

Birigui, 23 de Maio de 2023.

OFÍCIO Nº: 182/2023

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI
CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS
EXERCÍCIO: 2023

CÓPIA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – ABRIL/2023

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Convênio 01/2018 – 8% ICMS, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente,



Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui
Alex Brasileiro Cardoso Pereira
Interventor

Excelentíssima Senhora,
Cassia Rita Santana Celestino
Secretária Municipal de Saúde de Birigui

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5

Processo nº 13696 CAI 699126

Assunto: Documentos

Data: 26/05/23

Usuário: Camila Andrade

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

ABRIL/2023

CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS

IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

Birigui/SP

RELATÓRIO ASSISTENCIAL ABRIL DE 2023

CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO:	4
2.	NOSSAS CERTIFICAÇÕES:	5
3.	NOSSO OBJETIVO:.....	5
4.	NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:.....	6
5.	NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:.....	6
6.	CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:	6
7.	CAPACIDADE OPERACIONAL:.....	7
8.	METAS E RESULTADOS ESPERADOS:	8
9.	ATENDIMENTOS PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO:	8
10.	ATENDIMENTOS REALIZADOS ABRIL 2023:	9
10.1	Atendimentos Ambulatoriais:	9
10.2	Raio-X realizados por municípios:	9
10.3	Atendimentos Litotripsia:	10
10.4	Taxa de Ocupação Internações:	10
10.5	Internações por município:.....	11
10.6	Internações por setor:.....	11
10.7	Internações Gerais:.....	12
10.8	Percentual de internações gerais por municípios e convênios:.....	12
10.9	Percentual de taxa de ocupação por setor:	12
10.10	Percentual de taxa de ocupação por setor:	13
10.11	Óbitos por setor:	13
10.12	Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:	14
10.13	Cirurgias por municípios:	14
10.14	Cirurgias por convênio:.....	15
11.	RESULTADOS ESPERADOS:	15
12.	COMISSÕES HOSPITALARES:.....	16

24

13. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:.....	17
13.1 Agência transfusional:	17
13.2 Fechamento Agência Transfusional:.....	17
14. LAVANDERIA:	17
14.1 Produção Lavanderia:	18
15. NUTRIÇÃO E COZINHA:	18
15.1 Número de refeições fornecidas abril de 2023:.....	18
15.2 Dietas prescritas abril de 2023:.....	19
16. RESÍDUOS HOSPITALARES ABRIL DE 2023:	19
17. OUVIDORIAS:.....	20
18. CONCLUSÃO:	23

3 

1. INTRODUÇÃO:

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao Convênio nº. 01/2018 – ICMS, firmando entre o Município de Birigui e Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui.

A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de filantropia na data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 120 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva; e Centro Cirúrgico com 05 (Cinco) salas de cirurgia, atendimento ambulatorial de exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.

Atende em média 600 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo

4 

70% atendimentos aos pacientes SUS.

Salienta-se, ainda, que a entidade tem como fim social à assistência médica e hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

2. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:

- CEBAS (Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social), portaria nº 217 de 09/03/2021, validade de 01/01/2021 à 31/12/2023;
- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado como Organizações Sociais (O.S.S);
- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

3. NOSSO OBJETIVO:

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade a toda população;

5 

- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.

4. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:

- Gerenciamento em unidades de atenção básica – ESF;
- Execução de projetos de ações individuais e/ou coletivas de promoção à saúde e prevenção de doenças;
- Celebração de convênios de parceria, apoio e coordenação técnica com instituições públicas e privadas, nos últimos anos, estendeu sua expertise para diversos municípios.

5. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.

6. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac,

6 

Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina;

- Convênios firmados com planos de saúde;
- Parcerias firmadas: Consórcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 44 leitos particulares.

- MISSÃO:

Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO:

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o maior calor humano possível.

- VALORES:

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.

7. CAPACIDADE OPERACIONAL:

Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 44 leitos particulares e 76 leitos ofertados aos pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 63,33% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição.

7 *lp*

Capacidade Operacional de Internação:

LEITOS OPERACIONAIS			
Descrição	Total	SUS	Não SUS
Cirurgia Geral	28	12	16
Clínica Geral	41	25	16
UTI Adulto	10	10	-
Obstetrícia Clínica	12	07	05
Obstetrícia Cirurgica	12	07	05
Pediatria Cirurgica	04	03	01
Pediatria Clinica	10	09	01
Berçário	03	03	-
Total	120	76	44
Total Percentual	100%	63,33%	36,67%

8. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de abril de 2023, via tabela de procedimentos do SUS.

9. ATENDIMENTOS PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO:

Realizados Convênio SUS/SP:

Convênio SUS	Meta / Pactuação Mensal
Laboratório	1.800
Litotripsia (04 ondas)	157
Mamografia	200
Oftalmologia	1.421
Raio-X	883
Total	4.461

10. ATENDIMENTOS REALIZADOS ABRIL 2023:

Realizados Convênio SUS/SP:

10.1 Atendimentos Ambulatoriais:

Convênio SUS	Meta/Pactuação	Total Realizado	Total percentual
Laboratório	1.800	1920	106,66%
Litotripsia (04 ondas)	157	76	48,41%
Mamografia	200	208	104,00%
Oftalmologia	1.421	1193	83,95%
Raio-X	883	527	59,68%
Total	4.461	3924	87,96%

Obs: Início Convênio nº. 57/2023 referente Custeio de Oftalmologia e Materiais de Insumos em 06/10/2023.

10.2 Raio-X realizados por municípios:

Município	Cota	Abril	Total Percentual
Birigui	670	439	65,52%
Coroados	48	38	79,17%
Gabriel Monteiro	52	00	0,00%
Piacatu	16	39	243,75%
Santópolis do Aguapeí	97	11	11,34%
Total	883	527	59,68%

9 *lp*

10.3 Atendimentos Litotripsia:

MUNICÍPIO	REALIZADOS
Alto Alegre	00
Avanhandava	01
Barbosa	02
Bilac	00
Birigui	06
Braúna	01
Brejo Alegre	02
Buritama	01
Coroados	00
Clementina	01
Gabriel Monteiro	00
Glicério	00
Lourdes	00
Luiziânia	00
Penápolis	03
Piacatu	02
Santópolis do Aguapeí	00
Turiúba	00
DRS II Araçatuba	00
Total	19
Total (04 ondas)	76

10.4 Taxa de Ocupação Internações:

CLINICA MÉDICA	86,53%
CLINICA CIRÚRGICA	56,67%
CLINICA OBSTÉTRICA	37,53%
CLINICA PEDIÁTRICA	93,89%
UTI	86,68%

10.5 Internações por município:

ANO 2023	ABRIL
Araçatuba	26
Bilac	18
Birigui	400
Braúna	04
Brejo Alegre	01
Buritama	21
Clementina	19
Coroados	11
Gabriel Monteiro	04
Getulina	01
Glicério	01
Guararapes	05
Lavínia	01
Lourdes	02
Nova Luzitânia	01
Penápolis	01
Piacatu	08
Rinópolis	01
Santópolis do Aguapeí	11
São José do Rio Preto	01
Turiúba	02
TOTAL	539

10.6 Internações por setor:

INTERNAÇÕES POR SETOR	
SETOR	ABRIL
UE1 MASCULINA	66
UE1 FEMININA	82
UE2	47
UE3	21
UE4	135
UE5	156
UTI	26
BERÇÁRIO	06
TOTAL	529

10.7 Internações Gerais:

MUNICÍPIO	ABRIL	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	400	13.33
Outros Municípios	139	4.63
TOTAL	539	17.97

10.8 Percentual de internações gerais por municípios e convênios:

INTERNAÇÕES GERAIS	
MUNICÍPIOS	ABRIL
Birigui	74,21%
Outros Municípios	25,79%
INTERNAÇÕES CONVÊNIOS	
SUS Birigui	79,17%
SUS Outros Municípios	20,83%

10.9 Percentual de taxa de ocupação por setor:

TAXA OCUPAÇÃO	ABRIL
SUS	80,66%
CONVÊNIO	12,78%
PARTICULAR/PACOTE	4,64%
PACIENTE DIA	
SUS	83,46%
CONVÊNIO	16,53%
PARTICULAR/PACOTE	5,34%
MÉDIA PACIENTE DIA	
GERAL	72,97%
SUS	60,90%
MÉDIA PERMANÊNCIA	
GERAL	4.07
SUS	5.21
TAXA ÓBITO	
GERAL	5,20%
SUS	6,55%

10.10 Percentual de taxa de ocupação por setor:

PERCENTUAL DE TAXA DE OCUPAÇÃO	
SETOR	ABRIL
UE1 MASCULINA	79,26%
UE1 FEMININA	75,44%
UE2	69,52%
UE3	29,61%
UE4	50,36%
UE5	44,32%
UTI	90,61%
BERÇÁRIO	60,00%
GERAL	61,96%
SUS	80,66%

10.11 Óbitos por setor:

SETOR ENFERMARIA	ABRIL
UE1 - Masculina	02
UE1 - Feminina	03
UE2- Pediatria	00
UE3	00
UE4	03
UE5 - Maternidade	00
UTI	20
UE6 - Berçário	00
TOTAL	28

10.12 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE (GERAL)	ABRIL
Abdominal	42
Colonoscopia	02
Curetagem Pós Aborto	09
Curetagem Semiótica	09
Endoscopia	06
Endoscopia/Colonoscopia	01
Ginecologia	32
Obstetrícia	81
Mastologia	04
Neurologia	02
Oftalmologia	58
Ortopedia	74
Otorrino	01
Plástica	01
Outros	08
Urologia	25
Vascular	04
Total	359

10.13 Cirurgias por municípios:

CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS	ABRIL	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	336	11.2
Outros Municípios	23	0.77
TOTAL	359	11.97

10.14 Cirurgias por convênio:

CIRURGIA POR CONVÊNIO	ABRIL	MÉDIA DIÁRIA
PARTICULAR	85	2.83
SCC	68	2.27
SUS	206	6.97
TOTAL	359	11.97

11. RESULTADOS ESPERADOS:

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referência os atendimentos que não caracterizam urgência;
- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar / adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.
- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:

ESPECIALIDADES	COBERTURA LOCAL	PLANTÃO À DISTÂNCIA
ANESTESIOLOGIA	X	X
CLÍNICA MÉDICA	-	X
CLÍNICA CIRÚRGICA	-	X
CLÍNICA PEDIÁTRICA	X	X
OBSTETRÍCIA	X	-
ORTOPEDIA	X	X

15 

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o mês de abril de 2023, dentro dos limites operacionais da instituição, oferecendo atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.

12. COMISSÕES HOSPITALARES:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- CCIH - Comissão de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- CIHDOT – Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- CIH – Centro Integrado de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente;
- NEP – Comissão Núcleo de Educação Permanente;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Eventos;
- Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- Comissão Ética de Enfermagem.

13. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

13.1 Agência transfusional:

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

13.2 Fechamento Agência Transfusional:

MÊS	DESCRIÇÃO	SUS	S.C.C	PARTICULAR	TOTAL
Abril	Pacientes	34	07	01	42
	Hemocomponentes	108	18	02	128

14. LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.

14.1 Produção Lavanderia:

Peso KG	Santa Casa	Prefeitura	Pronto Socorro	TOTAL
Abril	19.097,00	168,00	1.755,00	21.020,00

15. NUTRIÇÃO E COZINHA:

A Nutrição Hospitalar se baseia no acompanhamento completo do paciente, conhecendo inicialmente suas necessidades ou patologia e realizando uma avaliação nutricional determinando assim a melhor dieta e orientações nutricionais a serem seguidas sendo responsável também por todo controle de qualidade de alimentos, da cozinha, do lactário e da sua equipe, para que tudo que é produzido chegue com qualidade e segurança ao cliente.

A Cozinha Hospitalar concilia a prescrição dietética e as restrições alimentares de pacientes elaborando refeições saudáveis, nutritivas, atrativas e saborosas, a fim de promover a associação de objetivos dietéticos, clínicos e sensoriais e promover nutrição com prazer.

15.1 Número de refeições fornecidas abril de 2023:

UNIDADE	REFEIÇÕES						TOTAL
	CAFÉ MANHÃ	ALMOÇO	LANCHE	JANTAR	CEIA	JANTAR FUNC.	
UE01 - Masculina	600	474	580	461	580	00	2695
UE01 - Feminina	605	358	580	368	580	00	2491
UE 02	785	197	760	191	760	00	2693
UE 03	14	34	14	38	14	00	114
UE 04	515	278	495	265	495	00	2048
U.T.I.	438	52	426	49	426	00	1391
UE 05	774	437	754	448	754	00	3167
Funcionários	1740	15	1020	15	1020	1187	4997
Doadas	600	1083	00	763	00	00	2446
TOTAL	6071	2928	4629	2598	4629	1187	22042

15.2 Dietas prescritas abril de 2023:

DIETAS PRESCRITAS	TOTAL GERAL
GERAL	1753
BRANDA	35
PASTOSA	221
LEVE	579
LÍQUIDA	38
HIPERPROTEICA	38
HIPOGORDUROSA	38
HIPOSSÓDICA	221
DIABÉTICA	197
DM HIPOSSÓDICA	313
ULCERA	09
LAXATIVA	07
PAPA	13
MÃES PEDIATRIA (GERAL)	438
OUTRAS ESPECÍFICAS	48
TOTAL	4143

16. RESIDUOS HOSPITALARES ABRIL DE 2023:

RESIDUOS HOSPITALARES	
ABRIL 2023	Quantidade Kg
03/04/2023	603,000 kg
06/04/2023	1.099,000 kg
10/04/2023	274,000 kg
17/04/2023	612,394 kg
24/04/2023	619,000 kg
TOTAL	3.207,394 kg

17. OUVIDORIAS:

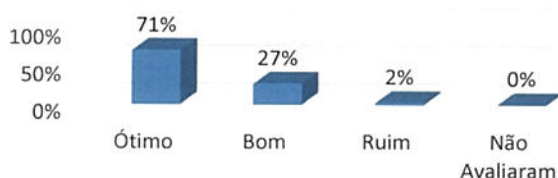
A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

No mês de abril de 2023, foram registradas 77 pesquisas de satisfação, seguem abaixo as ouvidorias registradas:

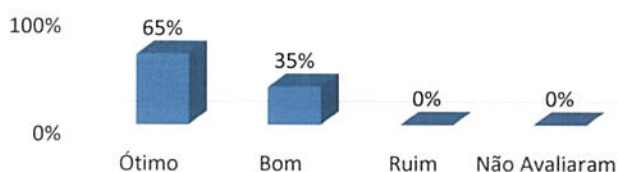
Atendimento na recepção.

Ótimo	71%
Bom	27%
Ruim	2%
Não Avaliaram	0%



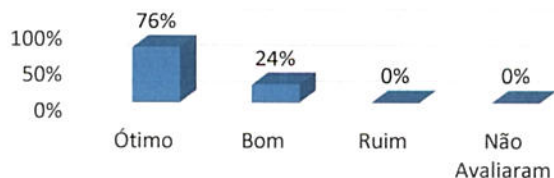
Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	65%
Bom	35%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



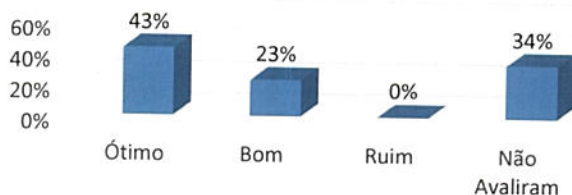
Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	76%
Bom	24%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



Atendimento oferecido pela Fisioterapia.

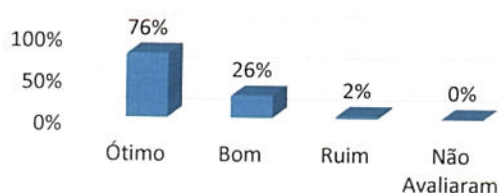
Ótimo	43%
Bom	23%
Ruim	0%
Não Avaliaram	34%



Obs: De 77 pesquisas, 51 pacientes avaliaram o serviço de fisioterapia, os demais não houve prescrição médica.

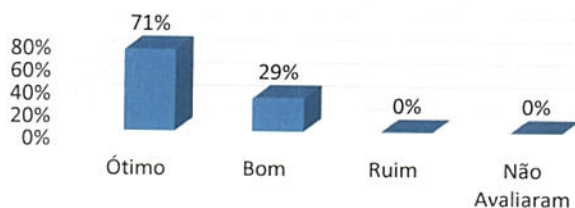
Serviço de hotelaria (roupas de cama) oferecido.

Ótimo	72%
Bom	26%
Ruim	2%
Não Avaliaram	0%



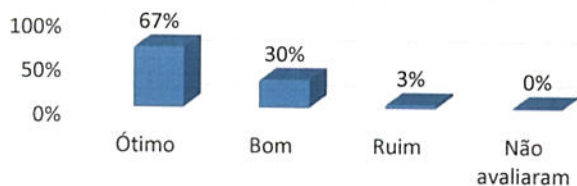
Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	71%
Bom	29%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



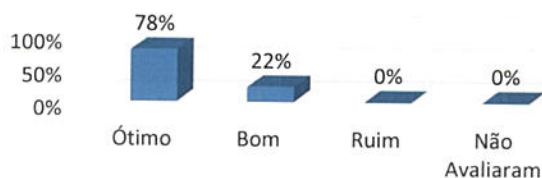
Qualidade das refeições.

Ótimo	67%
Bom	30%
Ruim	3%
Não avaliaram	0%



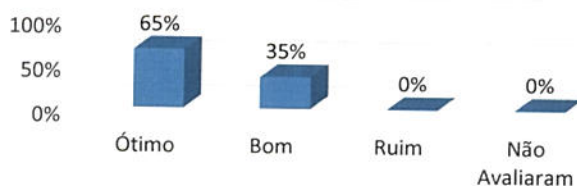
Atendimento oferecido pela copa.

Ótimo	78%
Bom	22%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



Classificação geral para o hospital.

Ótimo	65%
Bom	35%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%

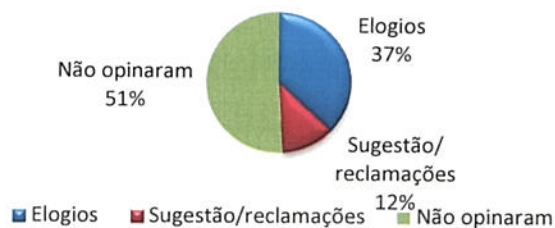


Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	97%
Não	3%

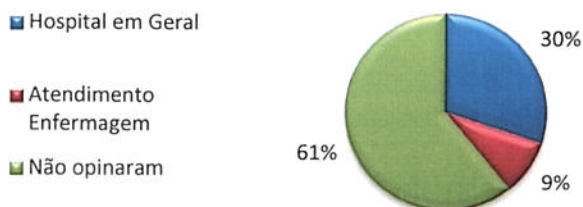


Elogios	37%
Sugestão/Reclamação	12%
Não opinaram	51%
TOTAL	77



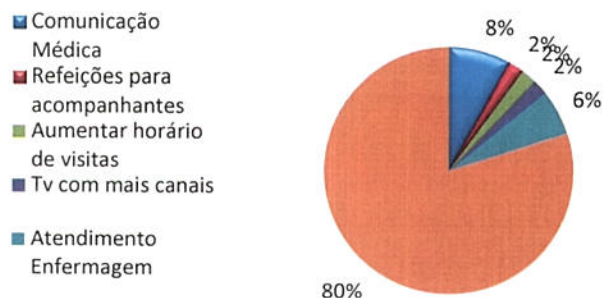
ELOGIOS

Hospital em Geral	30%
Atendimento Enfermagem	9%
Não opinaram	61%
Total	67



SUGESTÃO/RECLAMAÇÃO

Comunicação Médica/familiar	8%
Refeições para acompanhantes	2%
Aumentar horário de visitas	2%
Tv com mais canais	2%
Atendimento Enfermagem	6%
Não opinaram	80%
Total	51



18. CONCLUSÃO:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de abril de 2023, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.

Birigui, 22 de Maio de 2023.



ALEX BRASILEIRO CARDOSO PEREIRA
INTERVENTOR



CRISTIANE CAPUTTE VICTOR MOREIRA PAVAN
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO