

Araçatuba, 11 de agosto de 2022.

ENCAMINHAMENTO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

OFÍCIO: 221 / 2022

CONTRATANTE:	Prefeitura Municipal de Araçatuba
CONTRATO DE GESTÃO:	002/2018
PROJETO:	Araçatuba – PSM/REGULAÇÃO/SAMU
CNPJ:	45.383.106/0010-40
EXERCÍCIO:	2º Trimestre/2022

Ilustríssima Senhora:

Em cumprimento ao estabelecido na Lei Municipal nº 7.625/14, datada de 17 de Março de 2014, e no Contrato de Gestão 002/2018, firmado entre o município Araçatuba e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, com o compromisso entre as partes para, gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Central de Regulação Médica – Regulação Médica e Transporte de Urgência e Emergência e Pronto Socorro Municipal – “Aida Vanzo Dolce”, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial 2º Trimestre (abril, maio, junho), totalizando 32 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente.



CARLOS HENRIQUE MORI F. GOMES
GERENTE DO PROJETO



ALEX BRASILEIRO C. PEREIRA
INTERVENTOR

**Excelentíssima Senhora,
Carmem Silva Guariente
Secretária Municipal de Saúde**

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

TRIMESTRAL

ABRIL – MAIO – JUNHO / 2022

PSM- CENTRAL DE REGULAÇÃO – SAMU
CONTRATO DE GESTÃO 002/2018

ARAÇATUBA-SP

Sumário

1. INTRODUÇÃO	4
2. RECURSOS HUMANOS PSM e SAMU	5
2.1. Previstos e Contratados – CLT	5
2.2. Funcionários Efetivos Do Município	6
2.3. Pessoa Jurídica.....	6
3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU.....	7
3.1. Pesquisa de Satisfação PSM – Pesquisa Indireta	7
3.1.1. Análise de Pesquisa	8
3.2. Pesquisa de Satisfação PSM – Pesquisa Direta	8
3.2.1. Análise.....	9
3.3 Pesquisa de Satisfação SAMU – Pesquisa Direta	9
3.3.1. Análise	9
4 ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE.....	10
4.1. Metas Quantitativas PSM	10
4.1.1. Análise	10
4.1.2. Metas Qualitativas PSM.....	11
4.2. Metas Quantitativas SAMU	11
4.2.1. Análise	11
4.2.1. Metas Qualitativas SAMU	12
5. EDUCAÇÃO PERMANENTE	30
6. MANUTENÇÃO.....	32
7. CONCLUSÃO FINAL	32

1. INTRODUÇÃO

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, entidade sem fins lucrativos denominada como Organização Social, vem através deste, demonstrar os resultados obtidos no período de 01/04/2022 a 30/06/2022. Este relatório refere-se ao 2º Trimestre de 2022 do Contrato de Gestão nº 002/2018, celebrado junto ao Município de Araçatuba através da Secretaria de Saúde, tendo por principal objetivo a operacionalização da Gestão e a execução de ações e serviços de Saúde no Projeto CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA EMERGÊNCIA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL – “Aída Vanzo Dolce”, propiciando o atendimento em tempo integral, assegurando assistência universal e gratuita a população.

A Organização, tem por objetivo assegurar a prestação de serviços assistenciais em caráter contínuo e com eficiência, ampliando a capacidade de atendimentos e a redução da espera para realização de consultas, procedimentos, exames, resultados, promovendo desta forma, maior qualidade no atendimento ao usuário da unidade.

Este relatório contempla as atividades desenvolvidas no período supracitado, no processo de estruturação, organização e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos no Contrato de Gestão, de forma a prestar Contas dos Recursos utilizados com o Gerenciamento e a assistência integral e interdisciplinar com maior agilidade e eficiência no atendimento à população, promovendo economia nos processos de trabalho.

2. RECURSOS HUMANOS PSM e SAMU

3.

2.1. Previstos e Contratados – CLT

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	QUANT PREV PLANO	CONTRATADOS Até 01/04/2022	1º Abril		2º Maio		3º Junho		Total Em 30/06/2022
			Demissão	Contratados no mês	Demissão	Contratados no mês	Demissão	Contratados no mês	
Assistente Social	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Auxiliar Administrativo	05	05	-	-	-	-	-	-	05
Auxiliar de Manutenção	02	01	-	-	-	-	-	-	01
Auxiliar Farmácia	09	09	-	-	-	-	-	-	09
Auxiliar de Serviços Gerais	26	20*	01	-	-	01	-	-	20*
Enfermeiro Resp. Técnico SAMU	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Enfermeiro Responsável Técnico	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Enfermeiro Assistencial	26	15*	02	02	-	-	-	-	15*
Farmacêutico	05	04	01	01	-	-	-	-	04*
Farmacêutico Responsável Técnico	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Motorista	07	07	-	-	-	-	-	-	07
Porteiros	14	12	-	-	-	-	-	-	12
Rádio Operador	06	05	-	-	-	-	-	-	05*
Recepcionista	05	05*	-	-	01	-	-	-	04*
Supervisor (a)	02	03*	-	-	01	-	-	-	02*
Supervisor (a) Administrativo	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Supervisor da RUE (Enfermeiro)	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Gerente de Almoxarifado	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Coordenador de Frotas	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Auxiliar de Almoxarifado	01	01	-	-	-	-	-	-	01
TARM SAMU	03	03	-	-	-	-	-	-	03
Técnico de Enfermagem	74	43	-	-	02	02	-	-	43
Técnico de Informática	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Técnico de Segurança do Trabalho	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Total	195	146	04	03	04	03	-	-	141

Observação: Com o aditivo no Plano de Trabalho, houve alteração no quantitativo de funcionários, a partir do mês de Janeiro/2022, onde houve a necessidade da contratação dos profissionais.

2.2. Funcionários Efetivos Do Município

CATEGORIA PROFISSIONAIS	1º Abril	2º Maio	3º Junho
Auxiliar de Enfermagem	17	17	17
Agente de Serviços Gerais	09	09	09
Atendente	19	19	19
Enfermeiro	23	23	23
Enfermeiro Obstétrico	01	01	01
Técnico de Enfermagem	39	38	38
Técnico em Gesso	01	01	01
Técnico em Radiologia	02	02	02
Médico	05	06	06
Condutor de Ambulância	22	22	22

2.3. Pessoa Jurídica

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	1º Abril		2º Maio		3º Junho		CARGA HORÁRIA
	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRAT.	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRAT.	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRAT.	
Médico Clínico Geral Plantonista	04	04	04	04	04	04	12hrs/dia
Médico Clínico Geral Plantonista	03	03	03	03	03	03	12hrs/noite
Médico Clínico Geral Plantonista	01	01	01	01	01	01	12hrs/ Intermediário
Médico Diretor Técnico	01	01	01	01	01	01	Conforme Demanda
Médico Coordenador de Plantão	01	01	01	01	01	01	Conforme Demanda
Médico Ortopedista	01	01	01	01	01	01	06hrs/dia
Médico Pediatra	01	01	01	01	01	01	12hrs/dia
Médico Pediatra	01	01	01	01	01	01	12hrs/noite
Médico Pediatra	01	01	01	01	01	01	12hrs/ Intermediário
Support Serviços de Saúde Ltda - Imobilização e Gesso	01	01	01	01	01	01	24hrs
Support Serviços de Saúde Ltda	01	01	01	01	01	01	24hrs

Observação: Devido ao aumento de demanda de pacientes, houve a necessidade de contratação de mais um profissional em horário intermediário para que não haja desassistência ao usuário.

3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

O Serviço de atendimento ao Usuário – SAU, sob supervisão da Assistente Social Ana Cristina Marques, realiza na Unidade de Pronto Socorro de Urgência e Emergência, acompanhamento da satisfação do usuário em nosso serviço.

A proposta de atuação nos proporcionou uma oportunidade de colocarmos em prática toda a teoria compreendida no decorrer, fornecendo conhecimento através de busca e atuação para melhoria para os usuários que frequenta a unidade.

Mensalmente os resultados da pesquisa são acolhidos, analisados e encaminhados a cada setor correspondente para que as devidas pendências sejam tomadas a fim de promover mudanças.

3.1. Pesquisa de Satisfação PSM – Pesquisa Indireta

Período		1º Abril - 0		2º Maio - 60		3º Junho - 60		TOTAL - 120	
ITEM		Satisf	Insatisf	Satisf	Insatisf	Satisf	Insatisf	Satisf	Insatisf
RECEPÇÃO	Posso ajudar	0%	0%	50%	42%	50%	42%	33%	34%
	Controlador de Fluxo	0%	0%	48%	45%	48%	45%	32%	35%
	Atendimento	0%	0%	53%	47%	53%	47%	35%	37%
POSTO DE ENFERMAGEM I	Classificação de Risco	0%	0%	47%	53%	47%	53%	31%	38%
POSTO DE ENFERMAGEM II	Urgência e Emergência	0%	0%	18%	3%	18%	3%	12%	6%
POSTO DE ENFERMAGEM III	Enfermaria	0%	0%	55%	42%	55%	42%	37%	35%
	Medicações	0%	0%	50%	47%	50%	47%	33%	36%
POSTO DE ENFERMAGEM IV	Observação	0%	0%	38%	33%	38%	33%	25%	26%
SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Gesso	0%	0%	18%	3%	18%	3%	12%	6%
	Exames Laboratoriais	0%	0%	70%	7%	70%	7%	47%	21%
	Raio X	0%	0%	63%	2%	63%	2%	42%	17%
MÉDICOS	Ortopedia	0%	0%	27%	3%	27%	3%	18%	8%
	Clinico Geral	0%	0%	50%	15%	50%	15%	33%	20%
	Pediatria	0%	0%	55%	22%	55%	22%	37%	25%
INSTALAÇÕES	Acomodações	0%	0%	45%	45%	45%	45%	30%	34%
	Sanitários	0%	0%	65%	17%	65%	17%	43%	25%
	Rouparia	0%	0%	40%	27%	40%	27%	27%	24%
	Limpeza	0%	0%	75%	8%	75%	8%	50%	23%
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL	Ambulancias Sanitárias	0%	0%	32%	9%	32%	9%	21%	13%
	SAMU	0%	0%	27%	2%	27%	2%	18%	8%
S.A.U.	Assistente Social	0%	0%	3%	0%	3%	0%	2%	1%
	Administrativo	0%	0%	5%	0%	5%	0%	3%	1%

Observação: Não houve apresentação de resultado das urnas desde no mês de abril/2022 no PSM e SAMU.

3.1.1. Análise de Pesquisa

A análise do conteúdo de satisfação dos usuários é aplicada, para analisar depoimentos de críticas negativas e positivas. A coleta de dados é realizada com um roteiro de pesquisa com questões relacionadas ao pronto socorro, para sua melhoria. Com isso a satisfação de usuário é de suma importância, que demonstra ter falhas e a sempre uma dinâmica para resolver. Onde permite a exploração de diversas ações, performance que já está sendo realizado pela equipe. Avaliação negativa do serviço pediátrico está sendo discutida juntamente ao coordenador pediátrico afim de melhorias do serviço.

3.2. Pesquisa de Satisfação PSM – Pesquisa Direta

Período		1º Abril - 0		2º Maio - 60		3º Junho - 60		TOTAL - 120	
ITEM		Satisf	Insatisf	Satisf	Insatisf	Satisf	Insatisf	Satisf	Insatisf
RECEPÇÃO	Posso ajudar	0%	0%	50%	42%	50%	42%	33%	34%
	Controlador de Fluxo	0%	0%	48%	45%	48%	45%	32%	35%
	Atendimento	0%	0%	53%	47%	53%	47%	35%	37%
POSTO DE ENFERMAGEM I	Classificação de Risco	0%	0%	47%	53%	47%	53%	31%	38%
POSTO DE ENFERMAGEM II	Urgencia e Emergência	0%	0%	18%	3%	18%	3%	12%	6%
POSTO DE ENFERMAGEM III	Enfermaria	0%	0%	55%	42%	55%	42%	37%	35%
	Medicações	0%	0%	50%	47%	50%	47%	33%	36%
POSTO DE ENFERMAGEM IV	Observação	0%	0%	38%	33%	38%	33%	25%	26%
SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Gesso	0%	0%	18%	3%	18%	3%	12%	6%
	Exames Laboratoriais	0%	0%	70%	7%	70%	7%	47%	21%
	Raio X	0%	0%	63%	2%	63%	2%	42%	17%
MÉDICOS	Ortopedia	0%	0%	27%	3%	27%	3%	18%	8%
	Clinico Geral	0%	0%	50%	15%	50%	15%	33%	20%
	Pediatria	0%	0%	55%	22%	55%	22%	37%	25%
INSTALAÇÕES	Acomodações	0%	0%	45%	45%	45%	45%	30%	34%
	Sanitários	0%	0%	65%	17%	65%	17%	43%	25%
	Rouparia	0%	0%	40%	27%	40%	27%	27%	24%
	Limpeza	0%	0%	75%	8%	75%	8%	50%	23%
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL	Ambulancias Sanitárias	0%	0%	32%	9%	32%	9%	21%	13%
	SAMU	0%	0%	27%	2%	27%	2%	18%	8%
S.A.U.	Assistente Social	0%	0%	3%	0%	3%	0%	2%	1%
	Administrativo	0%	0%	5%	0%	5%	0%	3%	1%

Observação: Não houve apresentação de resultado das urnas desde no mês de abril/2022 no PSM e SAMU.

3.2.1. Análise

A satisfação dos usuários é de suma importância para o nosso serviço. A avaliação é fator determinante para identificação de possíveis falhas em relação aos serviços executados afim de que haja um atendimento de qualidade e excelência. Notamos melhorias em nossos indicadores avaliados por nossos usuários, porém sempre almejamos melhorias e excelência no serviço oferecido à população.

3.3 Pesquisa de Satisfação SAMU – Pesquisa Direta

PERÍODO		1º Abril - 00			2º Maio - 60			3º Junho - 60			TOTAL - 120		
ITEM		Satisf	Insat	Não Util	Satisf	Insat	Não Util	Satisf	Insat	Não Util	Satisf	Insat	Não Util
TARM	Atendente	0%	0%	0%	85%	15%	0%	85%	15%	0%	57%	10%	0%
	Médico	0%	0%	0%	70%	30%	0%	70%	30%	0%	47%	20%	0%
PERCURSO	Tempo de Espera	0%	0%	0%	65%	33%	2%	65%	33%	2%	43%	22%	1%
	Tempo de Atendimento	0%	0%	0%	65%	33%	2%	65%	33%	2%	43%	22%	1%
TRANSPORTE	Acomodações	0%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	67%	0%	0%
	Limpeza	0%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	67%	0%	0%
ATENDIMENTO EQUIPE	Motorista	0%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	67%	0%	0%
	Enfermagem	0%	0%	0%	47%	10%	0%	90%	10%	0%	46%	7%	0%
	Médicos	0%	0%	70%	47%	10%	0%	47%	10%	0%	31%	7%	23%
AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS		87%	4%	8%	85%	7%	8%	87%	4%	9%	86%	5%	8%

3.3.1. Análise

Prestar atendimento de alta eficácia com equipes qualificadas e motivadas, respeitando a ética e o indivíduo em seu contexto social. No intuito de ampliar a escuta qualificada dos usuários, a assistente social adotou condutas de busca ativas após os atendimentos realizados. Através dos dados coletados, verificou-se que os pesquisados são na sua maioria satisfeitos e possíveis insatisfações são analisadas afim de buscarmos melhorias em nossa assistência.

4 ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE

4.1. Metas Quantitativas PSM

Período	1º Abril		2º Maio		3º Junho		Meta de Atend. Trimestral		
METAS	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend. Total	%
Atendimento Pediatria	800	4.627	800	5.565	800	4.371	2.400	14.563	606,8%
Atendimento Clínico Geral	10.000	13.712	10.000	15.552	10.000	14.037	30.000	43.301	144,3%
Atendimento Ortopedista	300	565	300	591	300	564	900	1.720	191,1%
Acolhimento com Classificação Enfermeiro	10.800	18.619	10.800	21.407	10.800	18.776	32.400	58.802	181,5%

Observação: As metas de odontologias não foram apresentadas por não ter ordem do serviço, o qual consta no chamamento, porém até o presente não houve a ordem de serviço pela Secretaria Municipal de Saúde.

4.1.1. Análise

Em relação às metas estabelecidas no contrato de gestão, notamos o atendimento gerado neste 2º trimestre com cumprimento em sua totalidade nos atendimentos quantitativos e em todos números significativos. Destaca -se o atendimento pediátrico e ortopédico, atingindo marca expressiva acima da meta estabelecida.

Salientamos que diante o atendimento acima da meta estabelecida, mantém se o comprometimento, qualidade e respeito aos nossos usuários.

4.1.2. Metas Qualitativas PSM

PERÍODO	1º Abril		2º Maio		3º Junho	
METAS	Classificação	Taxa	Classificação	Taxa	Classificação	Taxa
Taxa De Usuário Classificados	Vermelho	0,11%	Vermelho	0,13%	Vermelho	0,17%
	Laranja	0,50%	Laranja	0,40%	Laranja	0,74%
	Amarelo	13,97%	Amarelo	14,70%	Amarelo	13,90%
	Verde	54,70%	Verde	57,31%	Verde	67,13%
	Azul	23,09%	Azul	20,55%	Azul	11,89%
	Sem Classificação – 7,63%		Sem Classificação -6,91%		Sem Classificação -6,17%	
Nº de Pacientes Atendidos por Classificação de Risco	Número		Número		Número	
	18.619		21.407		18.776	
Nº de Exames Realizados Eletrocardiograma	Número		Número		Número	
	1.327		1.365		1.453	
Nº de Exames Realizados raio-x	Número		Número		Número	
	6.130		6.924		7.162	
Nº de Exames Realizados Exames Laboratórios	Número		Número		Número	
	9.876		9.679		8.855	

4.2. Metas Quantitativas SAMU

PERÍODO	1º Janeiro		2º Fevereiro		3º Março		Meta Atendimento Trimestral		
ITEM	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta Total	Total	%
Atendimento de chamados	750	2.600	750	2.663	750	2.625	2.250	7.888	350,6%

4.2.1. Análise

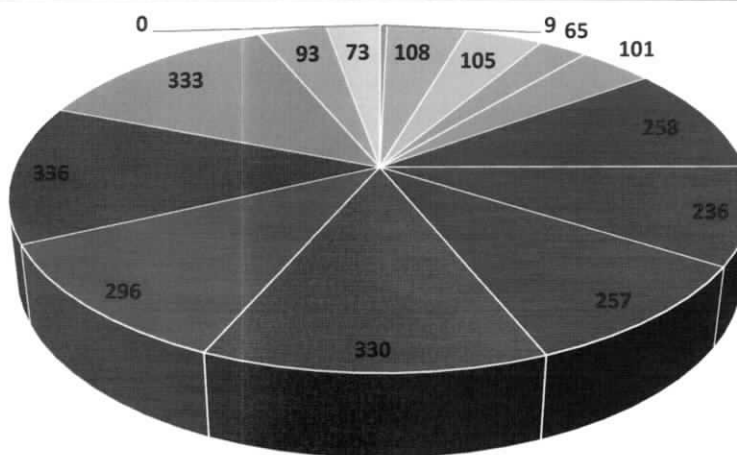
Considerando metas estabelecidas no contrato de gestão, foi superada a meta de atendimento. Notamos um aumento crescente de atendimentos nesse período, mesmo assim com a qualidade mantida comprovada na satisfação do usuário.

4.2.1. Metas Qualitativas SAMU

PERÍODO	1º Janeiro	2º Fevereiro	3º Março	TOTAL
Metas	Números	Números	Números	
Atendimento primário de livre demanda pelo nº 192	1.522	1.560	1.514	4.596
	Taxa de Recusa	Taxa de Recusa	Taxa de Recusa	TOTAL
Taxa de recusa do atendimento assistencial à equipe no local	18%	22%	18%	58%

Gráfico Representativo: Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado

1º Abril



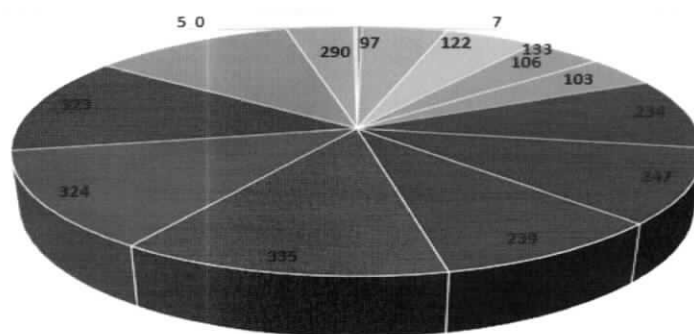
- FAIXA ETÁRIA
- 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)
- 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)
- 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)
- 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)
- 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)
- 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)
- 15 - NÃO INFORMADO
- 01 - NEONATAL (ATÉ 29 DIAS)
- 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)
- 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)
- 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)
- 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)
- 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)
- 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS)

Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado

Registro de

2º Maio

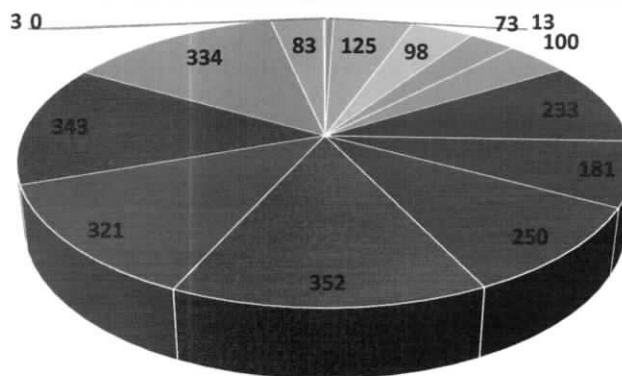
Idade e Sexo
dos
Pacientes
Atendidos
em Cada
Chamado



- FAIXA ETÁRIA
- 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)
- 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)
- 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)
- 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)
- 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)
- 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)
- 14 - IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)
- 01 - NEONATAL (ATÉ 29 DIAS)
- 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)
- 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)
- 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)
- 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)
- 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)
- 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS)

Registro de
Idade e Sexo
dos
Pacientes
Atendidos
em Cada
Chamado

3º Junho



- FAIXA ETÁRIA
- 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)
- 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)
- 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)
- 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)
- 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)
- 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)
- 14 - IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)
- 01 - NEONATAL (ATÉ 29 DIAS)
- 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)
- 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)
- 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)
- 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)
- 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)
- 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS)

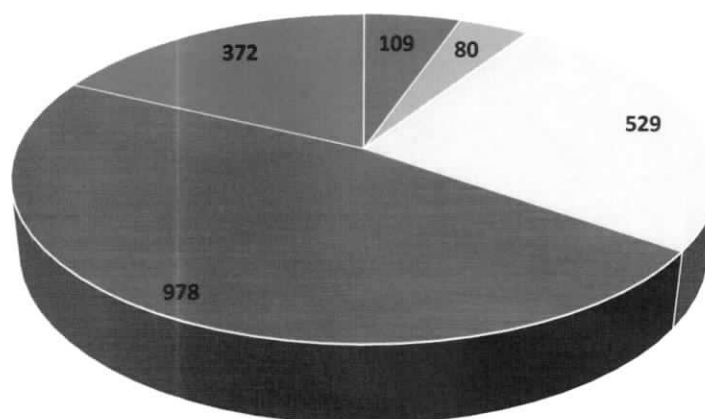
Atendimento
pelo 192 que
geraram
somente
orientações,
não
necessitando
de
Transporte

1º Abril		2º Maio		3º Junho	
Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino
1.298	1.294	1.359	1.268	1.335	1.248
Orientações		Orientações		Orientações	
48		66		61	

Gráfico Representativo: Número de Atendimentos Conforme Classificação de Risco

1º Abril

PRIORIDADE

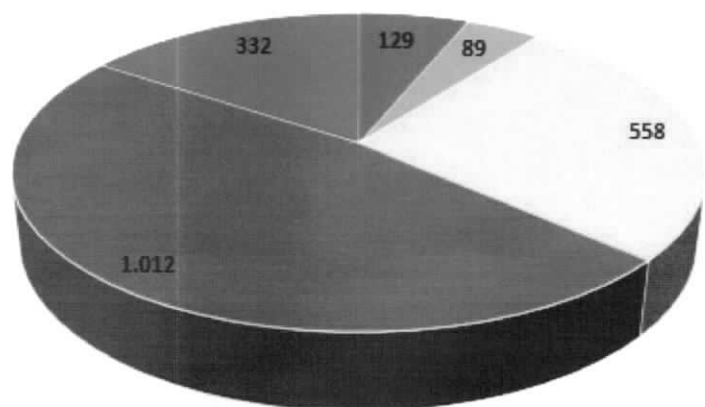


■ VERMELHO ■ LARANJA ■ AMARELO ■ VERDE ■ AZUL

Número de
Atendimentos
Conforme
Classificação de
Risco

2º Maio

PRIORIDADE

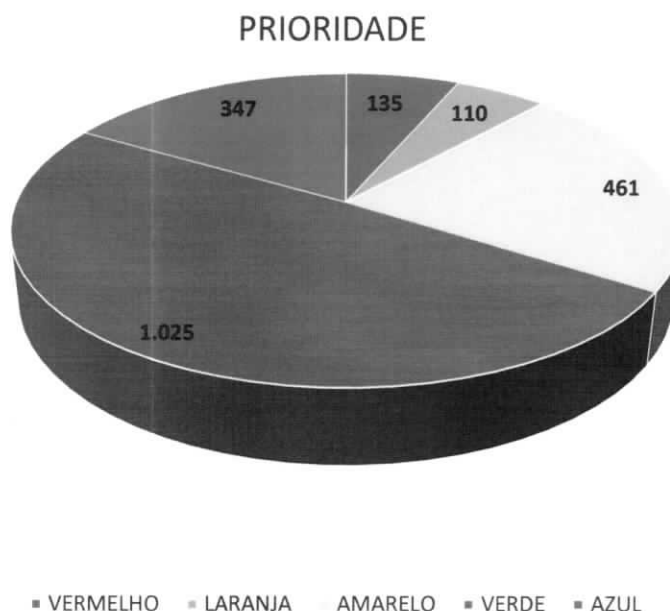


■ VERMELHO ■ LARANJA ■ AMARELO ■ VERDE ■ AZUL

Número de
Atendimentos
Conforme
Classificação
de Risco

3º Junho

Número de
Atendimentos
Conforme
Classificação
de Risco



Tempo de Resposta aos Chamados no Mínimo de Tempo Possível

Tempo de Resposta aos chamados no Mínimo de Tempo Possível	1º Abril						
	TEMPO RESPOSTA SINTÉTICA						
	 						
	TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO RESPOSTA MÍNIMO	TEMPO RESPOSTA MÁXIMO
	00:01:26	00:35:38	00:14:20	00:09:22	01:05:25	00:04:58	2d 01:46:56
	TOTAL						1.077

Tempo de	2º Maio
----------	---------

Resposta aos chamados no Mínimo de Tempo Possível	 TEMPO RESPOSTA SINTÉTICA 						
	TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO RESPOSTA MÍNIMO	TEMPO RESPOSTA MÁXIMO
	00:01:23	00:35:01	00:13:45	00:09:04	01:02:11	00:03:11	2d 07:21:32
	TOTAL						1.116
Tempo de Resposta aos chamados no Mínimo de Tempo Possível	3º Junho						
	 TEMPO RESPOSTA SINTÉTICA 						
	TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO RESPOSTA MÍNIMO	TEMPO RESPOSTA MÁXIMO
	00:01:23	00:50:55	00:14:22	00:08:38	01:19:51	00:00:21	2d 05:37:07
	TOTAL						1.093

Localização das ocorrências por Bairros

1º Abril	
 BAIRROS ATENDIDOS 	
BAIRRO	TOTAL
	39
AEROPORTO	10
ÁGUA BRANCA I	14
ÁGUA BRANCA II	9

ÁGUA BRANCA III	2
ALTO DA BOA VISTA	14
ALVORADA	62
AMIZADE	22
AVENIDA	1
AVIAÇÃO	22
BAIRRO DAS BANDEIRAS	10
BOA VISTA	12
CASA NOVA	9
CENTRO	94
CHÁCARAS ARCO-ÍRIS	4
CHÁCARAS BANDEIRANTES	2
CHÁCARAS CALIFÓRNIA	3
CHÁCARAS DE RECREIO ALVORADA	2
CHÁCARAS MOEMA	9
CHÁCARAS PARAÍSO	3
CHÁCARAS PATRIMÔNIO SANTANA	1
CHÁCARAS SOSSEGO	1
CHÁCARAS TV	11
CHÁCARAS VERSALHES	1
CONCÓRDIA I	5
CONCÓRDIA II	5
CONCÓRDIA III	7
CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO PAGAN	9
CONJUNTO HABITACIONAL CASTELO BRANCO	19
CONJUNTO HABITACIONAL CLAUDIONOR CINTI	10
CONJUNTO HABITACIONAL CLÓVIS VALENTIN PICOLOTTO	5
CONJUNTO HABITACIONAL DOUTOR ANTÔNIO VILLELA SILVA	11
CONJUNTO HABITACIONAL ELIAS STEFAN ARAÇATUBA G	14
CONJUNTO HABITACIONAL ETHEOCLE TURRINI	7

CONJUNTO HABITACIONAL EZEQUIEL BARBOSA	19
CONJUNTO HABITACIONAL HILDA MANDARINO	35
CONJUNTO HABITACIONAL IVO TOZZI	2
CONJUNTO HABITACIONAL JOÃO BATISTA BOTELHO	10
CONJUNTO HABITACIONAL JOSÉ SARAN - TRAITU	12
CONJUNTO HABITACIONAL MANOEL PIRES	6
CONJUNTO HABITACIONAL MÃO DIVINA	16
CONJUNTO HABITACIONAL NOSSA SENHORA APARECIDA	9
CONJUNTO HABITACIONAL PEDRO PERRI	8
CONJUNTO HABITACIONAL TAANE ANDRAUS	8
CONJUNTO HABITACIONAL VICENTE LUIZ GROSSO	1
CONJUNTO RESIDENCIAL TOYOKAZU KAWATA - COUNTRY VILLE	1
DONA AMÉLIA	27
ENGENHEIRO TAVEIRA	22
ESPLANADA	24
GUANABARA	12
HIGIENÓPOLIS	10
ICARAY	17
IPANEMA	31
IPORÃ	20
JACUTINGA	1
JARDIM ACLIMAÇÃO	10
JARDIM AMÉRICA	11
JARDIM ATLANTICO II	3
JARDIM BRASIL	4
JARDIM BRASÍLIA	14
JARDIM DAS OLIVEIRAS	6
JARDIM DO PRADO	9
JARDIM DO TREVO	1

JARDIM MOREIRA	4
JARDIM NOVA YORQUE	16
JARDIM PAULISTA	15
JARDIM RESIDENCIAL ETEMP	5
JARDIM SUMARÉ	26
JARDIM UNIVERSO	10
JUSSARA	45
LAGO AZUL	3
MONTE CARLO	10
MONTERREY	4
MORADA DOS NOBRES	37
MORUMBI	3
NOVA YORK	1
NOVO PARAÍSO	23
NOVO UMUARAMA	5
PALMEIRAS	28
PANORAMA	21
PARAÍSO	33
PARQUE BAGUAÇU	2
PARQUE INDUSTRIAL	15
PARQUE INDUSTRIAL DE GRANDES RESÍDUOS	1
PARQUE RESIDENCIAL AEROPORTO	1
PETIT-TRIANON	1
PINHEIROS	5
PLANALTO	32
PORTO REAL I	16
PORTO REAL II	27
PRESIDENTE	11
PRIMAVERA	13
RESIDENCIAL ÁGUAS CLARAS	30
RESIDENCIAL BEATRIZ	17
RESIDENCIAL JARDIM ATLÂNTICO	35
RESIDENCIAL JARDIM CENTENÁRIO	2

RESIDENCIAL NOBREVILLE	4
RESIDENCIAL VISTA VERDE	12
ROSELE	21
SANTA LUZIA	4
SANTANA	38
SÃO JOÃO	10
SÃO JOAQUIM	913
SÃO JOSÉ	42
SÃO RAFAEL	19
SÃO SEBASTIÃO	8
SÃO VICENTE	15
SAUDADE	15
TV	30
UMUARAMA	75
VERDE PARQUE	16
VILA AERONÁUTICA	8
VILA ALBA	9
VILA BANDEIRANTES	6
VILA CARVALHO	6
VILA ESTÁDIO	11
VILA INDUSTRIAL	13
VILA MENDONÇA	26
VILA NOVA	5
VILA SANTO ANTÔNIO	7
VILA SÃO PAULO	5
ZONA RURAL	12
TOTAL	2.625

Localização das ocorrências por Bairros

2º Maio



BAIRROS ATENDIDOS



BAIRRO	TOTAL
	1
AEROPORTO	12
ÁGUA BRANCA I	14
ÁGUA BRANCA II	10
ÁGUA BRANCA III	14
ÁGUA LIMPA	1
ALTO DA BOA VISTA	11
ALVORADA	52
AMIZADE	38
AVIAÇÃO	12
BAIRRO DAS BANDEIRAS	26
BOA VISTA	7
CASA NOVA	15
CENTRO	71
CHÁCARAS ARCO-ÍRIS	3
CHÁCARAS CALIFÓRNIA	9
CHÁCARAS MOEMA	5
CHÁCARAS TV	24
CHÁCARAS VERSALHES	3
CONCÓRDIA I	3
CONCÓRDIA II	8
CONCÓRDIA III	7
CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO PAGAN	14
CONJUNTO HABITACIONAL CASTELO BRANCO	23

CONJUNTO HABITACIONAL CLAUDIONOR CINTI	16
CONJUNTO HABITACIONAL CLÓVIS VALENTIN PICOLOTTO	6
CONJUNTO HABITACIONAL DOUTOR ANTÔNIO VILLELA SILVA	21
CONJUNTO HABITACIONAL ELIAS STEFAN ARAÇATUBA G	10
CONJUNTO HABITACIONAL ETHEOCLE TURRINI	15
CONJUNTO HABITACIONAL EZEQUIEL BARBOSA	20
CONJUNTO HABITACIONAL HILDA MANDARINO	36
CONJUNTO HABITACIONAL IVO TOZZI	7
CONJUNTO HABITACIONAL JOÃO BATISTA BOTELHO	2
CONJUNTO HABITACIONAL JOSÉ SARAN - TRAITU	8
CONJUNTO HABITACIONAL MANOEL PIRES	2
CONJUNTO HABITACIONAL MÃO DIVINA	11
CONJUNTO HABITACIONAL NOSSA SENHORA APARECIDA	15
CONJUNTO HABITACIONAL PEDRO PERRI	11
CONJUNTO HABITACIONAL TAANE ANDRAUS	7
CONJUNTO HABITACIONAL VICENTE LUIZ GROSSO	5
CONJUNTO RESIDENCIAL TOYOKAZU KAWATA - COUNTRY VILLE	4
DONA AMÉLIA	47
ENGENHEIRO TAVEIRA	23
ESPLANADA	23
GUANABARA	8
HIGIENÓPOLIS	5
ICARAY	14
IPANEMA	35
IPORÃ	17
JARDIM ACLIMAÇÃO	5
JARDIM AMÉRICA	16
JARDIM ATLANTICO II	3
JARDIM BRASIL	11
JARDIM BRASÍLIA	2
JARDIM DAS OLIVEIRAS	4
JARDIM DO PRADO	9

JARDIM MOREIRA	1
JARDIM NOVA YORQUE	30
JARDIM PAULISTA	10
JARDIM RESIDENCIAL ETEMP	12
JARDIM SUMARÉ	13
JARDIM UNIVERSO	8
JUSSARA	44
LAGO AZUL	11
MONTE CARLO	12
MONTERREY	6
MORADA DOS NOBRES	21
MORUMBI	15
NOVA YORK	3
NOVO PARAÍSO	12
NOVO UMUARAMA	5
PALMEIRAS	39
PANORAMA	7
PARAÍSO	31
PARQUE BAGUAÇU	4
PARQUE INDUSTRIAL	23
PARQUE RESIDENCIAL AEROPORTO	2
PETIT-TRIANON	4
PINHEIROS	15
PLANALTO	49
PORTO REAL I	21
PORTO REAL II	19
PRESIDENTE	11
PRIMAVERA	20
RESIDENCIAL ÁGUAS CLARAS	25
RESIDENCIAL AIMORÉ	1
RESIDENCIAL BEATRIZ	14
RESIDENCIAL JARDIM ATLÂNTICO	25
RESIDENCIAL JARDIM CENTENÁRIO	3
RESIDENCIAL NOBREVILLE	4
RESIDENCIAL VISTA VERDE	8
ROSELE	27
SANTA LUZIA	9

SANTANA	30
SÃO JOÃO	7
SÃO JOAQUIM	793
SÃO JOSÉ	33
SÃO RAFAEL	11
SÃO SEBASTIÃO	7
SÃO VICENTE	20
SAUDADE	9
TV	23
UMUARAMA	64
VERDE PARQUE	7
VILA AERONÁUTICA	2
VILA ALBA	5
VILA BANDEIRANTES	5
VILA CARVALHO	7
VILA ESTÁDIO	16
VILA INDUSTRIAL	9
VILA MENDONÇA	20
VILA NOVA	8
VILA SANTA MARIA	2
VILA SANTO ANTÔNIO	4
VILA SÃO PAULO	2
ZONA RURAL	10
TOTAL	2.459

Localização das ocorrências por Bairros

3º Junho



BAIRROS ATENDIDOS



BAIRRO	TOTAL
	7
AEROPORTO	12
ÁGUA BRANCA I	10

ÁGUA BRANCA II	6
ÁGUA BRANCA III	16
ÁGUA LIMPA	1
ALTO DA BOA VISTA	18
ALVORADA	59
AMIZADE	36
AVIAÇÃO	22
BAIRRO DAS BANDEIRAS	7
BOA VISTA	16
CASA NOVA	20
CENTRO	73
CHÁCARAS ARCO-ÍRIS	3
CHÁCARAS CALIFÓRNIA	8
CHÁCARAS DE RECREIO TROPICAL	1
CHÁCARAS MOEMA	3
CHÁCARAS PARAÍSO	2
CHÁCARAS PATRIMÔNIO SANTANA	1
CHÁCARAS SOSSEGO	3
CHÁCARAS TV	8
CHÁCARAS VERSALHES	4
CONCÓRDIA I	6
CONCÓRDIA II	1
CONCÓRDIA III	3
CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO PAGAN	10
CONJUNTO HABITACIONAL CASTELO BRANCO	17

CONJUNTO HABITACIONAL CLAUDIONOR CINTI	18
CONJUNTO HABITACIONAL CLÓVIS VALENTIN PICOLOTTO	5
CONJUNTO HABITACIONAL DOUTOR ANTÔNIO VILLELA SILVA	24
CONJUNTO HABITACIONAL ELIAS STEFAN ARAÇATUBA G	7
CONJUNTO HABITACIONAL ETHEOCLE TURRINI	3
CONJUNTO HABITACIONAL EZEQUIEL BARBOSA	15
CONJUNTO HABITACIONAL HILDA MANDARINO	39
CONJUNTO HABITACIONAL IVO TOZZI	10
CONJUNTO HABITACIONAL JOÃO BATISTA BOTELHO	6
CONJUNTO HABITACIONAL JOSÉ SARAN - TRAITU	10
CONJUNTO HABITACIONAL MANOEL PIRES	8
CONJUNTO HABITACIONAL MÃO DIVINA	10
CONJUNTO HABITACIONAL NOSSA SENHORA APARECIDA	24
CONJUNTO HABITACIONAL PEDRO PERRI	15
CONJUNTO HABITACIONAL TAANE ANDRAUS	10
CONJUNTO HABITACIONAL VICENTE LUIZ GROSSO	2
CONJUNTO RESIDENCIAL TOYOKAZU KAWATA - COUNTRY VILLE	5
DONA AMÉLIA	30
ENGENHEIRO TAVEIRA	28
ESPLANADA	13
FAZENDA DO ESTADO	1
GUANABARA	20
HIGIENÓPOLIS	10
ICARAY	15
IPANEMA	23

IPORÃ	26
JARDIM ACLIMAÇÃO	6
JARDIM AMÉRICA	12
JARDIM ATLANTICO II	3
JARDIM BRASIL	10
JARDIM BRASÍLIA	10
JARDIM DAS OLIVEIRAS	3
JARDIM DO PRADO	9
JARDIM DO TREVO	4
JARDIM ETHARARI	1
JARDIM MOREIRA	3
JARDIM NOVA YORQUE	20
JARDIM PAULISTA	14
JARDIM RESIDENCIAL ETEMP	6
JARDIM SUMARÉ	15
JARDIM UNIVERSO	9
JUSSARA	45
LAGO AZUL	10
MONTE CARLO	16
MONTERREY	4
MORADA DOS NOBRES	22
MORUMBI	3
NOVA YORK	5
NOVO PARAÍSO	28
NOVO UMUARAMA	8

PALMEIRAS	25
PANORAMA	16
PARAÍSO	31
PARQUE BAGUAÇU	2
PARQUE INDUSTRIAL	13
PARQUE INDUSTRIAL II	1
PARQUE RESIDENCIAL AEROPORTO	2
PETIT-TRIANON	2
PINHEIROS	15
PLANALTO	32
PORTO REAL I	28
PORTO REAL II	19
PRESIDENTE	3
PRIMAVERA	14
RESIDENCIAL ÁGUAS CLARAS	51
RESIDENCIAL BEATRIZ	11
RESIDENCIAL JARDIM ATLÂNTICO	31
RESIDENCIAL JARDIM CENTENÁRIO	3
RESIDENCIAL NOBREVILLE	12
RESIDENCIAL PAQUERE	1
RESIDENCIAL VISTA VERDE	14
ROSELE	20
SANTA LUZIA	4
SANTANA	41
SÃO JOÃO	12

SÃO JOAQUIM	991
SÃO JOSÉ	41
SÃO RAFAEL	20
SÃO SEBASTIÃO	1
SÃO VICENTE	15
SAUDADE	7
TV	22
UMUARAMA	58
VERDE PARQUE	17
VILA AERONÁUTICA	3
VILA ALBA	10
VILA BANDEIRANTES	10
VILA CARVALHO	1
VILA ESTÁDIO	8
VILA INDUSTRIAL	9
VILA MENDONÇA	18
VILA NOVA	5
VILA SANTA MARIA	1
VILA SANTO ANTÔNIO	6
ZONA RURAL	17
TOTAL	2.679

*Todos os dados referentes ao SAMU são de integral responsabilidade da Fonte de Referência, Sys4Web.

5. EDUCAÇÃO PERMANENTE

O plano de Educação Permanente e Continuada visa a melhoria do processo de trabalho da equipe em seus processos e tem como finalidade melhorar o estado de saúde da população mediante a construção de um modelo assistencial baseado em atendimento médico-ambulatorial de urgência e emergência.

Os assuntos abordados e oferecidos em sua totalidade têm como foco capacitar toda a equipe que trabalham no PSM e SAMU para que desempenhem suas funções da melhor forma possível, prestando um atendimento de qualidade e aumentando, assim, o nível de satisfação da comunidade.

O processo de Educação Permanente pode facilitar o envolvimento de todos os profissionais e proporcionar uma troca de saberes, uma reflexão das práticas de serviço e consequentemente, com a interação de toda a equipe, uma melhoria no processo de trabalho.

Contanto, devido às novas regras implementadas pela OMS (Organização Mundial de Saúde), e adotadas pela ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária) a fim de reduzir o estado de calamidade pública devido a pandemia de Covid-19, doença causada pelo novo Coronavírus (Sars-Cov-2) anunciado no ano de 2020, vem nos trazendo repercussões não apenas de ordem biomédica e epidemiológica em escala global, mas também grandes impactos sociais, econômicos, políticos, culturais de históricos sem precedentes na história recente das epidemias, as atividades relacionadas à de Educação Permanente e Continuada foram reduzidas para não haver disseminação deste vírus, já que os profissionais da área atuam na linha de frente ao combate do mesmo.

As reduções de treinamentos adotados principalmente nos meses de fevereiro e março, neste período de pandemia global COVID-19 foram realizados em pequenos grupos de profissionais, para que fossem evitadas aglomerações em ambientes fechados, causando um possível aumento de contaminados devido à transmissão ser por meio de contatos de físico, como aperto de mão, gotículas de saliva, espirro, tosse e toque em objetos ou superfícies contaminadas, como celulares, mesas, maçanetas, brinquedos, teclados de computador etc.

Assim os profissionais da área participaram de treinamentos específicos de abordagem primária e prioritária para o controle da pandemia do COVID-19.

1º Abril

Observação: Neste mês de Abril/2022, não houve aplicação de conteúdo de Educação Permanente e continuada aos colaboradores.

2º Maio

CONTEÚDOS APLICADOS - EDUCAÇÃO PERMANENTE										
SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO/ CIDADE/ UF	DATA/ LOCAL DE REALIZAÇÃO /CARGA HORÁRIA	INÍCIO/ FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR(A) EVENTO/ ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Capacitação	Presencial	Curso de Brigada de Incêndio - Araçatuba/SP	20/05/2022 - Sala de Treinamentos - PSM/SAMU- Carga Horária - 08:00 hrs	08:00 às 16:00hrs	Sim	“Leonardo Rocha de Assis” – Técnico em Segurança do Trabalho	Treinamento de capacitação de brigadistas de incêndio para atender aos requisitos da NBR 14.276/2006 , trazer segurança e efetividade nos procedimentos de emergência que se pode ocorrer no ambiente de trabalho	A brigada de incêndio é um grupo formado por funcionários da empresa, que voluntariamente se credenciam a participar das ações de combate a incêndio promovidas pela organização.

3º Junho

Observação: Neste mês de Junho/2022, não houve aplicação de conteúdo de Educação Permanente e continuada aos colaboradores.

6. MANUTENÇÃO

RESUMO QUANTITATIVO DE MANUTENÇÃO				
TIPO DE MANUTENÇÃO	Abril	Mai	Junho	TOTAL GERAL
CORRETIVA	18	17	18	53
PREVENTIVA	04	07	00	11
TOTAL	22	24	18	64

7. CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das metas quantitativas no Plano de Trabalho, a apresentação dos números de atendimentos e os procedimentos realizados, conclui-se que as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com equidade e assistência integral a saúde.

Ressalto que as ações reprogramadas estão priorizadas para desenvolvimento imediato, estando a equipe mobilizada para implantação plena.



CARLOS HENRIQUE MORI F. GOMES
GERENTE DE PROJETO