

Birigui, 03 de Agosto de 2023.

OFÍCIO Nº: 275/2023

CONTRATANTE

PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI

CONVÊNIO:

01/2018 – 8% ICMS

EXERCÍCIO:

2023

CÓPIA

**PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – JUNHO/2023**

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Convênio 01/2018 – 8% ICMS, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

**Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.**

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

**Atenciosamente,**



*Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui*  
**Alex Brasileiro Cardoso Pereira**  
Interventor

Excelentíssima Senhora,

Cassia Rita Santana Celestino

Secretária Municipal de Saúde de Birigui

*Fabiana Pereira de F.*  
04/08/23

# RELATÓRIO ASSISTENCIAL

JUNHO/2023

CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS

IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

Birigui/SP

RELATÓRIO ASSISTENCIAL JUNHO DE 2023

CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



## SUMÁRIO

|     |                                                              |    |
|-----|--------------------------------------------------------------|----|
| 1.  | INTRODUÇÃO: .....                                            | 3  |
| 2.  | NOSSAS CERTIFICAÇÕES: .....                                  | 4  |
| 3.  | NOSSO OBJETIVO: .....                                        | 4  |
| 4.  | NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO: .....                               | 5  |
| 5.  | NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE: .....                             | 5  |
| 6.  | CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO: .....          | 5  |
| 7.  | CAPACIDADE OPERACIONAL: .....                                | 6  |
| 8.  | METAS E RESULTADOS ESPERADOS: .....                          | 7  |
| 9.  | ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO: ..... | 7  |
| 10. | ATENDIMENTO INTERNAÇÃO .....                                 | 9  |
| 11. | INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES: .....                            | 14 |
| 12. | LAVANDERIA: .....                                            | 15 |
| 13. | RESÍDUOS HOSPITALARES JUNHO DE 2023: .....                   | 15 |
| 14. | OUVIDORIA: .....                                             | 16 |
| 15. | CONCLUSÃO: .....                                             | 20 |

## **1. INTRODUÇÃO:**

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao Convênio nº. 01/2018 – ICMS, firmando entre o Município de Birigui e Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui.

A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de filantropia na data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 120 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva; e Centro Cirúrgico com 05 (Cinco) salas de cirurgia, atendimento ambulatorial de exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.

Atende em média 600 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo

70% atendimentos aos pacientes SUS.

Salienta-se, ainda, que a entidade tem como fim social à assistência médica e hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

## **2. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:**

- CEBAS (Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social), portaria nº 217 de 09/03/2021, validade de 01/01/2021 à 31/12/2023;
- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado como Organizações Sociais (O.S.S);
- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

## **3. NOSSO OBJETIVO:**

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade a toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.



#### **4. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:**

- Gerenciamento em unidades de atenção básica – ESF;
- Execução de projetos de ações individuais e/ou coletivas de promoção à saúde e prevenção de doenças;
- Celebração de convênios de parceria, apoio e coordenação técnica com instituições públicas e privadas, nos últimos anos, estendeu sua expertise para diversos municípios.

#### **5. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:**

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.

#### **6. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:**

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina;
- Convênios firmados com planos de saúde;
- Parcerias firmadas: Consórcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 44 leitos particulares.

- MISSÃO:

Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO:

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o junhor calor humano possível.

- VALORES:

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.

## 7. CAPACIDADE OPERACIONAL:

Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 44 leitos particulares e 76 leitos ofertados aos pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 63,33% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição.

### Capacidade Operacional de Internação:

| LEITOS OPERACIONAIS     |             |               |               |
|-------------------------|-------------|---------------|---------------|
| Descrição               | Total       | SUS           | Não SUS       |
| Cirurgia Geral          | 28          | 12            | 16            |
| Clínica Geral           | 41          | 25            | 16            |
| UTI Adulto              | 10          | 10            | -             |
| Obstetrícia Clínica     | 12          | 07            | 05            |
| Obstetrícia Cirúrgica   | 12          | 07            | 05            |
| Pediatria Cirúrgica     | 04          | 03            | 01            |
| Pediatria Clínica       | 10          | 09            | 01            |
| Berçário                | 03          | 03            | -             |
| <b>Total</b>            | <b>120</b>  | <b>76</b>     | <b>44</b>     |
| <b>Total Percentual</b> | <b>100%</b> | <b>63,33%</b> | <b>36,67%</b> |

**8. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:**

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de junho de 2023, via tabela de procedimentos do SUS.

**9. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO:**

**9.1 Atendimentos realizados Junho 2023:**

| Convênio SUS           | Meta/Pactuação | Total Realizado | Total percentual |
|------------------------|----------------|-----------------|------------------|
| Laboratório            | 1.800          | 2.154           | 119,67%          |
| Litotripsia (04 ondas) | 157            | 144             | 91,72%           |
| Mamografia             | 200            | 216             | 108,00%          |
| Raio-X                 | 883            | 520             | 58,90%           |
| <b>Total</b>           | <b>3.040</b>   | <b>3.034</b>    | <b>99,80%</b>    |

**9.2 Raio-X realizados por municípios:**

| Município             | Cota       | Junho      | Total Percentual |
|-----------------------|------------|------------|------------------|
| Birigui               | 670        | 444        | 66,27%           |
| Coroados              | 48         | 32         | 66,67%           |
| Gabriel Monteiro      | 52         | 00         | 0,00%            |
| Piacatu               | 16         | 33         | 206,25%          |
| Santópolis do Aguapeí | 97         | 11         | 11,34%           |
| <b>Total</b>          | <b>883</b> | <b>520</b> | <b>58,90%</b>    |

**9.3 Atendimentos Litotripsia:**

| <b>MUNICÍPIO</b>        | <b>REALIZADOS</b> |
|-------------------------|-------------------|
| Alto Alegre             | 00                |
| Avanhandava             | 02                |
| Barbosa                 | 01                |
| Bilac                   | 00                |
| Birigui                 | 11                |
| Braúna                  | 02                |
| Brejo Alegre            | 01                |
| Buritama                | 00                |
| Coroados                | 01                |
| Clementina              | 01                |
| Gabriel Monteiro        | 00                |
| Glicério                | 02                |
| Lourdes                 | 00                |
| Luiziânia               | 01                |
| Penápolis               | 02                |
| Piacatu                 | 04                |
| Santópolis do Aguapeí   | 02                |
| Turiúba                 | 00                |
| DRS II Araçatuba        | 06                |
| <b>Total</b>            | <b>36</b>         |
| <b>Total (04 ondas)</b> | <b>144</b>        |

## 10. ATENDIMENTO INTERNAÇÃO

### 10.1 Internações por Categoria:

| INTERNAÇÕES POR CONVÊNIO |            |
|--------------------------|------------|
| CONVÊNIO                 | JUNHO      |
| SUS                      | 398        |
| PACOTE/PART              | 88         |
| SCC                      | 104        |
| CIMSA                    | 01         |
| <b>TOTAL</b>             | <b>591</b> |

### 10.2 Taxa de Ocupação Internações SUS:

|                    |        |
|--------------------|--------|
| CLINICA MÉDICA     | 92,53% |
| CLINICA CIRÚRGICA  | 33,06% |
| CLINICA OBSTÉTRICA | 31,50% |
| CLINICA PEDIÁTRICA | 60,00% |
| UTI                | 96,33% |

### 10.3 Internações SUS:

| MUNICÍPIO         | JUNHO      | MÉDIA DIÁRIA |
|-------------------|------------|--------------|
| Birigui           | 317        | 10.57        |
| Outros Municípios | 81         | 2.70         |
| <b>TOTAL</b>      | <b>398</b> | <b>13.27</b> |

**10.4 Internações por Município:**

| MUNICÍPIO                  | SUS        | PART      | PAC       | SCC        | CIMSA     | TOTAL      |
|----------------------------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|------------|
| Araçatuba                  | 02         | 26        | 00        | 01         | 00        | 29         |
| Avanhandava                | 00         | 01        | 00        | 00         | 00        | 01         |
| Bilac                      | 07         | 03        | 00        | 00         | 00        | 10         |
| Birigui                    | 317        | 29        | 02        | 90         | 01        | 439        |
| Braúna                     | 00         | 03        | 00        | 01         | 00        | 04         |
| Brejo Alegre               | 01         | 00        | 00        | 00         | 00        | 01         |
| Buritama                   | 23         | 00        | 02        | 00         | 00        | 25         |
| Clementina                 | 12         | 05        | 00        | 04         | 00        | 21         |
| Coroados                   | 10         | 03        | 00        | 03         | 00        | 16         |
| Fernandópolis              | 00         | 01        | 00        | 00         | 00        | 01         |
| Gabriel Monteiro           | 04         | 00        | 00        | 00         | 00        | 04         |
| Glicério                   | 00         | 01        | 00        | 01         | 00        | 02         |
| Guararapes                 | 00         | 00        | 00        | 01         | 00        | 01         |
| Lavínia                    | 00         | 01        | 00        | 00         | 00        | 01         |
| Lourdes                    | 03         | 00        | 00        | 00         | 00        | 03         |
| Luiziânia                  | 00         | 01        | 00        | 00         | 00        | 01         |
| Penápolis                  | 00         | 03        | 00        | 00         | 00        | 03         |
| Piacatu                    | 10         | 00        | 00        | 02         | 00        | 12         |
| Rinópolis                  | 00         | 02        | 00        | 00         | 00        | 02         |
| Santo Antonio do Aracanguá | 00         | 01        | 00        | 00         | 00        | 01         |
| Santópolis do Aguapeí      | 05         | 00        | 01        | 00         | 00        | 06         |
| Taguatinga                 | 01         | 00        | 00        | 00         | 00        | 01         |
| Três lagoas                | 00         | 01        | 00        | 00         | 00        | 01         |
| Turiúba                    | 02         | 00        | 00        | 00         | 00        | 02         |
| Valparaíso                 | 01         | 01        | 00        | 01         | 00        | 03         |
| Zacarias                   | 00         | 01        | 00        | 00         | 00        | 01         |
| <b>TOTAL</b>               | <b>398</b> | <b>83</b> | <b>05</b> | <b>104</b> | <b>01</b> | <b>591</b> |

**10.5 Percentual de taxa de ocupação por setor:**

| TAXA OCUPAÇÃO             | JUNHO  |
|---------------------------|--------|
| SUS                       | 76,13% |
| CONVÊNIO                  | 11,94% |
| PARTICULAR/PACOTE         | 5,13%  |
| CIMSA                     | 0,35%  |
| <b>PACIENTE DIA</b>       |        |
| SUS                       | 82,30% |
| CONVÊNIO                  | 12,71% |
| PARTICULAR/PACOTE         | 4,89%  |
| CIMSA                     | 0,05%  |
| <b>MÉDIA PACIENTE DIA</b> |        |
| GERAL                     | 70,27% |
| SUS                       | 57,83% |
| <b>MÉDIA PERMANÊNCIA</b>  |        |
| GERAL                     | 3,58   |
| SUS                       | 4,38   |
| <b>TAXA ÓBITO</b>         |        |
| GERAL                     | 4,24%  |
| SUS                       | 5,81%  |

**10.6 Óbitos por categoria:**

| Categoria    | JUNHO     |
|--------------|-----------|
| SUS          | 23        |
| Pacote/Part  | 00        |
| SCC          | 02        |
| <b>TOTAL</b> | <b>25</b> |

*AB*

*[Handwritten signature]*

**10.7 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:**

| PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS | SUS        | CONV SCC  | PART/PAC  | CIMSA     | TOTAL      |
|--------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Abdominal                | 17         | 11        | 16        | 00        | 44         |
| Colonoscopia             | 01         | 00        | 01        | 00        | 02         |
| Curetagem pós-aborto     | 09         | 00        | 00        | 00        | 09         |
| Curetagem Semiótica      | 04         | 00        | 03        | 00        | 07         |
| Endoscopia               | 02         | 01        | 03        | 00        | 06         |
| Endoscopia/Colono        | 01         | 01        | 00        | 00        | 02         |
| Ginecologia              | 17         | 01        | 14        | 00        | 32         |
| Mastologia               | 03         | 01        | 03        | 00        | 07         |
| Neuro                    | 00         | 01        | 00        | 00        | 01         |
| Obstetrícia              | 33         | 05        | 28        | 00        | 66         |
| Ortopedia                | 73         | 17        | 08        | 01        | 99         |
| Outros                   | 02         | 10        | 06        | 00        | 18         |
| Plástica                 | 00         | 01        | 01        | 00        | 02         |
| Urologia                 | 00         | 10        | 11        | 00        | 21         |
| Vascular                 | 00         | 06        | 02        | 00        | 08         |
| <b>Total</b>             | <b>162</b> | <b>65</b> | <b>96</b> | <b>01</b> | <b>324</b> |

**10.8 Cirurgias por Municípios:**

| CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS | JUNHO      | MÉDIA DIÁRIA |
|--------------------------|------------|--------------|
| Birigui                  | 295        | 9.83         |
| Outros Municípios        | 29         | 0.97         |
| <b>TOTAL</b>             | <b>324</b> | <b>10.80</b> |

**10.9 Cirurgias por Convênio:**

| CIRURGIA POR CONVÊNIO | JUNHO      | MÉDIA DIÁRIA |
|-----------------------|------------|--------------|
| PARTICULAR            | 96         | 3.20         |
| SCC                   | 65         | 2.17         |
| SUS                   | 162        | 5.40         |
| CIMSA                 | 01         | 0.03         |
| <b>TOTAL</b>          | <b>324</b> | <b>10.80</b> |

**10.10 Maternidade – Internações por Convênio**

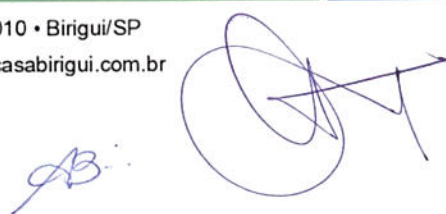
| INTERNAÇÃO MATERNIDADE POR CONVÊNIO | JUNHO      |
|-------------------------------------|------------|
| SUS                                 | 76         |
| Pacote/Particular                   | 28         |
| SCC                                 | 05         |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>109</b> |

**10.11 Nascimentos por Convênio**

| NASCIMENTO POR CONVÊNIO | JUNHO      |
|-------------------------|------------|
| SUS                     | 76         |
| Particular/Pacote       | 28         |
| SCC                     | 05         |
| <b>TOTAL</b>            | <b>109</b> |

**10.12 Nascimentos por Categoria**

| NASCIMENTOS POR CATEGORIA | JUNHO     |
|---------------------------|-----------|
| Cesárea SUS               | 33        |
| Parto Normal SUS          | 43        |
| <b>TOTAL</b>              | <b>76</b> |



**10.13 Porcentagem por Categoria**

| PORCENTAGEM POR CONVÊNIO | JUNHO  |
|--------------------------|--------|
| Cesárea SUS              | 30,27% |
| Parto Normal SUS         | 39,45% |

**11. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:**

**11.1 Agência transfusional:**

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

**11.2 Fechamento Agência Transfusional:**

| MÊS   | DESCRIÇÃO       | SUS | S.C.C | PARTICULAR | TOTAL |
|-------|-----------------|-----|-------|------------|-------|
| Junho | Pacientes       | 45  | 08    | 00         | 54    |
|       | Hemocomponentes | 118 | 26    | 00         | 144   |

## **12. LAVANDERIA:**

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.

### **12.1 Produção Lavanderia:**

| Peso KG | Santa Casa | Prefeitura | Pronto Socorro | Casa Abrigo | TOTAL     |
|---------|------------|------------|----------------|-------------|-----------|
| Junho   | 20.025,27  | 199,42     | 1.402,96       | 550,35      | 21.178,00 |

## **13. RESIDUOS HOSPITALARES JUNHO DE 2023:**

| RESIDUOS HOSPITALARES |                     |
|-----------------------|---------------------|
| JUNHO 2023            | Quantidade Kg       |
| 05/06/2023            | 527,000 Kg          |
| 12/06/2023            | 539,000 kg          |
| 19/06/2023            | 564,000 kg          |
| 26/06/2023            | 555,000 kg          |
| <b>TOTAL</b>          | <b>2.185,000 kg</b> |

15

#### 14. OUVIDORIA:

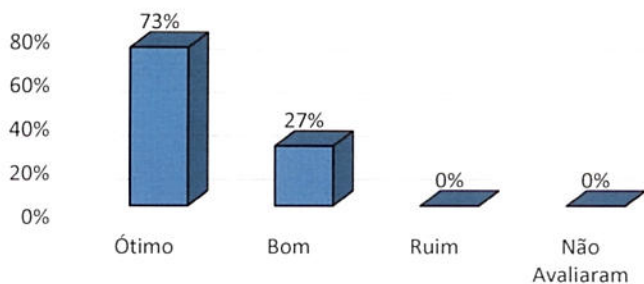
A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

No mês de junho de 2023, foram registradas 73 pesquisas de satisfação, seguem abaixo as ouvidorias registradas:

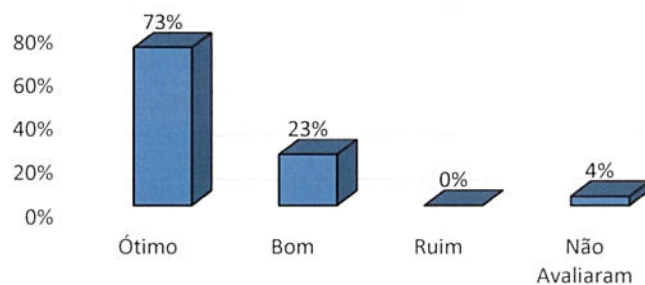
##### Atendimento na recepção.

|               |        |
|---------------|--------|
| Ótimo         | 72,60% |
| Bom           | 27,40% |
| Ruim          | 0%     |
| Não Avaliaram | 0%     |



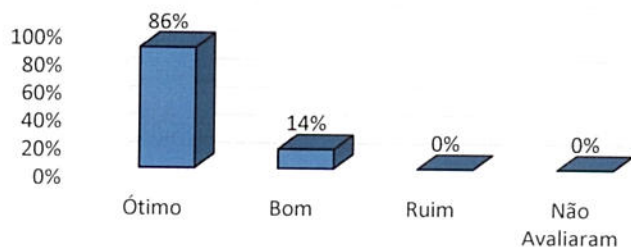
##### Atendimento recebido durante o atendimento médico.

|               |        |
|---------------|--------|
| Ótimo         | 72,60% |
| Bom           | 23,29% |
| Ruim          | 0%     |
| Não Avaliaram | 4,11%  |



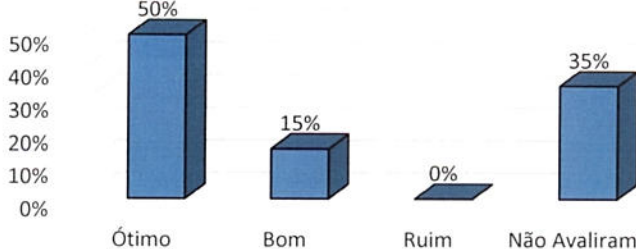
**Atendimento oferecido pela enfermagem.**

|               |        |
|---------------|--------|
| Ótimo         | 86,30% |
| Bom           | 13,70% |
| Ruim          | 0%     |
| Não Avaliaram | 0%     |



**Atendimento oferecido pela Fisioterapia.**

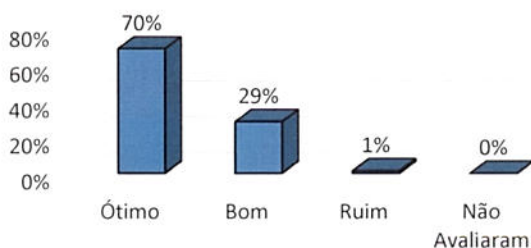
|               |        |
|---------------|--------|
| Ótimo         | 50,00% |
| Bom           | 15,28% |
| Ruim          | 0%     |
| Não Avaliaram | 34,72% |



Obs.: De 73 pesquisas, 48 pacientes avaliaram o serviço de fisioterapia, os demais não houve prescrição médica.

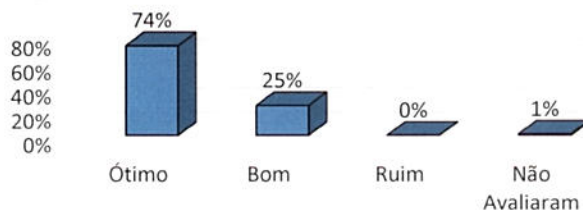
**Serviço de hotelaria (roupas de cama) oferecido.**

|               |        |
|---------------|--------|
| Ótimo         | 69,86% |
| Bom           | 28,77% |
| Ruim          | 1,37%  |
| Não Avaliaram | 0%     |



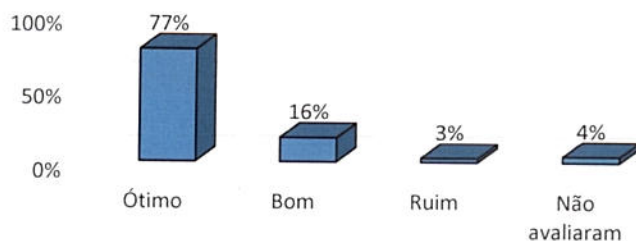
**Qualidade da limpeza do quarto e hospital.**

|               |        |
|---------------|--------|
| Ótimo         | 73,97% |
| Bom           | 24,66% |
| Ruim          | 0%     |
| Não Avaliaram | 1,37%  |



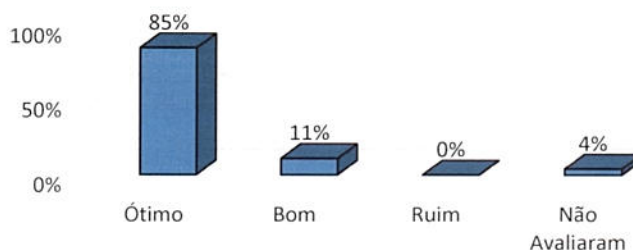
Qualidade das refeições.

|               |        |
|---------------|--------|
| Ótimo         | 76,71% |
| Bom           | 16,44% |
| Ruim          | 2,74%  |
| Não avaliaram | 4,11%  |



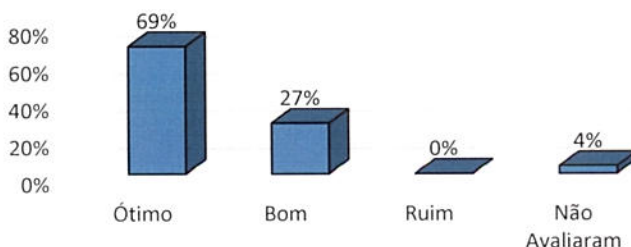
Atendimento oferecido pela copa.

|               |        |
|---------------|--------|
| Ótimo         | 84,93% |
| Bom           | 10,96% |
| Ruim          | 0%     |
| Não Avaliaram | 4,11%  |



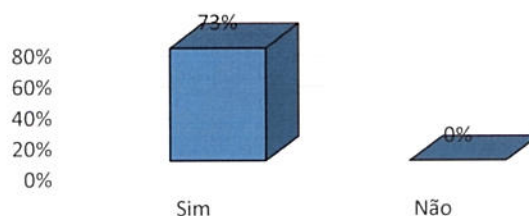
Classificação geral para o hospital.

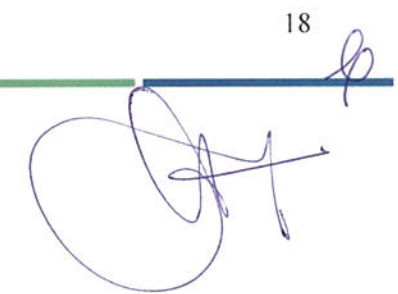
|               |        |
|---------------|--------|
| Ótimo         | 68,51% |
| Bom           | 27,39% |
| Ruim          | 0%     |
| Não Avaliaram | 4,10%  |



Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

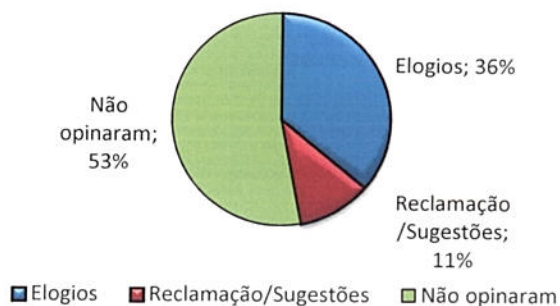
|     |         |
|-----|---------|
| Sim | 100,00% |
| Não | 0%      |





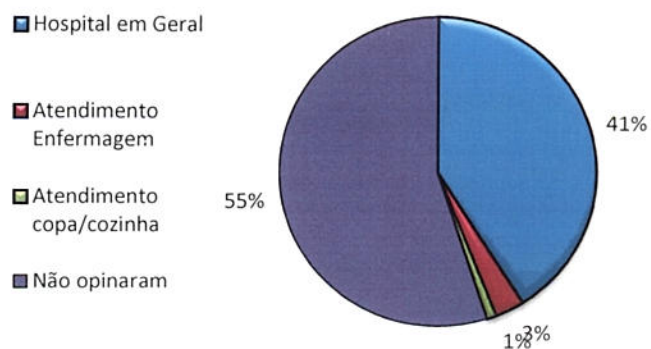
### GERAL

|                      |             |
|----------------------|-------------|
| Elogios              | 36%         |
| Reclamação/Sugestões | 11%         |
| Não opinaram         | 53%         |
| <b>TOTAL= 73</b>     | <b>100%</b> |



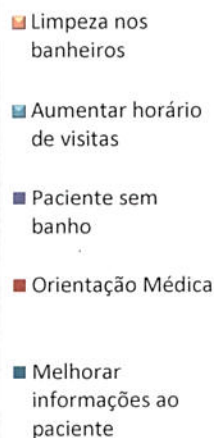
### ELOGIOS

|                          |             |
|--------------------------|-------------|
| Hospital em Geral        | 41%         |
| Atendimento Enfermagem   | 3%          |
| Atendimento copa/cozinha | 1%          |
| Não opinaram             | 55%         |
| <b>Total = 66</b>        | <b>100%</b> |



### SUGESTÃO/RECLAMAÇÃO

|                                  |             |
|----------------------------------|-------------|
| Qualidade na refeição/Arroz ruim | 1%          |
| Limpeza nos banheiros            | 1%          |
| Aumentar horário de visitas      | 1%          |
| Paciente sem banho               | 1%          |
| Orientação Médica                | 4%          |
| Melhorar informações ao paciente | 1%          |
| Demora cirurgia ortopedia        | 1%          |
| Não opinaram                     | 90%         |
| <b>Total = 46</b>                | <b>100%</b> |



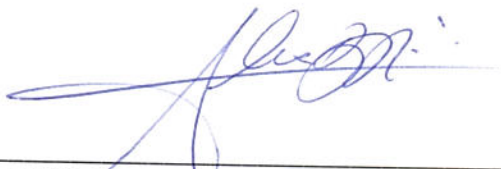
**15. CONCLUSÃO:**

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de junho de 2023, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

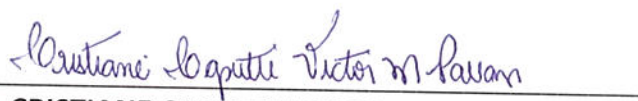
Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.

Birigui, 03 de Agosto de 2023.



---

**ALEX BRASILEIRO CARDOSO PEREIRA**  
INTERVENTOR



---

**CRISTIANE CAPUTTE VICTOR MOREIRA PAVAN**  
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

