



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

CONTRATANTE: SECRETARIA DO ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE SERVIÇOS DE SAÚDE
HOSPITAL REGIONAL DE FERRAZ DE VASCONCELOS “DR. OSÍRIS FLORINDO COELHO”
UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA PEDIÁTRICA
COORDENADORIA TÉCNICA DE DEPARTAMENTO
CONVÊNIO DE GESTÃO: 032/2020
EXERCÍCIO: 2020
MEM 002/2021

São Paulo (SP) 27 de maio de 2020.

Prezado Senhor:

Ref.: **RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE SERVIÇO – JANEIRO A DEZEMBRO / 2020.**

Em cumprimento ao estabelecido no Convenio de Gestão nº 032/2020, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre o Governo do Estado de São Paulo e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações Gerenciamento Técnico Administrativo de 10 leitos na Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica do Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos “Dr. Osiris Florindo Coelho”, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➡ **Relatório de Execução de Serviço – Janeiro a Dezembro 2020:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Tito Arturo Valencia Monardez
Diretor Administrativo

Excelentíssimo Senhor,

Dr. Roberto Enrique Kameo

Diretor Geral

Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos “Dr. Osiris Florindo Coelho”

Rua Prudente de Moraes 257, Ferraz de Vasconcelos –SP



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório contempla o período anual de 2020 da gestão da OSS Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Birigui na prestação de serviços na Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica do Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos “Dr. Osiris Florindo Coelho”.

Em decorrência da pandemia de COVID-19, a demanda de ocupação dos leitos seguiu abaixo da taxa pactuada, o período se caracterizou pela considerável queda nas internações por outras patologias e complicações. Ressaltamos que a demanda é oriunda do CROSS. Isto posto, os indicadores do ano refletem o cenário atual.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

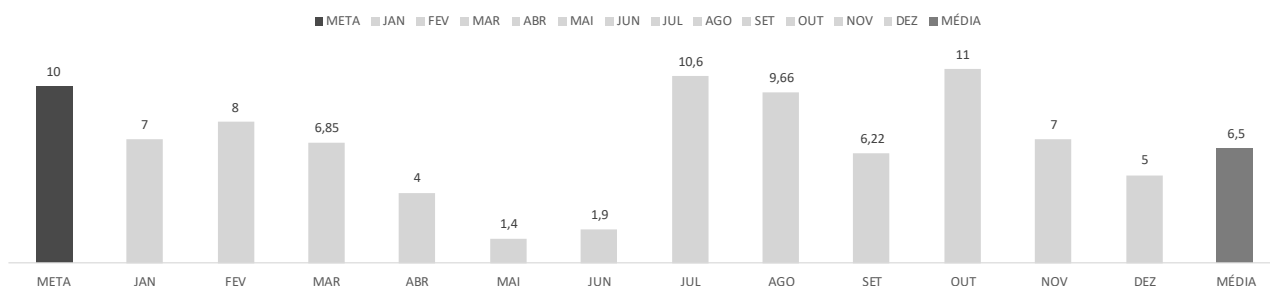
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

2. INDICADORES DE QUALIDADE E DESEMPENHO

2.1 METAS QUANTITATIVAS

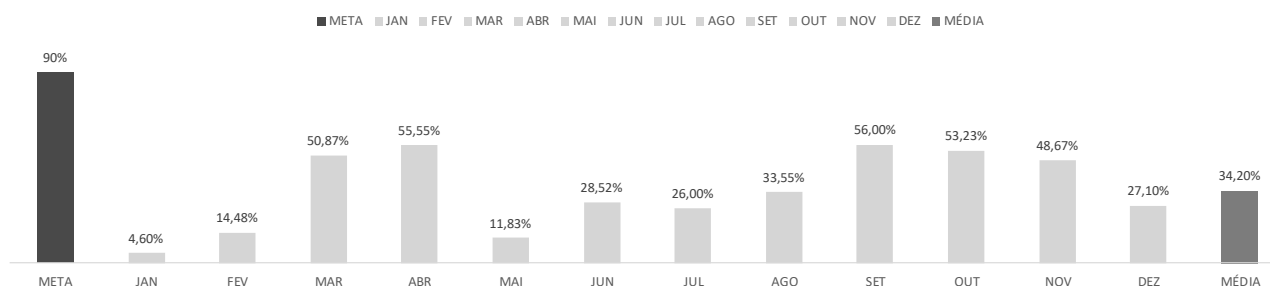
METAS QUANTITATIVAS														
INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA <	10	7	8	6,85	4	1,4	1,9	10,6	9,66	6,22	11	7	5	6,5

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA < 10



METAS QUANTITATIVAS														
INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA
TAXA DE OCUPAÇÃO POR LEITOS >	90%	4,60%	14,48%	50,87%	55,55%	11,83%	28,52%	26,00%	33,55%	56,00%	53,23%	48,67%	27,10%	34,20%

TAXA DE OCUPAÇÃO POR LEITOS > 90%



Análise descritiva dos resultados: Em relação às metas quantitativas, o tempo médio de permanência de 6,5 dias no período anual, indicador dentro da meta pactuada. Quanto à taxa de ocupação por leitos ficamos em 34,20% de ocupação na média, abaixo da meta pactuada, isso devido ao período de enfrentamento da pandemia COVID-19, que reflete de forma considerável na demanda de internação via CROSS.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

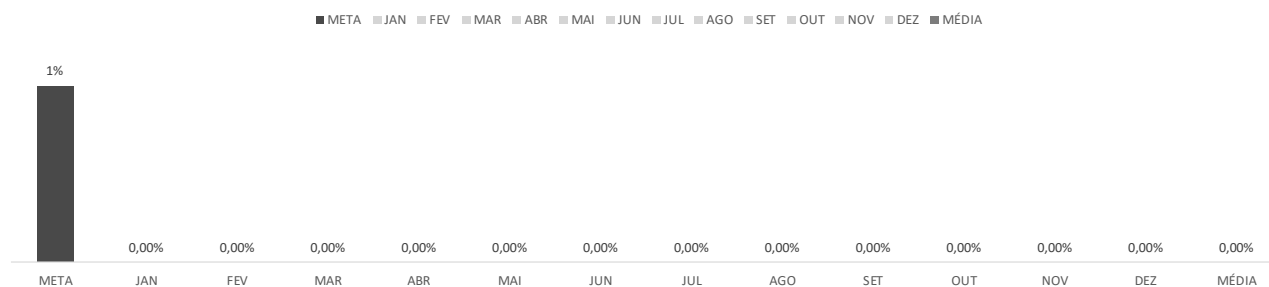
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

2.2 METAS QUALITATIVAS

METAS QUALITATIVAS														
INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA

REINTERNAÇÃO < 24 HORAS	1%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
-------------------------	----	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

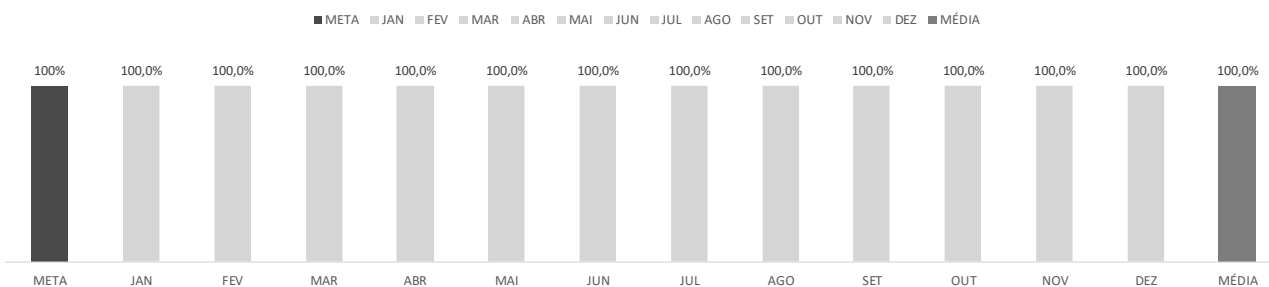
REINTERNAÇÃO < 24 HORAS



METAS QUALITATIVAS														
INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA

EVOLUÇÃO DOS PRONTUÁRIOS	100%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
--------------------------	------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

EVOLUÇÃO DOS PRONTUÁRIOS



METAS QUALITATIVAS														
INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA

RECLAMAÇÃO NA OUVIDORIA		0,00	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
-------------------------	--	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

Pacientes internados no mês		6	6	6	5	7	9	7	9	11	14	6	12	8
-----------------------------	--	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	---	----	---

Taxa de reclamação na ouvidoria <=	1%	0,00%	0,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%
------------------------------------	----	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Taxa de reclamação na ouvidoria <= 1%





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

INDICADOR	METAS QUALITATIVAS													
	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA
INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE	0%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE

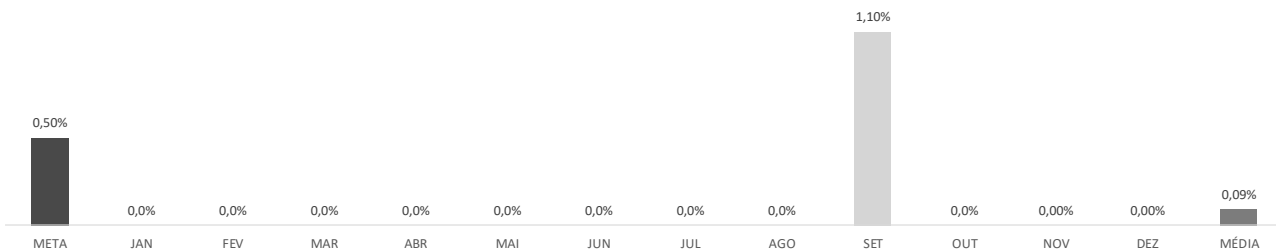
■ META ■ JAN ■ FEV ■ MAR ■ ABR ■ MAI ■ JUN ■ JUL ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ NOV ■ DEZ ■ MÉDIA

0%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA

INDICADOR	METAS QUALITATIVAS													
	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA
ÍNDICE DE ÚLCERA POR PRESSÃO <=	0,50%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,10%	0,0%	0,00%	0,09%

ÍNDICE DE ÚLCERA POR PRESSÃO <= 0,50%

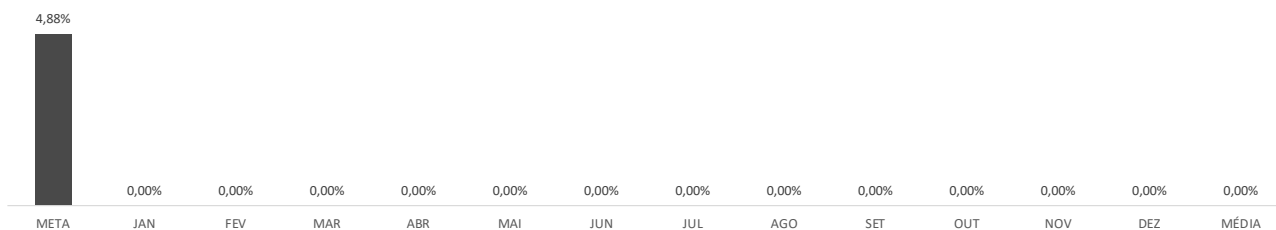
■ META ■ JAN ■ FEV ■ MAR ■ ABR ■ MAI ■ JUN ■ JUL ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ NOV ■ DEZ ■ MÉDIA



INDICADOR	METAS QUALITATIVAS													
	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA
INFECÇÃO DE SONDAGEM VESICAL <=	4,88%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

INFECÇÃO DE SONDAGEM VESICAL <= 4,88%

■ META ■ JAN ■ FEV ■ MAR ■ ABR ■ MAI ■ JUN ■ JUL ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ NOV ■ DEZ ■ MÉDIA





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

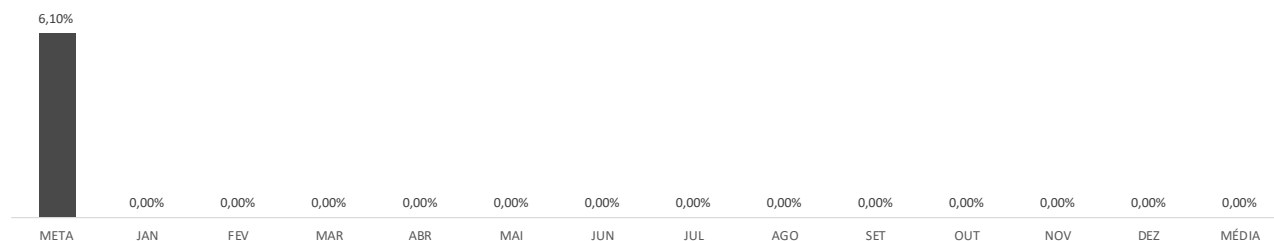
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

INDICADOR	METAS QUALITATIVAS													
	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA

INFECÇÃO POR CORRENTE SANGUÍNEA <=	6,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
------------------------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

INFECÇÃO POR CORRENTE SANGUÍNEA <= 6,10%

■ META ■ JAN ■ FEV ■ MAR ■ ABR ■ MAI ■ JUN ■ JUL ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ NOV ■ DEZ ■ MÉDIA

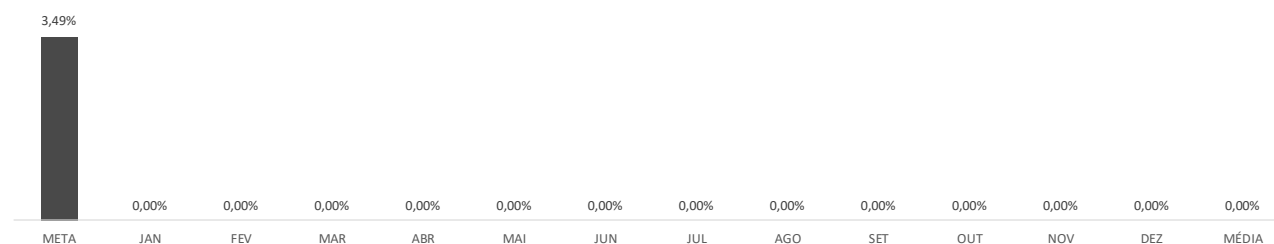


INDICADOR	METAS QUALITATIVAS													
	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA

PNEUMONIA ASSOCIADA A VENTILAÇÃO MECÂNICA <=	3,49%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
--	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

PNEUMONIA ASSOCIADA A VENTILAÇÃO MECÂNICA <= 3,49%

■ META ■ JAN ■ FEV ■ MAR ■ ABR ■ MAI ■ JUN ■ JUL ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ NOV ■ DEZ ■ MÉDIA





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Análise descritiva dos resultados:

Quanto à reinternação menor que 24 horas, não tivemos no período anual, já a média da evolução dos prontuários ficou em 100%, a taxa de reclamação na ouvidoria foi de 0,01%, e não houve queda de paciente no ano. O índice de úlcera por pressão foi de 0,09%, a infecção de sondagem vesical ficou em 0,00%, assim como a infecção por corrente sanguínea em 0,0% e a infecção associada a ventilação mecânica (PAV) também ficou em 0,00%.

A taxa de infecção hospitalar foi rigidamente inspecionada no período do contrato e praticamos os bundles para maior controle.

Reiteramos que a OSS – Santa Casa de Birigui selecionou seus funcionários e os treinou quanto a humanização do atendimento e com uma supervisão de enfermagem constante.

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

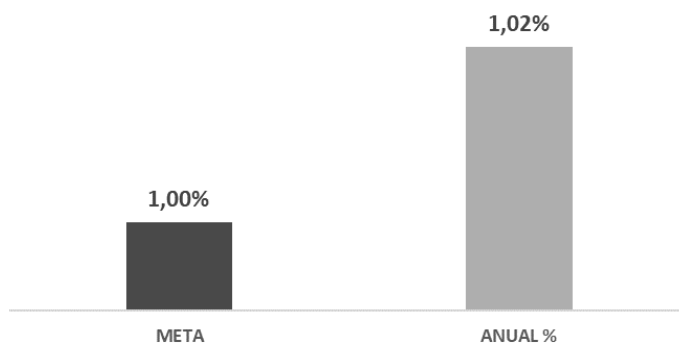
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

3. OUVIDORIAS:

	META	TOTAL ATENDIMENTOS ANUAL	OUVIDORIAS ANUAL	TAXA ANUAL %
META MENSAL	1,00	98	1	1,02
TAXA %				
	OUVIDORIA	RESOLUÇÃO	ATENDIMENTOS	TAXA %
JANEIRO	0	0	6	0,00
FEVEREIRO	1	1	6	1,02
MARÇO	0	0	6	0,00
ABRIL	0	0	5	0,00
MAIO	0	0	7	0,00
JUNHO	0	0	9	0,00
JULHO	0	0	7	0,00
AGOSTO	0	0	9	0,00
SETEMBRO	0	0	11	0,00
OUTUBRO	0	0	14	0,00
NOVEMBRO	0	0	6	0,00
DEZEMBRO	0	0	12	0,00
TOTAL	1	1	98	1,02

TAXA DE OUVIDORIA - TAXA ANUAL 2020





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

4. CONCLUSÃO

A Gestão da OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui na Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica do Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos, foi finalizada com excelência no serviço prestado, mantendo a qualidade na assistência aos pacientes hospitalizados no período de 12 meses. A rotatividade dos funcionários se manteve estável e os indicadores se mantiveram dentro das metas pactuadas. A entrega do serviço se deu na data de 18 de Dezembro de 2020, foi feita em articulação com os coordenadores médicos e de enfermagem. Ressaltamos que os colaboradores estiveram em constante treinamento para melhor execução ao longo das atividades executadas, buscando atender com excelência todos os usuários do serviço durante o período e vigência.

Consideramos a baixa taxa de ocupação de leito no que tange ao referido mês por consequência do enfrentamento da pandemia COVID-19, que tem-se refletido de maneira considerável na demanda de internação pela unidade.