

Birigui, 04 de Maio de 2023.

OFÍCIO Nº: 159/2023

CONTRATANTE	PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI
CONVÊNIO:	01/2018 – 8% ICMS
EXERCÍCIO:	2023

CÓPIA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – MARÇO/2023

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Convênio 01/2018 – 8% ICMS, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente,

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5

Processo nº 12270 CAI 123363

Assunto: Documentos

Data: 04/05/23

Usuário: Josiane


Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui
Alex Brasileiro Cardoso Pereira
Interventor

Excelentíssima Senhora,
Cassia Rita Santana Celestino
Secretária Municipal de Saúde de Birigui



RELATÓRIO ASSISTENCIAL

MARÇO/2023

CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS

IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

Birigui/SP



RELATÓRIO ASSISTENCIAL MARÇO DE 2023

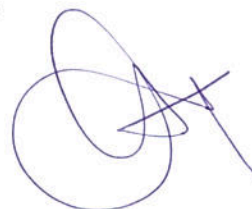
CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO:	4
2.	NOSSAS CERTIFICAÇÕES:	5
3.	NOSSO OBJETIVO:.....	5
4.	NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:.....	6
5.	NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:.....	6
6.	CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:	6
7.	CAPACIDADE OPERACIONAL:.....	7
8.	METAS E RESULTADOS ESPERADOS:	8
9.	ATENDIMENTOS PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO:	8
10.	ATENDIMENTOS REALIZADOS MARÇO 2023:	9
10.1	Atendimentos Ambulatoriais:	9
10.2	Raio-X realizados por municípios:	9
10.3	Atendimentos Litotripsia:	10
10.4	Taxa de Ocupação Internações:	10
10.5	Internações por município:.....	11
10.6	Internações por setor:.....	11
10.7	Internações Gerais:.....	12
10.8	Percentual de internações gerais por municípios e convênios:.....	12
10.9	Percentual de taxa de ocupação por setor:	12
10.10	Percentual de taxa de ocupação por setor:	13
10.11	Óbitos por setor:	13
10.12	Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:	14
10.13	Cirurgias por municípios:	14
10.14	Cirurgias por convênio:.....	15
11.	RESULTADOS ESPERADOS:.....	15
12.	COMISSÕES HOSPITALARES:.....	16



13. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:	17
13.1 Agência transfusional:	17
13.2 Fechamento Agência Transfusional:.....	17
14. LAVANDERIA:	17
14.1 Produção Lavanderia:	18
15. NUTRIÇÃO E COZINHA:	18
15.1 Número de refeições fornecidas março de 2023:.....	18
15.2 Dietas prescritas março de 2023:.....	19
16. RESÍDUOS HOSPITALARES MARÇO DE 2023:.....	19
17. OUVIDORIAS:.....	20
18. CONCLUSÃO:.....	23

1. INTRODUÇÃO:

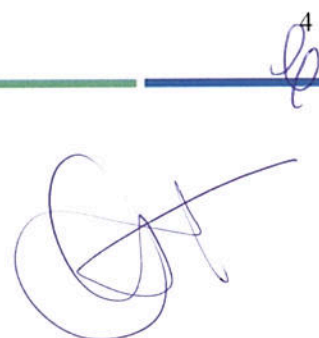
Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao Convênio nº. 01/2018 – ICMS, firmando entre o Município de Birigui e Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui.

A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de filantropia na data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 120 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva; e Centro Cirúrgico com 05 (Cinco) salas de cirurgia, atendimento ambulatorial de exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.

Atende em média 600 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo



70% atendimentos aos pacientes SUS.

Salienta-se, ainda, que a entidade tem como fim social à assistência médica e hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

2. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:

- CEBAS (Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social), portaria nº 217 de 09/03/2021, validade de 01/01/2021 à 31/12/2023;
- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado como Organizações Sociais (O.S.S);
- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

3. NOSSO OBJETIVO:

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade a toda população;

- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.

4. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:

- Gerenciamento em unidades de atenção básica – ESF;
- Execução de projetos de ações individuais e/ou coletivas de promoção à saúde e prevenção de doenças;
- Celebração de convênios de parceria, apoio e coordenação técnica com instituições públicas e privadas, nos últimos anos, estendeu sua expertise para diversos municípios.

5. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.

6. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac,

Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina;

- Convênios firmados com planos de saúde;
- Parcerias firmadas: Consórcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 44 leitos particulares.

- MISSÃO:

Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO:

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o maior calor humano possível.

- VALORES:

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.

7. CAPACIDADE OPERACIONAL:

Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 44 leitos particulares e 76 leitos ofertados aos pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 63,33% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição.

Capacidade Operacional de Internação:

LEITOS OPERACIONAIS			
Descrição	Total	SUS	Não SUS
Cirurgia Geral	28	12	16
Clínica Geral	41	25	16
UTI Adulto	10	10	-
Obstetrícia Clínica	12	07	05
Obstetrícia Cirúrgica	12	07	05
Pediatria Cirúrgica	04	03	01
Pediatria Clínica	10	09	01
Berçário	03	03	-
Total	120	76	44
Total Percentual	100%	63,33%	36,67%

8. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de março de 2023, via tabela de procedimentos do SUS.

9. ATENDIMENTOS PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO:

Realizados Convênio SUS/SP:

Convênio SUS	Meta / Pactuação Mensal
Laboratório	1.800
Litotripsia (04 ondas)	157
Mamografia	200
Oftalmologia	1.421
Raio-X	883
Total	4.461

Obs: Início Convênio nº. 57/2023 referente Custeio de Oftalmologia e Materiais de Insumos em 06/10/2023.

10. ATENDIMENTOS REALIZADOS MARÇO 2023:

Realizados Convênio SUS/SP:

10.1 atendimentos Ambulatoriais:

Convênio SUS	Meta/Pactuação	Total Realizado	Total percentual
Laboratório	1.800	2.133	118,50%
Litotripsia (04 ondas)	157	132	84,08%
Mamografia	200	233	116,50%
Oftalmologia	1.421	1.390	97,82%
Raio-X	883	774	87,65%
Total	4.461	4.662	104,50%

Obs: Início Convênio nº. 57/2023 referente Custeio de Oftalmologia e Materiais de Insumos em 06/10/2023.

10.2 Raio-X realizados por municípios:

Município	Cota	Março	Total Percentual
Birigui	670	644	96,11%
Coroados	48	40	83,33%
Gabriel Monteiro	52		0,00%
Piacatu	16	70	437,50%
Santópolis do Aguapeí	97	20	20,61%
Total	883	774	87,65%

10.3 Atendimentos Litotripsia:

MUNICÍPIO	REALIZADOS
Alto Alegre	0
Avanhandava	2
Barbosa	1
Bilac	1
Birigui	17
Braúna	0
Brejo Alegre	0
Buritama	2
Coroados	1
Clementina	0
Gabriel Monteiro	0
Glicério	0
Lourdes	1
Luiziânia	1
Penápolis	3
Piacatu	2
Santópolis do Aguapeí	2
Turiúba	0
DRS II Araçatuba	0
Total	33
Total (04 ondas)	132

10.4 Taxa de Ocupação Internações:

CLINICA MÉDICA	80,34%
CLINICA CIRÚRGICA	49,19%
CLINICA OBSTÉTRICA	41,24%
CLINICA PEDIÁTRICA	79,57%
UTI	93,55%

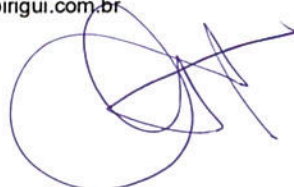


10.5 Internações por município:

ANO 2023	MARÇO
Andradina	2
Araçatuba	23
Avanhandava	2
Bilac	16
Birigui	476
Braúna	4
Brejo Alegre	2
Buritama	13
Clementina	16
Coroados	23
Gabriel Monteiro	5
Getulina	1
Guaraçai	1
Guararapes	3
Lourdes	3
Nova Luzitânia	1
Piacatu	12
Rinópolis	1
Santópolis do Aguapeí	15
Santo Antonio do Aracanguá	1
Turiúba	2
Valparaíso	2
TOTAL	624

10.6 Internações por setor:

INTERNAÇÕES POR SETOR	
SETOR	MARÇO
UE1 MASCULINA	91
UE1 FEMININA	97
UE2	44
UE3	15
UE4	147
UE5	198
UTI	26
BERÇÁRIO	6
TOTAL	624



10.7 Internações Gerais:

MUNICÍPIO	MARÇO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	476	15.35
Outros Municípios	148	4.78
TOTAL	624	20.13

10.8 Percentual de internações gerais por municípios e convênios:

INTERNAÇÕES GERAIS	
MUNICÍPIOS	MARÇO
Birigui	76,28%
Outros Municípios	23,72%
INTERNAÇÕES CONVÊNIOS	
SUS Birigui	80,05%
SUS Outros Municípios	19,95%

10.9 Percentual de taxa de ocupação por setor:

TAXA OCUPAÇÃO	MARÇO
SUS	79,74%
CONVÊNIO	12,74%
PARTICULAR/PACOTE	4,56%
PACIENTE DIA	
SUS	81,43%
CONVÊNIO	13,40%
PARTICULAR/PACOTE	5,16%
MÉDIA PACIENTE DIA	
GERAL	74,35%
SUS	60,55%
MÉDIA PERMANÊNCIA	
GERAL	3.65
SUS	4.42
TAXA ÓBITO	
GERAL	2,38%
SUS	2,82%

10.10 Percentual de taxa de ocupação por setor:

PERCENTUAL DE TAXA DE OCUPAÇÃO	
SETOR	MARÇO
UE1 MASCULINA	83,99%
UE1 FEMININA	74,45%
UE2	67,28%
UE3	13,22%
UE4	53,97%
UE5	53,57%
UTI	97,65%
BERÇÁRIO	26,88%
GERAL	62,57%
SUS	79,74%

10.11 Óbitos por setor:

SETOR ENFERMARIA	MARÇO
UE1 - Masculina	1
UE1 - Feminina	0
UE2- Pediatria	0
UE3	0
UE4	1
UE5 - Maternidade	0
UTI	13
UE6 - Berçário	0
TOTAL	15

10.12 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE (GERAL)	MARÇO
Abdominal	47
Colonoscopia	03
Curetagem Pós Aborto	14
Curetagem Semiótica	04
Endoscopia	02
Endoscopia/Colonoscopia	01
Cabeça/Pescoço	03
Ginecologia	38
Obstetrícia	84
Mastologia	05
Neurologia	02
Oftalmologia	61
Ortopedia	96
Outros	16
Urologia	33
Vascular	03
Total	412

10.13 Cirurgias por municípios:

CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS	MARÇO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	373	12.03
Outros Municípios	39	1.26
TOTAL	412	13.29

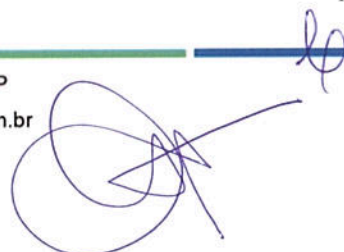
10.14 Cirurgias por convênio:

CIRURGIA POR CONVÊNIO	MARÇO	MÉDIA DIÁRIA
PARTICULAR	93	3.00
SCC	77	2.48
SUS	242	7.81
TOTAL	412	13.29

11. RESULTADOS ESPERADOS:

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referência os atendimentos que não caracterizam urgência;
- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar / adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.
- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:

ESPECIALIDADES	COBERTURA LOCAL	PLANTÃO À DISTÂNCIA
ANESTESIOLOGIA	X	X
CLÍNICA MÉDICA	-	X
CLÍNICA CIRÚRGICA	-	X
CLÍNICA PEDIÁTRICA	X	X
OBSTETRÍCIA	X	-
ORTOPEDIA	X	X

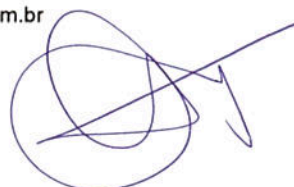


A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o mês de março de 2023, dentro dos limites operacionais da instituição, oferecendo atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.

12. COMISSÕES HOSPITALARES:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- CCIH - Comissão de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- CIHDOT – Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- CIH – Centro Integrado de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente;
- NEP – Comissão Núcleo de Educação Permanente;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Eventos;
- Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- Comissão Ética de Enfermagem.



13. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

13.1 Agência transfusional:

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

13.2 Fechamento Agência Transfusional:

MÊS	DESCRIÇÃO	SUS	S.C.C	PARTICULAR	TOTAL
Março	Pacientes	54	10	02	66
	Hemocomponentes	161	37	03	201

14. LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.

14.1 Produção Lavanderia:

Peso KG	Santa Casa	Prefeitura	Pronto Socorro	TOTAL
Março	20.162,71	266,64	1.883,21	22.312,56

15. NUTRIÇÃO E COZINHA:

A Nutrição Hospitalar se baseia no acompanhamento completo do paciente, conhecendo inicialmente suas necessidades ou patologia e realizando uma avaliação nutricional determinando assim a melhor dieta e orientações nutricionais a serem seguidas sendo responsável também por todo controle de qualidade de alimentos, da cozinha, do lactário e da sua equipe, para que tudo que é produzido chegue com qualidade e segurança ao cliente.

A Cozinha Hospitalar concilia a prescrição dietética e as restrições alimentares de pacientes elaborando refeições saudáveis, nutritivas, atrativas e saborosas, a fim de promover a associação de objetivos dietéticos, clínicos e sensoriais e promover nutrição com prazer.

15.1 Número de refeições fornecidas março de 2023:

UNIDADE	REFEIÇÕES						TOTAL
	CAFÉ MANHÃ	ALMOÇO	LANCHE	JANTAR	CEIA	JANTAR FUNC.	
UE01 - Masculina	645	466	645	580	645	0	2.981
UE01 - Feminina	635	411	635	520	635	0	2.836
UE 02	703	244	703	269	703	0	2.622
UE 03	14	5	14	7	14	0	54
UE 04	738	294	708	333	738	0	2.811
U.T.I.	466	86	466	91	466	0	1.575
UE 05	1.190	473	1.190	517	1.190	0	4.560
Funcionários	1.860	0	1.080	0	1.080	1.369	5.389
Doadas	620	1.144	0	769	0	0	2.533
TOTAL	6.871	3.123	5.441	3.086	5.471	1.369	25.361

15.2 Dietas prescritas março de 2023:

DIETAS PRESCRITAS	TOTAL GERAL
GERAL	1.980
BRANDA	61
PASTOSA	168
LEVE	763
LÍQUIDA	69
HIPERPROTEICA	42
HIPOGORDUROSA	43
HIPOSSÓDICA	279
DIABÉTICA	315
DM HIPOSSÓDICA	332
ULCERA	10
LAXATIVA	02
PAPA	22
MÃES PEDIATRIA (GERAL)	108
OUTRAS ESPECÍFICAS	477
TOTAL	4.769

16. RESIDUOS HOSPITALARES MARÇO DE 2023:

RESIDUOS HOSPITALARES	
MARÇO 2023	Quantidade Kg
06/03/2023	737,300
08/03/2023	372,680
13/03/2023	682,000
20/03/2023	983,000
27/03/2023	1.205,700
TOTAL	3.980,680

17. OUVIDORIAS:

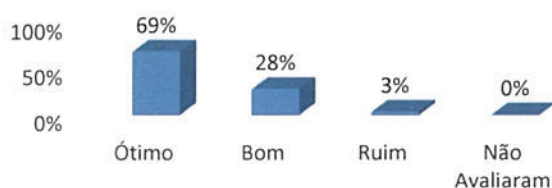
A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

No mês de março de 2023, foram registradas 125 pesquisas de satisfação, seguem abaixo as ouvidorias registradas:

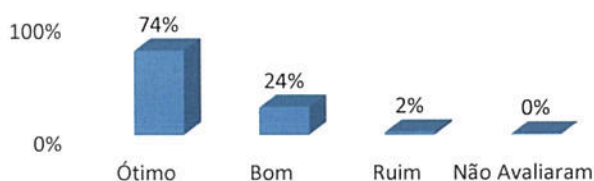
Atendimento na recepção.

Ótimo	69%
Bom	28%
Ruim	3%
Não Avaliaram	0%



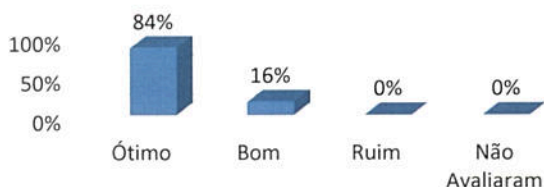
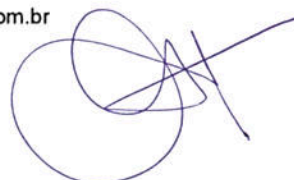
Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	74%
Bom	24%
Ruim	2%
Não Avaliaram	0%



Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	84%
Bom	16%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%

Atendimento oferecido pela Fisioterapia.

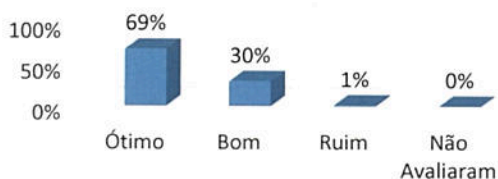
Ótimo	45%
Bom	15%
Ruim	0%
Não Avaliaram	40%



Obs: De 125 pesquisas, 74 pacientes avaliaram o serviço de fisioterapia, os demais não houve prescrição médica.

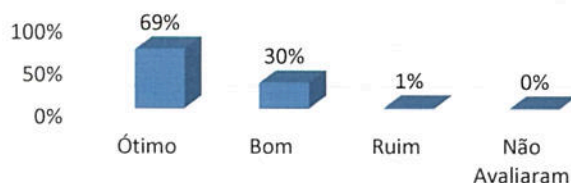
Serviço de hotelaria (roupas de cama) oferecido.

Ótimo	69%
Bom	30%
Ruim	1%
Não Avaliaram	0%



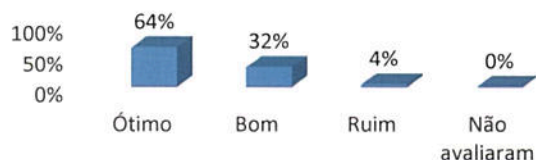
Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	69%
Bom	30%
Ruim	1%
Não Avaliaram	0%



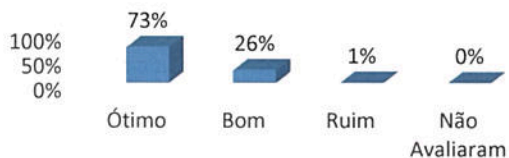
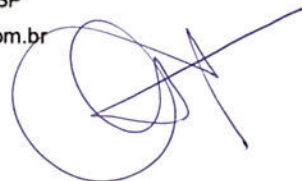
Qualidade das refeições.

Ótimo	64%
Bom	32%
Ruim	4%
Não avaliaram	0%



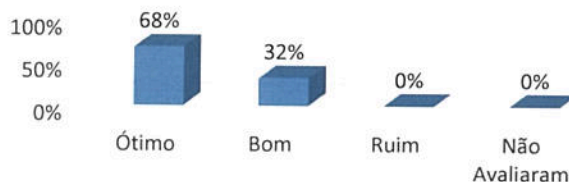
Atendimento oferecido pela copa.

Ótimo	73%
Bom	26%
Ruim	1%
Não Avaliaram	0%

Classificação geral para o hospital.

Ótimo	68%
Bom	32%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	99%
Não	1%

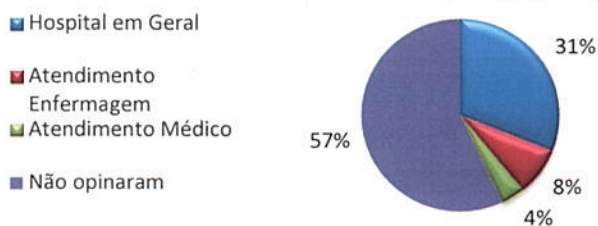


Elogios	37%
Sugestão/Reclamação	12%
Não opinaram	51%
TOTAL	125



ELOGIOS

Hospital em Geral	31%
Atendimento Enfermagem	8%
Atendimento Médico	4%
Não opinaram	57%
Total	107



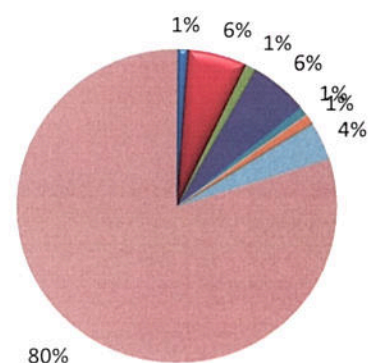
SUGESTÃO/RECLAMAÇÃO

Demora Internação	1%
Comunicação Médica	6%
Acomodação para acompanhantes	1%
Refeições para acompanhantes	6%
Aumentar horário de visitas	1%
Reforma Prédio	1%
Demora cirurgias (ortopedia)	4%
Não opinaram	80%
Total	76

■ Demora Internação

■ Comunicação Médica
■ Acomodação para acompanhantes
■ Refeições para acompanhantes
■ Aumentar horário de visitas
■ Reforma Prédio

■ Demora cirurgias (ortopedia)



18. CONCLUSÃO:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de março de 2023, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.

Birigui, 04 de Maio de 2023.


ALEX BRASILEIRO CARDOSO PEREIRA
INTERVENTOR


CRISTIANE CAPUTTE VICTOR MOREIRA PAVAN
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

