0,00%             |              | 90%                  |
| 10. Você avalia que o hospital está limpo (considere o quarto, o chão, as roupas, o lenço, o banheiro, a retirada de embalagens, copos e sobras de comida)?                    | 29,00%             | 62,00%               | 9,00%                   | 0,00%             |              | 91%                  |
| 11. Você se sente confortável com a qualidade do leito (considere a cama, o colchão, o travesseiro, o lençol e o cobertor)?                                                    | 27,00%             | 63,00%               | 10,00%                  | 0,00%             |              | 90%                  |
| 12. Você se sente confortável com a temperatura e a ventilação do quarto (considere se o quarto é muito frio ou muito quente)?                                                 | 6,00%              | 45,00%               | 49,00%                  | 0,00%             |              | 51%                  |
| 13. Você se sente respeitado em sua privacidade (avale se você fica exposto a desconhecidos(as) que entram no quarto ou a pessoas que passam pelo corredor)?                   | 21,00%             | 31,00%               | 48,00%                  | 0,00%             |              | 52%                  |
| 14. Há barulhos vindos de dentro ou de fora do quarto e que podem atrapalhar o seu repouso?                                                                                    | 19,00%             | 24,00%               | 57,00%                  | 0,00%             |              | 57%                  |

|                      |     |
|----------------------|-----|
| Índice de Satisfação | 83% |
|----------------------|-----|

**Tabela 4** Índice de Satisfação dos Usuários Atendidos na Internação e Ambulatório. Hospital de Urgências de Guarulhos. OUTUBRO, 2018.

| Índice de Satisfação | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO    | SET    | OUT    | NOV | DEZ |
|----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|--------|--------|-----|-----|
| Cliente > 80%        |     |     |     |     |     |     |     | 80,00% | 81,00% | 78,00% |     |     |

## Considerações

### Ambulatório

#### Unidades de Internação

A média do Índice de Satisfação dos Usuários atendidos no Ambulatório no mês de referência foi de 73% correspondendo ao alcance da meta plenamente satisfatório (**91,25%**), Todas as questões obtiveram satisfação plena (>80%).

A média do Índice de Satisfação dos Usuários atendidos na internação no mês de referência foi de **83%** correspondendo ao alcance da meta (>80%) plenamente satisfatório (**103,75%**). As questões que ficaram abaixo da meta foram: em relação a temperatura e ventilação do quarto (**51%**), se o paciente se sente respeitado na sua privacidade (**52%**) e referente a barulho que influenciam no repouso do paciente (**57%**) Para correção dessas questões a Diretoria da unidade, segue com treinamentos junto as equipes em relação a boas práticas e a importância de manter silêncio nos locais, principalmente nos períodos noturnos e troca de turnos, também está sendo avaliado possíveis adequações na infraestrutura referente a temperatura, como instalação de aparelhos de ar-condicionado em locais que hoje não temos.

## APRESENTAÇÃO DEMANDA SERVIÇO DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE – SRC

01 a 31 de OUTUBRO de 2018.

### 1.1 INDICADORES QUANTITATIVOS

#### 8 Reclamações

#### 8 Elogios

| Clínicas            | Enfermaria |        | Clínica<br>Cirúrgica/Ortopédica |        | Clínica Médica |   | Total |
|---------------------|------------|--------|---------------------------------|--------|----------------|---|-------|
|                     | Nº         | %      | Nº                              | %      | Nº             | % | Nº    |
| Reclamações         | 3          | 28,57% | 3                               | 28,57% | -              | - | 8     |
| Elogios             | 2          | 25,00% | 2                               | 25,00% | -              | - | 8     |
| Pacientes Visitados |            |        |                                 |        |                |   | 92    |

### 1.2 INDICADORES QUALITATIVOS

a) Taxa de Reclamação: 8,69 % no mês

Média Diária – Tx Reclamação: 0,28%

b) Taxa de Resolução: 100 %

Resolvidas: < 48 h: % 48 h a 7 dias: % > 7 dias: 100,00 % Não resolvidas: 0 %

c) Índice de satisfação dos pacientes visitados:

☐ Satisfeitos: 91,31%

☐ Insatisfeitos: 8,69 %

### 1.3 APRESENTAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES E RESOLUÇÃO POR SERVIÇO.

| Serviços                                                  | Notificações |         | Resolução |         |
|-----------------------------------------------------------|--------------|---------|-----------|---------|
|                                                           | Nº           | %       | Nº        | %       |
| <i>Cirurgia (Demora e cancelamento)</i>                   | 3            | 37,50%  | 3         | 37,50%  |
| <i>Médico (Falta de neurologista)</i>                     | 1            | 12,50%  | 1         | 12,50%  |
| <i>Administração (Falta de insumos e régua de tomada)</i> | 3            | 37,50%  | 3         | 37,50%  |
| <i>Enfermagem (falta de polidez)</i>                      | 1            | 12,50%  | 1         | 12,50%  |
| <i>Total</i>                                              | 8            | 100,00% | 8         | 100,00% |

### 3.2.2 – Manifestações da ouvidoria, apresentar quantitativo, como também a quantidade resolvida, bem como as ações realizadas diante das reclamações

ANEXO II

### 3.2.3 – Atas das reuniões das Comissões instituídas na unidade hospitalar

ANEXO III

### 3.2.4 – Número de transfusões sanguíneas realizadas no mês

OUTUBRO/18

| Local de Transfusão | Concentrando de Hemácias | Concentrado de Plaquetas | Plasma Fresco Congelado | Crioprecipitado | Total |
|---------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|-----------------|-------|
| HMU                 | 56                       | 0                        | 2                       | 0               | 58    |
| HMCA                | 19                       | 0                        | 0                       | 0               | 19    |
| TOTAL               | 75                       | 0                        | 2                       | 0               | 77    |

### 3.2.5 – Apresentação de autorização de internação hospitalar (AIH)

| COMPETÊNCIA               | QTD        | %           |
|---------------------------|------------|-------------|
| OUTUBRO/18                | 132        | 36%         |
| SETEMBRO/18               | 162        | 44%         |
| AGOSTO/18                 | 49         | 13%         |
| JULHO/18                  | 17         | 5%          |
| REAPRESENTAÇÕES           | 9          | 2%          |
| <b>TOTAL APRESENTADAS</b> | <b>369</b> | <b>100%</b> |

### 3.2.6 – Taxa de Mortalidade Operatória e de Cirurgia de Urgência

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 20 do mês imediatamente subsequente. Com a finalidade de monitorar o desempenho assistencial na área de cirurgia acompanharemos como indicadores a Taxa de Mortalidade Operatória estratificada por Classes (de 1 a 5) da Classificação da *American Society of Anesthesiology* do *Average Score of Anesthesiology* (ASA) e a Taxa de Cirurgias de Urgência.

#### Definições:

**a) Taxa de Mortalidade Operatória:** número de óbitos ocorridos até sete dias após o procedimento cirúrgico classificado por ASA no mês dividido pelo número total de cirurgias realizadas no mês, multiplicado por 100 (cem).

**b) Taxa de Cirurgias de Urgência:** Número de cirurgias de urgência realizadas no mês dividido pelo número total de cirurgias realizadas no mês, multiplicado por 100 (cem).

O número de cirurgias deve ser preenchido com o número total de cirurgias efetuadas no Centro Cirúrgico, incluindo as cirurgias ambulatoriais. Estes dados devem ser enviados por meio de relatórios mensais nos quais constem a Taxa de Mortalidade Operatória com a análise deste índice elaborada pela Comissão de Óbitos e a Taxa de Cirurgias de Urgência.

#### a) Taxa de Mortalidade Operatória

A taxa de mortalidade operatória é obtida a partir de:

**Nº de Óbitos até 07 dias por ASA / Nº total de Cirurgias x 100**

Apresentamos a seguir quadro com a estratificação dos dados e análise crítica:



|                                | Outubro      |
|--------------------------------|--------------|
| NÚMERO DE CIRURGIAS            | 190          |
| TOTAL DE ÓBITOS                | 2            |
| NÚMERO DE ÓBITOS EM ATÉ 7 DIAS | <b>2</b>     |
| ÓBITOS ASA 1                   | 0            |
| ÓBITOS ASA 2                   | 0            |
| ÓBITOS ASA 3                   | 1            |
| ÓBITOS ASA 4                   | 1            |
| ÓBITOS ASA 5                   | 0            |
| TAXA DE MORTALIDADE            | <b>1,05%</b> |

#### b) Taxa de Cirurgias de Urgência

Entende como Taxa de Cirurgias de Urgência o número de cirurgias de urgência realizadas no mês, dividido pelo número total de cirurgias realizadas no mês, multiplicando por 100. Assim temos:

**Número total de cirurgias urgência mês / Número total de cirurgias mês x 100**

Para demonstração dos dados, segue quadro:

|                                 | Agosto   | Setembro     |
|---------------------------------|----------|--------------|
| NÚMERO DE CIRURGIAS             | 0        | 190          |
| NÚMERO DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA | 0        | 58           |
| TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA   | <b>0</b> | <b>30,5%</b> |

Observa-se que **30,5%** das cirurgias realizadas no período, relacionam-se às cirurgias de urgência. Importante destacar que o hospital recebe diariamente um grande número de vítimas de traumas diversos, onde existe a necessidade imediata da realização dos procedimentos cirúrgicos.

#### 3.2.7 – Relatório dos indicadores – mensal de Controle de Infecção Hospitalar Relacionadas à Assistência a Saúde (IRAS), de acordo com o plano de trabalho.

#### ANEXO IV

#### 4 - ANEXOS

## **ANEXO I**

### 3.1.21 – Quadro de dimensionamento de pessoal

## ANEXO II

3.2.2 – Manifestações da ouvidoria, apresentar quantitativo, como também a quantidade resolvida, bem como as ações realizadas diante das reclamações

## **ANEXO III**

### 3.2.3 – Atas das reuniões das Comissões instituídas na unidade hospitalar

## **ANEXO IV**

3.2.7 – Relatório dos indicadores – mensal de Controle de Infecção Hospitalar Relacionadas à Assistência a Saúde (IRAS), de acordo com o plano de trabalho.